

Handläggare
Andersson Sabina
Sjöblom Gunilla

Datum
2016-04-29

Diarienummer
KTN-2016-0173

Kulturnämnden

Kvalitetsredovisning - Fritid Uppsala 2015

Förslag till beslut

Kulturnämnden föreslås besluta

att ta emot upprättad kvalitetsredovisning för kulturnämndens egenregiverksamhet Fritid Uppsala år 2015.

Sammanfattning

Kvalitetsredovisningen är en del av Fritid Uppsalas systematiska kvalitetsarbete.

Kulturförvaltningen

Sten Bernhardsson
Direktör, chef för kulturförvaltningen

Bilaga Kvalitetsredovisning fritidsverksamheten 2015, samlad bedömning Fritid Uppsala

Kvalitetsredovisning fritidsverksamheten 2015 samlad bedömning

Fritid Uppsala



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Allmän del	4
2. Strategisk del	7
3. Resultat måluppfyllelse	16
4. Trygghet, likvärdighet och tillgänglighet	22
5. Övrigt	23
6. Nyckeltal	23
Bilaga nyckeltal	

Inledning

Ledningen för fritidsverksamheten har en kontinuerlig dialog med kulturnämnden och det finns en plan för uppföljning där det klart framgår vad uppdraget är och hur detta ska följas upp. Verksamheten har även områdesvisa kvalitetsdialoger och kvalitetsuppföljningar.

Fritidsverksamheten redovisar nyckeltal och statistik på kvantitativa mått som antal besökare, öppettimmar, medlemmar, inskrivna i fritidsklubb och fördelning flickor/pojkar. Det görs även en kvalitetsredovisning med måluppfyllelse och kvalitativa mått på arrangemang, delaktighet och ungdomsinitiativ.

Som en del av kvalitetsarbetet genomförs årligen brukarenkäter. Syftet med brukarundersökningen är att mäta barn och ungdomars upplevelse av inflytande och delaktighet i verksamheten, personalens bemötande, tillgänglighet, trygghet och möjlighet att utveckla intressen.

Uppföljning av verksamheten görs genom verksamhetsredogörelser och analys av brukarenkäter. Frågorna om det systematiska kvalitetsarbetet sätter måluppfyllelse i centrum. Verksamheten har ett väl utvecklat system för kvalitetsarbetet där alla arbetar systematiskt med att planera, genomföra, utvärdera och förbättra.

Verksamheten blev certifierad enligt "Investors in People - Guld" november 2014.

Arbetet med kvalitetsredovisningen är väl förankrat på alla enheter och innehåller:

- Allmän del
- Strategisk del
- Resultat måluppfyllelse
- Trygghet, likvärdighet och tillgänglighet
- Övrigt
- Nyckeltal

Uppsala 150309

Gunilla Sjöblom

1. Allmän del

1.1 Verksamhetsidé

Fritidsgårdsmiljön är unik med dess öppna karaktär och frivilliga möten, där vill vi skapa en mötesplats för bärande relationer i en drogfri, jämlik, trygg och demokratisk miljö.

1.2 Uppdrag

Verksamheten utför kulturnämndens egenregiuppdrag om öppen fritidsverksamhet för barn och unga. Verksamheten består av 18 fritidsgårdar som fungerar som mötesplatser för ungdomar i åldrarna 13-18 år. På de flesta av Uppsalas fritidsgårdar bedrivs även fritidsklubb för barn 10-12 år. Fritidsklubbsverksamheten genomförs med stöd av skollagen för att erbjuda barn en meningsfull fritid och stöd i utvecklingen. Totalt finns 21 fritidsklubbar i egenregi. Fritidsklubbarna har öppet på eftermiddagar och heldagsöppet på lov dagar och skollov.

Fritidsgårdar

Norra	Östra	Västra
Björklinge	Sävja	Stenhagen
Storvreta	Gränby	Tiunda
Vattholma	Löten	Eriksberg
Skyttorp	Brantingsgården	Vänge
Bälinge	Rasbo	Järlåsa
Tunet	Almunge	Grand

Fritidsklubbar

Norra	Östra	Västra
Björklinge	Sävja	Stenhagen
Storvreta	Gränby	Tiunda
Vattholma	Löten	Eriksberg
Skyttorp	Träffis (Brantingsgården)	Vänge
Bälinge	Gåvsta	Järlåsa
Domaringen	Almunge	Norby
	Kvarngärdet	Disponentvillan
		Ramsta

Verksamhetens huvudsakliga inriktning är barn-och ungdomskultur, delaktighet och möjlighet att utveckla intressen.

Fritid Uppsala arrangerar ungdomsevenemang och fritidsverksamhet vid Grand i form av konsert- och ungdomskulturverksamhet, ungdomscafé och uthyrningsverksamhet. Verksamheten samverkar aktivt med andra organisationer och verksamheter. Kulturhuset Grand genomför över 200 arrangemang och cirka 150 ungdomsinitiativ per år. Årligen genomförs större drogfria evenemang såsom Fett mé kärlek som arrangeras vid skolavslutningen. Samordning av aktiviteter och större evenemang anordnas på loven.

1.3 Kommunikation

Barn och ungdomar kan påverka verksamheten genom olika forum som klubb- och gårdsråd. Genom svar på årliga brukarenkäter och åsikter via kommunens synpunktshantering får verksamheten kunskap om besökarnas önskemål.

Verksamheten har antagit såväl en intern kommunikationsplan som en extern marknadsplan. Båda planerna innehåller aktiviteter över kommunikationsinsatser. Kanalerna är varierande beroende på målgrupp. Samtliga enheter har fritidsledare med i verksamhetens kommunikationsnätverk. Nätverket har utbildats i filmteknik och användande av sociala medier.

Samtliga fritidsklubbar informerar barn och föräldrar om fritidsklubbarnas verksamhet genom löpande information på fritidsklubbarnas webbplats www.fritidsklubbar.uppsala.se.

Information sker även genom "öppet hus", föräldramöten och skolbesök samt folderutskick till vårdnadshavare för blivande årskurs 4.

Ungdomar får information om verksamheten på webbplatsen www.fritidsgardar.uppsala.se

Vid höstterminens början genomfördes en tre veckors skolbesökskampanj. Under verksamhetsåret kommuniceras det via e-post och facebook samt andra sociala media.

Verksamheten skickar årligen ut ett fyrtiotal pressmeddelanden. Vid varje lov sammanställs alla enheters aktiviteter och inför större gemensamma evenemang som Fett me kärlek tas det fram en specifik kommunikationsplan.

1.4 Medarbetare

Fritidsverksamheten har 94 medarbetare varav 76 är tillsvidareanställda.

21 medarbetare har fritidsledarutbildning.

10 medarbetare har gått en intern utbildning för fritidsledare (15 dagar under tre terminer)

6 medarbetare har annan högskoleutbildning med pedagogisk inriktning

5 medarbetare har övrig högskoleutbildning

4 medarbetare har en annan eftergymnasial pedagogisk utbildning.

47 medarbetare har utbildning på gymnasienivå.

1 medarbetare har utbildning på grundskolenivå.

Under 2015 har fyra medarbetare studerat fritidsledarutbildning på distans, två av dem examinerades under året. Verksamheten har ett nära samarbete med de två folkhögskolor som har fritidsledarutbildning på distans, Karlskoga folkhögskola och Birka folkhögskola, Östersund. Vi har även kontakter med Sigtuna och Skarpnäcks folkhögskolor, i syfte att rekrytera nyutbildade fritidsledare.

1.5 Kompetens och kompetensutveckling

Fritidsverksamhetens har en utbildningsplan för samtliga medarbetare och har fokus på kvalitet, kompetens och inkludering. Att arbeta med unga människors fria tid i en snabbt föränderlig värld kräver ständig uppdatering och inom Fritid Uppsala erbjuds samtliga medarbetare ständig utveckling.

I analyser och uppföljningar av genomförda utbildningsinsatser framkommer att de gemensamma utbildningarna har bidragit till ökad gemenskap, trygghet i yrkesrollen, ökat säkerhetstänkande och samförstånd mellan medarbetare och samarbetsparter.

Som en del av kvalitetssäkringen har samtliga medarbetare genomgått följande obligatoriska utbildningar:

- Den positiva vardagen – *utvecklingen av tidigare AIM - utbildning*
- Säkerhet och trygghet – *med fokus på självskydd*
- LABCDH – *hjärt- och lungräddning*

Till flera av utbildningarna har verksamheten egna instruktörer. Utbildningar genomförs årligen för nyanställda och repetition genomförs för alla anställda inom verksamheten.

Varje år genomförs tre gemensamma planeringsdagar. En i januari och två som uppstart i augusti. I januari firades "Investors in People certifieringen Guld" med tema kvalitet och examinator Hans Dertell presenterade styrkor och utvecklingsområden. I augusti var temat "engagemang-kommunikation-struktur/tydlighet". Fritidsledare lät sig bland annat inspireras av gästföreläsaren Eric Thyrell som kom med sin färsk föreläsning Ser du i syne eller?! En föreläsning som handlade om ledarskap, teamwork, konflikthantering & effektiv kommunikation.

Allt mer kommunikation mellan individer sker i de sociala medierna. Det är en viktig kanal för oss som vi ständigt behöver utveckla för att nå ungdomar. Fritid Uppsala har bildat ett kommunikationsnätverk med Facebook-ansvariga. Utbildning har genomförts under 2015 och nätverket har regelbundna möten.

Kulturhuset Grand genomför årligen en utbildning för fritidsledare som arbetar med torsdagscaféet som särskilt riktar sig till ungdomar med funktionsnedsättning. Två medarbetare har deltagit i en normkritisk och antirasistisk utbildning som ett led i det systematiska och proaktiva arbetet mot rasism och diskriminering. Två medarbetare har under ett år gått en ART-utbildning (aggression replacement training). En medarbetare går en utbildning i coachande förhållningssätt. Utbildningen genomförs under hösterminen 2015 och vårterminen 2016.

Fritidsforum som är en nationell organisation för fritids-och hemgårdar arrangerade en studieresa till New York där en av våra medarbetare fick möjlighet att delta i. Studieresan innehöll bland annat besök till University Settlement, Arab American Family Support Center, organisationen The Doors och ett besök på FN-huset. Besöket redovisades för alla medarbetare på en gemensam APT som inspiration och utvecklingsmöjligheter. Genom Fritidsforum har vi även utbildat några medarbetare i internationellt utbyte.

Tio medarbetare deltog under hösten i en temadag om våldsbejakande extremism som arrangerades av lokala brottsförebyggande rådet. Mona Sahlin som är den nationella samordnaren mot våldsbejakande extremism presenterade sitt huvuduppdrag att stärka och stödja lokal samverkan i syfte att förebygga våldsbejakande extremism. Aktiva forskare inom området som Mattias Gardell som är professor i teologi och Heléne Lööw som är docent i historia höll föreläsningar.

Under 2015 har Västra området genomgått en utbildning genom RFSL för certifiering av verksamheten inom HBTQ. Övriga områden kommer att genomgå utbildningen 2016.

Introduktionsutbildning för nyanställda fritidsledare genomfördes under november och hade 15 deltagare.

1.7 Lokaler och deras ändamål

Ändamålsenliga lokaler är en framgångsfaktor och de flesta av våra verksamheter är lokalintegrerade i grundskolan. Under året har en inventering och analys av lokalerna genomförts. Samtliga enheter utom Järlåsa har idag egna kontrakt. Några verksamheter har på grund av det ökade antalet barn, behov av större och mer ändamålsenliga lokaler. Det berör främst Kvarngärdet, Bälänge, Järlåsa och Norby.

Sävja fritidsklubb och fritidsgård gick i början av året in i Sävja kulturcentrums nya lokaler. Lokalerna som tidigare var en del av Stordammens skola har genomgått en omfattande renovering och fått nya entréer. Sävja kulturcentrum rymmer folk-och skolbibliotek, fritidsgård, café, replokal, musikstudio, gym, grupprum, ateljé, idrottshall med mera.

Tiunda fritidsklubb/fritidsgård är evakuerad till Hildur Ottelins skolan från hösten 2015 tills nya Tiundaskolan står klar hösten 2018. Järlåsa fritidsklubb/fritidsgård evakuerades under hösten på grund av fuktskador i lokalen.

2. Strategisk del

2.1 Vision och mission

Vår vision - Fritid i världsklass!

Vår mission - Vi erbjuder trygga aktiviteter till barn och unga, fyllda av glädje och lust!

Varumärkesvisionen

Gården är grym, alltid någon där, alltid något att göra

Varumärkeslöfte

Värme! Rumslig och mänsklig.

2.2 Värderingar

Genom vårt förhållningssätt - se lyssna och bekräfta - skapar vi framtidstro och trygghet i en verksamhet som präglas av mångfald, struktur, tydlighet och utveckling.

- **Framtidstro** innebär att vi når målen och ser möjligheter.
- **Mångfald** innebär att många olikheter ges plats och möts med en stor öppenhet.
- **Utveckling** innebär att medarbetarna växer och medverkar till en positiv förändring.
- **Trygghet** innebär att vi upplever delaktighet och har en vi-känsla.
- **Tydlighet/Struktur** innebär att vi vet vad vi gör och vet vart vi ska.

Vår värdegrund ska leda till att barn och unga ska känna sig sedda, delaktiga, uppskattade och trygga.

2.3 Framgångsfaktorer

Genom vårt strategiska arbete på olika nivåer bidrar vi till en ökad kvalitets- och verksamhetsutveckling. Alla medarbetare är tydliga och målinriktade samt utgår från det övergripande uppdraget att verka för demokratiska värderingar, mänskliga rättigheter, likabehandling och trygghet. Arbetet med att integrera jämställdhet i det ordinarie styrsystemet är ett ständigt pågående arbete.

Verksamheten har en tydlig och trovärdig gemensam värdegrund och verksamhetsidé. Vi har ett förhållningssätt som är ”se, lyssna och bekräfta” vilket bidrar till känslan av trygghet. Samverkan är en viktig och växande del av vår organisation. Andra viktiga faktorer är vårt arbete med bärande relationer och positiv förstärkning som tillsammans med föreningsbildande har bidragit till att utveckla ungas inflytande och delaktighet.

Den proaktiva kompetensutvecklingen av alla medarbetare stärker fritidsledarnas yrkesroll och därmed ökar även kvaliteten i verksamheten.

2.4 Omvärldsbevakning och strategier för långsiktig utveckling

Som organisation arbetar vi med omvärlds- och trendanalyser för att förstå hur detta kan påverka vår verksamhet. Därigenom får vi den information och kunskap som vi behöver för att möta de strategiska utmaningar som vi ställs inför. Vi arbetar kontinuerligt för att identifiera och analysera den fria tidens utmaningar.

Utdrag ur omvärldsanalysarbetet:

- ”Individen har fått allt större ansvar för sin egen välfärd och trygghet. Vi vill i allt högre grad förverkliga oss själva som individer. Det har skett en förskjutning från kollektiva till individuella värderingar. Människor gör idag fler aktiva val. Vi får en efterfrågan av nya tjänster med individuella lösningar till exempel tjänster som tillfredställer vårt behov av att finnas i ett sammanhang. Det blir ett större utrymme för kunden att påverka det egna lärandet.
- Det moderna samhället ställer höga krav på individernas förmåga att hantera information. De sociala medierna kommer att bli en viktig arena för marknadsföring på kundens villkor. Det utvecklas direktrelationer med kunden – det personliga mötet på nätet. Hur kommer detta att påverka oss de närmaste åren? Behöver vi erbjuda bra applikationer? Vi kommer att behöva goda kommunikatörer.
- Förhållanden under barn- och ungdomsåren har stor betydelse för både den psykiska och fysiska hälsan under resten av livet. Insatserna att förbättra barn och ungas hälsa kan ske på flera arenor, för att utveckla unga människors förmågor. Utbildning är en av de viktigaste faktorerna för ungdomars framtida möjligheter. Ju tidigare utbildningskedjan bryts desto sämre framtidsmöjligheter. Det handlar om lärande miljöer, om inflytande och ansvar, om betydelsen att bli sedd och få bekräftelse till det man gör, att i grunden få känna sig värdefull. Fritiden blir en allt viktigare arena för lärande som entreprenörskap, etik och moral.

– Värderingar och syn på arbete, samhälle och livskvalitet förändras. Viktigt att vi har kunskap om de värderingar som olika generationer har och utarbetar arbetssätt som utgår från våra kunders värderingar.”

Utifrån ungdomars behov och önskemål ska vi skapa framtidens mötesplatser och arenor för delaktighet och entreprenörskap. Vi ser att ungdomar idag väljer upplevelser, resor och möjligheten till social kontakt. Vi ser också att flickor väljer kvalitativa verksamheter och gör aktiva val. Vi behöver i större utsträckning än idag profilera och samordna verksamheter. Detta i syfte att utifrån ålder och behov skapa attraktiva verksamheter för att främja barns utveckling och ge dem möjlighet att prova på olika aktiviteter.

När det gäller strategier för framtiden har vi särskilt att arbeta med:

- Öppen mötesplats - egna intressen - profilering
- Bra samarbete med skolorna
- Verksamhet med kvalitet
- Aktiv marknadsföring
- Synas och vara på andra arenor
- Häsofrämjande aktiviteter
- Skapa en kultur av glädje
- Ändamålsenliga lokaler
- Engagerat ledarskap med fokus på utveckling och entreprenörskap

2.5 Viktiga händelser under året

Under 2015 arrangerade och deltog Fritid Uppsala i sex gemenasamma evenemang. Tre UKM – festivaler, Fett me kärlek, StorCon och Kulturnatten. Till alla evenemangen lockades totalt 4 893 besökare vilket är en ökning med 9,5 procent jämfört med 2014. I förberedelser och genomförande av evenemangen var många ungdomar delaktiga.

Kulturveckan på Grands kulturhus var en vecka av och för personer med funktionsnedsättning där konserter, dans, disco och andra kulturupplevelser stod på programmet.

Under sommaren arrangerades 6 läger varav ett tjejläger, ett musik- och e-sportläger för tonåringar, två sommarcamper för fritidsklubbsbarn, ett matläger och ett fiskeläger. Sommarlovet och övriga skollov bjöd på innehållsrika program med stor variation för såväl fritidsklubbar som tonårsverksamheten på fritidsgårdarna. Programmen har marknadsförts via webbplatser, sociala media och annonser.

Fritidsverksamheten har deltagit i flera internationella projekt. I maj deltog 8 ungdomar och två fritidsledare från Björklinge fritidsgård i kommunens vänortsutbyte i Fredriksberg, Danmark. Den 19-26 april åkte en grupp ungdomar tillsammans med två fritidsledare till Manchester för deltagande i projektet New Eyes. Syftet med projektet var att uppmuntra till entreprenörskap. I juni kom de deltagande ungdomarna från England och Grekland till Uppsala. Projektet avslutades i Grekland i september. I augusti startade nästa EU-projekt med deltagande ungdomar från Sverige, Frankrike och Litauen. Detta projekt har fokus på demokratifrågor och pågår från augusti 2015 till augusti 2016.

Året avslutades med ett välbesökt jullov där verksamheten fick ett särskilt uppdrag att öppna upp ytterligare på Grand för ensamkommande flyktingar. Dessutom hade fritidsgårdarna Sävja, Gränby och Stenhagen öppet i samarbete med föreningar under julhelgen. Många ensamkommande ungdomar besökte våra fritidsgårdar och verksamhetens interkulturella kompetens var en viktig framgångsfaktor.

Järlåsa

Tonårsverksamheten har lyckats väldigt bra utifrån jämställdhetsperspektivet och har nästintill 50 procent tjejer på tonår. En grupp ungdomar åkte iväg på UKM riksfestival (Ung Kultur Möts) med sin origamisvan.

Vänge

Verksamheten har lyckats öka antalet besökande ungdomar och har 40 procent tjejer. Vänge har haft ett särskilt fokus på samverkan och upplevelser.

Stenhagen

Stenhagen har kunnat erbjuda ungdomarna en arena med musik, idrott och samtal. Verksamheten har även haft öppet på helger i samverkan med Procyon. Fritidsgården har gjort en satsning på tjejkvällar i syfte att skapa förutsättningar för tjejer att våga ta plats. Dessutom har det gjorts satsningar på äventyrspedagogik och internationella ungdomsutbyten.

Disponentvillan

Under vår- och höstterminen har Villan samverkat med Upsala Idrottsförening kring fotbollsfridids i Ekeby. De har haft kontinuerlig samverkan med Studieförbundet och Designlabbet där barn och ungdomar fick utveckla sin kreativitet och designa nya saker med hjälp av återbruk.

Eriksberg

Under vår- och höstterminen 2015 har Eriksberg satsat på fotbollsturneringar och workshops i samverkanssyfte.

Norby

Verksamheten har under 2015 satsat på lovaktiviteter, utflykter på museer och att träffa barn på andra fritidsklubbar.

Grand

Kulturhuset Grand har haft samverkan med andra inom Fritid vilket bland annat har resulterat i filmverkstad och Spelens Hus. Verksamheten har arrangerat en lyckad föreläsning med Clara Henry och egna aktiviteter på kvällarna med pysselverkstad, våffelbuffé och livescen. Grand har kunnat erbjuda öppen fritidsverksamhet för högstadie- och gymnasieungdomar i behov av särskilt stöd och praktikplatser bland annat inom ljud- och ljus teknik.

Ramsta

Verksamheten har haft fokus på inflytande och delaktighet vilket har resulterat i att barnen har startat många olika intresseklubbar.

Tiunda

Verksamheten har gjort en särskild satsning på sommarverksamhet och samarbete mellan fritidsklubbarna.

Kvarngärdet

Fritidsklubben har i samarbete med Stadsbiblioteket haft en bokklubb där barnen läst böcker och diskuterat innehållet med en bibliotekarie. Fritidsklubbarnas barn har i samarbete med Röda Korset haft en insamling till flyktingar.

Gränby

Fritidsklubben har haft bokklubb i samarbete med Stadsbiblioteket. Skapande och kreativiteten har präglat verksamheten samt samarbete med Gränbyskolan och kulturskolan. Gränby har kunnat erbjuda bra lovverksamhet med fokus på sommaraktiviteter med många besökare. De har bland annat åkt till Liseberg i början av sommarlovet, haft övernattningar, besökt Kokpunkten som är Sveriges första actionbad och badat på Fyrishov varje vecka. Verksamheten har inlett samarbete med två nya föreningar i området, Gränby ungdomsförening och Ljusare framtid.

Brantan

Verksamheten har gjort en satsning på lovaktiviteter och sommarverksamheten. Brantan har varit på Spelens Hus som vänder sig till dem som gillar brädspel, figurspel, kortspel, rollspel och deltagit i Summercamp i Hammarskog.

Höstlovet 2015 arrangerade Brantan halloweendisco och spöktunnel i samarbete med fritidsklubbarna i Östra. En tonårsgrupp var med och planerade och arbetade under arrangemanget.

Löten

Verksamheten har gjort en satsning i form av en höstkampanj där de gick ut till alla i området årskurs 7-9. Detta har lett till att Löten har ökat antalet högstadieselever.

Löten har under året haft ett extra fokus på lovverksamhet och bland annat varit på Panikteatern, Furuvik, skridskodisco, Fyrishov, bowlat och deltagit i Freespace som är Östras kulturevenemang för fritidsklubbarnas barn.

Rasbo/Gåvsta

Antalet inskrivna i fritidsklubben har ökat och fritidsledarna har haft fokus på barngruppens positiva utveckling. Både fritidsklubb och tonår har gjort upplevelseresor i samarbete med Almunge.

Sävja

Verksamheten var värd för Freespace som är ett evenemang för alla fritidsklubbar i Östras område. Barnen fick möjlighet att uppträda eller visa upp någonting de är stolta över. Fritidsklubbsbarnen var engagerade och hjälpte till vid förberedelserna och efterarbete. Tonårsverksamheten i Sävsjö har utvecklat en stabil och bra samverkan med Din Bästa Fritid, Nattfotbollen och Uppsala Tennisklubb. Detta har gjort att Sävsjö har kunnat erbjuda tennis en kväll i veckan på Kulturcentrumet. Verksamheten har fått besöka Uppsala Tennisklubb för olika aktiviteter som grillkväll och övernattningsprogram med fokus på racketsport. Ungdomarna har deltagit aktivt i framtagandet av lovprogram och fritidsledarna har börjat utveckla en tjejverksamhet som under sommaren haft specifika kvällar öppna enbart för tjejer.

Almunge

Almunge fritidsgård har ökat antalet tonårsbesökare fredagskvällar. Både fritidsklubb och tonår har gjort upplevelseresor med Rasbo fritidsgård under loven. Verksamheten har deltagit i Free Space med Östras fritidsklubbar där barnen haft möjlighet att visa upp sitt skapande och stå på scen inför publik.

Storvreta

För tredje året i rad var Storvreta värd för Storcon. Ett intensivt planeringsarbete avlöstes av en hektisk tvåveckorsperiod med feriearbetare för att avslutas med ett magnifikt konvent. Hösten 2015 har Storvreta etablerat verksamhet på måndagar för ungdomar i åldern 12 till 13 år. Det har varit mycket lyckat och den större delen av besökarna var tjejer. Klubben fortsätter att öka andelen inskrivna och har gått från 25 procent av deras målgrupp till 35 procent. Ökningen är större bland fjärdeklassarna och de siktar på en ännu större ökning till nästa läsår.

Vattholma

Under 2015 har Vattholma haft fokus på att prova på och göra aktiviteter på andra platser och i samverkan med andra. De har spelat reball, varit på Ahlborgen, gått en spökvandring på Österbybruks herrgård och haft olika läger under sommaren. Fritidsklubben har deltagit i ett gemensamt skridskodisco i Relitahallen, besökt Örbyhus simhall och upptäckt Uppsala city med en stadsvandring.

Skyttorp

Musik- och e-sportlägret under sommaren 2015 var verksamhetens höjdpunkt som lockade ungdomar från olika stadsdelar i Uppsala. Verksamheten genomförde en spökvandring tillsammans med Vattholma fritidsgård.

Domarringen/Tunet

Verksamheten har gjort en satsning på att ha aktiviteter på loven för både fritidsklubben och tonårsverksamheten. Det blev skidresa, fiskeläger, tjejläger, besök på Tom Tits, reball och LAN. Barnen på fritidsklubben har kunnat planera och genomföra olika turneringar utifrån sitt intresse och engagemang.

Bälinge

Verksamheten har tillsammans med de Norra gårdarna varit på tjejläger under sommaren och även haft reball vid 2 tillfällen på olika lov. Bälinge har haft ett nära samarbete med fiskeklubben Rena Rama Löjan där de bland annat haft gemensamma läger och verksamhet vid Eddaspången under 8 tillfällen på våren och hösten.

Björklinge

Verksamhetens fredagar under hösten har varit välbesökta och vid flertalet tillfällen kommit upp i närmare 100 besök.

I maj 2015 åkte 2 fritidsledare tillsammans med 8 ungdomar i åk 7 och 8 till Fredriksberg i Danmark för ett vänortsutbyte tillsammans med de andra nordiska länderna. De var där i 6 dagar och ungdomarna jobbade tillsammans på ett gemensamt projekt som avslutades med en föreställning för alla ländernas kommundelegationer.

Profilering

Alla fritidsgårdar arbetar aktivt med inflytande och delaktighet och det finns många aktiva fritidsgårdsföreningar. Fritidsforum har varit samarbetspartner i föreningsbildandet och ungdomar har därigenom fått övning i demokratiarbete. Flera gårdar har på olika nivåer ökat sitt samarbete med det civila samhället genom att delta i olika nätverk som finns i stadsdelarna. På Grand kan ungdomarna arbeta med arrangemang och andra projekt genom metoden ”Från idé till succé”.

Alla gårdar har en likabehandlingsplan som är framtagen och ständigt bearbetas tillsammans med barn och ungdomar. Alla gårdar arbetar med kommunens plan för jämställdhet och mångfald. Genom utbildning i jämställdhet, diskrimineringsgrunderna, normkritiskt tänkande och HBTQ-frågor har medarbetarna en bra grund för att arbeta med dessa frågor.

Eriksberg har med hjälp av multimedier arbetat med föreningsbildande, demokrati- och inflytandefrågor. Villan arbetar med filmprojekt och äventyrspedagogik och utvecklar en miljö- och hälsoprofil. Stenhagen arbetar med dans, musik och rörelse. Skyttorp erbjuder musik och DJ-skola och ungdomarna skapar sina egna arrangemang. Vattholma erbjuder idrott och rörelse samt en tjejkväll. Störvreta har en tydlig profilering mot e-sport. Sävja arbetar med delaktighet och demokratifrågor samt samverkan i kulturcentrat. Tunet och Domarringen profilerar med temakvällar.

Brantingsgården erbjuder läsläsning och arbetar med delaktighet. Bälinge fritidsgård har fiske och musik som profil. Vänge satsar på samverkan och upplevelser i närmiljö.

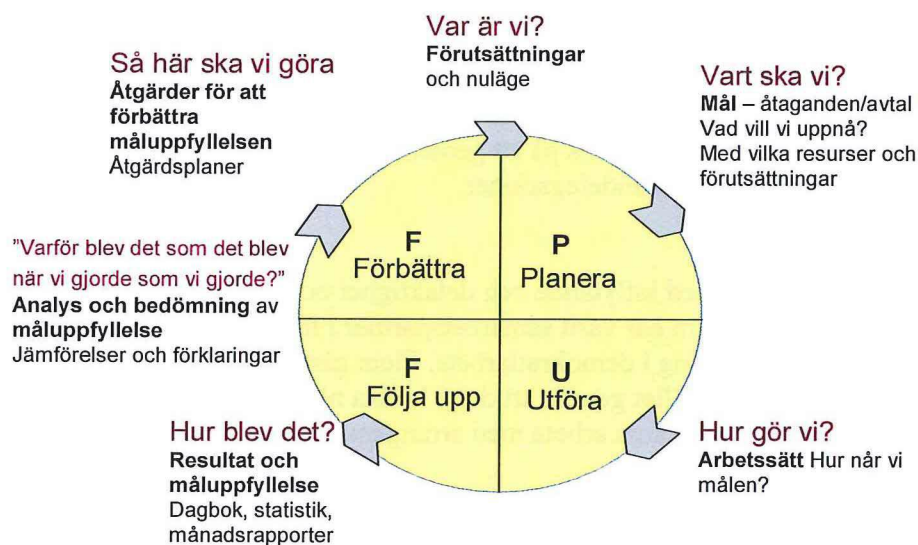
Verksamheten i Järlåsa satsar på temakvällar och demokrati. Björklinge fritidsgård fokuserar på tjejverksamhet. Gränby har tjejkvällar både för de äldre och för årskurs 6 samt en satsning på caféet och upplevelser. Löten har lärande som exempelvis läsläsning samt hälsa och upplevelser.

2.6 Rutiner för kvalitetsarbete

Verksamheten har ett väl utvecklat system för kvalitetsarbete där alla arbetar systematiskt med att planera, genomföra, utvärdera och förbättra. All personal är delaktig i arbetet från

verksamhetsbeskrivning till dokumentation och uppföljning. Samtliga enheter redovisar besöksstatistik, skriver verksamhetsberättelser och månadsrapporter samt skriver dagbok och kvalitetsrapporter.

Systematiskt kvalitetsarbete - Kvalitetshjul



Verksamheten är certifierad enligt Investors in People Guld sedan november 2014. Organisationer som arbetar med Investors in People har hög kvalitet, visar på bra effektivitet och har mer engagerade medarbetare.

Ur sammanfattningen i rapporten 2014 belyser examinatoren, Hans Dertell, följande styrkor och förbättringsområden:

- Fritidsverksamheten har tydliga och kommunicerade åtaganden för de olika delarna i organisationen.
- De små och geografiskt spridda enheterna fungerar självständigt med kunniga och engagerade medarbetare.
- Genom sitt förhållningssätt skapas framtidstro och trygghet mot visionen: *Fritid i världsklass*.

I utvärderingen 2011 fanns sex olika förbättringsområden angivna som Fritidsverksamheten på ett förtjänstfullt sätt tagit sig an. På planeringsdagar, arbetsplatsträffar, genom arbetsgrupper och i andra former har man kommit fram till och konkretiserat förbättringar på ett konstruktivt sätt. Alla förbättringsområden har grundligt berörts.

I föreliggande utvärdering har antalet granskade bevis i standarden ökat till 196 vilket medför att granskningen blivit djupare och bredare. Man kan då se följande utvecklingsområden:

- Stärkt långsiktighet.
- Den framtida rekryteringen är en strategisk fråga.
- Tydliggör roller och ansvarsfördelning.
- Stöd till ledningsgruppen.
- Samverkan och erfarenhetsutbyte.

2.7 Handlingsplaner

Namn	Senast uppdaterad
IT – plan	2015
Kommunikationsplan	2015
Kris- och beredskapsplan	2014
Marknadsplan	2015
Miljöledningssystem	2015
Ska vi ringa polisen?	2014
Säkerhetsplan	2013
Utbildningsplan	2015
Verksamhet på annan plats	2012

3. Resultat måluppfyllelse

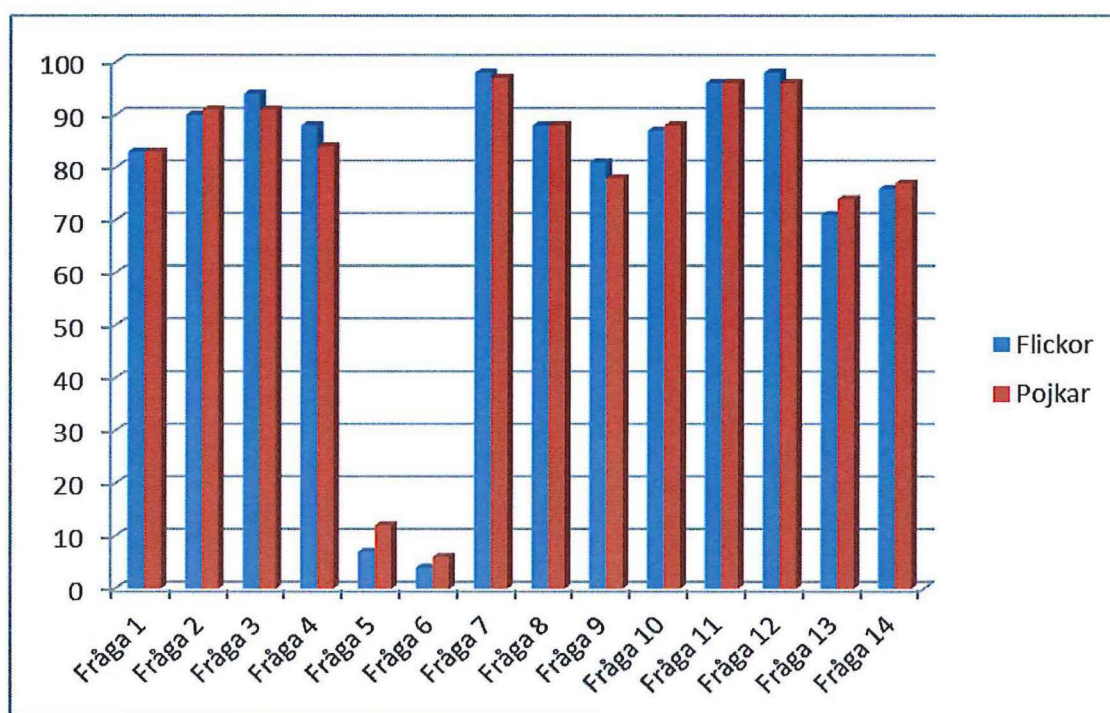
3.1.1 Resultat brukarenkäten fritidsklubb

Brukarenkät 2015

Kommunens fritidsklubbar totalt

Antal svar: 1341

		Fritidsklubb totalt	
		Flickor	Pojkar
Fråga 1	På min fritidsklubb lär jag mig saker jag har nytta av.	84	80
Fråga 2	På min fritidsklubb får jag möjlighet att utveckla mina intressen.	89	90
Fråga 3	På min fritidsklubb märks det att alla är lika mycket värda.	92	92
Fråga 4	På min fritidsklubb får jag vara med och bestämma vad vi ska göra.	86	85
Fråga 5	På min fritidsklubb kan barn göra elaka saker mot varandra utan att de vuxna gör något åt det.	10	15
Fråga 6	På min fritidsklubb kan vuxna göra elaka saker mot barn utan att andra vuxna gör något åt det.	4	5
Fråga 7	Jag mår bra när jag är på fritidsklubben.	95	97
Fråga 8	Jag kan göra saker i lugn och ro på min fritidsklubb.	81	82
Fråga 9	Aktiviteterna på fritidsklubben gör mig så nyfiken att jag vill lära mig mer.	79	74
Fråga 10	På min fritidsklubb samarbetar vi med varandra	85	84
Fråga 11	De vuxna på min fritidsklubb lyssnar på mig.	94	96
Fråga 12	De vuxna på min fritidsklubb hjälper mig om jag behöver det.	95	96
Fråga 13	De vuxna på min fritidsklubb berättar för mig vad jag är bra på.	66	69
Fråga 14	De vuxna på min fritidsklubb tror att jag kan lära mig nya saker.	74	74



3.1.2 Analys fritidsklubb

Barnen i fritidsklubsverksamheten svarar att de mår bra när de är på klubben. Fler än nio av tio barn upplever att alla är lika mycket värda, att de blir bra bemötta av fritidsledarna och att de får hjälp när de behöver det. Trots dessa positiva svar upplever fortfarande ett antal barn att barn kan vara elaka mot andra barn utan att vuxna reagerar.

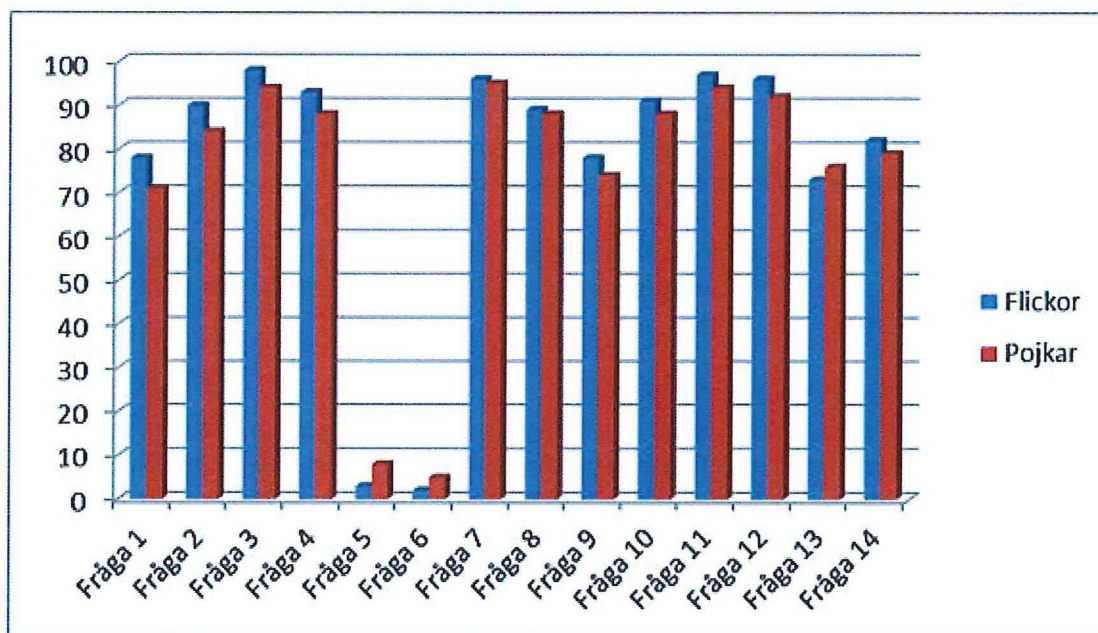
Mer än 80 procent av barnen upplever att de får vara med och påverka verksamheten. Lika många uppger att de lär sig saker de har nytta av, utvecklar sina intressen samt samarbetar med andra på klubben.

3.1.3 Åtgärder för utveckling fritidsklubb

Vi kommer att fortsätta utvecklingen av verksamheten från de goda resultaten. Utifrån enhetsvisa framtagna handlingsplaner för åtgärder kommer vi att säkerställa förbättringar inom till exempel barns elaka handlingar mot varandra. Medarbetarna kommer att fortsätta arbeta proaktivt med trygghet, delaktighet och likabehandling. Fritidsledarna kommer att ha fokus på att berätta för barnen vad de är bra på.

3.1.4 Resultat från brukarenkäten tonårsverksamhet

Brukarenkät 2015			
Kommunala fritidsgårdar totalt			
Antal svar: 444 st			
		Flickor	Pojkar
Fråga 1	På min fritidsgård lär jag mig saker jag har nytta av.	70	75
Fråga 2	På min fritidsgård får jag möjlighet att utveckla mina intressen.	85	86
Fråga 3	På min fritidsgård märks det att alla är lika mycket värda.	92	90
Fråga 4	På min fritidsgård får jag vara med och bestämma vad vi ska göra.	85	86
Fråga 5	På min fritidsgård kan barn göra elaka saker mot varandra utan att de vuxna gör något åt det.	6	7
Fråga 6	På min fritidsgård kan vuxna göra elaka saker mot barn utan att andra vuxna gör något åt det.	5	6
Fråga 7	Jag mår bra när jag är på fritidsgården.	98	94
Fråga 8	Jag kan göra saker i lugn och ro på min fritidsgård.	87	84
Fråga 9	Aktiviteterna på fritidsgården gör mig så nyfiken att jag vill lära mig mer.	75	77
Fråga 10	På min fritidsgård samarbetar vi med varandra	87	86
Fråga 11	De vuxna på min fritidsgård lyssnar på mig.	93	91
Fråga 12	De vuxna på min fritidsgård hjälper mig om jag behöver det.	94	90
Fråga 13	De vuxna på min fritidsgård berättar för mig vad jag är bra på.	69	77
Fråga 14	De vuxna på min fritidsgård tror att jag kan lära mig nya saker.	78	82



3.1.5 Analys tonår

Tonåringarna i verksamheten säger att de mår bra på fritidsgården. De svarande upplever att alla är lika mycket värda och vi ser att det är stor samstämmighet på pojkars och flickors svar. Det finns fortfarande ett fåtal besökare som upplever att det sker elaka saker på fritidsgården.

Jämfört med 2014 års svar är det en ökning med 14 procent vilket förklaras med en ökning av ungdomar i verksamheten. Fler än nio av tio besökare svarar att de blir lyssnade på och de får hjälp om de behöver det. Mer än 85 procent upplever att de får vara med och bestämma och samarbeta med andra på fritidsgården

3.1.6 Åtgärder för utveckling av tonårsverksamheten

För att utveckla den redan mycket uppskattade verksamheten behöver fritidsledarna bli bättre på att säga vad tonåringarna är bra på. Utifrån de enhetsvisa handlingsplanerna kommer fritidsledarna att bli bättre på att synliggöra för ungdomarna vilken nytta de har av det som de gör när de är på gårdarna.

Det är en utmaning att få unga att inse att de lär sig saker och att fritidsgårdsmiljön är en viktig arena för informellt lärande. Verksamheterna kommer att arbeta med denna utmaning på både strategisk och operativ nivå. Fritidsledarna uppdateras kontinuerligt i den tekniska utvecklingen med alla möjligheter och risker som finns på bland annat sociala medier.

3.2 Måluppfyllelse

3.2.1 och 3.2.8 Lärande och kunskapsutveckling (fritidsklubb/fritidsgård)

All verksamhet som börjar med en instruktion bidrar till lärande. Fritidsledarna är förebilder som barn och ungdomar kan identifiera sig med. Fritidsverksamheten är en viktig arena för entreprenörskap och många ungdomsföreningar har bildats under 2015. Genom att bilda

föreningar har barn och ungdomar fått lära sig hur en förening fungerar och hur man gör en budget för att planera föreningsverksamhet. Ungdomar lär genom att de på gårdarna får arrangera, ta ansvar och coachas i projekt inom olika områden. Fritidsledarna stödjer ungdomarna, coachar och lotsar dem vidare till andra gårdar, studieförbund eller föreningar om det behövs för att de ska få sina önskemål om aktiviteter tillgodosedda. Barn och ungdomar i verksamheten tränas i socialt samspel genom att erbjudas aktiviteter, upplevelser, utflykter och övernattnings.

Samtliga fritidsklubbar och gårdar erbjuder varje vecka aktiviteter som innebär någon form av instruktion som sällskapsspel, pyssel, bakning och kortspel. Ett exempel på instruktionsaktiviteter är att lära sig att baka utifrån allergier och byta ut vissa ingredienser. I verksamheterna sker lärande även genom olika skapande aktiviteter som till exempel lerskulptering, pärlplattor, tillverkning av smycken och nyckelringar.

Vi har under året haft flera olika projekt som bygger på ungdomsdelaktighet och inflytande. Fritidsverksamheten har under 2015 deltagit i flera internationella projekt. Den 19-26 april åkte en grupp ungdomar tillsammans med två fritidsledare till Manchester för deltagande i projektet New Eyes. Ett projekt som ska uppmuntra till entreprenörskap. I juni kom de deltagande ungdomarna från England och Grekland till Uppsala. I augusti startade nästa EU-projekt med deltagande ungdomar från Sverige, Frankrike och Litauen. Detta projekt har fokus på demokratifrågor och pågår från augusti 2015 till augusti 2016. I maj deltog åtta ungdomar och två fritidsledare från Björklunge fritidsgård i kommunens vänortsutbyte i Fredriksberg, Danmark.

Under sommaren anordnades E-sportläger med fritidsgårdarna i Skyttorp, Vattholma och Storvreta.

StorCon 2015 hade en grupp ungdomar delaktiga i planeringsarbetet. Även Fett me Kärlek hade en ungdomsgrupp involverad i planeringsprocessen. Ur dessa grupper rekryterades det också volontärer för genomförandet. Detta är en viktig del av verksamheten som skapar förutsättningar för att utveckla entreprenörskap.

Andra exempel på lärande aktiviteter på gårdarna är film-och teateraktiviteter, studiecirkel i form av DJ-kunskap, ledarkurser, läxhjälp, figurspel och social färdighetsträning enligt AIM.

3.2.2 och 3.2.9 Trygghet (fritidsklubb/fritidsgård)

Förutsättningar för trygghet i verksamheten skapas genom att gårdarna har stabila och trygga medarbetare som barn och ungdomar lär känna. Alla barn och ungdomar ska bli bemötta med positiva förväntningar redan när de stiger in på gårdarna. Samtliga enheter har genomfört husmodellen på fritidsklubben. Flickor och pojkar fick en ritning över gårdens lokaler och närmiljön, de fick pennor i olika färger och markerade på ritningen vad de uppfattar som trygga, neutrala och otrygga områden. Fritidsledarna har samtalat enskilt med varje barn där barnen fick möjlighet att komma med synpunkter och förslag på förändringar.

Trivselregler är framtagna tillsammans med barn och ungdomar och nolltolerans mot mobbning och kränkningar är högt prioriterade. Samtliga enheter jobbar med social

färdighetsträning enligt ”Den positiva vardagen” och då främst med att uppmärksamma och förstärka ett bra och positivt beteende hos barn och ungdomar. När barn och ungdomar blir sedda och upplever att de har möjlighet till inflytande och delaktighet bidrar det till trygghet. En viktig del i detta arbete är att fritidsledarna kan namnen på de som besöker verksamheterna.

Vid större evenemang genomförs alltid alkotest för att säkerställa nykterhet på evenemang, vilket innebär en stor trygghet för alla.

3.2.3 och 3.2.10 Inflytande och delaktighet (fritidsklubb/fritidsgård)

Fritidsverksamheten arbetar kontinuerligt med att ge barn och ungdomar redskap för att göra sin röst hörd och få förverkliga sina idéer. Genom att fritidsledare alltid ser, lyssnar och bekräftar barn och ungdomars åsikter och deras önskemål om vad de vill genomföra i verksamheten, säkerställer vi inflytande och delaktighet. Inför lov- och studiedagar är barnen tillsammans med fritidsledarna med och utformar programmen.

Grands koncept ”Från idé till succé” som innebär att ungdomar arbetar med arrangemanget från början till slut är en metod som verksamheten använder sig av. Andra metoder för inflytande och delaktighet som används är föreningsbildande då det tar till vara barn och ungas engagemang och entreprenörskap. Alla enheter har någon form av forum där barn och ungdomar kan komma med idéer och förslag. Exempel på sådana forum är klubb- och gårdsråd, förslagslådor och andra möten i grupp eller enskilt.

3.2.4 och 3.2.11 Likvärdiga villkor (fritidsklubb/fritidsgård)

Alla enheter arbetar med planer för likabehandling och jämställdhet, därigenom läggs grunderna för att likvärdiga villkor gäller för alla. Medarbetarna har kunskap om diskrimineringsgrunderna och erhåller kontinuerlig påfyllnad av kunskap om likabehandling och jämställdhet. Verksamheten arbetar med ett normkritiskt tänkande och ett inkluderande synsätt.

Verksamheten på gårdarna anpassas alltid till hur närområdet runt gården ser ut och efter vilka behov barn och unga har. Genom att ta hänsyn till ungdomars önskemål om öppettider kan vi också öka tillgängligheten. För att säkerställa att informationen om verksamheten ska vara tillgänglig för många finns information även på engelska.

3.2.5 och 3.2.12 Hälsa och utveckling (fritidsklubb/fritidsgård)

Vår metod att stärka barn och ungdomars psykiska hälsa är att se, lyssna och bekräfta. Vi möter våra besökare med positiva förväntningar, uppmuntrar till aktiviteter och kreativitet. ”Du kan klara det du vill” är ett förhållningssätt som verksamheterna använder sig av för att öka barnens och ungdomarnas självkänsla och självförtroende.

Mellanmål som serveras i klubbverksamheten är genomtänkt och nyttigt. Alla gårdar har tagit bort godisförsäljning på rastverksamheten och har ambitionen att inte i någon av verksamheterna belöna med godis. Det förs kontinuerliga samtal med barn och ungdomar om

kostens betydelse, om hur rökning och användandet av alkohol och andra droger påverkar kroppen negativt.

Alla enheter har redskap och material som inbjuder till rörelse och aktivitet och genom att erbjuda möjlighet att prova på olika idrotter främjas den fysiska hälsan. Andra exempel på aktiviteter som bidrar till hälsa är kontakter med djur, samarbetsövningar, dans och promenader i skogen. Våra äventyrspedagoger anordnar roliga och spännande aktiviteter och under sommaren genomfördes två äventyrsläger för fritidsklubbsbarn i Hammarskog. Under sommaren andordades även ett tjejläger och ett fiskeläger för ungdomar. Dans är en vanligt förekommande aktivitet i våra verksamheter och det finns ungdomar som leder dansövningar för yngre barn.

3.2.6 och 3.2.13 Barn och ungdomskultur (fritidsklubb/fritidsgård)

Många gårdar arbetar för att berika barns kulturella upplevelser genom att besöka olika former av kulturevenemang och kulturinstitutioner. Enheterna främjar eget skapande och ger förutsättningar för att fler konstarter ska ges möjlighet att ta plats i verksamheten. Verksamheter erbjuder workshops och möjligheter att uppträda inför publik genom återkommande talangshower som UKM, Ung kultur möts och Freespace. I verksamheten erbjuds barn och unga musikverksamhet, replokal med inspelningsmöjligheter och studioverksamhet.

Grand är fritidsverksamhetens centrala mötesplats, ett kulturhus för unga, där ungdomar från hela Uppsala har möjlighet att arrangera, musicera, träna scen/ljud/ljus- teknik och att själva stå på scenen. Deras koncept Från idé till succé innebär att ungdomar får känna att de äger sitt arrangemang från början till slut med stöd från fritidsledare om så behövs.

Våra stora kulturarrangemang under året har varit:

UKM – Ung kultur möts

I mars genomfördes en kommunfestival tillsammans med Knivsta fritidsgård i Knivsta. Länsfestivalen gick av stapeln i maj på UKK, med deltagare från Knivsta, Tierp, Uppsala och Östhammars kommuner. UKM Riksfestival arrangerades i Helsingborg i juni.

Kulturnatten

Rekordmånga barn och ungdomar besökte Grand under årets Kulturnatt. På dagen kom 615 besökare i alla åldrar och tävlade i olika spel. Till kvällens disco valde 520 tonåringar att besöka ett klassiskt kulturnattsdisco. Kön ringlade lång timmen innan öppning. Stämningen var hög och det dansades hela kvällen.

Fett me Kärlek 2015

Evenemanget Fett me kärlek fick ökat antal besökare. Evenemanget hölls utomhus på Fyrishov med ett stort tält och många kringaktiviteter och blev lyckat. Fett me kärlek planerades av en planeringsgrupp bestående av ungdomar och fritidsledare. Strategisk marknadsföring med stöd av bland annat Gränby Centrum kan ha varit en bidragande orsak till ökningen av besöken.

Storcon

De olika aktiviteterna som Cosplay, konserter och mangaworkshop blev lyckade och uppskattade. En stor grupp volontärer arbetade tillsammans med fritidsledare och såg till att besökarna fick det bra. I den utvärdering som deltagare kunde svara på efter eventet framkom att tryggheten fick högst betyg följt av helheten. Många av frågorna fick över fyra på den femgradiga skalan.

3.2.7 och 3.2.14 Samverkan (fritidsklubb/fritidsgård)

Fritid Uppsala samarbetar med många andra kommunala verksamheter, framförallt skolor och andra verksamheter inom kulturförvaltningen. Man samverkar även med föreningar, församlingar och andra organisationer. Verksamheten deltar aktivt i olika nätverk och arbetsgrupper såsom BRÅ, Fritid för alla, drogförebyggargruppen, barn-och ungdomskulturgruppen, trygg-utegruppen och arbetsgrupper för olika trygghetsskapande åtgärder. Alla enheter samarbetar med lokala nätverk som finns i stadsdelarna. Under 2015 har Fritid Uppsala samverkat med sex olika studieförbund, 11 församlingar, 15 idrottsföreningar, 18 övriga föreningar, 35 skolor, 8 bibliotek och 14 övriga organisationer. I verksamheten finns även fritidsgårdsföreningar som startats av ungdomar i verksamheten.

4. Trygghet, likvärdighet och tillgänglighet

Genom vårt förhållningssätt - att se lyssna och bekräfta - skapar vi en framtidstro och en trygghet i en verksamhet som präglas av mångfald, struktur, tydlighet och utveckling. Vår värdegrund leder till att barn och unga känner sig sedda, delaktiga, uppskattade och trygga. I brukarenkäten svarade 96 procent att de mår bra på fritidsgården och på fritidsklubben är motsvarande siffra också 96 procent.

4.1 Plan mot diskriminering och kränkande behandling (fritidsklubb/fritidsgård)

Alla gårdar har en plan mot diskriminering och kränkande behandling som går ut på att alla medarbetare på fritidsklubbar och gårdar ska arbeta aktivt för att främja barns och ungdomars rättigheter gällande sexuell läggning, kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning samt funktionshinder. Alla medarbetare arbetar tillsammans med barn och ungdomar för att ha ett normkritiskt perspektiv och reflektera kring vilka värden som förekommer i verksamheten.

Barn och ungdomar är delaktiga i arbetet med denna plan. Alla enheter använder sig av "Husmodellen" som är ett verktyg för att upptäcka och förebygga diskriminering och trakasserier. Samtal med barn och ungdomar om olikheter, normer och normkritik pågår konstant i verksamheten. Det diskuteras regelbundet med barn och ungdomar om hur man i verksamheten och sociala medier kan förhindra mobbning, trakasserier och utanförskap. Några gårdar använder sig av en internationell årskalender för att kunna uppmärksamma traditioner och firande i andra kulturer. Regnbågsflaggan är uppsatt på flera gårdar.

Vi får goda resultat i brukarenkäten, 92 procent av barnen och 91 procent av ungdomar svarar att alla är lika mycket värda, vilket är ett bra resultat men vi strävar alltid att få 100 procent.

4.2 Jämställdhet

Fritid Uppsala har fortsatt sitt arbete med jämställdhetsintegrering. Könsuppdelad statistik finns i alla verksamheter såsom fritidsklubb, tonårsverksamhet och från år 2015 även på kulturhuset Grand. Verksamheten har tagit fram en handlingsplan för jämställdhet med aktiviteter. I Västra området har man inom verksamheten genomgått utbildning i HBTQ-frågor och målet är certifiering år 2016. Riktade satsningar finns på flera fritidsgårdar som ett led i att skapa en jämställd och inkluderande verksamhet. Verksamheten har även deltagit i utbildning genom SKL. Man kommer att arbeta vidare med riktade insatser för att nå fler flickor samt arbeta med förebilder. Under året har jämställdhetseffekten genomförts och aktivitetsplaner för förbättringar har tagits fram på enhetsnivå.

5. Övriga uppgifter

5.1 Kontakt med vårdnadshavare

5.1.1 och 5.1.2 Fritidsklubb och tonårsverksamhet (fritidsklubb/fritidsgård)

Medarbetarna når vårdnadshavarna till barnen i fritidsklubbsverksamheten genom att vara med på skolornas informationsträffar och genom att ha information på fritidsklubbarnas webbplats. Genom att informera på öppet hus, dela ut foldrar, skicka informationsbrev och e-post når vi också ut till rätt målgrupp. I samband med att vårdnadshavaren hämtar sina barn skapas tillfällen för att både delge och få information.

Samma sak gäller för kontakten med vårdnadshavare till de ungdomar som besöker fritidsgårdsverksamheten, de kommer dock sällan till gårdarna för att hämta sina ungdomar. Inför utflykter och övernattningar krävs ett godkännande från vårdnadshavare skriftligt eller per telefon.

6. Nyckeltal fritidsklubb och tonårsverksamhet (bilaga)

Antalet besök i tonårsverksamheten har ökat med 37 procent och antalet öppettimmar har ökat med 14 procent. Det är framförallt besöken på loven som ökat. Även antalet medlemmar på fritidsgårdarna har ökat med 30 procent.

Tonårsverksamheten på Grand särredovisas. Grand besöks totalt av 36 433 besökare, varav 13 474 i egen regi. Antalet arrangemang i egen regi har ökat markant. När man räknar med fritidsgårdarnas rastverksamhet och Grand så besöks tonårsverksamheten av drygt 130 000 besökare.

Antalet inskrivna barn i fritidsklubbarna har ökat med 18 procent (genomsnitt under året jmf med 2014) och det totala antalet besök på klubbarna har ökat med 11 procent. Totalt hade fritidsklubbarna 154 547 besök under 2015.

Bilaga nyckeltal

Bilaga kvalitetsredovisning nyckeltal tonårsverksamhet, fritidsklubb och Grand 2015

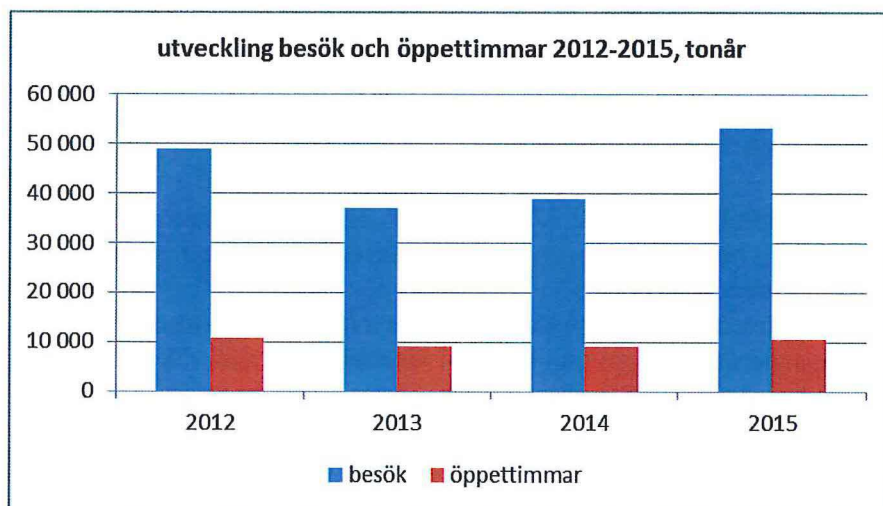
Tonårsverksamhet 2015

Antal medlemmar tonårsverksamhet 2015

Antal medlemmar	2 322
varav flickor	726
varav pojkar	1 596
antal medlemmar 2014	1 780

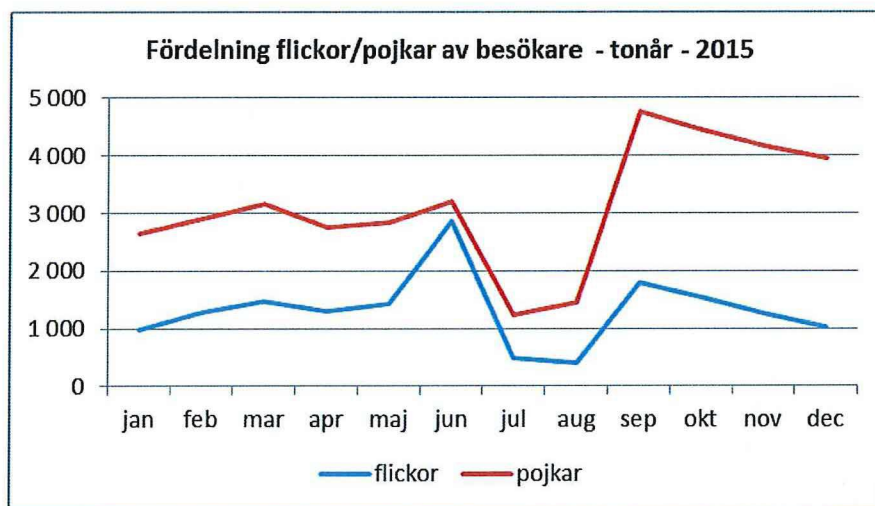
Utveckling besök och öppet timmar, exkl Grand

Utveckling besök och öppettimmar, exkl Grand				
	2012	2013	2014	2015
besök	48 998	36 936	38 962	53 293
öppettimmar	10 658	9 062	9 107	10 412



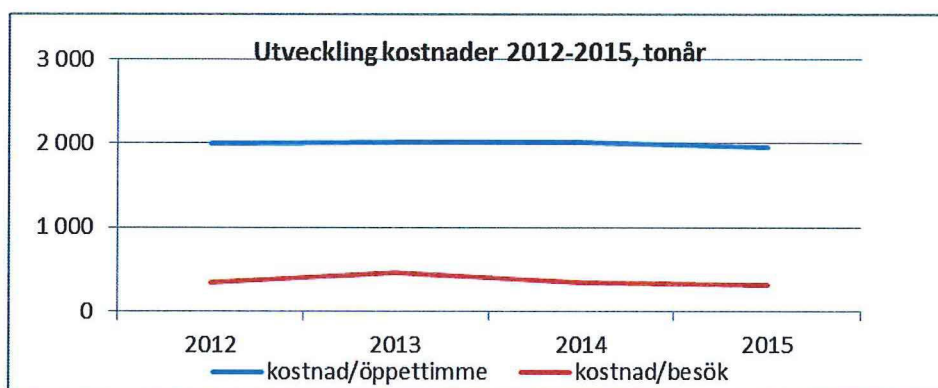
Antal besökare/mån, tonår			
	flickor	pojkar	totalt
jan	986	2 640	3 626
feb	1 278	2 896	4 174
mar	1 467	3 169	4 636
apr	1 295	2 755	4 050
maj	1 420	2 830	4 250
jun	2 858	3 198	6 056
jul	488	1 247	1 735
aug	405	1 449	1 854
sep	1 787	4 752	6 539
okt	1 529	4 438	5 967
nov	1 263	4 169	5 432
dec	1 025	3 949	4 974
totalt	15 801	37 492	53 293

Andel flickor/pojkar		
antal besökare	53 293	
varav flickor	15 801	29,6%
varav pojkar	37 492	70,4%

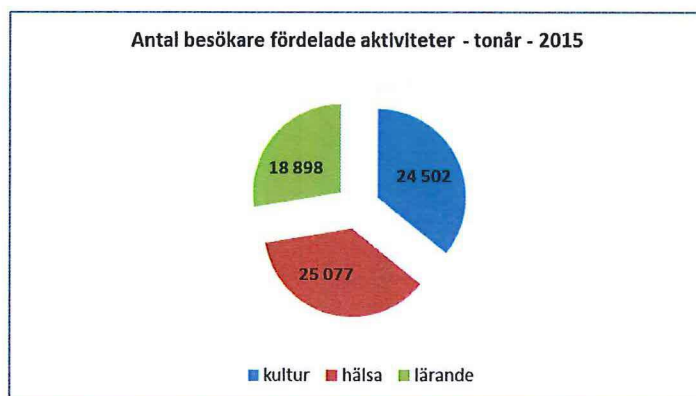


antal öppettidagar, tonår	2 513
mån-to	1 847
fre-sön	666

Rastverksamhet				
besök	40 900			
öppettimmar	1 167			
öppetdagar	709			
Utveckling kostnader, inkl Grand				
	2012	2013	2014	2015
kostnad/öppettimme	1 998	2 017	2 008	1 959
kostnad/besök	344	458	343	312



antal aktiviteter	2015		
kultur	4 281		
hälsa	3 063		
lärande	2 174		
antal besökare	kultur	hälsa	lärande
	24 502	25 077	18 898
varav flicka	9 562	7 524	5 843
varav pojke	14 940	17 553	13 055

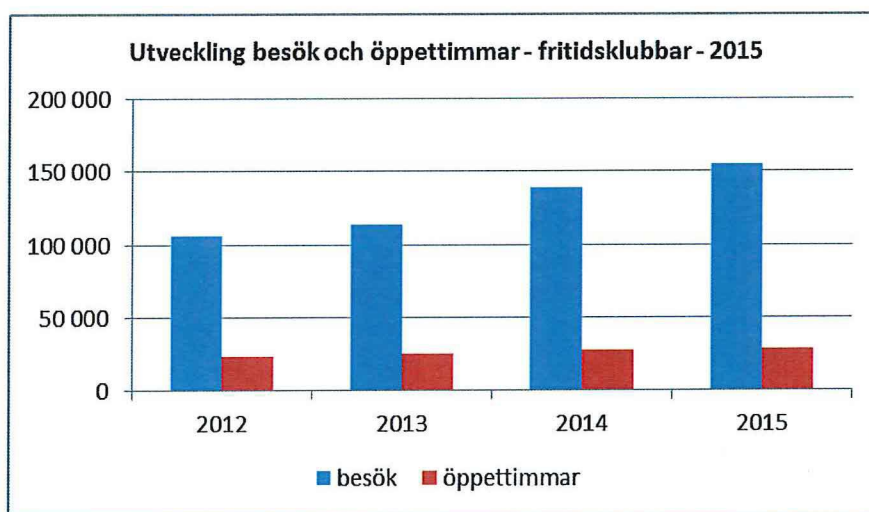


Fritidsklubb 2015

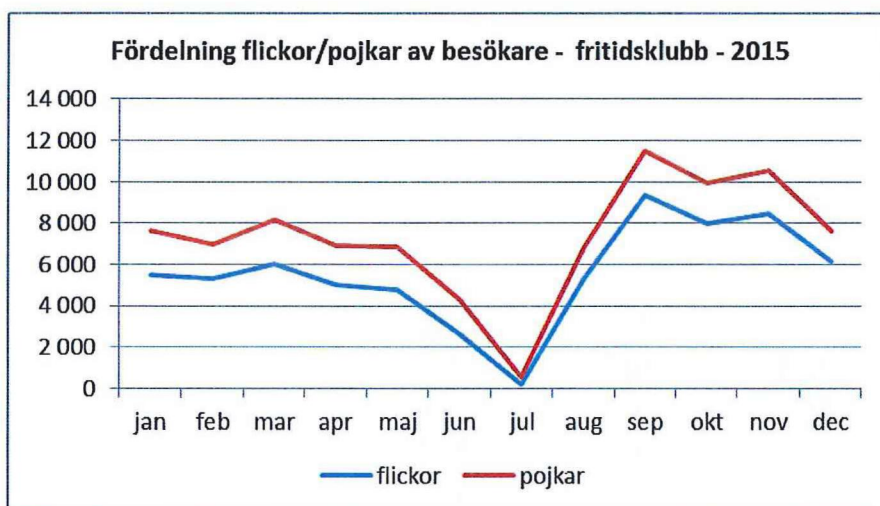
Antal inskrivna 2015	3 926	
varav flickor	1 797	46%
varav pojkar	2 129	54%
antal inskrivna 2014	3 395	

Inskrivna fritidsklubb	3 926
inskrivna 15 mars	1 782
inskrivna 15 nov	2 144

Utveckling besök och öppettimmar, fritidsklubbar				
	2012	2013	2014	2015
besök	105 534	113 500	139 099	154 547
öppettimmar	22 875	25 173	27 353	28 472
inskrivna	2 390	2 525	3 120	3 926



Antal besökare/mån, fritidsklubb			
	flickor	pojkar	totalt
jan	5 513	7 656	13 169
feb	5 301	7 005	12 306
mar	6 006	8 197	14 203
apr	4 999	6 917	11 916
maj	4 801	6 841	11 642
jun	2 648	4 317	6 965
jul	221	559	780
aug	5 286	6 793	12 079
sep	9 331	11 495	20 826
okt	7 979	9 928	17 907
nov	8 441	10 541	18 982
dec	6 135	7 637	13 772
totalt	66 661	87 886	154 547

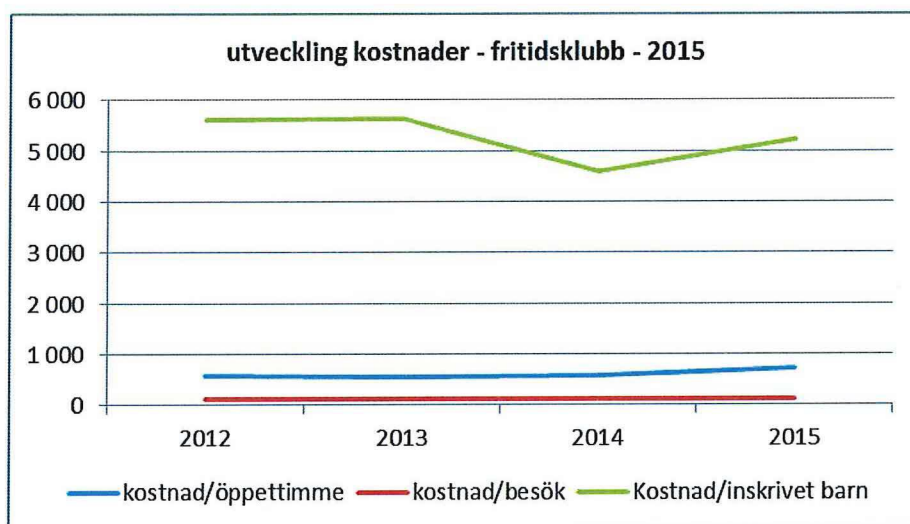


Andel flickor/pojkar		
antal besökare	154 547	
varav flickor	66 661	43,1%
varav pojkar	87 886	56,9%

Utveckling öppettidagar				
	2012	2013	2014	2015
snitt antal öppettidagar	212	216	220	225
totalt antal öppettidagar	4 031	4 335	4 650	4 734

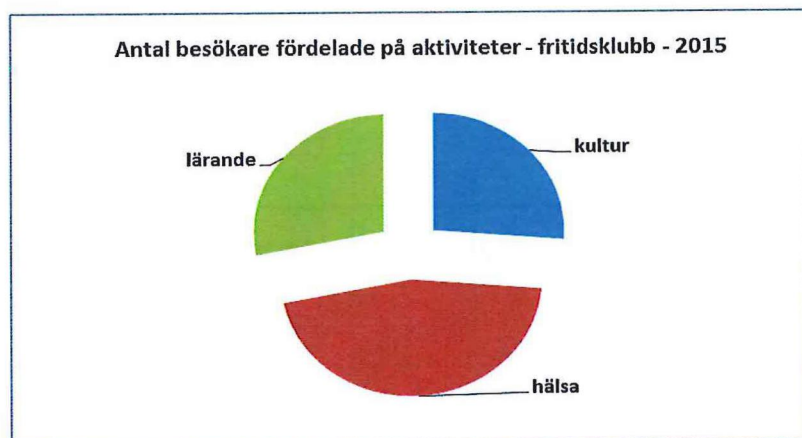
Inskrivna barn/årsarbetare	89,4
Besök/årsarbetare	293
besök/öppettimme	5
besök/öppetdag	33

Utveckling kostnader				
	2012	2013	2014	2015
kostnad/öppettimme	587	564	570	719
kostnad/besök	123	125	112	132
Kostnad/inskrivet barn	5 615	5 624	4 591	5 211



antal aktiviteter	2015
kultur	4 195
hälsa	7 162
lärande	5 480

antal besökare	kultur	hälsa	lärande
totalt	41 115	71 108	43 979
flickor	19 559	27 608	20 617
pojkar	21 556	43 500	23 362



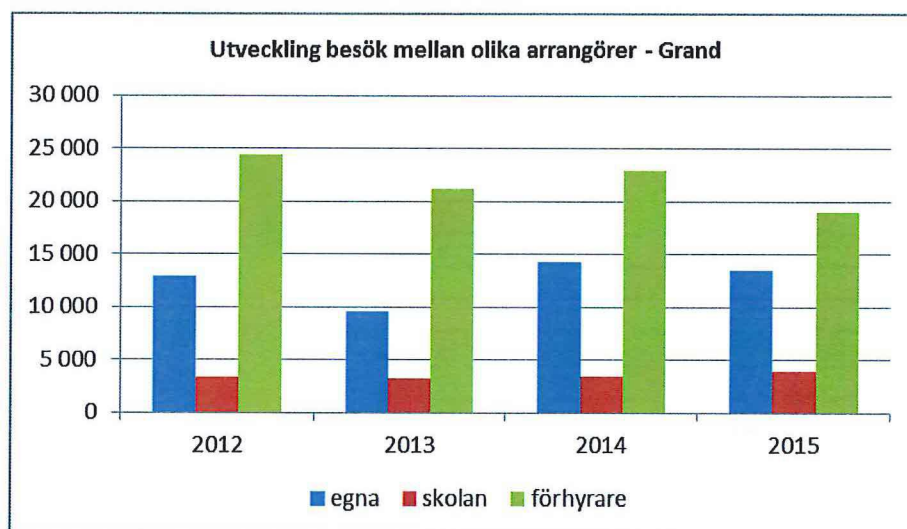
Grand 2015

	besök		
	egna	skolan	förhyrare
Jan	833	300	1 650
Feb	1 567	220	1 910
Mar	1 840	0	1 755
Apr	1 446	1 120	2 425
Maj	1 304	580	2 176
Jun	386	65	1 125
Jul	131	0	18
Aug	288	0	120
Sep	989	0	1 165
Okt	1 450	0	4 895
Nov	1 793	1 320	1 080
Dec	1 447	315	720
totalt 2015	13 474	3 920	19 039
totalt 2014	14 225	3 420	22 960
totalt 2013	9 597	3 268	21 214
totalt 2012	12 878	3 365	24 373

Besökare, egna	2014	2015
besök, egna	14 225	13 474
varav flickor		5 911
varav pojkar		7 563
andel flickor		43,9%

	antal arrangemang		
	egna	skolan	förhyrare
Jan	33	2	8
Feb	42	1	13
Mar	50	0	10
Apr	45	7	16
Maj	43	5	16
Jun	14	1	5
Jul	4	0	3
Aug	13	0	6
Sep	37	0	13
Okt	33	0	16
Nov	43	6	11
Dec	30	2	9
totalt 2015	387	24	126
totalt 2014	244	26	112
totalt 2013	243	30	223
totalt 2012	219	19	230

Utveckling besök mellan olika arrangörer				
	2012	2013	2014	2015
egna	12 878	9 597	14 225	13 474
skolan	3 365	3 268	3 420	3 920
förhyrare	24 373	21 214	22 960	19 039



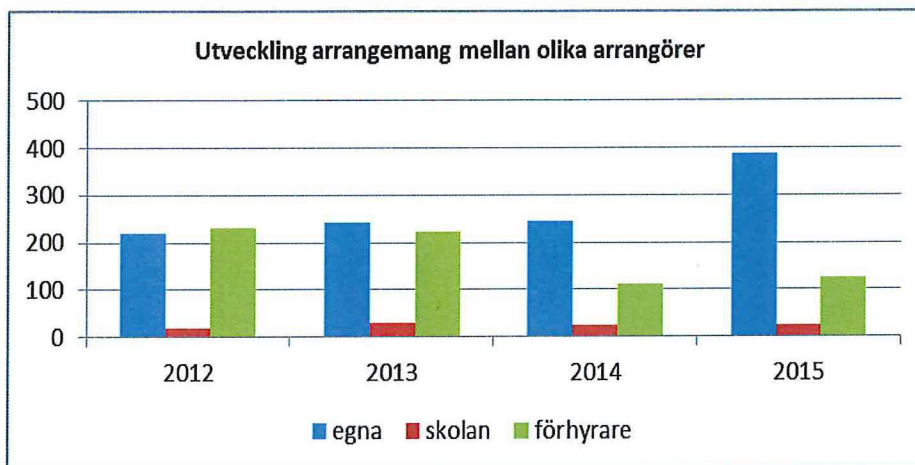
öppetdagar, egna	2015
antal öppetdagar, egna må-to	164
antal öppetdagar, egna fre-sö	48
antal öppetdagar, egna totalt	212

öppettimmar, egna	2014	2015
öppettimmar, egna må-to	996	1 208
öppettimmar, egna fre-sö	297	314
öppettimmar, totalt	1 293	1 522
andel helgöppet	23%	21%

	2013	2014	2015
besökare/årsarbetare	161	270	243
arr/årsarbetare	3,2	4,7	7,0

Utveckling kostnader	2012	2014	2014	2015
kostnad/öppettimme			1 893	1 567
kostnad/besök	173	257	172	177

Utveckling arrangemang mellan olika arrangörer				
	2012	2013	2014	2015
egna	219	243	244	387
skolan	19	30	26	24
förhyrare	230	223	112	126



Beökare egna arrangemang							
	musik	dans/teater/ konst	föreläsning	spel	medl café	café	rast- verksamhet
	1 599	1 040	749	750	2 310	5 387	1 652

