

Handläggare
Eiderbrant Ulf

Datum
2016-02-24

Diarienummer
SCN-2016-0085

Socialnämnden

Ansökan verksamhetsbidrag till dagcentret Crossroads för socialt utsatta EU-medborgare

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att bevilja Uppsala Stadsmission verksamhetsbidrag med 900 000 kr för att bedriva dagcentret Crossroads för socialt utsatta EU-medborgare under perioden 2016-04-16 – 2016-12-31

att hemställa till kommunstyrelsen om nya lokaler för att driva verksamheten Crossroads.

Ärendet

Uppsala Stadsmission ansöker om verksamhetsbidrag till fortsatt drift av dagcentret Crossroads för socialt utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare. Uppsala Stadsmission planerar för en fortsatt verksamhet under ett år. Ansökan uppgår till 1.2 miljoner kr plus lokalkostnad 300 000 kr.

Sammanfattning

Uppsala Stadsmission startade verksamheten Crossroads den sjunde november 2014 i samarbete med Uppsala kommun. Verksamheten riktar sig till socialt utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare. Insatserna är inriktade på hjälp med grundläggande akuta behov samt rådgivning och samhällsinformation. Personerna som vänder sig till verksamheten har normalt inte rätt till bistånd utifrån socialtjänstlagen.

Verksamheten ska fånga upp personer i behov av hjälp och vägleda med individuellt stöd. Vägledningen sker i form av information om det svenska samhället och rådgivning om hur personen kan gå tillväga för att få stöd eller söka arbete. Inriktningen ska inte vara ett café eller en värmestuga. Föräldrar med barn ska riktas en särskild uppmärksamhet med betoning på att ge stöd och vägledning till att återvända hem, för barnets bästa.

Uppsala Stadsmission beskriver svårigheter med nuvarande lokaler på Seminariegatan 30 D och påtalar behov av bättre lokaler som är mer centralt placerade. I ansökan om verksamhetsbidrag ingår lokalkostnaden som ett tillägg utifrån faktisk kostnad.

Situationen med socialt utsatta EU-medborgare som kommer till Sverige är ett nytt fenomen som hör ihop med EU-medlemskapet och enskilda personers och gruppers förhållanden i sina hemländer. Hur situationen kommer att förändras framöver är svårt att bedöma. Det pågår arbete på olika nivåer för att förbättra situationen i berörda länder vilket redovisas i regeringens rapport "Framtid sökes". Exempel på det arbete som bedrivs finns på organisationen Hjärta till hjärtas hemsida. Om arbetet med att förbättra levnadsvillkoren i hemländerna faller väl ut så kan antalet personer som söker sig till Sverige för att tigga att minska.

Erfarenheterna från Crossroads visar på svårigheter med att hantera hot om våld när personer avvisas. Uppsala Stadsmission bör ha en plan för hur den typen av situationer ska hanteras.

En översyn av Uppsala kommuns arbete med socialt utsatta EU-medborgare pågår. Översynen berör stödinsatser till socialt utsatta EU-medborgare utan uppehållsrätt, med akuta insatser med dagcenter och härbärge, samt berörda verksamheters ansvar och behov av samordning.

Förslag

Förvaltningen föreslår nämnden att bevilja Uppsala Stadsmission verksamhetsbidrag för perioden 160416 – 161231 med 900 000 kr. En utvärdering av verksamheten och behovet av fortsatta stödinsatser ska göras inom ramen för översynen av stöd till socialt utsatta EU-medborgare.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund
Direktör

Ansökan verksamhetsbidrag Dagcenter – Crossroads för EU-migranter och tredjelandsmedborgare

Uppsala Stadsmission har med bidrag från Uppsala kommunen drivit Crossroads sedan den 7 november 2014. Nuvarande beslut gäller fram t.o.m. 15 april 2016. Dagcentret har visat sig vara nödvändigt genom att vi tillsammans med natthärbärgat har en god bild över situationen hos migranterna i Uppsala och kan därmed också utgöra en bas och länk till såväl sociala myndigheter som sjukvård och polis. En viktig och helt nödvändig verksamhet för migranternas möjlighet till de mest basala behoven. Därutöver ett pågående arbete med samhällsinformation, undervisning och alternativ till tiggeri.

Utan Uppsala kommuns ekonomiska bidrag finns ingen möjlighet för stadsmissionen att hålla verksamheten öppen.

Period

Ansökan avser perioden från och med 16 april 2016 till och med 15 april 2017.

Verksamhetsbidrag

Uppsala Stadsmission ansöker om 1,2 miljoner under totalt 12 månader samt därutöver lokalhyra.

Målgrupp

Dagcentret – Crossroads ska vara öppet för EU-migranter som tillfälligt vistas i Uppsala för att söka sin försörjning. I första hand ska centret vara anpassat för Romer från Rumänien då det är denna grupp av EU-migranter som är störst i Uppsala. Verksamheten ska dock vara öppen för alla EU-migranter samt tredjelandsmedborgare (dvs. personer som är medborgare i andra länder men som har uppehållstillstånd från något EU-land). Föräldrar kan besöka centret tillsammans med sina barn.

Syfte

Erbjuda en mötesplats för målgruppen, där de kan få hjälp med vissa basbehov som dusch, tvätt, kläder, frukost m.fl. praktiska saker samt erbjuda individuellt stöd.

Fungera som länk till myndigheter såsom Skattemyndigheten, Arbetsförmedlingen, Socialtjänsten, sjukvård m.fl.

Lokal

Seminariegatan 30 D, ca 140 kvadratmeter. Fastighetsägare är Industrihus. Lokalen är utdömd för ändamålet. Svårt med överblick och periodvis under dagen svårarbetat med en toalett och en dusch som är i samma rum som tvättmaskinen. Lokalfrågan är akut ur både praktisk såväl som säkerhetsmässig synvinkel måste en ny centralt belägen lokal hittas. Den nya lokalen måste ha separat dusch och tvättstuga samt flera toaletter. Lokalen behöver inte vara stor men behöver bestå av gemensamt större rum och i anslutning till detta några mindre rum för enskilda samtal. Det behövs minst fem parkeringsplatser.

Medarbetare

Fyra anställda medarbetare med tjänstgöringsgrad motsvarande 3 heltidstjänster. Detta är ett minimum för att klara stödet till de basbehov som målgruppen har. Därutöver minst en volontär varje dag. En föreståndare med högskoleutbildning inom det sociala området samt två assistenter/vägledare, brobyggare som talar rumänska och/eller romani samt gärna något annat språk.

Förhållningssätt – metod

Dagcentret ska bygga på mänskliga rättigheter (FN- konventionen) om alla människors lika värde oavsett hudfärg, kön, språk, religion, sexuell läggning, politisk eller annan uppfattning, nationellt eller socialt ursprung, egendom, börd eller ställning i övrigt samt Uppsala Stadsmissionens förhållningssätt.

Centrets öppettider ska fortsätta vara från kl. 8.00 – 12.30 för ”dropp in” och under eftermiddagen mellan kl. 14.00 – 16.00 ca för planerade besök eller uppsökande verksamhet/fältarbete. Basbehov erbjuds som dusch, tvätt av kläder och viss utdelning av kläder. Därutöver enskilda kontakter, rådgivning och stöd i kontakter med myndigheter. Information om rättigheter och skyldigheter är centralt. Liksom Inspiration att hitta alternativ till tiggeri är angeläget. Därutöver uppsökande arbete.

Mål

Kontakt med 200 personer från målgruppen.

50 % av dessa ska ha fått enskilt stöd/rådgivning samt stöd i kontakter med myndigheter och sjukvård.

Dokumentation

Medarbetare kommer dokumentera antal besökare, kön, barn/vuxna, varifrån de kommer och behov. När en person önskar personligt råd och stöd i kontakter med myndigheter eller att söka arbete kommer vi att efter personens medgivande dokumentera i SafeDoc som är ett journalsystem. Detta i syfte att kunna ta fram statistik och på ett säkert sätt hantera personens egen handlingsplan.

Samarbete – Nätverksarbete

Uppdraget kommer kräva ett nära samarbete med Uppsala kommun samt särskilt ansvarig organisation för natthärbärgat. Vidare behövs samarbete med övriga kyrkor, organisationer och företag i Uppsala både vad gäller finansiering och volontärer. Eftersom Crossroads är ett arbetsätt som drivs av stadsmissionerna i Stockholm, Göteborg, Linköping och Skåne kommer vi ha ett fortsatt nära erfarenhetsutbyte med dem.

Specialprojekt – EU-migranter som resurs

Sveriges Stadsmissioner genomför projektet på fyra orter förutom Uppsala är det Malmö, Stockholm och Linköping. På nationell nivå sammanställs de lokala erfarenheter av både hinder och möjligheter i en metodbok som blir klar till årsskiftet. Syftet är att hitta konkreta vägar som alternativ till tiggeri. Projektet har i Uppsala en projektledare anställd. Projektet förutsätter samarbete med lokal dagcenter för att nå målgruppen. Projektet finansieras av Postkodlotteriet.

Läkare i Världen

Under våren och fram till den 30 november 2018 kommer Uppsala Stadsmission i samarbete med

Läkare i Världen att genom EU-fondsmedel ska få ha en ambulanssjukvårdsmottagning i Uppsala. Detta projekt förutsätter också en bas genom Crossroadsverksamhet.

Bakgrund och aktuell situation

Antalet besökare till Crossroads är färre än antalet som antas totalt befinna sig i Uppsala. Särskilt eftersom lokaliseringen inte är central och det är de med bil eller ork att gå som tar sig till verksamheten. Majoriteten är Romer från Rumänien men även tredjelandsmedborgare besöker verksamheten. Vi räknar med mellan 30 – 60 besökare/dag.

Budget 12 månader

Kostnader

Lokal	300 000
Lokalkostnader	30 000
Inventarier	30 000
Förbrukningsmaterial	45 000
Tele, it kontorsmtr, larm	20 000
Personalkostnader	1 400 000
Livsmedel o hygien	110 000
Övriga kostnader	30 000

Summa **1 965 000**

Framtid och förutsättningar

Som situationen ser ut idag så bedömer vi att EU-migranterna från Rumänien och tredjelandsmedborgare kommer att finnas kvar i Uppsala även efter den 15/4 och därmed finns ett fortsatt behov av ett Crossroads.

Den erfarenhet som vi har fått under drygt ett år gör att metodiken förfinas med hjälp till självhjälp och begynnande goda erfarenheter av samarbete med civilsamhället i hemlandet så att människor kan få en dräglig försörjning och boende. En verksamhet som kan utvecklas.

Crossroads i Uppsala är också en viktig bas för samarbete med Läkare i Världen och den mobila kliniken samt satsning på samhällsinformation och arbete, genom särskilda projektmedel.

Uppsala den 16 februari 2016

Margaretha S Paras
Verksamhetschef

Jasmina Merdan
Föreståndare Crossroads