

Handläggare  
Anderson Tomas  
Perez Ana

Datum  
2019-01-14

Diarienummer  
KSN-2016-2644  
ALN-2018-0724

Äldrenämnden

## Motion av Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) om vårdserviceteam

### Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

att avslå motionen.

### Ärendet

Jonas Segersam och Ulla Johansson (båda KD) föreslår i motion, väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde den 12 december 2016, att kommunen inrättar särskilda vårdserviceteam i Uppsala kommun i syfte att leva upp till värdighetsgarantin och att underlätta den enskildes integrering i det svenska samhället.

Motionen återges i **bilaga**.

### Beredning

Ärendet har berett av kommunledningskontoret och äldreförvaltningen.

### Föredragning

Värdighetsgarantier är en viktig del i kommunens äldrepolitik. De är något äldrenämnden prioriterar i sin verksamhetsuppföljning. Värdighetsgarantierna följs upp både på individ- och avtalsnivå och resultaten av individuppföljningarna används som underlag till kommunens avtalsuppföljningar. När brister uppmärksammas vid avtalsuppföljningar ska handlingsplan innehållande förbättringsåtgärder upprättas.

Syftet med kommunens värdighetsgarantier på vård- och omsorgsboende är bland annat att ge ett konkret mervärde, så att de äldre får en ökad delaktighet och trygghet i vardagen. När det gäller individens integritet så är det viktigt att se boendet som ett hem, i synnerhet individens egen lägenhet. Det är därför viktigt att skapa en trygghet mellan personalen som utför arbetet i lägenheten och individen, vilket kräver tydlighet, bra kommunikation och kontinuitet.

Det skiljer mellan verksamheterna i hur exempelvis städning i gemensamma utrymmen och tvätt utförs. Befintlig personal tar hand om enklare sysslor, såsom disk och städ i lägenheterna. De olika enheterna har ansvar att utifrån sina förutsättningar skapa och utveckla det arbetssätt som fungerar på plats. Att inrätta särskilda vårdserviceteam för utförande av enklare serviceinsatser skulle innebära en obligatorisk omorganisering av enheternas nuvarande arbetssätt och arbetsfördelning.

Möjligheten att genomföra en fördelning där personalens kompetens används på rätt sätt utan att införa vårdserviceteam finns redan i dag. Det går att fördela arbetet så att enbart vårdbiträden arbetar med serviceinsatser i form av exempelvis tvätt, städ och disk.

På grund av bristen på vård- och omsorgspersonal med undersköterskekompetens ses kravställande vid upphandling över, för att undersöka möjligheterna att renodla undersköterskans roll och därigenom skapa möjligheter för nya yrkeskategorier att utföra enklare serviceinsatser. Även hos dessa nya yrkeskategorier måste personalen ha grundläggande språkkompetens. Detta är en förutsättning för att kommunikationen mellan personal och brukare ska kunna fungera på ett tillfredsställande sätt och för att nämndens värdighetsgarantier därigenom ska kunna uppfyllas.

Det är viktigt att de olika verksamheterna har ansvaret för att organisera arbetet och kan göra det utifrån lokala förutsättningar. Äldrenämnden följer värdighetsgarantiernas genomslag. Att genom beslut i kommunfullmäktige besluta om ett visst sätt att organisera motverkar möjligheter till flexibilitet och effektivt resursutnyttjande.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin  
Förvaltningsdirektör



### Motion angående vårdserviceteam

När Uppsala kommun införde värdighetsgarantin inom äldreomsorgen var det Kristdemokraternas initiativ. Där bekräftas rätten för äldre inom omsorgen att:

- påverka tidpunkt för utevistelse/promenad
- kunna välja att komma ut på promenad i grupp eller att promenera enskilt med stöd av personal
- få dokumenterat i sin genomförandeplan hur och när utevistelse/promenad ska utföras
- ha en lugn och trivsamt måltidsmiljö
- påverka menyn och tidpunkt för måltider
- få en årlig läkemedelsgenomgång

Efter att ha besökt ett antal välfungerande äldreboenden i Uppsala har vi märkt att detta ändå kan vara svårt att uppfylla. Ibland finns exempelvis inte tillräckligt med personal för att någon ska komma ut på enskild promenad, eftersom sköterskorna behövs hos någon som behöver vård.

Kristdemokraterna presenterade nyligen nationellt idén om vårdserviceteam. Genom att införa sådana vårdserviceteam skulle undersköterskorna avlastas en del uppgifter som till exempel tvätt, städning och disk. Detta är viktiga uppgifter men de kräver inte vårdutbildning. Den utbildade vårdpersonalen skulle då fullt ut kunna ägna sig åt de uppgifter som är tydligt kopplade till den kompetens de tillägnat sig under sin formella vård- och omsorgsutbildning.

En av vårt lands stora utmaningar, för att inte säga den allra största, är integrationen av flyktingar som sökt sig till Sverige. Helt avgörande är då hur väl vi lyckas med att få människor i arbete. Den som har ett arbete att gå till får inte bara språkträning och kunskap om hur det svenska samhället fungerar utan kan också etablera svenska kontakter. Allt detta har stor betydelse för vidare förankring på arbetsmarknaden där målet på sikt självfallet är egenförsörjning med alla de positiva effekter detta har för såväl den enskilde som för samhället. Det är därför viktigt att vi använder etableringstiden på bästa sätt för varje individ.

Uppsala kommun är en stor arbetsgivare och bör som sådan föregå med gott exempel. Ett sätt är att inrätta särskilda vårdserviceteam dels för att kunna leva upp till värdighetsgarantin men också för att bistå nyanlända med språkundervisning och praktik.

### Kristdemokraterna föreslår kommunfullmäktige besluta

att inrätta särskilda vårdserviceteam i Uppsala kommun i syfte att leva upp till värdighetsgarantin och att underlätta den enskildes integrering i det svenska samhället

Jonas Segersam (KD)

Uppsala 16/12/12

Ulla Johansson (KD)

