

Handläggare
Ulf Lundström

Datum
2012-05-03

Diarienummer
BUN-2012-0097

Barn- och ungdomsnämnden

Redovisning av uppdrag Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum år 2011

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad föreslår barn- och ungdomsnämnden besluta

att godkänna uppföljning och redovisning av uppdrag till Stenhagens bildnings- och kulturcentrum år 2011, samt

att delge socialnämnden för barn och unga redovisningen.

Bakgrund

Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum startade i augusti 2008. Anläggningen ska vara en plats för lärande, bildning, kultur, delaktighet och inflytande. Alla kommunala verksamheter som ingår i anläggningen ska utifrån en samsyn samverka för att uppnå uppdrag och målbilder i avtalet och verka för att anläggningen utgör ett angeläget och viktigt nav som mötesplats i stadsdelen. Sektorsövergripande insatser ska bidra till integration, social tillit och stadsdelsutveckling. Föreningar och andra ideella organisationer ska ges inflytande och ansvar över planeringen av fritids- och kulturverksamhetens inriktning, samt ha en hög grad av tillgänglighet till anläggningens lokaler. Nätverksarbete med ideella sektorn och samverkan mellan kommunala verksamheter och ideella organisationer ska prioriteras.

Sammanfattning

Kontoret redovisar i denna handling uppföljning av uppdraget till Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum. För uppdraget svarar, förutom barn- och ungdomsnämnden, kultur- nämnden, utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden och äldrenämnden. Det för verksamhetsområdena gemensamma uppdraget kompletterar nämndernas ordinarie uppdrag till respektive verksamhet. Det gemensamma uppdraget avgränsar och förtydligar intentionerna med Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum. Barn- och ungdomsnämnden ersätter uppdraget med 376 tkr för ledning, samordning och samverkan.

Uppdraget

Uppdragets huvudsakliga innehåll

Förskola (BUN).

Grundskola F-9 (BUN).

Fritidsgård med fritidsklubb (BUN).

Folkbibliotek (KTN).

Lärcentrum (UAN).

Musikskola och musikverksamhet (BUN).

Barn- och ungdomskulturverksamhet (BUN).

Matservice vårdboende och seniorer (ÄLN).

Dessa uppdrag regleras och ersätts inom ramen för ordinarie avtal från respektive uppdragsnämnd.

Gemensamt uppdrag

Det mellan verksamhetsområdena gemensamma uppdraget kompletterar de ordinarie uppdragen. Uppdraget utgår från en gemensam vision, mål och riktlinjer som omfattar: Öppenhet och samverkan med ideella sektorn och det civila samhället.

En mellan olika verksamheter gemensam värdegrund och helhetssyn på ungas lärande och uppväxtvillkor.

Helhetssyn på behovet av gemensamma förebyggande insatser.

Hög nyttjandegrad av lokaler med flexibel användning av olika verksamheter.

En kunskapsmiljö som ska engagera människor i alla åldrar, och ett stadsdelscentrum som ska ha en tydlig position i lokalsamhället.

Styrelsen för vård och bildning svarar för uppdraget, som omfattar förskola, grundskola, fritidsgård med fritidsklubb, biblioteksverksamhet och samverkan med den ideella sektorn.

Centrets ledningsgrupp, som består av cheferna för centrets olika kommunala verksamheter, svarar för det gemensamma uppdraget. Ett internavtal finns i vård&bildning med affärsområdescheferna för varje enskild kommunal verksamhet. Avtalet reglerar respektive verksamhets åtagande utifrån det gemensamma uppdraget till bildnings- och kulturcentrum.

Ett program har utarbetats av producenten. Programmet innehåller värdegrund, centrets roll i närsamhället, ledning och styrning, personalförsörjning, former för brukarinflytande samt samarbets- och samverkansformer internt och med ideella organisationer, samt insatser vad gäller information och marknadsföring. Programmet revideras årligen och externa samverkanspartner inbjudas att delta i arbetet.

Kvalitetsarbetet vid bildnings- och kulturcentrum redovisas i uppföljning av produktionsplanen, i verksamheternas kvalitetsredovisningar och genom den för centret gemensamma verksamhetsredovisningen till uppdragsnämnderna. En för alla verksamheter gemensam värdegrund utarbetades under 2010 och revideras årligen. Det finns en för alla kommunala verksamheter gemensam likabehandlingsplan.

För uppföljning av uppdraget finns en uppföljningsplan med indikatorer för varje uppdragsområde.

Under 2011 har förskolan utökats med två nya avdelningar omfattande 40 barn. Från höstterminen förändrades skolverksamheten genom att årskurs 7-9 i Stenhagen enbart förläggs till skolan i bildnings- och kulturcentrum.

Volym brukare

Merparten av brukarna kommer från Stenhagen, Berthåga, Kvarnbolund och f.d. Hagunda kommundel.

Antal inskrivna förskolan

2010 VT 38 st., HT 35 st. 2011 VT 37 st., HT 71 st.

Antal elever F-9.

(2010-2011 281 st. , 2009-2010 325 st., 2010-2011 276 st., 2011-2012 353 st.).

Antal inskrivna fritidsklubben

94 st. (2010 85 st. , 2009 53 st.).

Antal besökare fritidsgården

6 079 st. (2010 5 779 st. , 2009 5 630 st.).

Antal medlemmar fritidsgården

88 st. (2010 88 st. , 2009 98 st.).

Antal besökare folkbiblioteket:

80 247 st. (2009 70 868 st.).

Här redovisas insatser och resultat utifrån uppdraget:

Samverkan och resurssamordning

Samverkan och resurssamordning mellan kommunala verksamheter och ideella organisationer ska öka i betydelse.

Två nätverk finns för samverkan med den ideella sektorn. Idrottsnätverket, som består av tio idrottsföreningar och kulturnätverket består av fem studieförbund. För samverkan mellan kommunala verksamheter finns en kommunal samverkansgrupp med representanter från grundskolan, socialtjänstens råd- och stödenhet, förskolan och fritidsgården. Dialog och kontakt med boendeorganisationerna sker genom Stenhagens samrådsgrupp, som är en samarbetsorganisation mellan boendeorganisationerna i stadsdelen. Studieförbunden Bilda och Medborgarskolan har tillkommit i kulturnätverket. Den organisation för samverkan och verksamhetssamordning som etablerades 2009-2010 har behållits intakt. Under år 2012 ska en för nätverken gemensam kompetensutveckling påbörjas i bland annat antidiskrimineringsarbete och om FN:s konvention om barnets rättigheter.

Uppföljning visar att en betydande majoritet av de ideella organisationer som ingår i nätverken anser att nyttan av samverkan med de kommunala verksamheterna är bra (resultatindex 4,4 av 5,0 möjligt) för de ideella organisationerna.

Uppsala Föreningsråd har fortsatt med insatser för arbetslösa och i samverkan med Arbetsförmedlingen och Jobbcenter vård&bildning tillfört personresurser för social kontaktverksamhet med barn ungdomar, vilket bland annat inbegriper stöd i läsläsning och caféverksamhet.

Indikatorer

Antal idrottsföreningar 17 st. (2010 17 st., 2009 19 st.).

Antal kulturföreningar, 16 st. (2010 12 st., 2009 12 st.).

Antal studieförbund, 5 st. (2010 och 2009 3 st.).

Antal föreningar bildade på etnisk/kulturell grund (s.k. invandrarföreningar), 9 st.

Delaktighet och inflytande

Alla ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheterna. Verksamheterna ska baseras på en delaktighetskultur där alla barn och ungdomar får ett reellt inflytande på verksamhetens innehåll och arbetssätt.

Organisation finns för brukarnas delaktighet och inflytande i verksamheterna. Förskoleråd, husråd och elevråd i grundskolan, individuella utvecklingssamtal, kost/matråd med elevrepresentation, webbenkät på biblioteket, stormöten på fritidsklubben och fritidsgården är några av de forum och former som finns för brukarnas delaktighet och inflytande. Planer finns att starta ett ungdomsråd med representanter från anläggningens ungdomsföreningar och elevråd.

Förenings- och kulturnätverken och den dialog som sker med Stenhagens samrådsgrupp, är forum för att få synpunkter på verksamheten i anläggningen och för planering av gemensamma program/evenemang, samordning av verksamheterna och för gemensam information och marknadsföring.

Uppföljningen av barns och ungdomars upplevelse av inflytande i verksamheterna uppvisar, beroende på verksamhet, varierande resultat. Några exempel på resultat: 58 % av eleverna i årskurs 8 anser att lärarna tar hänsyn till deras åsikter, medan 94 % av barnen på fritidshemmet anser att personalen lyssnar på dem. I årskurs 7-9 anser 58 % av eleverna att de är delaktiga i att utforma undervisningen medan 73 % av barnen på fritidsklubben anser att de är delaktiga i att utforma verksamheten. 32 % av eleverna i årskurs 4-6 anser att de har klassråd regelbundet och 55 % att de regelbundet har husråd/elevråd. En stor majoritet (resultat nöjdhetsindex 4,14 av 5,0) av fritidsgårdens ungdomar anser att de är delaktiga och får ta ansvar.

Arbetssätt och former för barns och ungdomars delaktighet och inflytande i de kommunala verksamheterna behöver utvecklas.

Kulturverksamhet, bildning och lärande

Bildnings- och kulturcentrum ska ha en tydlig kulturprofil i alla verksamheter.

Kulturförmedlare och anordnare som studieförbund, föreningar och kulturarbetare ska ges stöd att etablera verksamhet. Kulturupplevelser och eget skapande ska vara en integrerad del i skolans undervisning och i fritidsverksamheten.

Bildnings- och kulturcentrum ska vara en plats för livslångt lärande där alla verksamheter gemensamt bidrar. Andra utifrån relevanta aktörer ska inbjudas för att bidra till en lärande miljö. Nya möjligheter för ungas lärande och bildning ska utvecklas. Entreprenörskap ska löpa som en tråd genom alla verksamheter. Unga ska ha möjlighet att få ta initiativ och ansvar samt utveckla sina förmågor att arbeta självständigt och tillsammans med andra.

Ateljéerna, dans- och musiklokalerna används dagtid av skolan, förskolan, fritidshemmet och fritidsklubben. Kvällar och helger bedrivs en omfattande verksamhet av studieförbund, kultur-föreningar och fritidsgården. Antalet studietimmar i fritids/kulturrkurserna har ökat med 37 % jämfört med 2010.

Skolan har Skapande skola-projekt för åk 7-9 i samverkan med bl.a. studieförbund. Från höstterminen 2011 utökades projektet till att även omfatta åk 3-6 med profilering på musik och dans. Samtidigt har skolans musikprofil för åk 7-9 utökats.

Skolan har fortsatt med att delta i EU-projektet "Nils Holgersson reser igen". Projektet är ett samarbete mellan elever i åk 7-9 från olika länder runt Östersjön. Syftet är att motivera eleverna att våga uttrycka sig genom teater och musik i samarbete med elever från andra länder. Femton elever deltog med aktiviteter i Tyskland.

Biblioteket har haft en omfattande programverksamhet för såväl barn, ungdomar som vuxna. Exempel på program är barnsång, författarbesök, läsecirklar, teaterföreställningar, öppen mangaverkstad, sagostunder och poesikvällar. I samarbete med Uppsala Schacksällskap och fritidsgården bedrivs schackspel för skolbarn. På biblioteket finns CVL och Centrum för Ideellt Arbete med information, stöd och vägledning. Biblioteket främjar entreprenörsandan och intresse för No-ämnet med så kallade vetenskapsklubbar för barn i åldern 9-11 år.

Insatser har genomförts för att minska det digitala utanförskapet och för att bidra till ökad integration. På biblioteket finns möjlighet att boka individuell handledning i olika IT-relaterade frågor. Biblioteket erbjuder även IT-kurser och fritidsgården allmänna datorer och datorer till föreningar. Vuxenskolan bedriver kursverksamhet i datakunskap och Internet-användning.

Kommunala musikskolan har fortsatt med projektet "Brasslek" för barn i förskoleklasserna. ABF i Uppsala län har med professionella kulturarbetare och i samarbete med fritidsgården och skolan fortsatt med musikalprojektet "Changes" med ett femtiotal ungdomar involverade. Musikalen framförs på Reginateatern i maj 2012.

I samarbete med den nationella organisationen Fritidsforum (f.d. Sveriges fritids- och hemgårdars riksorganisation) och med stöd från fritidsgården har tjugofem lokalt verksamma ungdomsföreningar bildats. Utbildning i föreningsteknik/kunskap svarar fritidsgården för, och Fritidsforum för startbidrag till godkända föreningar. Skolan kommer att införa föreningskunskap inom ämnet samhällsorientering för att utveckla ungas entreprenörskap och självorganisering. Ca 250 barn och ungdomar var under 2011 involverade i föreningarna.

Verksamheten vid "lärcentrum" har under 2011 bedrivits i reducerad omfattning med information och vägledning en dag i veckan. Tio personer har förmedlats vidare till arbetsförmedlingen.

Det finns vid bildnings- och kulturcentrum en etablerad kulturverksamhet som bidrar till ett brett utbud för alla åldrar. Producenten har åtagit sig att under 2012 i samverkan med studieförbund påbörja ett arbete med studie- och kursverksamhet i demokratifrågor, historia, samhälls- och integrationsfrågor. Syftet är att bredda kulturutbudet och stärka integrationsarbetet.

Två årligen återkommande evenemang har etablerats. Stenhagens Dag och musik-evenemanget "Alla är vi folk", som genomförs i samverkan med Eric Sahlströms Institut, ABF i Uppsala län, Studieförbundet, Wiks folkhögskola och Uppsala läns landsting/Dans i Uppland

Indikatorer

Antal ungdomar förmedlade till utbildnings/arbetsmarknadsinsats, 8 st.

Antal ungdomar som deltagit i feriearbete, 85 st.

Antal besökare vid lärcentrum förmedlade till utbildnings/arbetsmarknadsinsats, 10 st.

Antal aktiva studieförbund, 5 st. (2010 3 st.).

Antal aktiva kulturföreningar, 16st (2010 12 st.)

Antal genomförda studietimmar fritids/kulturrkurser, 3 093 tim. (2010 1 932 tim. , 2009 1 368 tim.).

Antal kulturprogram biblioteket 93 st. (2010 54 st.) varav 84 program för barn och ungdom.

Antal lån på biblioteket, 66 499 st. varav 48 323 st. barn/ungdomslån.

Antal barn/ungdomar i musikundervisning på fritiden, 317 st. (2010 284 st.).

Antal barn- och ungdomsföreningar, 25 st. (2010 23 st.).

Antal barn/ungdomar som på fritiden deltagit i:

Dansundervisning, 100 st.

Konstundervisning, 74 st.

*Bibliotekets programverksamhet, 630 st.
Scenkonst, 15 st.*

*Antal tillfällen professionella kulturarbetare anlitas i verksamheten:
Biblioteket, 30 st.
Skolan, 72 st.
Fritidsgården, 15 st.*

Av eleverna i årskurs fem anser 62 % att skolarbetet gör dem så nyfikna att de får lust att lära sig mer. I årskurs åtta är resultatet 50 % och i fritidshemmet 56 %. I årskurs 4-6 upplever 87 % av eleverna att då får arbeta med det som intresserar dem, i årskurs nio är resultatet 32 %. På fritidshemmet anser 89 % av barnen att personalen ger dem det stöd de behöver i skolarbetet, i årskurs fem 88 % och i årskurs åtta 83 %. På fritidsklubben anser 83 % av barnen att de får stöd att utveckla sina intressen och på fritidsgården upplever en majoritet av ungdomarna (resultat nöjd-kund-index 4,39 av 5,0 möjligt). I förskolan anser 59 % av föräldrarna att förskolan utvecklar deras barns språkliga förmåga, och 60 % är nöjda med modersmålsstödet.

Insatser behöver vidtas för att stärka elevers lust till lärande och för stöd till ungas intressen och förskolebarnas språkutveckling. Samtidigt visar uppföljningen att 92-97% (beroende på ämne) av eleverna i årskurs fem nått målen i de nationella proven, och att 96 % av eleverna är behöriga till nationellt program i gymnasieskolan.

Trygghet

Barn och ungdomar ska uppleva trygghet i verksamheterna och anläggningen ska med sina verksamheter bidra till att människor upplever trygghet i stadsdelen. Alla verksamheter ska aktivt motverka diskriminering och kränkande behandling av individer och grupper. Alla verksamheter har ett gemensamt uppdrag att uppmärksamma och vidta nödvändiga åtgärder för att förebygga och motverka alla former av diskriminering och kränkande behandling.

På fritidshemmet upplever 97 % av barnen och på fritidsklubben 83 % att de är trygga i verksamheten. 75 % av eleverna i årskurs fem och 88 % av eleverna i årskurs åtta känner sig trygga i skolan. Fritidsgården har ett tämligen högt resultat (nöjd-kund-index 4,0 av 5,0 möjligt). På biblioteket upplever 75 % av brukarna att biblioteket är en trygg plats. I förskolan upplever 69 % av barnen att de får hjälp av vuxen när de behöver det. 49 % av föräldrarna instämmer helt i att de känner sig trygga när deras barn är i förskolan.

I skolan upplever 58 % av eleverna i årskurs 7-9 att de har ett lika värde, i årskurs 4-6 är resultatet 62 % och på fritidshemmet 83 %. På fritidsklubben upplever 90 % att de mår bra i verksamheten och i fritidsgårdens ungdomsverksamhet upplever majoriteten (nöjd-kund-index 4,75 av 5,0 möjligt) personalens bemötande som bra.

Insatser bör vidtas för ökad trygghet i verksamheterna. Ungas upplevelse av likabehandling måste uppmärksammas.

Tillgänglighet

För ideella organisationer, kulturanordnare och vuxna kommuninvånare ska tillgängligheten att bedriva och delta i verksamhet öka. Föreningar bildade på etnisk grund ska särskilt uppmärksammas.

Sporthallen kan bokas vardagar 16.00-23.00 och helger 8.00-23.00. Lokaler för estetverksamhet, studiecirkel och möten kan bokas vardagar 15.30-21.00 och helger 8.00-21.00. Målet i uppdraget är att nyttjandegraden av lokalerna ska vara 80 % av tillgänglig veckotid.

Åtgärder har vidtagits med utökade informationsinsatser med bland annat direktinformation till hushållen, genom tidningen Runstenen, med egen webbsida och närvaro på facebook. Ett arbete pågår i samverkan med kontoret för samhällsutveckling att med mer ändamålsenlig och flexibel restaurang- och caféyta bidra till ökad nyttjandegrad och programutbud. Ideella organisationer får stöd med att etablera verksamhet.

Ett arbete har påbörjats i samverkan med Samarbetsorganisationen för invandrarföreningar i Uppsala och Uppsala Föreningsråd för att kartlägga invandrarföreningars behov av stöd för att etablera eller utveckla befintlig verksamhet på bildnings- och kulturcenter.

Idrotts- och kulturnätverken med föreningar fungerar som anläggningsråd för inflytande och samordning av tidfördelning i verksamhetslokalerna.

Skolbarn och ungdomar får direktinformation genom klassbesök. Ett arbete har under 2011 påbörjats med att utveckla fritidsombud. Alla kommunala verksamheter i Stenhagen kommer under 2012 etablera fritidsombud med uppdrag att ha kunskap om utbudet av aktiviteter på fritiden, svara för information till brukarna och delta i kartläggning av ungas behov.

I fritidsgårdens brukarundersökning uppger 71 % av ungdomarna att de är nöjda med öppettiderna på fritidsgården.

Ideella organisationer i kultur- och idrottsnätverken har tillfrågats om de haft möjlighet att påverka verksamhetens inriktning. Resultatet blev att en majoritet (resultatindex 4,3 av 5,0 möjligt) ansåg att de haft en stor möjlighet.

Indikatorer

Nyttjandegrad lokaler av tillgängliga nyttjandetimmarna:

Sporthallen, 72 %.

Motionsstudio, 85 %.

Dansstudio, 63 %.

Konststudio/ateljén, 84 %.

Musikstudio, 94 %.

Grupp- och mötesrum, 92 %.

Restaurangen, 56 %.

Antal verksamma föreningar, 32 st. (2010 24 st.).

Antal verksamma föreningar i barn- och ungdomsregi, 25 st.

Tillgängligheten till lokalerna är god. Nyttjandegraden av sporthallen, dansstudion och restaurangen bör öka och nya intressenter rekryteras. Fritidsgårdens öppettider bör bättre anpassas till ungdomarnas behov.

Bedömning av resultat

Kontorets bedömning från år 2010 kvarstår att Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum under den relativt korta tid anläggningen varit i drift blivit en viktig och samlande mötesplats i stadsdelen. Flera studieförbund och ett betydande antal föreningar är involverade i anläggningen. Nya ungdomsföreningar har bildats och gemensamma evenemang/traditioner etablerats. Studieförbunden fyller en viktig funktion för att ge framför allt barn och ungdomar möjligheter att utöva olika slags kulturaktiviteter på sin fritid. Skolan och biblioteket är viktiga kulturbärare.

En för Uppsala kommun unik stadsdelsbaserad kultur- och fritidsverksamhet har etablerats i samverkan med föreningar och studieförbund. Resurserna i det förebyggande och främjande barn- och ungdomsarbetet har stärkts och en organisation finns med ideella organisationer och inom de kommunala verksamheterna för samverkan och resurssamordning.

Den verksamhetsmodell som etablerats utifrån uppdraget kräver framtida kontinuerligt stöd, samordning och utveckling av arbetssätt utifrån behov i organisationen, lokalsamhället, hos samverkansparter och brukare. En nära samverkan mellan kommunala verksamheter och ideella organisationer förutsätter ett gemensamt förhållningssätt i barn- och ungdomsarbetet. Insatser med gemensam kompetensutveckling påbörjas under 2012 inom antidiskriminering, likabehandling och barns rätt.

I anläggningen dominerar verksamheter för barn och ungdomar. Besökare i alla åldrar ska kunna ta del av utbudet och känna sig välkomna för att visionen om en samlande mötesplats ska bli verklig. Beläggningsgraden med seniorer som nyttjar restaurangen har ökat men bör öka ytterligare, liksom nyttjandegraden av lokalerna i allhuset. Lokaler och lokalutrustning behöver bättre anpassas för att svara mot uppdragets olika målgrupper och för ökad trygghet och trivsel.

Uppdraget till lärcentrum bör förtydligas vad gäller inriktning och verksamhetsvolym för ökad kontinuitet i tjänster och service. I samverkan med bl.a. invandrarföreningar och studieförbund kan sfi-undervisning och samhällsintroduktion utvecklas vid centret.

Arbetet med Stenhagens bildnings- och kulturcentrum är en lärorik process. Samverkan är aldrig enkel och det har tagit tid för verksamheterna att utveckla samarbetet utifrån uppdragets mål och intentioner. Uppdraget är processinriktat och ett omfattande arbete har genomförts. Kontoret bedömer att samtliga uppdrag är väl genomförda, men att uppföljningen inom olika verksamhetsområden visar på att följande åtgärder bör vidtas:

Arbetsätt och former för barns och ungdomars delaktighet och inflytande i de kommunala verksamheterna behöver utvecklas.

Insatser behöver vidtas för att stärka eleverns lust till lärande och för stöd till ungas intressen och förskolebarns språkutveckling.

Insatser bör vidtas för ökad trygghet i verksamheterna. Ungas upplevelse av likabehandling måste uppmärksammas.

Nyttjandegraden av sporthallen, dansstudion och restaurangen bör öka och nya intressenter rekryteras.

Fritidsgårdens öppettider bör bättre anpassas till ungdomars behov.

Stödet till invandrarföreningarna och formerna för det behöver uppmärksammas.

En modell för kvalitetsredovisning infördes 2011. Utifrån indikatorer mäts resultat tvärssektoriellt utifrån de olika verksamhetsområdena inom områdena lärande och bildning, kultur, trygghet, delaktighet och inflytande, närsamhället och omvärlden, samverkan och samsyn, **bilaga 1**.

Kvalitetsvärden

Utifrån arbetssätt och resultat kan följande kvalitetsvärden definieras:

Det finns en för alla verksamhetsområden gemensam värdegrund.

Det finns en modell och organisation för brukarinflytande i de olika kommunala verksamheterna och för dialog med boende och föreningar.

En stadsdelsbaserad kulturverksamhet har etablerats i samverkan med studieförbund och föreningar.

Unga som finns i nätverk och deltar i föreningsverksamhet ökar sin anställningsbarhet.

Det finns en organisation för samverkan med den ideella sektorn.

Det har etablerats en lokal kultur- och idrottsverksamhet som svarar mot olika intressen och bidrar till valfrihet i utbudet.

God tillgänglighet finns för föreningslivet till anläggningens lokaler.

Tillgängligheten till deltagande i kulturverksamhet ger unga möjlighet till ett eget kulturellt uttryck.

De nätverk och föreningsverksamheter som finns bidrar till att stärka stadsdelens sociala kapital vilket ökar människors sociala tillit till varandra och till samhället.

Nätverk för verksamhetsproduktion och problemlösning finns etablerade, vilket är en resurs i det förebyggande arbetet.

Ungas intressen stöds genom bildandet av nya barn- och ungdomsföreningar. Det stimulerar ungas delaktighet, självkänsla och förmåga att påverka sitt liv, och det stärker ungas entreprenöriella förmågor.

Unga ges möjlighet till engagemang och ansvar vilket stärker ungas förmåga att påverka sitt liv och empatiska förmågor.

Nya arenor har skapats för ungas icke formella lärande.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson
Direktör

Bilaga 1

Uppdragsbeskrivning Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum

Uppdragsgivare

Barn- och ungdomsnämnden Uppsala kommun
Kulturnämnden Uppsala kommun
Äldrenämnden Uppsala kommun
Utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden Uppsala kommun

Uppdragstagare/producent

Styrelsen för Vård och bildning Uppsala kommun

2010-11-17

Styrning

Uppdragstagaren ska ha kännedom och kunskap om Uppsala kommuns styrdokument så som de redovisas i Kommunfullmäktiges beslut om Inriktning, verksamhet och ekonomi (IVE) och berörda uppdragsnämnders uppdragsplaner 2011 - 2014.

Uppdragets mål och verksamhetsidé

Mål, riktlinjer och vision för Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum beskrivs i av uppdragsnämnderna beslutat styrdokument "En miljö för lärande, bildning, kultur och närsamhälle" 2008.

I bildnings- och kulturcentrum ska följande verksamheter finnas:

Förskola (BUN)

Grundskola F-9 (BUN)

Fritidsgård med fritidsklubb (BUN)

Folkbibliotek med skolbibliotek (KTN, BUN)

Lärcentrum (UAN)

Barn- och ungdomskulturverksamhet (BUN)

Matservice till vårdboende och seniorer (ÄLN)

För dessa uppdrag finns från berörda nämnder med berörda verksamhetsområden inom Styrelsen för Vård och bildning och Styrelsen för Teknik och service avtal om uppdrag, prestationer och uppföljning.

Uppdrag

För varje uppdrag ska tidsbestämda och mätbara mål anges.

Indikatorer/nyckeltal för uppföljning av resultat beskrivs av uppdragsgivaren i uppföljningsplan.

Uppdragen är inte graderade i prioritetsordning.

Uppdrag 2011 – 2014 Utvecklingsmål

I uppföljningen av uppdraget till Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum, finns områden som inte regleras i ordinarie avtal och som kräver insatser med utvecklingsmål.

Samverkan och resurssamordning

Samverkan och resurssamordning mellan kommunala verksamheter och ideella organisationer ska utvecklas och öka i betydelse.

Tillgänglighet

För ideella organisationer, kulturanordnare och vuxna kommuninvånare ska tillgängligheten att bedriva och delta i verksamhet i anläggningen öka. Föreningar bildade på etnisk grund ska särskilt uppmärksammas.

Tillgänglighet för barn och ungdom

För barn och ungdom ska tillgängligheten till kultur- och fritidsaktiviteter öka.

Matservice seniorer

För seniorer ska tillgängligheten till matlunchservice öka.

Uppdrag 2011 – 2014

Lärande och bildning

Bildnings- och kulturcentrum ska vara en plats för livslångt lärande där alla verksamheter som finns i anläggningen gemensamt bidrar. Andra utifrån relevanta aktörer ska inbjudas för att bidra till en lärande miljö. Nya möjligheter för barns och ungas lärande och bildning ska utvecklas. Utbildning och bildning är i djupare mening en fråga om att överföra och utveckla kulturarv som värden, traditioner, språk och kunskaper i ett mångkulturellt samhälle. Entreprenörskap ska löpa som en röd tråd genom alla verksamhetsområden. Unga ska ha möjlighet att få ta initiativ och ansvar samt utveckla sina förmågor att arbeta självständigt och tillsammans med andra.

Kultur

Målbilden är ett attraktivt, kreativt centrum som berikar människor i alla åldrar. Anläggningen ska ha en tydlig kulturprofil i alla verksamheter. Kulturförmedlare/anordnare som studieförbund, föreningar och kulturarbetare ska ges stöd att etablera verksamhet vid anläggningen. Skapande arbete och lek är väsentliga delar i det aktiva lärandet. Kulturupplevelser och eget skapande ska vara en integrerad del i skolans undervisning och i fritidsverksamheten. Miljöer och former för ungas kulturskapande ska utvecklas.

Trygghet

Barn och unga ska uppleva trygghet i verksamheterna och anläggningen ska med sina verksamheter bidra till att människor upplever trygghet i stadsdelen. Alla verksamheter ska aktivt motverka diskriminering och kränkande behandling av individer och grupper. Alla verksamheter har ett gemensamt uppdrag att uppmärksamma, och vidta nödvändiga åtgärder för att förebygga och motverka alla former av diskriminering och kränkande behandling.

Demokrati, inflytande och delaktighet

Alla ska ges möjlighet till inflytande och delaktighet i verksamheterna. Verksamheten ska bidra till att utveckla kompetenser och förhållningssätt som gör att brukarna kan uttrycka medvetna etiska ställningstaganden grundade på kunskaper om mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar. Verksamheterna ska baseras på en delaktighetskultur där alla barn och ungdomar får ett reellt inflytande på arbetssätt, arbetsformer och verksamhetens innehåll.

Närsamhället och omvärlden

Alla verksamheter ska arbeta för att anläggningen utgör ett angeläget och viktigt nav och en mötesplats i stadsdelen. Barn och unga i skolan ska ha inblick i närsamhället och dess arbets-, förenings- och kulturliv. Föreningar och organisationer ska ges inflytande och ansvar över planeringen av fritids- och kulturverksamheters inriktning, samt ha en hög grad av tillgänglighet till anläggningens lokaler.

Samsyn

Alla kommunala verksamheter som ingår i anläggningen ska utifrån en samsyn samverka för att uppnå beskrivna uppdrag och målbilder. Samverkan med föreningar och andra ideella organisationer, sociala myndigheter och näringsliv i stadsdelen ska eftersträvas.

Ersättning

Ersättningen regleras årsvis och fastställs senast den 1 december året innan uppdragsperioden.
Ersättningen för 2011 är oförändrad jämfört med 2010.

Bilaga 1

Uppföljning

Ledningens bedömning och analys

Utifrån analys av resultatet ska ledningen årligen redovisa sin bedömning och analys av resultat samt behov av egna utvecklingsmål för uppdragets utförande.

Uppdrag 2011 – 2012

Uppdrag – samverkan och resurssamordning

Samverkan och resurssamordning ska utvecklas och öka i betydelse mellan kommunala verksamheter och med ideella organisationer.

Indikator:

- Antal deltagande ideella organisationer i samverkansforum.

Uppdrag – tillgänglighet

Tillgängligheten till att delta i och bedriva verksamhet i lokalerna ska öka för ideella organisationer, kulturanordnare och vuxna kommuninvånare.

Indikatorer:

- Antal tillgängliga och nyttjade timmar (nyttjandegrad %) i a) sporthallen, b) ateljéerna, c) övriga lokaler, t.ex. restaurangen, bibliotekets och fritidsgårdens grupprum.
- Antal genomförda kulturprogram för vuxna.
- Antal verkamma ideella organisationer inkl. studieförbund.
- Antal öppettimmar i veckan vid Lärcentrum.
- Antal besök vid Lärcentrum under en tolv månadersperiod.

Uppdrag – tillgänglighet för barn och ungdom

Tillgängligheten till kultur- och fritidsaktiviteter ska öka för barn och ungdom.

Indikatorer:

- Antal deltagare i kulturkurser.
- Antal lån på biblioteket.
- Antal öppettimmar på biblioteket.
- Antal genomförda program på biblioteket.
- Antal inskrivna barn i fritidsklubben.
- Antal medlemmar på fritidsgården.
- Antal besök på fritidsgården.
- Antal öppettimmar på fritidsgården.
- Antal genomförda a) kulturprogram, b) idrottsprogram och c) nöjesprogram.
- Antal deltagare i idrottsverksamhet.
- Brukarenkät fritidsgård/fritidsklubb: Brukares upplevelse om verksamheten har rätt öppettider.
- Brukarenkät fritidsklubb: Informationen om verksamheten upplevs som lättillgänglig och informativ.

Uppdrag matservice seniorer

Tillgängligheten till matlunchservice för seniorer ska öka.

Indikator:

- Antal seniorer per månad som nyttjar restaurangens lunchservice.

Uppdrag 2011 – 2014:

Uppdrag lärande och bildning

Indikatorer kunskapsresultat skola:

- Andel barn i förskoleklass som har utvecklat en grund för läsning och skrivning.
- Andel elever i årskurs 3 som har nått målen i de nationella proven i svenska/svenska som andraspråk och matematik.
- Andel elever i årskurs 5 som nått målen i de nationella proven i engelska, matematik, svenska och svenska som andraspråk.
- Andel elever i årskurs 9 som har godkänt i samtliga ämnen.
- Andel behöriga elever till ett nationellt program i gymnasieskolan.
- Meritmedelvärde i årskurs 9.
- Jämförelse av elevers resultat avseende utländsk bakgrund i årskurs 9 över tid.

Indikatorer nöjdhet skola: (Enkät för alla skolor kommer våren 2011).

- Lust att lära ”Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer”
- Inflytande ”Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter”
- Kunskap om målen ”Jag vet vad jag ska kunna för att nå målen i de olika ämnena”
- Stöd och hjälp ”Lärarna i min skola hjälper mig med skolarbetet om jag behöver det”
- Återkoppling ”Jag får veta hur det går för mig i skolarbetet”
- Tillit till elevens förmåga ”Mina lärare förväntar sig att jag ska nå målen i alla ämnen”.
- Jag får arbeta med det som intresserar mig (skolans egna uppföljning).

Indikatorer fritidsgård och fritidsklubb:

- Brukares upplevelse av att få göra det man är bra på.
- Brukares upplevelse av att få utveckla sina intressen.
- Kvalitetsredovisning: Antal projekt som fått stöd i vilka unga praktiskt har genomfört sina idéer.

Indikatorer förskola:

- Andel föräldrar till barn 1-3 år som anser att förskolans personal är lyhörda för deras barns behov.
- Andel föräldrar till barn 3-5 år som anser att förskolans personal utvecklar deras barns språkliga förmåga.
- Andel föräldrar till barn som får särskilt stöd i förskolan som är nöjda med stödinsatserna.
- Andel föräldrar som är nöjda med deras barns modersmålsstöd i förskolan.

Indikator Lärcentrum:

- Antal förmedlade brukare till studie- och yrkesvägledning, arbetsförmedling.
- Antal brukare som bedriver distansstudier.
- Brukares upplevelse av information och stöd.

Övriga indikatorer:

- Antal genomförda studietimmar av studieförbund med särredovisning på barn och ungdom
- Antal aktiva studieförbund.
- Antal insatser för att minska digitalt utanförskap.

- Antal ungdomar 18-25 år förmedlade till arbetsmarknads/sysselsättningsinsats.
- Antal personer mottagna i praktik- eller sysselsättningsinsats.

Uppdrag kultur

Indikatorer fritidsgård och fritidsklubb:

- Brukares upplevelse av att få utveckla sina intressen.
- Antal aktiviteter på fritidsgård/fritidsklubb fördelat på kategorin a) kulturskapande, b) kulturupplevelse.
- Antal aktiva kulturföreningar exkl. studieförbund.

Övriga indikatorer:

- Antal 1) barn och ungdomar 7-20 år, 2) vuxna över 20 år som deltar i
a) musikundervisning, b) dansutövning, c) scenkonst, d) övriga estetiska konstformer.

Indikator förskola, skola, fritidsgård/fritidsklubb, bibliotek:

- Antal a) program, b) undervisningstillfällen genomförda i samarbete med professionella kulturarbetare.
- Antal kulturprogram genomförda i samverkan mellan de kommunala verksamheterna.

Uppdrag trygghet

Indikatorer skola:

- Andel elever som känner sig trygga i skolan
- Andel elever som upplever studiero i skolan.
- Indikatorer för likabehandling (Enkät för alla skolor kommer våren 2011)
- Elevers upplevelse av trivsel i skolan (skolans egna uppföljning).
- Elevers upplevelse av mobbning i skolan (skolans egna uppföljning).

Indikatorer fritidsgård, fritidsklubb och bibliotek.

- Brukares upplevelse av trygghet i verksamheten.
- Brukares upplevelse av personalens bemötande.
- Brukares upplevelse av trivsel i verksamheten.

Indikatorer förskola:

- Andel föräldrar som känner sig trygga när deras barn är i förskolan.
- Andel föräldrar till barn 1-3 år som anser att deras barn alltid blir väl omhändertagna av förskolans personal.
- Andel 5-åringar som tycker om att vara i förskolan.
- Andel 5-åringar som anser att alla barn får vara med och leka.
- Andel 5-åringar som anser att de får hjälp av en vuxen när de behöver det.

Uppdrag inflytande och delaktighet

Indikatorer skola:

- Inflytande "Lärarna i min skola tar hänsyn till elevernas åsikter"
- Lärare och elever utformar undervisningen tillsammans (skolans egna uppföljning).
- Personalen lyssnar på mig (skolans egna uppföljning).
- Vi har klassråd regelbundet (skolans egna uppföljning).
- Vi har husråd/elevråd (skolans egna uppföljning).

Indikatorer fritidsgård, fritidsklubb, bibliotek:

- Brukares upplevelse av inflytande i verksamheten.
- Kvalitetsredovisning: Forum för inflytande i verksamheten.

Indikatorer fritidsgård och fritidsklubb:

- Brukarenkät: På fritidsgården behandlas alla lika.
- Brukares upplevelse att de är delaktiga och får ta ansvar.
- Antal arrangemang som planerats och genomförts av ungdomar.

Indikator förskola:

- Andel föräldrar som känner till vad deras förskola vill med sin verksamhet.

Uppdrag närsamhället och omvärlden

Indikatorer:

- Vid anläggningen verksamma icke-kommunala organisationers upplevelse av möjligheten att påverka verksamhetens inriktning.
- Antal dialogmöten/forum med a) boende i stadsdelen, b) brukare vid anläggningen.

Uppdrag samsyn

Indikatorer:

- Antal deltagande ideella organisationer i samverkansforum.
- Samverkande organisationers upplevelse av nytta och resultat av samverkan med bildnings- och kulturcentrums kommunala verksamheter