

## Interpellation om att öka takten i digitaliseringen

Välfärden står inför stora utmaningar kopplat till ekonomi och kompetensförsörjning. Dessa utmaningar kan inte mötas med gårdagens lösningar, utan kräver en omställning till digitala arbetssätt som möjliggör effektivisering och nödvändig verksamhetsutveckling. Men omställningen mot mer digitala arbetssätt och processer är kantad av utmaningar och behöver ske snabbare, hos fler och mer samordnat.

I Uppsala kommun finns en politisk visionen om att göra Uppsala till en av Europas mest digitala platser år 2050. I vår *Policy för digital transformation* står det att digitaliseringen ger Uppsala kommun möjlighet att hantera utmaningar och omvärldens förväntningar genom att erbjuda en effektiv och innovativ välfärd. Med andra ord finns det all anledning att snabba på arbetet med digitaliseringen inom kommunorganisationen.

Just nu går utveckling snabbt, inte minst inom Artificiell intelligens (AI), som är ett område med stor potential att förbättra samhället. Utredningar har visat att den beräknade nyttan av AI inom offentlig förvaltning uppgår till 140 miljarder årligen. Nyttan beräknas bland annat i form av högre produktivitet och minskade utbetalningar. AI används redan i dag i allt större utsträckning och nya AI-baserade tjänster har nyligen blivit världsnyheter utifrån deras förmågor att stötta människor i att utveckla kod eller ta fram utbildningsmaterial oerhört snabbt.

**Med anledning av detta vill jag ställa följande frågor till kommunstyrelsen ordförande Erik Pelling (S):**

1. Varför har inte alla våra förvaltningar tagit fram en digital färdplan?
2. Vilka förutsättningar behöver våra förvaltningar och bolag för att kunna öka takten i digitaliseringsarbetet inom sina respektive verksamhetsområden?
3. Hur säkerställer vi att våra förvaltningar och bolag får nödvändiga förutsättningar för att vi ska närma oss vår vision om "*en av Europas mest digitala platser år 2050*"?
4. Vilka pågående och inplanerade initiativ ligger i planen för att effektivisera den interna administrationen och öka servicen till våra kommunmedlemmar med stöd av automation och AI?

**Ehsan Nasari (C)**  
2024-01-29