

Utbildningsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Utbildningsnämnden

Datum:
2021-10-27

Diarienummer:
UBN-2021-06675

Handläggare:
Ulrika Lidbom

Återrapport uppdrag genomlysning, samverkan med mera för elever med stort stödbehov

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar

1. **att** ge utbildningsförvaltningen i uppdrag att fortsätta med arbetet i linje med föredragningen i ärendet.

Ärendet

I Mål och budget 2021 (uppdrag nr.14) samt i utbildningsnämndens verksamhetsplan ges uppdraget att genomlysna och stärka samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov. Uppdraget ges gemensamt till utbildningsnämnden, socialnämnden och omsorgsnämnden med utbildningsnämnden som samordningsansvarig.

I kontakterna med de andra förvaltningarna konstaterades att utbildningsnämndens uppdrag har anknytning till pågående arbete i uppdrag från tidigare Mål och budget. Dessa uppdrag är

- Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. SCN, OSN, AMN, ÄLN
- Pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. OSN, UBN, SCN, AMN, PBN

Arbetet med dessa uppdrag har därför samordnats.

Beredning

Ärendet har beretts i utbildningsförvaltningen. Arbetet i uppdraget sker i samverkan med socialförvaltningen, vård- och omsorgsförvaltningen samt kommunledningskontoret.

Förslaget har inga konsekvenser sett ur jämställdhets- eller näringslivsperspektivet.

Konsekvenser för barn/elever

Det pågående arbetet i uppdraget förväntas leda till en bättre samordning mellan olika delar av kommunen och därmed förenkla för elever och vårdnadshavare samt förhindra att elever i behov av stöd från flera förvaltningar hamnar mellan stolarna.

Föredragning

Som ett första steg identifierades målgruppen för det fortsatta utvecklingsarbetet till att gälla barn och elever/unga med stort stödbehov och som har insatser från två eller tre av våra förvaltningar.

Samtliga deltagande förvaltningar har genomfört en inventering av de befintliga insatser som de har inom sin verksamhet inom ramen för området barn/elever/unga. Det kan konstateras att förvaltningarna kan erbjuda en lång rad insatser. I arbetet har vidare kartlagts de olika verksamheternas juridiska förutsättningar och hur sekretessbestämmelser förhåller sig gentemot varandra.

I nästa steg ska tas fram en struktur (flödesschema) där olika typer av scenarion identifieras och kopplas ihop med metod och modell. Detta förväntas leda till att vi på ett bättre sätt lyckas fånga upp "medborgarresan" för att på så vis förhindra att medborgaren (barnet/eleven/den unge) hamnar mellan stolarna.

Över tid har det uppmärksammats organisatoriska svårigheter i samordningsuppdragen mellan förvaltningarna. Dessa svårigheter har fördröjt arbetet. En workshop är därför inplanerad med avdelningschefer från berörda förvaltningar för att kunna gå in i nästa fas för det samordnings- och samverkansarbete som pågår. Ett uppdrag i det arbetet är även att se till kommande uppdrag i mål och budget för 2022–2024 för att effektivisera och synkronisera olika utvecklingsområden och uppdrag med pågående förändringsarbete.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 27 oktober 2021
- Bilaga, Rapport från genomförande av uppdraget om ökad samordning för elever med stora stödbehov

Utbildningsförvaltningen

Susana Olsson Casas
Utbildningsdirektör

Utbildningsförvaltningen
Rapport

Datum:
2021-10-27

Diarienummer:
UBN-2021-06675

Handläggare:
Ulrika Lidbom

Utvecklad samordning kring elever med stort stödbehov

Bakgrund och syfte

I Mål och budget 2021 (uppdrag nr.14) samt i utbildningsnämndens verksamhetsplan ges uppdraget att genomlysna och stärka samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov. Uppdraget ges gemensamt till utbildningsnämnden, socialnämnden och omsorgsnämnden med utbildningsnämnden som samordningsansvarig.

I Mål och budget framgår att en god samverkan mellan olika delar av kommunen är en framgångsfaktor för att stärka stödet till elever med stort stödbehov. En genomlysning ska göras av hur samverkan, metoder och finansieringsmodeller kan utvecklas för att förbättra förutsättningarna för att dessa elever ska få ett effektivt stöd.

Samordning med näraliggande arbete

I kontakterna med de andra förvaltningarna konstaterades att utbildningsnämndens uppdrag har anknytning till pågående arbete i uppdrag från tidigare Mål och budget. Dessa uppdrag är

- Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. SCN, OSN, AMN, ÄLN
- Pröva möjligheten till samordning för hjälp med och stöd i myndighetskontakter i syfte att underlätta för personer med funktionsnedsättning och deras anhöriga. OSN, UBN, SCN, AMN, PBN

Alla uppdragen har en sak gemensamt: att matchningen mellan invånares behov och kommunens utbud av insatser ska fungera så smidigt som möjligt. Det innebär att kommunen behöver ha en hög förmåga att upptäcka behov och underlätta en matchning mellan dessa behov och de insatser som kommunen kan ge.

Direktörerna för arbetsmarknadsförvaltningen, omsorgsförvaltningen, socialförvaltningen, stadsbyggnadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen tog därför initiativ till en utredning. Det övergripande syftet med den genomförda utredningen var att ta fram förslag som med hjälp av samordning inom sociala verksamheter underlättar snabb handläggning och förenklade myndighetskontakter för personer med funktionsnedsättning, att invånare med behov av stöd från flera förvaltningar får rätt insats i rätt tid och att matchningen mellan invånares behov och kommunens utbud av insatser fungerar så smidigt som möjligt.

Utifrån utredningen beslutades att driva arbetet med de tre uppdragen vidare i fyra spår.

Utvecklingsinsatser	Deltagare (ansvarig fetmarkerad)
1. Utveckla kontaktcenters förmåga att möta invånare med behov av socialt stöd	AMF , VOF, SCF
2. Stärk samordningsförmågan i linjen	VOF , SCF, UBF, AMF
3. Skapa ett nätverk som främjar samordning	SCF , VOF, AMF, UBF
4. Utred, föreslå och genomför förbättringar utifrån uppdrag 14	UBF , SCF, VOF (OSN)

Tyngdpunkten vad gäller uppdraget att genomlys och stärka samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov ligger alltså i spår 4. Samtidigt deltar utbildningsförvaltningen i arbetet också i spår 2-3.

Uppdraget att genomlys och stärka samverkan, metoder och finansieringsmodeller avseende elever med stort stödbehov

Identifierad målgrupp och inventering av insatser

Det är skolans uppgift att ge alla elever den ledning och stimulans som de behöver för sitt lärande och sin personliga utveckling. Det innebär att skolan har ett kompensatoriskt uppdrag och att skolans uppgift är att ta hänsyn till alla elevers olika behov. Det betyder således att en elev som till följd av en funktionsnedsättning har svårt att uppfylla de olika kunskapskraven, ske ges stöd som syftar till att så långt som möjligt motverka funktionsnedsättningens konsekvenser. Skolans insatser så som extra anpassningar och särskilt stöd utgår från Skollagens 3 kap. Barns och elevers utveckling mot målen.

Som ett första steg identifierades målgruppen för det fortsatta utvecklingsarbetet till att gälla barn och elever/unga med stort stödbehov och som har insatser från två eller tre av våra förvaltningar.

Samtliga deltagande förvaltningar har genomfört en inventering av de befintliga insatser som de har inom sin verksamhet inom ramen för området barn/elever/unga. Det kan konstateras att förvaltningarna kan erbjuda en lång rad insatser. Några av de exempel som angavs var följande:

- Insatser inom utbildningsförvaltningens avdelning för barn- och elevhälsa, som har i uppgift att stödja de olika skolformerna genom exempelvis handledning, coaching samt fortbildningsinsatser. Inom barn- och elevhälsan finns även koordinatörer för ökad skolnärvaro, stödfunktionen Skolsam, skolpliktsbevakning, gymnasiesamordning samt det kommunala aktivitetsansvaret för unga som varken arbetar eller studerar.
- Inom grundskolan finns särskilda undervisningsgrupper, resursenheter, som en extra form av insats. Inom gymnasiet finns liknande resursgrupper.

- Inom de övriga förvaltningarna nämndes föräldrautbildning, föräldrastödjare, kontaktperson/ coach, lots, ”En ingång”, hemterapeut samt insatser enligt LSS som kan vara aktuella för barn/elever med behov av stöd.

Utöver de insatser som finns inom kommunal regi beskrevs även de insatser (och aktörer) som är vanliga samarbetsparter i arbetet med barn och elever/unga med stora stödbehov. Exempelvis psykiatri, habilitering och polis.

Juridiska förutsättningar

I arbetet har kartlagts de olika verksamheternas juridiska förutsättningar och hur sekretessbestämmelser förhåller gentemot varandra. Syftet var att få större förståelse för varandras verksamheter, uppdrag, begreppsvärld och att finna gemensamma lösningar.

Det fortsatta arbetet

Översyn av processer

I nästa steg ska tas fram en struktur (flödesschema) där olika typer av scenarion identifieras och kopplas ihop med metod och modell. Detta arbete planeras att genomföras genom att använda ett koncept från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och som bygger på medborgarperspektivet och att förvaltningar/myndigheter/aktörer ser över processer som en medborgare hamnar i på sin väg till stöd. Detta förväntas leda till att vi på ett bättre sätt lyckas fånga upp ”medborgarresan” för att på så vis förhindra att medborgaren (barnet/eleven/den unge) hamnar mellan stolarna.

Arbetsgruppen är nu i ett läge då kontakt håller på att tas med IVO för eventuell processhjälp i arbetet.

Organisering av samordning mellan förvaltningarna

Över tid har det uppmärksammats organisatoriska svårigheter med att dela upp samordningsuppdragen i fyra spår. Dessa svårigheter har fördröjt arbetet.

En workshop är inplanerad med avdelningschefer från berörda förvaltningar för att kunna gå in i nästa fas för det samordnings- och samverkansarbete som pågår. Ett uppdrag i det arbetet är även att se till kommande uppdrag i mål och budget för 2022–2024 för att effektivisera och synkronisera olika utvecklingsområden och uppdrag med pågående förändringsarbete. Workshopen kommer att ledas genom Kommunledningskontoret och anställning pågår av projekt- eller processledare som framöver kommer samordna förvaltningarna och driva det gemensamma utvecklingsarbetet vidare. Styrgrupp kommer fortsatt vara direktörer i aktuella förvaltningar.