

Handläggare
Ulf Lundström

Datum
2018-02-07

Diarienummer
AMN-2018-0073

Arbetsmarknadsnämnden

Studiefrämjandet i Uppsala län. Ansökan om verksamhetsbidrag till Föreningshuset Kontakten i Gottsunda år 2018-2019

Arbetsmarknadsnämnden föreslår besluta:

att bevilja Studiefrämjandet i Uppsala län verksamhetsbidrag med 2 340 775 kronor år 2018 varav 895 130 kronor avser lokalhyra i Gottsunda kulturhus.

att verksamhetsbidraget för 2019 fastställs i särskild ordning. Bidragsstödet ska inte understiga 2018 års bidragsnivå förutsatt att inriktning och verksamhetsvolym inte förändrats.

att finansiera verksamhetsbidraget ur nämndens budget för samverkans- och utvecklingslösningar.

att ekonomiskt stöd till externt finansierade projekt handläggs i särskild ordning.

Sammanfattning

Studiefrämjandet i Uppsala län har inkommit, **bilaga 1**, med ansökan om verksamhetsbidrag till Föreningshuset Kontakten i Gottsunda 2018 och 2019. Verksamhetsbidrag söks med 2 040 775 kronor och förstärkt verksamhetsbidrag med 300 000 kronor för att behålla verksamhetens volymer. Under år 2017 ökade tillströmningen av nyanlända migranter och ensamkommande unga.

Nämnden finansierar föreningshusets hyra med 895 130 kronor. Studiefrämjandet har nyttjanderättsavtal till lokalerna med kulturnämnden. Arton föreningar bildade på etnisk grund bedriver verksamhet på Kontakten.

Verksamhetsbidraget skrivs enligt förvaltningens förslag upp med 2,5 % och förstärks därutöver med 300 000 kronor. Verksamhetsbidraget år 2019 fastställs i särskild ordning och ska enligt tidigare beslut i nämnden inte understiga föregående års bidragsnivå förutsatt att inriktning och verksamhetsvolym inte förändras.

Studieförbundet bedriver flera pågående projekt i Föreningshuset Kontakten för vilka man framställer om ekonomiskt stöd för fortsatta insatser. Aktuella projekt är IKE-projektet/ Fritidsbanken med målgrupp unga som varken arbetar eller studerar. Projektet Mitt friska liv är ett folkhälsoprojekt med prioriterad målgrupp utlandsfödda kvinnor. Projektet delfinansieras av nämnden. Ett valideringsprojekt av icke-formella kompetenser bedrivs i samverkan med det sociala företaget Initicia. Projekten har i övrigt extern finansiering, har goda resultat och en fortsatt finansiering bör övervägas av nämnden. Projekten avslutas under första kvartalet 2018 och beskrivs i avsnitt 11 i bilaga 1. Studieförbundet avser att inkomma med ansökningar om ekonomiskt stöd från nämnden.

Föredragning

Studieförbundet har sedan 2009 bedrivit verksamhet i Föreningshuset Kontakten, först vid Bandstolsvägen och från 2014 i Gottsunda kulturhus. År 2009 till 2014 bedrevs verksamheten med stöd av utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och barn- och ungdomsnämnden och från 2015 med stöd av arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden. Verksamheten har utvecklats i samarbete med Uppsala kommun, föreningar, volontärer och deltagare. Dagens verksamhet innehåller allt från föreningsverksamheter till arbetsmarknadsprojekt, föreningsutveckling, folkhälsoarbete och öppna verksamheter för alla boende i stadsdelen. Gemensamt för alla verksamheter är integrationsperspektivet. Kännetecknande för Kontakten är de breda nätverken och syftet har alltid varit att utgöra en lokal mötesplats för boende i stadsdelen och för lokala föreningar.

Styrande för verksamheten är att främja demokratin och låta människor påverka sin livssituation genom att stimulera till egenmakt, ökad tillgänglighet till deltagande i aktiviteter och ett användbart kontaktnät. Man vill nå grupper som annars inte nås av folkbildningens verksamheter och använda folkbildning som metod i sitt arbete.

Den bakgrundsanalys och de utvecklingsområden som beskrivs i ansökan, avsnitt 2 och 3 i bilaga 1, beskriver civilsamhällets roll för människors möjligheter att bli delaktiga i samhället och föreningslivets unika integrationsmöjligheter. Kontakten har en central roll i stadsdelsutvecklingen i Gottsunda och ser sin roll som resursmäklare och samhällsutvecklare.

Syfte

Syftet med verksamheten är att:

- Ge möjlighet för verksamhetsdeltagare till ökad kompetens för att öka anställningsbarheten.
- Stärka civila samhället och stadsdelsutvecklingen i Gottsunda och Valsätra.
- Skapa större kontaktnät för deltagare och föreningar.
- Hjälpa deltagarna att göra aktiva val för att påverka sin livssituation och framtid.
- Möjliggöra mångkulturella möten och stärka kulturell identitet.

Insatserna vid Föreningshuset Kontakten ska stimulera jämställdhet, delaktighet och integration. Arbetet beskrivs i avsnitt 4 i bilaga 1.

Jämställdhetsarbetet handlar bl.a. om att skapa ingångar till verksamheten för personer som traditionellt inte skulle välja att delta. Särskilt uppmärksammas kvinnor att ta större plats i

aktiviteter, i föreningar och genom bildandet av nya kvinnoföreningar. I arbetet medvetandegör man om hedersförtryck och dess negativa påverkan på integration och jämställdhet.

Delaktighet i verksamheten eftersträvas. Deltagare och föreningar har inflytande över de aktivitetsutbud som erbjuds. Syftet är att stärka individens ansvarstagande och på så sätt skapa egenmakt. Verksamma föreningar upprättar gemensam planering kring t.ex. läxläsning, föreningsutveckling, kurser i föräldraskap, event och för projekt man deltar i. Viktigt är att Kontaktens personal och volontärer har bred språkkompetens vilket underlättar kommunikation.

Antalet mötesplatser och icke-kommersiella träffpunkter minskar i samhället. Kontakten är därför en viktig mötesplats i Gottsunda för mångkulturella möten. Mötet mellan asylsökande, nyanlända, andra generationens invandrare, föreningar bildade på etnisk grund, ”svenska föreningar” och blandföreningar blir en dynamisk nod i integrationsarbetet. Folkbildningspedagogiken blir vägledande – alla deltagare bidrar till en gemenskap kunskap och allas erfarenheter tas tillvara.

Målområden

Målområdena baserar sig på en bakgrundsanalys vilken visar på behov av att stärka civilsamhället och minska segregationen. Man anser att utanförskapet i samhället etnifierats vilket stärker behovet av stöd till invandrarföreningar. Det låga valdeltagandet i stadsdelen ger ett demokratiskt underskott. Hög arbetslöshet och lägre utbildningsnivå än riksgenomsnittet gör arbetsmarknadsaspekten viktig för de aktiviteter och program man erbjuder. Sammantaget utgör detta motiv för de målområden man valt:

- Föreningsutveckling och ledarskapsutveckling.
- Arbetsmarknad.
- Demokrati.

Målgrupper för verksamheten är kvinnor med utländsk bakgrund, föreningar bildade på etnisk grund och deras medlemmar. Andel kvinnor i verksamheten är 85 %, företrädesvis med utomeuropeisk bakgrund.

Mål och insatser inom respektive målområde beskrivs i avsnitten 8 - 10 i bilaga 1. En bred palett av insatser finns, allt från föreningsutveckling till insatser för ökad anställningsbarhet och minskat demokratiskt underskott. Nämnas bör föreningsutvecklingens olika verktyg, avsnitt 8.1 i bilaga 1 och stöd till vuxenutbildning och läxläsning, föräldrautbildning, språk- och skrivarcaféer för stärkt anställningsbarhet, avsnitt 9.1 i bilaga 1. Inom målområde demokrati beskrivs insatser för ökad tillgänglighet till samhällsinformation och människors digitala delaktighet samt stöd vid kontakter med offentliga myndigheter. I den öppna verksamheten på Kontakten med bl.a. skrivar- och språk caféer och datastugor, kan målgrupperna regelbundet öva, prata och skriva svenska och delta i grundläggande datakurser.

De olika insatserna/aktiviteterna är väl beskrivna i sitt sammanhang utifrån behovsanalys och målområden.

Projekt med extern finansiering

Med dessa projekt provar Studieförbundet utvecklingsidéer med fokus på folkhälsa och arbetsmarknad. Finansieringen ryms inte inom nämndens verksamhetsbidrag. Projekten beskrivs i avsnitt 11 i bilaga 1.

Projektet IKE (Information, Kunskap och Erfarenhet) har som målgrupp unga som varken arbetar och studerar. Folkbildningsrådet har beviljat medel för år 2016 och 2017. Av elva deltagare har fyra gått vidare till arbete med den så kallade Fritidsbanken. För att möjliggöra fortsatt verksamhet avser Studieförbundet ansöka om ekonomiskt stöd från nämnden med 500 000 kronor vardera åren 2018 och 2019, avsnitt 11.1 i bilaga 1.

Mitt friska liv finansieras gemensamt av Studieförbundet, Upplands Idrottsförbund, Region Uppsala och arbetsmarknadsnämnden. Syftet är att skapa en bättre hälsa för en målgrupp som vården inte alltid når. Projektet erbjuder bl.a. olika hälsofrämjande aktiviteter som kost-rådgivning, motion och träning, eget skapande, friluftsliv och gemenskap samt information om olika vårdinsatser. Inom projektet utbildas hälsoguider i de invandrar-föreningar som deltar i projektet. Projektet har pågått sedan 2016 och vänder sig främst till kvinnor med utländsk bakgrund. För fortsatt kontinuitet kommer Studieförbundet att ansöka om 75 000 kronor 2018 och 150 000 kronor 2019, se avsnitt 11.2 i bilaga 1.

Valideringsprojektet validerar icke-formella kompetenser bland föreningsaktiva. Projektet har bedrivits sedan 2016 och finansieras av Studieförbundet i Samverkan. Arbetet bedrivs i samverkan med det sociala företaget Initia och föreningen 4H. Tre handledare har utbildats och fyrtiofem personer har validerats. För fortsatt verksamhet avser samverkande organisationer att ansöka om ekonomiskt stöd från nämnden om 250 000 kronor 2018 och 350 kronor 2019, se avsnitt 11.3.

Kulturnämnden

Kulturnämnden finansierar den verksamhet som vänder sig till unga under 25 år. Verksamheten har fokus på stöd till läsläsning och skapande aktiviteter. Aktiviteterna syftar till att öka tillgängligheten till kulturverksamhet och till estetiska ämnen. Cirka 80 % av deltagarna består av flickor och unga kvinnor, För ådersgruppen 20-25 år överlappar verksamheten nämndernas ansvarsområden.

Samverkan

Kontakten har en bred samverkan och kontaktnät med föreningar och organisationer, vilka beskrivs i avsnitt 12 i bilaga 1. Med det omfattande kontaktnät som utvecklats genom åren finns goda förutsättningar att optimera de gemensamma resurserna med syftet att skapa ett brett och varierat utbud av lokala insatser som en resurs i processen med stadsdels-utveckling i Gotsunda. För kommunen finns det ett unikt lokalt baserat nätverk att samverka med. Verksamheten bidrar till deltagarnas integration i samhället då målgrupper som annars är svåra att nå är verksamma på Kontakten.

Uppföljning

Förvaltningen följer verksamheten med uppföljningsmöten, dialog och skriftliga rapporter. Verksamheten har till stor del genomförts enligt verksamhetsplan 2017. Kontakten samarbetar med 31 föreningar, 21 av dessa är vad vi kallar för föreningar bildade på etnisk grund, 18 av dessa deltar regelbundet i Kontaktens verksamheter. I 12 av föreningarna är kvinnor i majoritet (100 %) i styrelserna.

Fakta om Kontakten 2017:

- 12 anställda, flertalet med utländsk bakgrund.
- 15 till 20 volontärer inom läxläsning och studiestöd.
- Bred språkkompetens bland personalen; engelska, bengali, tyska, spanska, franska, somaliska, arabiska, kurdiska, italienska och svenska.
- Antal deltagare i genomsnitt per dag är 30-90 beroende på aktivitet.
- Verksamhetsområdet föreningsutveckling omfattar cirka 6 000 deltagare årligen.
- Vuxenutbildning/studiestöd omfattar cirka 2 000 deltagare över 25 år.
- Verksamheten är öppen 46 – 52 veckor per år beroende på aktivitet.
- Kontakten samverkar med 31 föreningar varav 18 är bildade på etnisk grund.
- Under året inleddes samarbete med tre nya ideella organisationer; Röda Korset Uppsala, Rädda Barnen Uppsala och Föreningen Fyrisgården.
- Andel kvinnor i den öppna verksamheten är 85 %.
- Kontakten har medverkat i start och/eller i utvecklandet av fyra föreningar: Gemenskap i Uppsala som samlar ensamkommande ungdomar, Waalid förening samlar främst föräldrar från Somalia, Horn Afrika Center samlar ungdomar med bakgrund i Somalia, Eritreanska förbundet som främst arbetar med asylsökande från Eritrea.

Lokalförsörjningen till ideella organisationer vars verksamhet inte tillgodoses av idrottsanläggningar är eftersatt i kommunen. Nämndens ekonomiska stöd till Kontaktens lokalkostnader ger 21 föreningar en lokalhemvist.

Ett grundläggande problem i etableringsarbetet är nyanlända personers avsaknad av kontakter med svensktalande personer utöver myndighetstjänstemän. Möjligheterna för att etableringsinsatserna får önskad effekt begränsas starkt av exempelvis nyanländas brist på sociala kontakter och möjligheter att träna på det svenska språket i en relationsbaserad miljö. På Kontakten har skapats förutsättningar för nyanländas möjligheter till detta och på så vis motverkas de utmaningar av utanförskap och exkludering många står inför.

Deltagande i en invandrarförening kan bidra till flera positiva förhållanden för den enskilde. Föreningen blir en första kollektiv lösning i integrationsprocessen och svarar för självorganisering utifrån medlemmarnas egna intressen. Föreningen bidrar med social sammanhållning och trygghet, kulturidentifikation och egen identitet i brist på samhällsidentifikation. På Kontakten finns en bred palett av verktyg till förenings- och ledarutveckling och till start av nya föreningar som en förstärkt del av integrationsprocessen. Det saknas i kommunen en analys av ideella organisationers roll och möjligheter i etablerings- och integrationsprocesser. Erfarenheter från Studieförbundets arbete vid Kontakten bör tas tillvara. Kontaktens breda kontaktnät blir till nytta i insatser för nyanlända. Verksamheten skapar kontaktytor och Kontaktens resurser får användas på ett lämpligt sätt, till exempel genom stöd med lokaler, datorer och andra resurser som krävs för egen verksamhet för målgruppen.

Lokala mötesplatser bidrar till kollektiv styrka och trygghet i stadens olika områden. Platser för aktiviteter och möten gör samhället synligt för nyanlända och utrikesfödda.

Det underlättar skapandet av nätverk som kan bli individuella resurser i etablering och integration. Lokala mötesplatser, föreningsaktiviteter och nätverk skapar socialt tillit, kontakt och ömsesidig hjälp mellan invånare. En del av målgruppen kommer från länder som radikalt skiljer sig från Sverige, från samhällen där staten är svag. I avsaknad av fungerande stater och offentliga nätverk har man skapat sitt eget skydds nät, klanen. I sådana samhällen är kollektivet viktigare än individen, värderingar traditionella och tilliten till myndigheter låg. Vad innebär det att komma från ett klanbaserat samhälle baserat på ömsesidig hjälp och tillit till en av världens starkaste stater, till ett sekulärt samhälle där invånarna är utpräglat individualistiska och litar på staten och dess myndigheter, är förhållanden Studieförbundet bör reflektera över vid framtida verksamhetsutveckling. Hur kan målgruppens tradition av kollektiva lösningar användas för att stärka deras självkänsla, identitet och trygghet i integrationsarbetet? I ett jämställdhets-perspektiv bör kvinnors erfarenheter och förslag till förändring bli bärande i arbetet.

Kvalitetsledning

Studieförbundet Uppsala län är certifierade enligt standarden ISO9001:2008. Från 2018 ingår man i Studieförbundets nationella ledningssystem enligt ISO-standard. Utvärdering för kontroll av måluppfyllelse sker genom utvärderingsverktyget Netigate. Man har goda rutiner för kvalitetsledning, uppföljning och utvärdering. Under år 2018 kommer en större utvärdering att göras av Kontaktens verksamheter utifrån ett deltagarperspektiv och föreningsperspektiv, avsnitt 14 i bilaga 1.

Ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsbidraget finansieras ur nämndens budget för samverkans- och utvecklingslösningar. Jämfört med 2017 är bidragsdelen uppräknad med 2,5 %. Utöver det tillskjuts 300 000 kronor som förstärkt verksamhetsbidrag med syfte att behålla nuvarande verksamhetsvolym.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

2018-02-05



TILL ARBETSMARKNADSNÄMNDEN UPPSALA KOMMUN
**ANSÖKAN OM VERKSAMHETS BIDRAG TILL
FÖRENINGSHUSET KONTAKTENS VERKSAMHET
2018-2019**

INNEHÅLL

| | |
|--|-------|
| 1. Inledning | 4 |
| 2. Bakgrundsanalys | 5 |
| 3. Verksamhetsutveckling | 6 |
| 4. Verksamhetens syfte och verksamhetsidé | 6-9 |
| 5. Föreningshuset Kontaktens målområden | 9 |
| 6. Målgrupper | 9-10 |
| 7. Hur når vi våra målgrupper? | 10-11 |
| 8. Verksamhetsområde - Förenings- och ledarutveckling | 11-13 |
| 8.1 Så här arbetar vi med förenings- och ledarutveckling | 12-13 |
| 8.2 Verksamhetsomfattning | 13 |
| 9. Verksamhetsområde - Arbetsmarknad | 13-17 |
| 9.1 Så här arbetar vi med arbetsmarknadsområdet | 15-17 |
| 9.2 Verksamhetsomfattning | 17-18 |
| 10. Verksamhetsområde - Demokrati | 18-19 |
| 10.1 Så här arbetar vi med demokrati | 18-19 |
| 10.2 Verksamhetsomfattning | 19 |
| 11. Projekt med annan finansiering | 19-21 |
| 11.1 IKE-projektet | 20 |
| 11.2 Mitt Friska Liv- folkhälsoprojektet | 20-21 |
| 11.3 Valideringsprojektet | 21 |
| 11.4 Social film- "Vi är Gottsunda" | 21 |
| 12. Samverkan i Gottsunda | 22-26 |
| 12.1 Samarbetet med Kulturnämnden | 22 |
| 12.2 Aktörer som vi samarbetar med i Gottsunda | 22-24 |
| 12.3 Europeiska samarbeten | 24 |
| 12.4 Föreningar som Föreningshuset Kontakten samverkar med | 25 |
| 12.5 Andra viktiga samverkansparter | 26 |
| 13. Studiefremjandets organisation och värdegrund | 27-28 |
| 13.1 Kort om Studiefremjandet | 27 |
| 13.2 Våra medlemsorganisationer | 27 |
| 13.3 Studiefremjandet Uppsalaregionen | 28 |
| 13.4 Studiefremjandets värdegrund | 28 |
| 14. Kvalitetsledning/Utvärdering | 29 |
| | |
| Bilaga 1: Bilaga 2: Verksamheter med projektstöd 2017-2018 | 30 |
| Bilaga 2: Budget | 31 |
| Bilaga 3: Faktaruta | 32 |
| Bilaga 4: Referensmaterial | 33-34 |

ANSÖKAN OM VERKSAMHETSBIDRAG TILL FÖRENINGSHUSET KONTAKTENS VERKSAMHET 2018-2019

Studieförbundet Uppsalaregionen
Portalgatan 2 B
754 23 Uppsala
www.studieförbundet.se/upsala

Organisationsnummer: 817600-8517
Bankgiro: 196-2927

Vi ansöker härmed om

| | 2018 | 2019 |
|--|-----------|-----------|
| Grundbidrag | 2 040 775 | 2 091 794 |
| Förstärkningsbidrag för att behålla befintlig verksamhetsvolym | 300 000 | 300 000 |

Lars Häger
Distriktschef
Studieförbundet Uppsalaregion
018-19 46 01
2018-02-05

1. Inledning

Studiefremjandet Uppsalaregionen har sedan 2009 drivit och utvecklat verksamheten i Föreningshuset Kontakten. Detta med stöd av Barn- och Ungdomsnämnden och Utbildnings- och Arbetsmarknadsnämnden under perioden 2009-2014. Från 2015 drivs verksamheten med stöd av i Arbetsmarknadsnämnden och Kulturnämnden.

Tillsammans med strategier, föreningar, nätverk, grupper och deltagare har verksamheten utformats och utvecklats till dagens verksamhet. Idag driver vi föreningsverksamhet, arbetsmarknadsprojekt, folkhälsoprojekt och öppna verksamheter som är tillgängliga för alla boende i stadsdelen Gottsunda/Valsätra.

Med denna ansökan om verksamhetsbidrag 2018-2019 hoppas vi få Arbetsmarknadsnämndens fortsatta stöd och förtroende att driva och utveckla Föreningshuset Kontakten i Gottsunda.

Vi ser fram emot ett fortsatt gott samarbete och ansöker härmed om 2 040 775 kronor för grundverksamheten under 2018 och 2 091 794 kronor för 2019.

Eftersom verksamhetsbehoven och volymerna har ökat ansöker vi också om en resursförstärkning på 300 000 kronor för 2018 och 2019.

Detta skulle innebära att föreningshuset blir bemannat av personal fem av sju verksamhetsdagar per vecka. Vinsterna med den utökade bemanningen är många. Bland annat kommer personalen bättre att fånga upp föreningarnas behov av stöd och aktiviteter. Med personal på plats känner sig även föreningarna tryggare och slipper osäkerheten kring lås- och larmning. Vi tror att vi bättre kan behålla verksamhetens befintliga volym och även utöka den.

Vi kommer att i särskild ordning söka medel för projekten Mitt friska liv, IKE (Information, kunskap och erfarenhet)/Fritidsbanken samt Validering. Se avsnitt 11 för närmare beskrivning.

Med vänliga hälsningar

Lars Häger
Distriktschef
2018-02-05

Gunhild Hansen
Utvecklingschef

John Nealis
Föreståndare

2. BAKGRUNDSANALYS

Kontakten har drivit verksamhet i stadsdelen Gottsunda/Valsätra sedan 2009. Först på Bandstolsvägen under namnet Mötesplats Kontakten, med bland annat ungdomsprojektet "Gottsunda Youth in Action". 2014 fick Kontakten sin nuvarande hemvist i Gottsunda Kulturhus.

Formerna har varit skiftande men syftet och innehållet har alltid varit det samma – att utgöra en viktig lokal mötesplats för boende i stadsdelen och för föreningar.

Gottsunda är en av de mest segregerade stadsdelarna i landet. Under 2017 har polisen grupperat Gottsunda som en särskilt utsatt stadsdel. Det utanförskap som präglar Gottsunda kan inte bara förklaras utifrån en varierad etnicitet i befolkningen. Utanförskapet beror på bristande delaktighet, inflytande och inkludering samt svaga ekonomiska förutsättningar.

Civilsamhället spelar en stor roll för människors möjligheter att bli delaktiga i samhället. Lokala mötesplatser som Föreningshuset Kontakten bidrar till utveckling och trygghet i Gottsunda. Föreningshuset skapar kontaktytor och stödjer människors möjligheter att påverka sin egen utveckling.

Nyanlända och utrikesfödda utgör en stor del av Kontaktens besökare - där vi underlättar skapande av nätverk och utvecklar individens resurser för integration och etablering. Också föreningshusets placering i anslutning till offentlig och privat service underlättar tillgängligheten som kan bidra till delaktighet och inflytande.

På ett övergripande plan, för en stadsdel av Gottsundas socioekonomiska struktur, utgör föreningslivet en unik integrationsmöjlighet. Det är här som förutsättningarna till en positiv långsiktig stadsdelsutveckling ligger. För vissa grupper är deltagande i föreningslivet det första steget mot samhällsengagemang och därmed deltagande i det demokratiska samhället. De föreningar vi samverkar med spelar en självklar roll i denna utveckling.

Studiefremjandet har varit en del av stadsdelsutvecklingen i Gottsunda sedan tidigt 1990-tal. Vi har egna lokaler där vi bedrivit studie- och kulturverksamhet på folkbildningens grund. Den kontinuitet som vi har stått för skapar trovärdighet och tillit. Vårt långsiktiga arbetssätt bidrar till ökad social hållbarhet.

Vi har nu etablerat en central roll i stadsdelsplaneringen i Gottsundaområdet utifrån demokrati- och grannskapsarbete där föreningshuset Kontakten med alla dess föreningars behov och önskemål tas tillvara. Med åren har flera förvaltningar inom Uppsala Kommun kommit att vända sig till oss för frågor och feedback. Vi medverkar i nystart av fler verksamheter däribland återupptagna Gottsunda Nattvandring som Föreningshuset Kontakten tillsammans med Kyrkan i Gottsunda har initierat. Vi ser att vår roll förfinas hela tiden till att bli en mera omfattande resursmäklare och samhällsutvecklare.

Genom vårt engagemang i Föreningshuset Kontakten samlar vi kraften i föreningslivet, stöttar och utvecklar det utifrån medlemmarnas behov och intressen. Nedanstående målområden och aktiviteter är planerade utifrån bakgrundsanalysen och vår samlade erfarenhet av behoven i området.

3. VERKSAMHETSUTVECKLING

Utöver de planerade aktiviteterna som utgör Kontaktens basverksamhet (se avsnitt Verksamhetsområde 8 - 10) arbetar vi parallellt med verksamhetsutveckling för att bättre kunna möta behov och utmaningar. Vi tror att framtiden kommer att vara lika präglad av förändring och utveckling som tidigare. Vi ser bland annat att mängden besökare kommer att öka och att fler föreningar vill starta verksamhet i våra lokaler. Nedanstående punkter är några av de utvecklingsområden som vi arbetar med för att möta behov och för att höja kvalitén i verksamheten.

- Tillgodose behovet av mera bemannade öppettider
- Bättre lås- och larmlösning på grund av ökad användning av lokalerna
- Politikerdialoger – särskilt viktigt för medborgarinflytande och ökat valdeltagande
- Stimulera föreningarna till fler aktiviteter under valåret med start vecka 12 (Demokrativeckan)
- Ökat behov av identifikationsskapande aktiviteter såsom dokumentation i film, foto, text
- Läs- och skrivfrämjande aktiviteter – grundläggande för integration, studier och yrkesliv
- Aktiviteter för unga som varken arbetar eller studerar exempelvis Fritidsbanken som arbetsträningsplats
- Ökad folkhälsoverksamhet genom fortsatt utbildning av Hälso guider
- Utveckla valideringsinstrument för icke-formella kunskaper
- Rekrytera utbildade pedagoger för läxläsning och studiestöd
- Utveckla metoder att stödja föräldrar att läsa läxor med sina barn
- Utveckla verksamheter för deltagare med funktionsvariationer eller psykisk ohälsa
- Genomföra ett större utvärderingsprojekt för att bättre ta reda på hur Kontaktens föreningar och besökare uppfattar stöd och utbud
- Öka kunskaperna hos all personal i HBTQ-frågor för att bättre kunna möta/bemöta alla besökare
- Samverka med TRIS(tjejers rätt i samhället) för att medvetandegöra om hedersförtryck och dess påverkan på integration och jämställdhet

4. VERKSAMHETENS SYFTE OCH VERKSAMHETSIDÉ

Syftet och idén med föreningshuset Kontakten baserar sig på den bakgrundsanalys som redovisas under punkt 2.

Föreningshuset Kontaktens verksamheter syftar till

- att se möjligheter till ökad kompetens för att öka anställningsbarheten
- att stärka civilsamhället och bidra till stadsdelsutvecklingen i Gottsunda/Valsätra
- att skapa större kontaktnät för deltagare, föreningar och verksamhet
- att hjälpa deltagarna att göra aktiva val för att påverka sin livssituation och framtid
- att möjliggöra mångkulturella möten

Föreningshuset Kontaktens verksamhetsidé är att stimulera

- jämställdhet
- delaktighet
- integration

Jämställdhet

Studiefrämjandets verksamhet ska vara öppen för alla. Vi underlättar för deltagande i våra aktiviteter oavsett kön, ålder, etnicitet, funktionsvariation eller annat. Vi skapar särskilda förutsättningar för särskilda målgrupper. Exempel på detta är **musikkollo för tjejer, dans för seniorer** och **ledarutbildning för personer med funktionsnedsättning**. Vi vill på så sätt skapa ingångar till vår verksamhet för personer som traditionellt inte skulle välja att delta på grund av något hinder.

Vi ger särskilt stöd till kvinnor så att de kan ta större plats i aktiviteter, i föreningar och genom att bilda föreningar.

Inom organisationen bedriver vi ett aktivt mångfaldsarbete där jämställdhet är en parameter. Studiefrämjandets mångfaldsgrupp bevakar området och arrangerar workshops för all personal där mångfaldsplanen diskuteras och utvecklas och där diskrimineringslagen är vägledande.

Föreningshuset Kontakten ska vara en levande mötesplats för många – alla med olika viljor och visioner och alla ska kunna samsas under samma tak.

Det är viktigt att kvinnor kan känna sig trygga i miljön, att föräldrar törs låta sina barn gå i aktiviteter och att inte utåtagerande killar i gäng får dominera och skrämja bort flickor/tjejer. Detta kräver gott bemötande, öppenhet, diplomati och problemlösningsförmåga hos personalen.

På följande sätt arbetar vi med jämställdhet

- Vi har en värdegrund där allas lika värde betonas och som all personal omfattar.
- Personalen ser till att föreningar, grupper och individer får utrymme oavsett om det är mans- eller kvinnodominerat.
- I vår marknadskommunikation och i studiematerial väljer vi könsneutralt språk och könsneutrala bildval för att inte uppmuntra könsbundna val.
- Vi har ett utbud av aktiviteter som attraherar både flickor/pojkar och/eller kvinnor/män.
- Vi medvetandegör hedersförtryck och dess påverkan på integration och jämställdhet.

Deltagarnas delaktighet

Studiefrämjandet är ett studieförbund och en del av folkbildningen i Sverige. I folkbildningspedagogiken är deltagarnas inflytande centralt. Allas rätt till bildning är vägledande. Alla deltagare bidrar till en gemensam kunskap och allas erfarenhet ska tas tillvara. Denna pedagogik och synsätt på deltagande genomsyrar vårt arbetssätt.

På Kontakten som är ett vardagsrum för många individer, såväl barn och unga som vuxna, är det självklart att deltagarna och föreningarna har inflytande. All verksamhet är fri och frivillig. Ett tydligt deltagarinflytande stärker individens eget ansvarstagande och skapar på så sätt egenmakt.

Det finns flera ingångar till vår verksamhet, bland annat

- att individen själv tar kontakt genom att besöka oss.
- genom uppsökande verksamhet. Detta sker oftast via samverkan med t ex skolan.
- genom föreningar som finns hos oss eller föreningar som vill boka rum eller starta verksamhet.

Vi arbetar ständigt på att slipa ner trösklarna så att fler vill och törs komma och delta i aktiviteter. En viktig faktor är att deltagaren känner att den får vara delaktig. Det goda välkommandet/mottagandet är därför centralt för att tillit och förtroende ska uppstå mellan personal och användare. Öppen tillitsfull kommunikation är en nyckel.

Föreningarnas delaktighet

Vid föreningshusets gemensamma föreningskaféer samlas alla medverkande föreningar och gör upp årsvisa och terminsvisa planeringar. Fokus kan vara planering kring läsläsning, föreningsutveckling och kurser i föräldraskap (Älskade Barn), matevent, Gottsundadagen, Gottsunda Hiphop Festival eller andra gemensamma programpunkter såsom luciafirande, julavslutning, sommaravslutning, dialogmöten, firande av internationella kvinnodagen, politikermöten och gemensamma projekt inom Mitt Friska Liv, Valideringsprojekten och IKE-projektet/Fritidsbanken.

Det kan också vara planering och utveckling av föreningshusets lokaler, anpassningar utifrån mer uttalade behov och husmöten med alla aktiva föreningar.

Vi ser att vi blir starka och att känslan av gemenskap ökar när vi samlas kring gemensamma aktiviteter.

På följande sätt arbetar vi med delaktighet

- Vi försäkrar oss om att all personal bemöter nya som gamla deltagare på ett bra och välkomnande sätt. Vi ger i första mötet information till besökaren vilket utbud vi erbjuder och öppnar för en dialog om andra önskemål.
- Att vi har bred språkkompetens i arbetslaget gagnar bemötandet och underlättar kommunikationen.
- Personalen fångar in i samtal och möten upp förslag och önskemål från våra deltagare.
- Föreningarna genomför möten och aktiviteter självständigt.
- De föreningar och individer som använder lokalerna följer våra spelregler om respekt och hänsyn till andra.
- Gemensamma aktiviteter vid jul och sommar, där alla föreningar, volontärer, personal och deltagare bjuds in.
- Förslagslåda är uppsatt vid entrén där önskemål om aktiviteter kan lämnas.
- Våra cirkelledare är öppna för att anpassa innehållet efter deltagarnas önskemål. Detta ingår i den pedagogiska form som studiecirkeln är och som ledarna lär sig under ledarutbildningen.
- Vi fångar upp synpunkter på verksamheten även genom utvärderingar/enkäter. Vi får på så sätt värdefull information så att vi kan ändra, utöka eller bredda vårt utbud.

Integration

Antalet mötesplatser och icke-kommersiella träffpunkter minskar i samhället. Detta försämrar möjligheterna för människor att mötas över gränser som ålder, etnicitet och/eller samhällsklass. Detta bidrar till en upplevelse av utanförskap och skapar motsättningar i samhället. Studieförbundet vill motverka detta genom att vara engagerade lokalt och fortsätta erbjuda mötesplatser för att minska segregation och befrämja integration.

Genom demokrati- och påverkansarbetet stärker vi civilsamhället.

Studieförbundet som studieförbund omfattas av statens fyra syften med folkbildningen

1. Stödja verksamhet som bidrar till att stärka och utveckla demokratin.
2. Bidra till att göra det möjligt för människor att påverka sin livssituation och skapa engagemang att delta i samhällsutvecklingen.
3. Bidra till att utjämna utbildningsklyftor och höja bildnings- och utbildningsnivån i samhället.
4. Bidra till att bredda intresset för och delaktigheten i kulturlivet.

All vår verksamhet som bedrivs i egen regi eller på uppdrag av till exempel kommuner, region eller Arbetsförmedling har dessa syften som grund. Föreningshuset Kontakten är ett sådant exempel - en levande mötesplats för många människor i en mångkulturell stadsdel.

Eftersom verksamheten är öppen för alla nyttjas lokalen av exempelvis asylsökande, nyanlända, andragenerationens invandrare och svenskar. Föreningarna som använder mötesrum och lokaler är föreningar bildade på etnisk grund, "svenska" föreningar och "blandade föreningar".

Det är i mötet mellan de som brukar lokalerna som en positiv grund till dynamisk integration uppstår. Ett exempel är när Seniorkören möter somaliska kvinnor i studiecirkel som möter läxläsande afghanska ungdomar som möter barndansdeltagare.

På följande sätt arbetar vi med integration

- Öppen verksamhet och mötesplats för alla åldrar.
- Personal som talar olika språk.
- Ledare och föreläsare från olika språk och kulturer som inspiratörer och förebilder.
- Fokus på ökad anställningsbarhet genom kompetensutveckling på olika sätt.
- Sociala sammanhang som stimulerar möten.
- Informationsmaterial på olika språk.
- Föräldrastödsprogrammet Älskade barn för ökad kunskap och integration.
- Möjlighet för föreningar att utveckla sina kulturella uttryck och stärka självbild och identitet.
- Möjlighet för föreningar att visa upp sin kultur för besökare och publik.
- Hälsoinsatser och att utbilda hälsoguider i föreningar (En del av folkhälsoprojektet Mitt Friska Liv).

5. FÖRENINGSHUSET KONTAKTENS MÅLOMRÅDEN

Inom följande områden grupperar vi våra aktiviteter, se avsnitten sidorna 8-10. Målområdena baserar sig på bakgrundsanalysen som pekar på behoven av att stärka civilsamhället och minska segregationen. Eftersom utanförskapet i samhället har "etnifierats" är behovet av stöd till invandrarföreningar särskilt stort. Det demokratiska underskottet med bland annat lågt valdeltagande i området och det låga förtroendet för myndigheter och offentliga aktörer är ett motiv för våra målområden. Hög arbetslöshet och lägre utbildningsnivå än riksgenomsnittet gör arbetsmarknadsaspekten viktig för de aktiviteter och program som vi erbjuder.

- Föreningsutveckling och Ledarskapsutveckling
- Arbetsmarknad
- Demokrati

6. MÅLGRUPPER

Förutsättningarna att ta del av samhällets resurser är ojämlika. En av orsakerna är avsaknaden av fungerande integration. Många faller utanför på grund av bristande språkkunskaper, svag eller ingen anknytning till arbetsmarknaden eller egna kulturella strukturer. Unga vuxna i riskzonen, utomeuropeiska kvinnor, nyanlända är några målgrupper som vi möter i verksamheten. Vi anpassar aktiviteter och program för att möta behoven hos dessa.

För Kontakten särskilt prioriterade målgrupper

Kvinnor

Vi prioriterar kvinnor över 20 år, särskilt de som finns i våra etniska föreningar eller deltar i kamratcirkel eller söker sig till oss för att de har en egen verksamhetsidé. Vi vinnlägger oss om att vår verksamhet ska vara deltagarstyrt.

Invandrarföreningar

Vi riktar oss till invandrarföreningar och prioriterar föreningar med medlemmar från Somalia, Eritrea, Etiopien, Palestina, Syrien, Iran, Irak, Sudan och Afghanistan.

Vuxna utanför föreningslivet

Vi vill skapa en trygg mötesplats där människor får möjligheter att växa och där allas erfarenheter och åsikter tas på allvar. Ett exempel på en sådan mötesplats är numera kurserna inom Älskade Barn där vi ser att vi har nått många kvinnor.

Unga vuxna

Vi vill uppmuntra unga vuxnas naturliga engagemang och kreativitet. Vi utgår från ett entreprenöriellt förhållningssätt där de uppmuntras att tänka självständigt och tränas i att omsätta idéer till handling. Vi lär dem att företagsamhet lönar sig. Vi vill visa att med små medel och stort engagemang kan man förändra sin tillvaro. Vi kommer att fortsätta med företag- och starta-eget-träffar som Almi arrangerar.

7. HUR NÅR VI VÅRA MÅLGRUPPER?

Vi ska finnas väl synliga där människor finns och rör sig – både geografiskt men också digitalt. Därför använder vi anslagstavlor, sociala medier och hemsidor. Men många har varken kunskap, språket eller vanan att söka information. Där är den s.k. mun-till-mun-metoden ett mycket viktigt medel för att nå så många som möjligt i de sociala kretsar som finns.

Vi arbetar också uppsökande vid föreningsmöten där vi har tillfälle att dela information.

Via de projekt vi driver och som är förlagda till Kontakten, finansierade av kommun, region eller andra bidragsgivare, får vi möjligheter till samarbete och därigenom sprida information och kunskap om den verksamhet vi bedriver.

Vi har tidigare främst använt hemsidan och de sociala medierna med hjälp av våra aktiva föreningar. Vi använder oss av Samarbetsorganisationen för Invandrarföreningar i Uppsala, SIU. Vi deltar i deras demokratiprojekt och medverkar i deras medborgardialoger som hålls på Kulturpunkten i Gottsunda Kulturhus.

För våra befintliga deltagare och föreningar använder vi våra anslagstavlor samt skickar personliga sms-påminnelser.

I föreningshuset har vi fått flera skyltfönster, dels genom den gemensamma skyltningen som finns i Gottsunda Centrum och i Gottsunda Kulturhus.

Vi ser att med det ökade samarbetet mellan oss aktörer i Kulturhuset (Gottsunda Dans & Teater, Gottsundabiblioteket och Kulturpunkten och Konstateljeföreningen Konstjord) så ökar vi våra gemensamma kontaktytor till deltagare.

Se mera på

www.kontakten.nu

www.facebook.se/foreningshusetkontakten

8. VERKSAMHETSOMRÅDE - FÖRENINGSG- OCH LEDARUTVECKLING

Målsättningen är att

- ge ökad delaktighet i samhället
- stödja befintliga föreningars förtroendevalda
- ge verktyg och kunskap om att starta en ny förening
- stödja den demokratiska processen

Måluppföljning

Måluppföljning mäts dels genom kvantifierbara parametrar som mäter planerade och genomförda aktiviteter såsom planerade i tabellerna nedan. Samt enligt kvalitativa parametrar såsom upplevelser av att delta i verksamheter och aktiviteter för den enskilde eller föreningarnas upplevda nytta av sitt deltagande. Inom ramen för det utvärderingsprojekt som planeras ska vi hitta indikatorer för individ- och samhällsnytta som t ex delaktighet, ökade kunskaper och integrationsaspekter.

| Aktivitet/arbetsätt | Planeras 2018-2019 | Målgrupp |
|---|--------------------------------|---|
| Starta förening | 1 gång per vecka och vid behov | Unga språksvaga vuxna från 20 år |
| Blankett hjälp för förening | 1 gång per vecka och vid behov | Föreningar Från 20 år |
| Föreningsteknik, grund | 1 gång per vecka och vid behov | Föreningar, nybildade och etablerade Från 20 år |
| Mötet, föreningsarbetet i praktiken (fördjupning) | 2 gånger per år och vid behov | Föreningar på Kontakten som behöver ha hjälp med att "komma vidare" Från 20 år |

| | | |
|--|--|--|
| Att söka föreningsstöd | 2 gånger per år och vid behov | Föreningar Från 20 år |
| Kurser riktade till styrelsefunktioner som ordförande, kassör, sekreterare eller ledamot | 1 gång per månad och löpande och vid behov | Ordförande i föreningar som samarbetar med oss Från 20 år |
| Ordförandeträffar, sekreterarträffar, kassörsträffar etc | Löpande och vid behov | Se ovan |
| Studiefremjandet ledarskapsutbildning L1 | 4 gånger per år | Språksvaga Cirkelledare Styrelseledamöter Föreningsaktiva Från 20 år |
| Kontaktens Föreningskaféer | 4 gånger per år | Alla verksamma föreningar och alla deras medlemmar som finns i föreningshuset Kontakten. |

8.1 Så här arbetar vi med förenings- och ledarutveckling samt föreningsstöd

Föreningshuset Kontakten ska vara ett nav i Gottsundas föreningsliv. Lokalerna erbjuder goda förutsättningar till möten, konferenser och föreningsaktiviteter. I dagsläget verkar drygt 25 föreningar på Kontakten varav de flesta bildade på etnisk grund.

Föreningarna bedriver sina verksamheter självständigt men kan ibland behöva stöd. Behov av support ser olika ut beroende på hur etablerad föreningen är. Nystartade föreningar behöver självklart mest hjälp. Etniska föreningar kan behöva särskilt stöd om föreningens medlemmar är språksvaga och har låg förkunskap om föreningsformalia.

Studiefremjandet vill även verka som "föreningsinkubator" genom att hjälpa Kontaktens besökare/deltagare att fånga upp idéer, som bäst kan utvecklas inom ramen för en förening.

Fem nya föreningar har startat under 2017. Eritreanska Förbundet är en paraplyorganisation för alla eritreanska föreningar i Uppsala och Sverige med betoning på Mälardalen. De engagerar sig i arbetet med att möta asylsökande från hela världen.

Gemenskap i Uppsala fokuserar på ensamkommande pojkar från hela världen. De jobbar främst med poesi och litteratur. Gemenskap Kulturföreningen engagerar sig för att skapa en aktiv och

meningsfull fritid för ensamkommande asylsökande. Horn Afrika jobbar mestadels med ungdomar från Somalia och fokuserar sig på biståndsfrågor. Waalid förening är en somalisk föräldraförening.

Se avsnitt 12.4 Föreningar som Föreningshuset Kontakten samverkar med för att se en samlad förteckning.

Studiefremjandet erbjuder en palett av verktyg till föreningar.

- **Föreningsutveckling.** Arbetet med att stötta föreningar äger rum på en fast föreningstid en gång per vecka. Då kan man komma om man är en etablerad förening som vill lära sig mer eller en ny förening som behöver stöd och hjälp. Detta är öppet för allmänheten och alla samarbetande föreningar.
- **Kontaktens Föreningskaféer.** För att få fram önskemål och behov kring föreningshuset Kontaktens verksamheter bjuder vi regelbundet in alla samverkande föreningar som en del i föreningsverksamheten och i utvecklandet av husets olika funktioner.
- **Rådgivning** ges på föreningsmöten eller på andra inbokade tider.
- **Ledarutbildning** i 4 steg. L1-L4. För blivande cirkelledare inom föreningarna.
- **Medlemsmodellen** är ett sätt att utveckla en förening, där medlemmen står i fokus. Vi använder materialet Medlemsmodellen som har väckt stort intresse i civilsamhället genom att fokusera på organisationers förmåga att rekrytera, aktivera och behålla medlemmar.
- **Utbildning i föreningskunskap.** Studiematerialet är sammanställt av erfarna utbildare inom Studiefremjandet. Det är tänkt att vara ett stöd för utbildare som arbetar med föreningskunskap inom organisationen.
- **Ordförandeutbildning** Vi ger stöd till nyblivna ordföranden och använder oss av materialet Ordförandehandboken - för nya ordföranden och för dem som vill utvecklas i sin ordföranderoll. Alltifrån hur man håller bra möten, löser konflikter och hanterar stress till hur man utvecklar sig själv som människa under tiden som ordförande.
- **Gemensamma föreningsaktiviteter** innehåller utbildningar, teman och uppstart/avslutning.

8.2 Verksamhetsomfattning

Föreningshuset Kontakten erbjuder verksamhet 52 veckor per år, måndag – söndag 9.00-21.00.

9. VERKSAMHETSOMRÅDE - ARBETSMARKNAD

Målsättningen är att

- ge möjlighet till arbetslivserfarenhet
- främja egenmakt
- bryta den sociala, ekonomiska snedrekryteringen till studier och arbete
- ge tillgång till en utvecklande och meningsfull fritid
- förbättra det svenska språket
- öka graden av anställningsbarhet
- lära sig planera och organisera sina studier för bästa resultat
- ge ökad kunskap om privatekonomi
- skapa bättre förutsättningar till en aktivare föräldraroll
- minska utanförskapet som skapas av att vara utanför arbetsmarknaden
- ge möjlighet till arbetserfarenhet och skapa sig ett kontaktnät

Måluppföljning

Måluppföljning sker dels genom kvantifierbara parametrar som mäter planerade och genomförda aktiviteter såsom planerade i tabellerna nedan. Samt enligt kvalitativa parametrar såsom upplevelser av att delta i verksamheter och aktiviteter för den enskilde eller föreningarnas upplevda nytta av sitt deltagande. Inom ramen för det utvärderingsprojekt som planeras ska vi hitta indikatorer för individ- och samhällsnytta som t ex delaktighet, ökade kunskaper och integrationsaspekter.

| Aktivitet/arbetsätt | Planeras 2018-2019 | Målgrupp |
|------------------------------------|--------------------|--|
| Starta-eget | Efter behov | Vuxna Från 20 år |
| Stöd till vuxenbildning/läxläsning | 3 gånger per vecka | Vuxna inom SFI-utbildningarna Från 20 år Vuxna språksvaga i utbildning Föräldrar |
| Rekrytering av volontärer | 3 gånger per vecka | Alla över 20 år och som delar Kontaktens värderingar om alla lika värde och lämnar in ett belastningsregisterutdrag |

| | | |
|---|------------------------|---|
| Studieteknik/Studie- motivation | 2 gånger per vecka | Från 20 år |
| Studiecirkel i föräldraskap Älskade barn | 3 gånger i veckan | Blivande föräldrar Föräldrar Från 20 år |
| Informationsträffar hos Navet | 4 gånger per år | Vuxna Från 20 år |
| Studiebesök hos Navet | 4 gånger per år | Vuxna Från 20 år |
| Språkkaféer | 3 gånger per vecka | Vuxna Från 20 år |
| Gottsunda Skrivarcafé | 3- 5 gånger per termin | Vuxna Från 20 år |
| Lära sig cykla i samarbete med Cykelfrämjandet | 4 gånger per år | Vuxna Från 20 år |

9.1 Så här arbetar vi med arbetsmarknadsområdet

Vi har under åren kommit att utveckla studiestöd/vuxenbildning/läxläsning där vi har lärt oss metoder kring att hjälpa, stödja och motivera till studier.

Vi har tagit fasta på utredningen som Malmö stad gjort kring att tillvarata föräldrarnas engagemang och hur ska man skapa en stad som är hållbar, där människor vill leva och bo. Där undersökte man varför en del av barnen inte klarade av grundskolan medan en del gjorde det. Man kunde inte se ett direkt samverkansmönster mellan föräldrarnas utbildningsbakgrund, nationalitet, årsinkomst, tid i Sverige, med eller utan arbete. Man fann till sin förvåning att det som i hög utsträckning möjliggjorde för ett barn att klara av grundskolan var om den hade haft en vuxen som aktivt hjälpte till med att lära barnen göra sina läxor eller regelbundet hade ställt frågor till barnen hur de hade det i skolan.

Vi ser att prestationerna i grundskolan främst beror på att barnen har föräldrar som aktivt hjälper barnen med läxorna. Det har vi tagit fasta på och arrangerar läxläsning för barn och deras föräldrar. De behöver ett omfattande stöd i sitt föräldraskap kring läxläsningen och praktisk hjälp med detta eftersom de inte gått i svensk skola. Vi har nu kommit en bit i arbetet. Vi har mer än sex års erfarenheter och vi har utvecklat systematik för studiestöd och studieplanering som vi bär med oss in i nästa utvecklingsfas. Under 2018 ska vi i högre utsträckning stötta föräldrarna kring läxläsningen.

Ett av flera närmande till arbetsmarknaden kan vara att man förstår hur skolsystemet fungerar. Att man som förälder förstår vilken verklighet barnen möter i den svenska skolan. Detta diskuteras bland annat i våra föräldraskapskurser Älskade Barn.

Många av våra deltagare och föreningar på Kontakten har inte med sig en skolgång från Sverige och har därför svårigheter att hjälpa sina barn. Så vi gör det tillsammans - vi låter barn och deras föräldrar komma till Kontakten. De får hjälp med att förstå, planera och göra sina läxor. Vi har byggt upp en omfattande verksamhet med volontärer för att möjliggöra detta.

En annan förutsättning för att närma sig arbete kan vara möjligheten att regelbundet få öva, prata och skriva svenska. Detta kan man göra inom ramen för Gottsunda Skrivarcaféer och på språkkaféerna.

Om man vill söka arbete så har man tillgång till datastugorna och våra grundläggande datakurser. Vi arrangerar också särskilt riktade datakurser till våra kamratcirklar och föreningar främst kring "open source" och webbsidor.

Eftersom vi har en stor öppen verksamhet så är det många som söker information hos oss. Vi har broschyrställ och vi arrangerar regelbundet starta-egget träffar med ALMI och Coompanion.

Vi svarar dagligen på frågor kring Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, försörjningsstöd och hur man söker barnomsorg/fritidsplats/skolplats. Vi hjälper till med att söka jobb och söka studieplats. Vi hjälper till med att besvara det mesta som kan tänkas komma från kommun, myndigheter, landsting etc.

Vi har flyttat över delar från privatekonomikurserna (försäkringar, lån, a-kassa) till föräldraskapskurserna Älskade Barn. Många har svårt att få pengarna att räcka och många har svårt att planera sin ekonomi. Vi använder en enkel tavla som den som finns i Lyxfällan och pratar om hur man ska förhindra att komma i skuldfälla.

Arbetsmarknadsområdet gör sig också gällande i att vi tar emot många som arbetstränar och kanhända får sin första anställning hos Kontakten. De får lära sig vara en del av ett arbetslag och får värdefulla arbetslivserfarenheter och referenser som kan vara helt avgörande för att komma ifråga för ett arbete.

Vi arrangerar lära-sig-cykla kurser i samarbete med Cykelfrämjandet. Dessa hålls fyra gånger per år. De är populära och blir fulltecknade så fort platserna släpps. Deltagarna är mestadels mammor och kvinnor som inte haft möjlighet att lära sig cykla. Med detta så öppnas en ingång till bland annat hemtjänsten där möjligheten att kunna transportera sig mellan arbetsplatserna är avgörande.

Eftersom många har svårigheter med att lära sig betala sina räkningar då de har en viss datorvana (de är ofta vana mobilanvändare) har vi betalstugor där vi bistår deltagare med datorer och att vi kan svara på frågor.

Vi har ett pågående projekt kring validering som innebär att deltagare får validera sina icke-formella kompetenser särskilt med fokus på arbetsmarknadskompetenser. Detta ger intyg på kompetenser och förmågor och vi ser att detta stärker individen enormt. Se avsnitt 11.3 Valideringsprojekt.

Vi har ett annat arbetsmarknadsprojekt som möjliggjort en start av Fritidsbanken (se redovisning nedan) där våra deltagare och Gottsundaborna har möjlighet att låna fritidsutrustning kostnadsfritt vilket kan ge en aktivare tillvaro. Utlåningen ökar hela tiden. Vi har mer än 60 utlån per vecka och allt som hitintills har lånats ut har kommit tillbaka. Se mera i avsnitt 11.1 IKE-projekt/Fritidsbanken.

- **Stöd till vuxenbildning/Läxläsning**

Denna del består av två verksamhetsdelar. Den ena med fokus på studieplanering och konkreta studieguidningar i t ex PM-skrivande och ge studiemotivation. Den andra i praktisk läx- och studiestöd där man kan få ställa frågor kring hur man ska lösa sitt skolarbete. Verksamheten bedrivs av volontärer. Bland annat vid undersjuksköterskestudier och barnskötarstudier där vi har volontärer som arbetar som sjuksköterskor som hjälper till med detta.

- **Älskade Barn**

Vi har utbildat två nya studiecirkelledare och kan numera erbjuda kurser i föräldraskap på engelska, franska, tyska, somaliska, arabiska, persiska, farsi, dari och svenska. Studiecirkelmaterialet omfattar numera del 1-6 "Barn och föräldrar 0-18 år" samt avsnitt 7-9 "För de som nyligen kommit till Sverige" samt del 10-11 "För de som väntar barn och har barn med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar". På Kontakten kommer vi att erbjuda två studiecirkelar under vardagskvällarna och en på lördagar.

- **Språkkafé**

Det är en lättillgänglig och efterfrågad verksamhet som bedrivs tre kvällar per vecka. Dels för dem som är nyanlända till Sverige och dels till dem som vill öva och prata mera än de har möjlighet till. Samt även till dem som vill underhålla sina engelska. Vi arbetar med olika studie- och kursmaterial som finns inom SFI och lättlästa tidningen 8 sidor.

- **Gottsunda Skrivarcafé**

Äger rum i samarbete med föreningen Litteraturcentrum och innebär bland annat att fristadsförfattare bjuds in för att berätta om sitt författarskap och om sitt förhållande till det skrivna och talade ordet. Alla som deltar erbjuds att läsa högt ur sina texter och får lämna in material till antologierna som produceras.

9.2 Verksamhetsomfattning

Föreningshuset Kontakten erbjuder verksamhet 52 veckor per år, måndag – söndag 9.00-21.00.

10. VERKSAMHETSOMRÅDE - DEMOKRATI

Målsättningen är att

- ge samhällsintroduktion
- ge medborgar- och samhällskunskap
- öka delaktighet och access till viktiga funktioner i samhället
- utveckla människors digitala delaktighet
- förbättra det svenska språket

Måluppföljning

Måluppföljning mäts dels genom kvantifierbara parametrar som mäter planerade och genomförda aktiviteter såsom planerade i tabellerna nedan. Samt enligt kvalitativa parametrar såsom upplevelser av att delta i verksamheter och aktiviteter för den enskilde eller föreningarnas upplevda nytta av sitt deltagande. Inom ramen för det utvärderingsprojekt som planeras ska vi hitta indikatorer för individ- och samhällsnytta som t ex delaktighet, ökade kunskaper och integrationsaspekter.

| Aktivitet/arbetsätt | Planeras 2018-2019 | Målgrupp |
|--|---|---|
| Medborgardialoger, valdeltagande, demokrativecka | I samarbete med våra föreningar främst under 2018 52 veckor per år | Vuxna Från 20 år |
| Betalstuga Stöd att lära sig betala sina räkningar etc. | 3 gånger per vecka | Språksvaga Nyanlända Från 20 år |
| Datorkunskap "Open Source" och webbsidor | 1 gång per termin | Vuxna Från 20 år |
| Datastuga | 3 gånger per vecka | Vuxna Från 20 år |
| Blankett Hjälp! | 3 gånger per vecka | Vuxna Från 20 år |
| Blankett hjälp i samarbete med Röda Korset | 1 gång per vecka | Vuxna Från 20 år |

| | | |
|--|-----------------|--|
| Kontaktens Samhällsinformation | 4 gånger per år | Vuxna Från 20 år |
| Terminsavslutning med uppvisning av olika kulturyttringar som pågår i Gottsundaområdet | 2 gånger per år | Vuxna Från 20 år Föreningar Deltagare Volontärer Personal |

10.1 Så här arbetar vi med demokrati

År 2018 är det valår i Sverige och dessutom 100 år sedan vår demokrati föddes. 2018 är det också 70 år sedan den allmänna deklARATIONEN om mänskliga rättigheter antogs i Paris.

Sverige 2018 vill vara ett samhälle som är öppet, demokratiskt och präglad av mångfald. I en demokrati har alla rätt att uttrycka sina politiska åsikter, även sådana som kan uppfattas som obekväma. Det svenska samhällets värdegrund vilar på idén om alla människors lika rättigheter och skyldigheter, utan åtskillnad. Det är därför viktigt att vi alla, och i alla delar av samhället, värnar demokratin.

I våra verksamheter möter vi deltagare och föreningar som har liten erfarenhet av demokrati. Vi arbetar med ett lärande kring vad demokrati är, vilka rättigheter och skyldigheter man har som samhällsmedborgare i Sverige?

Studiefrämjandet erbjuder en palett av verktyg till föreningar och deltagare.

- **Medborgardialoger/Valdeltagande/demokratevecka**

Att lära sig prata politik och föra fram sina åsikter är efterfrågad kompetens. Man vill göra sin röst hörd. I Gottsunda är röstdeltagandet 54 % och föreningarna är intresserade av att lära sig mera om lokal och regional politik. Som ett led i detta finns en återkommande nätverksgrupp som utgörs av politiker som bor/jobbar i Gottsunda. Gruppen möts regelbundet och där får de medverkande föreningarna möjlighet att prata direkt med politiker från kommunfullmäktige och de olika kommunala nämnderna. Man pratar främst om vad man ser fungerar/fungerar mindre bra i sin stadsdel. Nätverksmötena har olika teman och olika politiker bjuds in till varje möte.

Kontaktens föreningar kommer under valåret 2018 ha sina egna politikermöten och hålla särskilda studiecirklar för att skapa medvetenhet med syfte att öka valdeltagandet bland sina föreningsmedlemmar.

Under vårterminen och under motsvarande Almedalsveckan i juli kommer flera verksamheter med fokus på demokrati att äga rum.

- **Datastuga**

Föreningshuset Kontakten har två fina datasalar som används i hög utsträckning till studiecirklar, läsläsning och betalstugor. Dessa är bemannade med personal tisdagar-

onsdagar och torsdagskvällar. För att underlätta för våra deltagare bistår vi med tekniken, tipsen och råden kring hur man hanterar en dator. Vi har också ett samarbete med föreningen ULVIS som bistår oss med kurser i grundläggande datakunskaper, vi förmedlar deltagare till dem och vi har ett utbyte kring detta.

- **Blankett Hjälp!**

Är ett arbets sätt för Kontakten som innebär att deltagare har möjlighet att få hjälp med att fylla i sina blanketter och förstå brev som de har fått.

- **Kontaktens samhällsinformation**

Äger rum i samarbete med Kontaktens föreningar och kan handla om hur ansökningar till barnomsorg, skolplats och arbetsförmedlingen fungerar? Hur man hittar en bostad i Uppsala samt mycket mer. Det hela arrangeras utifrån önskemål och behov.

10.2 Verksamhetsomfattning

Föreningshuset Kontakten erbjuder verksamhet 52 veckor per år, måndag – söndag 9.00-21.00.

11. PROJEKT MED ANNAN FINANSIERING

Målsättning med projektet

Vi har flera pågående projekt som närmare beskrivs i bilaga 1. Projekten tillför Kontakten möjligheter att berika verksamheten med aktiviteter som inte ryms i den ordinarie verksamheten. Vi får möjlighet att prova utvecklingsidéer med fokus på folkhälsa och arbetsmarknad såsom att utbilda hälsoguider, ge deltagare möjlighet att validera sina arbetsmarknadskompetenser som inte formellt kan bekräftas på grund av att betyg saknas. IKE-projektet möjliggör starten och driften av Fritidsbanken i Gottsunda som är en viktigt arbetsträningsplats för unga som varken arbetar eller studerar.

11.1 IKE-projektet/ Fritidsbanken

Projektet IKE (Information, Kunskap och Erfarenhet) är en del av regeringens satsning på att se över alternativ för att möta behov som unga som varken arbetar eller studerar (UVAS).

Man bedömer att det idag finns stadigvarande 130 000 ungdomar i åldern 18-25 år som inte arbetar eller studerar. Folkbildningsrådet fick 2016 ett uppdrag att se om Folkhögskolor och Studieförbund ville utveckla idéer som skulle kunna verka stödjande för att öka matchningen av unga till arbete eller studier. Folkbildningsrådet har 3 miljoner kronor att fördela under 2016 + 2017 + 2018.

Studiefrämjandet Uppsalaregionen sökte och beviljades medel för 2016 och 2017. Vår projektidé baserade sig på ett samarbete med Navet vid Uppsala Kommun och de var aktiva i projektet under 2016 och förmedlade 4-6 ungdomar som deltagare. Dessa beviljades välfärdsanställning. Vårt fokus i projektet var unga tjejer utan gymnasieutbildning och företrädesvis boende i stadsdelarna Valsätra och Gottsunda.

Projektet har idag haft 11 deltagare varav 4 har gått vidare till arbete och idag verkställer dem driften av Fritidsbanken som innebär att man tar emot och lånar ut begagnad fritidsutrustning.

Vi ser att vi behöver utökat stöd från Arbetsmarknadsnämnden för den fortsatta projektdriften av IKE-projektet och därmed också driften av Fritidsbanken. På grund av detta ansöker vi om 500 000 kronor för bemanningen av projektet.

11.2 Mitt friska liv- folkhälsoprojektet

Under 2016 har folkhälsoprojektet Mitt Friska Liv bidragit till en ny bred hälsoprofilering på Föreningshuset Kontakten. Projektet finansieras av Studieförbundet (projektägare), Upplands idrottsförbund, region Uppsala samt Uppsala kommuns Arbetsmarknadsnämnd.

Syftet med projektet är att skapa en bättre folkhälsa för en målgrupp som vården inte alltid når. Genom hälsofrämjande information och aktiviteter påverkas målgruppen till ett individuellt och självständigt ansvarstagande för den egna hälsan. Genom att arbeta med de strukturella förutsättningarna som skapar ojämlikhet i hälsostatus hos regionens innevånare vänder vi denna utveckling.

- Projektet har som mål att stärka deltagarnas situation.
- Erbjudna människor i socialt utsatt område möjlighet till bildning, kultur och sociala sammanhang.
- Hitta metoder för att överbrygga språkbarriärer samt kulturella hinder för att uppnå förbättrad hälsa hos målgruppen.
- Hälsofrämjande information.
- Erbjudna olika hälsofrämjande aktiviteter som kostrådgivning, motion, träning, kultur, eget skapande, natur och gemenskap.
- Stärka individen, skapa sammanhang och bidra till välbefinnande.
- Ökad fysisk aktivitet hos målgruppen, gärna pulshöjande aktiviteter.

Kontaktens besökare har genom projektet erbjudits tillfälle att förbättra sin hälsa genom inspirationsföreläsningar, hälsoaktiviteter och studiecirklar. Deltagaraktiviteter har erbjudits på dagtid och kvällar. Aktiviteterna har varit öppna för alla och kostnadsfria. Aktiviteterna anordnas i samverkan med föreningar och med utbildade hälsopedagoger. Prioriterad målgrupp är utlandsfödda kvinnor. Utbildningen av hälsoguidar pågår och rekryteringen av guiderna sker främst via Kontaktens breda föreningsliv men också andra föreningar med annan etnicitet är välkomna att delta.

Folkhälsoprojektet har hittills varit framgångsrikt och flera av aktiviteterna kan nu ingå i ett permanent programutbud om folkhälsa på Kontakten. Vi kommer att söka stöd från Arbetsmarknadsnämnden och Region Uppsala bland andra. Vi ser att delar av projektet såsom inspirationsföreläsningar, träningspass, matlagningskurser, hälsoguiderna arbete i föreningarna och det nära samarbetet med Gottsunda Vårdcentral och Upplands Idrottsförbund. Har utvecklats och skapar enkla synergier som ger hög utväxling på människors upplevda folkhälsa. Projektet sträcker sig fram till 30/6 2018 och vi söker därför medel för att kunna permanenta programutbudet med 75 000 kronor per termin.

11.3 Valideringsprojekt

Kontakten har under 2017 året erbjudit samarbetande och samverkande föreningar inom Lokal Överenskommelsen att validera icke-formella kompetenser bland sina föreningsaktiva. Tre stycken handledare har utbildats i samarbete med föreningen 4H och det sociala företaget Initicia. Vi sätter främst fokus på moduler som våra föreningsmedlemmar och deltagare har men som de inte kan verifiera som kompetenser. Vi har validerat 45 personer. Vi ser att vi har ett särskilt intresse kring

kompetenser som är användbara på arbetsmarknaden samt kompetenser inom matchning och etablering som består av dessa fem moduler:

1. Möta människor
2. Grundläggande användning av digitala medier
3. Ramar och regler i verksamheter
4. Service och bemötande
5. Medarbetarskap

Modulerna utformas i samarbete med Studieförbunden i Samverkan och en styrgrupp som består av representanter från arbetslivet, myndigheter, lärosäten, näringslivet och Arbetsförmedlingen.

Vi ser att valideringen av icke-formella kompetenser är väldigt efterfrågat bland våra deltagare främst inom området arbetsmarknad. Vi söker därför ett stöd för att genomföra fler valideringar med särskilt fokus på kvinnor med begränsade arbetslivserfarenheter. Dessa ryms inom våra målgrupper och tillhör de vi särskilt prioriterar. Vi har projektmedel för första kvartalet 2018 och ansöker därför 250 000 kronor för kvartal 2-4 2018.

11.4 Social film - "Vi är Gottsunda"

Det sociala filmprojektet "Vi är Gottsunda" startades hösten 2016 och har under 2017 haft två premiärer, för avsnitt 1 och 2. Projektet drivs i samarbete med KFUM Gottsunda och har finansieras av Arbetsmarknadsnämnden, Socialnämnden, Kommunstyrelsen och Kulturnämnden. Tanken är att samla invånarna i Gottsundas upplevelser av sin stadsdel. Projektet pågår till och med 31/12 2018. Vi ser nu fram emot arbetet med del 3 och 4 under 2018.

12. SAMVERKAN I GOTTSUNDA

12.1 Samarbetet med Kulturnämnden

Kulturnämnden bidrar med medel för verksamheter som är särskilt riktade till ungdomar under 25 år och med fokus på läsläsning och aktiviteter kring estetiskt skapande. Syftet är att öka tillgängligheten till eget skapande och deltagande i kulturutövande. Arbetsmarknadsnämndens och Kulturnämndens målgrupper överlappar varandra. Deltagarna som är under 25 år består till 80 % av unga kvinnor.

Vi ser att samarbetet med Kulturnämnden möjliggör och utvecklar verksamheter. Detta bidrar till att främja den mångfald av kultur och konstnärliga uttryck som finns i Gottsunda. Den skapar också förutsättningar för unga att nå en arbetsmarknad inom ämnen som de annars inte hade haft möjlighet att nå. Vi ser att den omfattande variationen som finns i Gottsunda är inspirerande och vi vill ta fasta på det och särskilt uppmuntra unga tjejer till att närma sig musik, teater, konst och hantverk. Vi tror att kulturutövande gör Gottsunda och Uppsala varmare och rikare. Vi ser att när vi skapar möten ökar gemenskapen och tillhörigheten. Man upplever stolthet, gemenskap och framtidstro.

12.2 Aktörer som vi samarbetar med i Gottsunda

Folkbildningens nära koppling till civilsamhällets föreningar och nätverk är en styrka. Den ger verktyg för demokratiutveckling och bidrar till att människor tar initiativ till att påverka samhället. De samlade effekterna är stora, dels för enskilda personer, dels för föreningslivet och samhället på lokal, regional och nationell nivå. Effekterna på individnivå kan vara ett närmande till arbetsmarknaden, en ökad känsla av tillhörighet till Sverige och sin stadsdel, en känsla av sammanhang och ökad förmåga att påverka sin tillvaro framåt. För föreningslivet är effekten att fler engagerar sig i civilsamhället och skapar nätverk för detta på Kontakten, i Gottsunda Kulturhus, i Gottsunda Centrum och i Uppsala.

Samverkan har varit och kommer att fortsätta vara centralt, både med de föreningar som finns i huset idag och med nya, liksom med externa samarbetspartners. Samverkan gör att resurserna når fler. Samverkan skapar tillit till de offentliga systemen såsom polis, vård och skola. Detta är särskilt viktigt för Gottsunda. Numera finns hos polisen en lista på "särskilt utsatt område" där numera Gottsunda finns med som en utsatt stadsdel.

Samverkan syftar till skapa en grund för människorna som bor i Gottsunda/Valsätra att komma in i samhället. Genom samverkan kan vi aktörer optimera våra resurser. Vi sprider aktiviteter över veckan och skapar tillsammans ett brett och varierat utbud. Det bidrar till att minska människors utanförskap och kan även ge erfarenheter för arbetslivet.

Stora områdesgruppen

Samtliga aktörer verksamma i Gottsunda-Valsätra. För bättre samordning och insyn i Gottsunda.

Gottsunda Hiphop festival 2018

Vi medverkar främst genom våra medverkande föreningar och att vara volontärer på arrangemanget.

Musicalen

Studiefrämjandets musikhus med dess möjligheter för musikutövande och musikteknik skapar ytterligare resurser för verksamheterna på Kontakten.

Mötesplats Treklangens (Uppsala kommun)

Samverkan främst rekrytering av deltagare till respektive verksamheter.

Gottsundaskolan (Uppsala kommun)

Samverkan runt rekrytering kring deltagare till ungdomsverksamheterna.

Gottsunda Kulturhus

Våra grannar i Kulturhuset är våra kollegor och vårt dagliga stöd vilket gör att vår arbetsplats berikas med andra dimensioner och intryck.

Gottsunda Biblioteket

Under året har vi samverkat kring två bokcirklar, en för yngre killar och en för tjejerna i IKE-projektet. Vi har också stor glädje av varandra i vardagen, våra besökare går ofta mellan Kontakten och biblioteket.

Gottsunda Dans & Teater

Vi samverkar och lånar lokaler av varandra.

Gottsunda vårdcentral

Samarbete inom folkhälsoprojektet Mitt Friska Liv

Kulturföreningen Konstjord

Samverkan genom Kulturknäverket och arbetet med Gottsundadagen och Gottsunda Hiphop festival.

Kulturpunkten

Vi använder lokalen för större evenemang som avslutningar och konserter. Här har vi under hösten också hållit ett gemensamt språkcafé på torsdagarna.

Valsätraskolan (Uppsala Kommun)

Samverkan främst kring rekrytering av deltagare till ungdomsverksamheterna.

NAVET

Vi tipsar vår deltagare och annonserar deras verksamhet på våra anslagstavlor och medverkar i att enskilda deltagare söker upp dem. Under året har vi också varit samverkanspartners i IKE-projektet.

Cykelfrämjandet

Samarbete med cykelkurser "Lär dig cykla" och fördjupningskurs.

SSP-teamet

Vi träffas regelbundet för att samverka kring barn och ungas välmående.

FBF-nätverket

Nystartat nätverk i Gottsunda- Valsätra för oss som jobbar med barn och deras familjer däribland alla privata förskolor, kommunala förskolor, Råd & Stöd, Fyrisgården, Rädda Barnen, Röda Korset, Gottsunda Dans och Teater, Föreningen LaSofta, Svenska Kyrkan, öppna förskolor, Gottsunda biblioteket, Aktiv Ungdom, Nattfotbollen etc.

Samverkande föreningar

30 föreningar varav 18 med annan etnisk bakgrund än svensk.

Kulturnätverket i Gottsunda

Samverkan med bland annat Mötesplats Treklängen, Uppsalahem, Gottsunda Dans & Teater, Gottsunda Konstgille, Musicalen, Svenska Kyrkan, Kulturernas Karneval, Gottsunda-Valsätra Hembygdsförening, Bibliotekets vänner, Konstföreningen Konstjord, Matparken, UKFAB och Mötesplats Gottsunda.

12.3 Europeiska samarbeten

Hessischer Volkshochschuleverband e. V från Tyskland och Familienakademie Mühlfunvierteil, Österrike och Bayrakli Halk Egitimi Merkezi, från Turkiet har tillsammans med Studieförbundet Uppsalaregionen/ Kontakten ett ERASMUS+projekt. Projektet avser strategiskt partnerskap för vuxenutbildning med fokus på erfarenhetsutbyten för asylsökande i Europa. Projektet pågår till och med 31 augusti 2018. I april månad 2018 besöker alla medverkande länder Kontakten och Uppsala.

Kontakten medverkar också i ett annat ERASMUS+projekt kring samarbete, innovation och erfarenhetsutbyte vid namn Strategic Partnership, Cultural Diversity med fokus på integration och kurser för att åstadkomma samhällsintroduktion. Kontakten bidrar främst med sina erfarenheter av föräldraskapsmaterialet Älskade Barn. Övriga projektländer är Turkiet, Österrike och Tyskland. Kontakten medverkar också i spridningen av IGMA-Feminaprojektet som Folkuniversitetet i Uppsala driver. Projektet fokuserar på att förkorta vägarna till utbildning/arbete för asylsökande kvinnor genom att skapa känsligare arbetssätt och rådgivning.

12.4 Föreningar som Föreningshuset Kontakten samverkar med:

| | |
|--|----|
| Adoptionscentrum | 1 |
| ASCU, African Student Community in Uppsala | 2 |
| Bahtal Roma | 3 |
| BFY- Burundi Föreningen i Uppsala | 4 |
| BYPS- Bangladesh Young Professionals in Sweden | 5 |
| Cykelfrämjandet | 6 |
| CSUI-Centrum för Svensk Somaliers Utbildning och Integration | 7 |
| Elisa Föreningen | 8 |
| Eritreanska Förbundet | 9 |
| Eritreanska Kvinnorättsföreningen | 10 |
| Eritreanska Kvinnoföreningen | 11 |
| Friluftsförbundet i Uppsala | 12 |
| 4 H Uppsala | 13 |
| Gemenskap i Uppsala | 14 |
| Gemenskap Kulturföreningen | 15 |
| Gottsunda Konstgille | 16 |
| Horn Afrika | 17 |
| Jalalabad Kulturförening | 18 |
| Irakiska Kvinnoföreningen Nahren | 19 |
| Kurdiska kvinnoföreningen Newroz | 20 |
| La Softa Ungdomsförening | 21 |
| Nattvandring Gottsunda | 22 |
| Litteraturcentrum | 23 |
| Naturskyddsföreningen | 24 |
| Somaliland Förening i Uppsala | 25 |
| Somaliland, riksförbundet | 26 |
| Studieförbundet Uppsalaregionen | 27 |
| Sudanesisk Förening | 28 |
| ULVIS föreningen | 29 |
| Waalid Förening | 30 |

Fetstil = nystartade under 2017. Se närmare under avsnitt 8.1 Så här arbetar vi med förenings- ledarutveckling och föreningsstöd.

12.5 Andra viktiga samverkansparter

| Samverkanspartners | |
|--|---|
| Volontärbyrå | Volontärer och cirkelledare – vi ser att behoven av läxläsning för ungdomar och barn ökar och vi har med Volontärbyrå hittat flera "läxläsare". |
| Almi | Rekryteringsträffar och informationsmöten på Kontakten |
| Arbetsförmedlingen | Tar emot förfrågningar på praktikanter/arbetsträning |
| Diskrimineringsbyrå | Erfarenhetsutbyte och ev. samverkansprojekt/samarbete |
| Barnombudsmannen | Erfarenhetsutbyte |
| Föreningen TRIS, Tjejers rätt i samhället | Erfarenhetsutbyte, Ronjabollen och Ronjadansen äger rum på Kontakten. Redovisas närmare till Kulturnämnden. |
| Andra studieförbund | Samverkan och erfarenhetsutbyten |
| Region Uppsala | Folkhälsoprojektet Mitt Friska Liv |
| Uppsala Universitet, Institutionen för kvinnor och barns hälsa | Studiecirklar |
| Projektet Triple P (Positive Parenting Program) | Samverkan kring föräldraskapsfrågor |
| Konsument, skuld- och budgetrådgivningen | Utbildning i privatekonomi |
| Röda Korset | Kurser i föräldraskap för barn och vuxna som är traumatiserade Första hjälpen kurser Blankett hjälp av och med jurister |
| Uppland Idrottsförbund | Samverkan inom folkhälsoprojektet Mitt Friska Liv |

13. STUDIEFRÄMJANDETS ORGANISATION OCH VÄRDEGRUND

13.1 Kort om Studieförbundet

Studieförbundet är en obunden ideell förening och ett bildningsförbund med statligt stöd. Vi är en riksorganisation med 550 anställda, 15 000 cirkelledare, 300 förtroendevalda på lokal, regional och central nivå. Under 2016 genomförde vi 37 078 studiecirkel för 205 404 deltagare, samt 55 408 kulturarrangemang för 2 486 350 deltagare. Vi är Sveriges näst största studieförbund av 10 och står för 16,5 % av totalverksamheten.

I Uppsala kommun genomförde vi 76 587 studietimmar i studiecirkel och annan folkbildningsverksamhet och 13 189 personer deltog i studiecirkel och annan folkbildningsverksamhet. Vi genomförde 4 821 kulturprogram och nådde 135 933 personer som deltog som publik i kulturprogrammen. Totalt antal deltagare i vår verksamhet i Uppsala kommun uppgår till 215 114 personer.

Studieförbundet har antagit en hållbarhetspolicy som gynnar mångfald, utveckling och varaktighet hos natur, samhälle och människa. Vi ska arbeta systematiskt med ekologisk-, ekonomisk- och social hållbarhet.

Vi har 19 medlemsorganisationer som engagerar människor med intresse för bland annat musik och annan kultur, natur, djur, miljö och friluftsliv. Vi samarbetar även med ett stort antal lokala föreningar och nätverk. Vi anordnar studiecirkel och andra arrangemang tillsammans med våra medlemsorganisationer och samarbetar bland annat med förenings- och ledarutveckling. Var sjunde deltagare är under 25 år.

Studieförbundets verksamhet i Uppsala Län i samarbete med medlemsorganisationerna utgör 23,4 % (30 500 studietimmar) av hela verksamheten i länet.

Med vårt stöd till och samverkan med lokala föreningar bidrar vi till att stärka civila samhället i Gottsunda, socialt kapital och social tillit som en främjande kraft i det lokala utvecklingsarbetet.

13.2 Våra medlemsorganisationer

- Adoptionscentrum
- Friluftsförbundet
- Förbundet Skog och Ungdom, FSU
- Fältbiologerna
- Jordbrukare-Ungdomens Förbund, JUF
- Jordens vänner
- Koloniträdgårdsförbundet
- MoKs, Musik- och Kulturföreningarnas Samarbetsorganisation
- Naturskyddsföreningen
- Riksförbundet Hem och Skola, RHS
- Riksförbundet 4 H
- Svenska Brukshundsklubben
- Svenska Jägareförbundet
- Svenska Kennelklubben, SKK

- Svenska Turistföreningen, STF
- Sveriges Hundungdom
- Sveriges Ornitologiska Förening, Birdlife Sverige
- Sveriges Sportfiske- och Fiskevårdsförbund, Sportfiskarna
- Sverok- Spelhobbyförbundet

13.3 Studieförbundet Uppsalaregionen

Är verksam i hela Uppsala Län och innehar lokalkontor i Enköping, Tierp och huvudkontoret ligger i Uppsala, på Portalgatan 2. Vi har verksamheter i alla åtta kommuner i Uppland. Vi bedriver bland annat Studieförbundets Kulturskola, Musikhuset Musicalen i Gottsunda, Studieförbundets Kulturskola och vår konstnärliga dagliga verksamhet Konstbruket i Ekeby. Vi är vana projektägare och har levererat arbetsmarknadstjänster till Uppsala Kommun och Arbetsförmedlingen, nu senast inom "Stöd och matchning". Vi är engagerade i flertalet projekt såsom Litteraturcentrum och Vox Vigor, ett projekt med finansiering från Arvsfonden, med syfte att skapa en nättidning för och av med personer med psykisk ohälsa.

Studieförbundet Uppsalaregionen har ett aktivt samarbete med fler än 250 samarbetsorganisationer i länet utöver våra 19 medlemsorganisationer. Ungefär 15 % av all verksamhet sker i samarbete med etniska föreningar.

Vi vill ge människor möjligheter att tillägna sig kunskaper och bildning som behövs i ett föränderligt samhälle, men också möjligheter att utveckla olika intressen tillsammans med andra. Vi har över 50 års erfarenhet av att anordna studiecirkel, utbildningar, kulturprogram och föreläsningar.

13.4 Studieförbundets värdegrund

Verksamhet som bedrivs i föreningshuset Kontakten ligger i linje med hur vi tolkar vårt folkbildningsuppdrag. Målet med verksamheten är att ge människor möjlighet till bildning, engagemang och gemenskap. Detta uttrycks bland annat i vår vision:

"Studieförbundet ska vara en frigörande kraft för människors möjligheter i ett samhälle med respekt för naturen och kulturens mångfald"

Studieförbundet är ett partipolitiskt och religiöst obundet studieförbund. Detta innebär att vi har lätt att samverka med föreningar och organisationer med mångkulturella förtecken. Utifrån ett demokratiskt synsätt hävdar vi människors lika värde och rätt till kunskap, kultur och bildning. Därför ska vi prioritera dem som fått mindre möjlighet än andra att delta i folkbildningen. I all vår verksamhet ska vi främja mångfald och motarbeta främlingskap och rasism.

Studieförbundet vill vara en aktör i alla av Uppsalas stadsdelar. Vi ser en fördel av att alltid finnas nära människor med vår verksamhet. Vi vill också att vår verksamhet ska göra maximal samhällsnytta. Vi ser en bredd i vårt verksamhetsutbud och har stora möjligheter att fånga upp idéer och behov hos de som söker sig till oss och därmed anpassa verksamheten snabbt för olika förutsättningar hos deltagare eller föreningar. Vårt stora nätverk av egna medlemsorganisationer och lokala samarbetsorganisation gör att vi har lätt att hitta ledare, föreläsare, studiematerial, kompletterande lokaler och annat som vi ställer till förfogande i alla våra projekt. Dessa nätverk och kontakter gör oss väl rustade att genomföra de aktiviteter som planeras i projekt.

14. KVALITETSLEDNING/UTVÄRDERING

Kvalitetsledning

Studiefrämjandet Uppsala har varit lokalt certifierade enligt standarden ISO9001:2008. (certifieringsinstitut Intertek Certification AB) sedan 2004, vilket innebär att vi har ett väl utvecklat ledningssystem för kvalitet som omfattar all vår verksamhet. Från 1 januari 2018 kommer vi att ingå i Studiefrämjandets nationella ledningssystem enligt ISO-standarderna.

Vårt kvalitetsledningssystem grundar sig på vår kvalitetspolicy och på de mål och riktlinjer som organisationen har fastställt. Att säkerställa kundnöjdhet och nå uppsatta kvalitetsmål ingår som en naturlig del i vårt kvalitetssystem och i våra medarbetares arbetssätt.

Alla medarbetare har kunskap om ledningssystemet. Dokument, avvikelshantering, checklistor och annan relevant information finns på vårt intranät, lätt åtkomligt för alla anställda. Arbetet leds av verksamhetskontroller Terese Strenger under förbundschef Gustav Öhrn.

Utvärdering av Kontaktens verksamhet

All vår verksamhet utvärderas enligt utvärderingsplan som upprättas av verksamhetsansvarige tillsammans med Studiefrämjandets ledningsgrupp. Utvärderingen för kontroll av måloppfyllande sker genom vårt utvärderingsverktyg Netigate. Verktöget är i digital form men har även möjlighet till pappersversion. Resultatet mäts både i siffror och i textform. Vi har genomfört ett antal kvalitativa utvärderingar av deltagarnas upplevelse av verksamheten på Kontakten och dessa utgör ett levande verktyg för hur vi ska driva verksamheterna.

Metod för uppsamling av synpunkter sker via dagboksanteckningar av personalen, enkäter till föreningarna, studiecirkelledare, volontärer och enskilda individer i verksamheten. Samt det allra viktigaste är avstämningarna med föreningarna som utgör basen i verksamheten genom möten kring uppstarter/planeringar och avslutningar.

Utvärderingsplanen säkerställer att vi under verksamhetsåret gör korrigeringar utifrån inkomna synpunkter. Genom att ha veckovisa personalmöten går vi löpande igenom verksamhetens brister och möjligheter.

All utvärdering sätts samman vid tidpunkt för delrapport och slutrapport och vi följer Arbetsmarknadsnämnden Uppsala kommuns tidpunkter för rapportering och annan uppföljning.

Under 2018 kommer en större utvärdering av verksamheten att göras. Vi kommer att anlita en utomstående utvärderare. Kontaktens verksamheter kommer att utvärderas ur ett deltagarperspektiv, ett föreningsperspektiv och ur ett lokalt perspektiv. En kvalitativ utvärdering kommer att genomföras via intervjuer under 2018.

Bilaga 1. VERKSAMHETER MED PROJEKTSTÖD 2017-2018

| Verksamheter med projektstöd | | | | | |
|--|--|--|----------------------------|--|---|
| PROJEKT | Finansiering | Syfte | Projekttid | Målsättning | Målgrupp |
| Arbetsmarknadsprojekt IKE- Information- Kunskap och Erfarenhet | Folkbildningsrådet | Syftar till att ge unga utan gymnasiekompens möjlighet att bygga sin portfolio med erfarenheter som stimulerar till arbete och eller studier | 1/6 2016 till 30/1 2018 | Fritidsbank startar 2/9 i Gottsunda samt samarbete med Kulturpunkten om att bedriva ett Kulturkafé | Unga 18- 25 år utan gymnasiekompetenser Deltagare rekryteras med hjälp av Navet. |
| Arbetsmarknadsprojekt Validering | Studieförbunden i samverkan | Syftar till att genomföra validering för deltagare med få formella kompetenser inom arbetsmarknadskunskaper | 1/6 2016 till 31/3 2018 | 45 deltagare inom Kontaktens föreningar erbjuds att delta | Unga upp till 30 år, både asylsökande, nyanlända och nya svenskar |
| Folkhälsoprojekt Mitt Friska Liv | Region Uppsala Upplands Idrottsförbund, Studieförbundet och Arbetsmarknadsnämnden vid Uppsala Kommun | Utbilda hälsoguiden Genomföra studiecirkel inom hälsa Praktisk träning | 1/11 2015-30/6 2018 | Fokus är förebyggande folkhälsa med ett aktivt deltagande från alla projektparter | Utom europeiska kvinnor |

Bilaga 2. Budget

Kostnadsställe: 178604 Föreningshuset Kontakten

| Konto | Budget |
|--|------------------|
| Verksamhetsbidrag grund, se fotnot 1 | 2 040 775 |
| Verksamhetsbidrag för att behålla befintlig verksamhet | 300 000 |
| Hysesintäkter, ej moms, se fotnot 2 | 100 000 |
| Summa Intäkter | 2 440 775 |
| Material och externa verksamhetstjänster | 65 000 |
| Lokalkostnader, se fotnot 3 | 950 000 |
| Förbrukningsinventarier, reparationer och frakt | 65 000 |
| Resekostnader | 10 000 |
| Marknadsföring | 20 000 |
| Tele och post | 100 000 |
| Personalkostnader inklusive sociala avgifter | 1 230 775 |
| Summa Kostnader | 2 440 775 |
| Summa Verksamhetsresultat | 0 |
| Summa Resultat före bokslutsdispositioner | |
| Summa Resultaträkning | 0 |

Frivilligvinst/samhällsvinst

Verksamhetens omfattning bygger på ett stort antal ideella krafter möts och arbetar tillsammans och enbart verksamheten läsläsningen har 15-20 volontärer. Vi vill att dessa krafter synliggörs och gör en uppskattning på att deras insatser ger minst en samhällsvinst på 700 000 kr/år.

Fotnot 1

Uppräkning 2018 med 2,5% procentenheter.

Fotnot 2

Hysesintäkter

Uppskattade hyresintäkter om Föreningshuset Kontaktens musikrum hyrs ut till Studieförbundet Kulturskola i samma omfattning/nivå som under 2017.

Fotnot 3

Lokalkostnader

Hyran regleras mellan Arbetsmarknadsnämnden och Kulturnämnden och Studieförbundet har nyttjanderättsavtal.

Bilaga 3. Faktaruta

| Faktaruta | Kontakten |
|---|---|
| Organisationsnummer | 81 76 00-8517 |
| Bankgiro | 196-2927 |
| Antal anställda under året | 12 |
| Öppettider för föreningar | Mån-sön kl. 09.00-21.00, helår |
| Öppettider för allmänheten | Tisdagar – onsdagar-torsdagar, kl. 16–20.00, 46 veckor per år |
| Språkkompetenser bland de anställda | Engelska, bengali, tyska, spanska, franska, somaliska, arabiska, kurdiska, italienska och svenska |
| Antal volontärer | 15-20 |
| Språkkompetenser bland volontärer | Arabiska, dari, farsi, ryska, spanska, kurdiska, franska, engelska, tigrinja, somaliska och svenska |
| Fördelning i procent kvinnor/män, öppna verksamheten | 85 % kvinnor och 15 % män |
| Fördelning i procent kvinnor/män, förening | 70 % kvinnor och 30 % män |
| Antal besökare i genomsnitt/dag | 30-90 personer, årets alla dagar |
| Uppskattat antal besökare | 11 000 - 22 000 |

Bilaga 4. Referensmaterial

"Kulturprogrammets betydelse för deltagarna, kulturutövarna och civilsamhället" utvärdering 1-3 av studieförbundens kulturprogram. Tobias Harding, Peter Håkansson och Sara Tannå. Folkbildningsrådet, 2013

"Folk i rörelse", Johan von Essen, Magnus Jegemalm och Lars Svedberg. Ersta Sköndal Högskola Arbetsrapportserie 85. Institutionen för socialvetenskap, 2015.

"Samla kraft!" en vägledning för kommuner och civilsamhället om samverkan kring insatser för nyanlända". Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor, 2016

"Bryt" ett metodmaterial om normer i allmänhet och heteronormen i synnerhet. Forum för levande historia, RFSL Ungdom, 3:e upplagan, 2011

"Krokben och utsträckta händer, intersektionella perspektiv på makt- en hjälp för dig att vässa ditt jämställdhetsarbete. Sandra Dahlen, 2014

"Utan given hemvist, Barnperspektiv i den svenska asylprocessen", Lisa Ottosson, Stockholms Universitet, 2016

Föräldraengagemang i mångkulturella miljöer "Att behålla mitt och lära mig något nytt", Kommission för ett hållbart Malmö, 2012

"Malmöns väg mot en hållbar framtid, avseende hälsa, välfärd och rättvisa" Kommission för ett hållbart Malmö, 2012

"Hälsoskolan Aktiv" inom Exsistre. Samordningsförbundet Göteborg Nordost, 2014

"Unga som varken studerar eller arbetar" delbetänkande av UVAS, SOU 2017: 9

"Knäck koden, en vägledning om hur kommuner och civilsamhället kan arbeta tillsammans mot våldbejakade extremism", 2017-09-29, utgiven av Myndigheten för Unga och civilsamhällsfrågor.

"Att verka demokratiskt-redovisning", 2017-09-05, utgiven av Myndigheten för Unga och civilsamhällsfrågor

"Unga organisering- resultat och effekter 2017", 2017-06-01, utgiven av Myndigheten för Unga och civilsamhällsfrågor.

"Ideella organisationer-resultat och effekter 2017, 2017-06-01, utgiven av Myndigheten för Unga och civilsamhällsfrågor

"Kvinnors organisering", 2017-06-01, utgiven av Myndigheten för Unga och Civilsamhällsfrågor

"Utvecklingen av ideella föreningars villkor", 2017-05-22, utgiven av Myndigheten för Unga och civilsamhällsfrågor

"Europeisk kod för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocesser", 2012-01-01 utgiven av Myndigheten för unga och civilsamhällsfrågor

”Utsatta områden- Social ordning, kriminell struktur och utmaningar för polisen” Rapport från Nationella operativa avdelningen, Underrättelseenheten, Juni 2017

”Orten bortom våldet”, Eva Nilsson Lundmark och Ingvar Nilsson, januari 2017

”Rinkebymiljarden” - En riktigt bra affär, Eva Nilsson Lundmark och Ingvar Nilsson
00

