

Möte med LSS-rådet

Ordförande: Tobias Smedberg

Sekreterare: Lena Wiksten Andersson

Tjänsteperson: Ulrika Jansson

Diarienummer: OSN-2026-00132

Dag: 13 februari år 2026

Det här protokollet är skrivet
på lättläst svenska.

Det lättlästa protokollet är en sammanfattning
av vad LSS-rådet pratade om på sitt möte.

På de sista sidorna i det här protokollet,
kan du se vilka personer som kom till mötet.

Punkt 1

Ny ledamot i LSS-rådet

David Ling är ny ledamot i LSS-rådet.

Punkt 2

Information om verksamhetsuppföljning av LSS för år 2025

Johan Eikman berättar.

*Johan presentation finns i **bilaga 1**.*

Uppsala kommun har 264 verksamheter som ger hjälp till människor med LSS-beslut.

Kommunen har gjort 20 **uppföljningar** av verksamheterna under året 2025.

Det betyder att kommunen kollat om de gör ett bra jobb och följer lagar och regler.

Uppföljningarna visar att

Uppsala kommun har blivit bättre på att kolla så att verksamheter som ger hjälp inte fuskar.

Alla som jobbar i kommunen måste skriva hur många timmar de jobbat varje månad för att få lön, alltså pengar för jobbet de gjort.

Kommunen har upptäckt att en del personal **fuskar** och **dubbelfakturerar**.

Det betyder att de skriver fel antal timmar och har skrivit att de jobbat på två ställen för att få mer pengar i lön.

Kommunen har gjort **3 anmälningar om fusk** till polisen och **20 underrättelser** till Försäkringskassan och Skatteverket.

Kommunen har alltså berättat att personerna försökt att fuska och då måste de betala tillbaka pengar till Försäkringskassan och Skatteverket.

Tack vare att kommunen har blivit bättre på att upptäcka fusk, har de sparat nästan 7 miljoner kronor år 2025.

IVO, Inspektionen för vård och omsorg.

är en myndighet som kontrollerar att människor får bra hjälp och blir bra behandlade i vård och omsorg.

Vård är till exempel sjukhus och **omsorg** är till exempel hemtjänst.

Om personer är missnöjda eller otrygga med hjälpen de får, kan de anmäla det till IVO.

Personal kan också anmäla till IVO om de ser att hjälpen de ger, inte är bra.

IVO bestämmer om en verksamhet måste ändra sitt sätt att arbeta, så att det blir bättre.

Under år 2025 gjordes **20 anmälningar till IVO om personlig assistans** i Uppsala kommun.

Så ska kommunen fortsätta arbeta

När kommunen gör uppföljningar ska de kolla på vilka risker som finns, så kallad **riskanalys**.

Kommunen ska också lyssna på vad brukarna säger.

Verksamheter där kommunen hittat fel och brister ska de kolla extra noga på igen.

Kommunens visseblåsarfunktioner ska bli tydligare och lättare att hitta. En **visseblåsarfunktion** är ett sätt att berätta om något som är fel på jobbet, så att den som berättar slipper problem för att den har berättat.

Kommunen har planer för vad de ska göra om det händer en kris. De kallas för **krisplan**. En kris är när något stort och allvarligt händer som påverkar många samtidigt.

Det kan till exempel vara att väldigt många människor blir sjuka samtidigt.

Kommunens krisplaner behöver bli tydligare.

LSS-rådet diskuterar

Fråga:

*Gör IVO något
om en verksamhet dubbelfakturerar?*

Svar:

*Ja, det gör de.
När det gäller personal som jobbar
som personlig assistent till exempel,
så pratar IVO med chefen om att
personalen måste skriva rätt antal timmar.
IVO kan också säga att en verksamhet
inte längre får fortsätta med sitt jobb.*

Fråga:

Hur gör IVO uppföljningar?

Svar:

*De besöker en verksamhet
och pratar med personalen.
IVO tittar också på brukarenkäter
och brukarrevisioner.*

Brugarrevisioner och brukarenkäter
*är undersökningar där man frågar vad
de som får hjälp, brukarna, tycker.*

Punkt 3

Brukarrevisionerna

Claire Grahn-Eriksson berättar

Brukarrevisionerna är undersökningar där Uppsala kommun frågar brukare, alltså personer som får stöd och hjälp, vad de tycker om stödet och hjälpen de får.

*Personer som har som jobb att ställa frågor till brukarna kallas för **brukarrevisorer**.*

Det finns 8 brukarrevisorer i kommunen som får hjälp av 2 stödrevisorer från organisationer som kan mycket om personer med funktionsnedsättningar.

*Kommunen gör **6 revisioner**, alltså **undersökningar**, varje år.*

Så görs en brukarrevision

Revisorer och stödrevisorer åker till en verksamhet. Till exempel en daglig verksamhet och ett LSS-boende. Brukarna och personalen där får svara på frågor.

Efter besöket träffas revisorerna och skriver en lång text, så kallad **rapport** om vad de fått veta.

I rapporten skriver de förslag på saker som verksamheten kan göra bättre. Sen får verksamhetens chefer rapporten.

Vad 2025 års brukarrevisioner visar

Brukarrevisionerna visar att de flesta känner sig trygga och trivs bra på LSS-boenden och dagliga verksamheter.

De flesta tycker också att de får vara med och bestämma.

Det här kan bli bättre

Brukarrevisionerna visar att det finns saker som kan bli bättre. Till exempel.

- Daglig verksamhet och LSS-boenden kan bli bättre på att samarbeta.
- Chefer byter ganska ofta jobb och det blir jobbigt för personalen och brukarna när saker ändras.

LSS-rådet diskuterar

Det finns brukare som inte vågar säga vad de tycker eftersom de tidigare fått **repressalier** då.

Repressalier kan vara att du berättar att du är missnöjd med hjälpen du får och att någon i personalen då är otrevlig mot dig eller hjälper dig mindre.

LSS-rådet tycker att det är viktigt att all personal vet hur de använder visselblåsarfunktionen.

En **visselblåsarfunktion** är ett sätt att berätta om något som fungerar dåligt; men utan att den som berättar får problem.

Det är svårt för vissa brukare att säga vad de tycker. Därför skulle brukare som bor på boenden behöva en kontaktperson, så att de kan berätta vad det tycker för någon annan än personalen på boendet.

Det kan vara svårt för personal på ett boende att klaga på sina kollegor som jobbar där. Det finns forskning som visar att det är dåligt när verksamheter gör revisioner själva. Det är bättre att kommunen inte gör sina egna brukarrevisioner.

Svar:

Kommunen arbetar för att vara objektiv när de gör sina brukarrevisioner. Kommunen tar också bort information om vem som sagt vad i revisionerna.

När du är **objektiv** tittar du på fakta och låter inte dina känslor eller vad du tycker, spela roll.

Punkt 4

Uppsalas egen musikfestival för personer med funktionsnedsättning

*Gülperi Saritas och Inana Selenius berättar.
Deras presentation och tidsplan för festivalen
finns i **bilaga 2**.*

Politiker i Kommunstyrelsen, KS, har bestämt att kommunen ska ordna en egen festival för personer med funktionsnedsättning. De som deltar ska kunna uppträda på olika sätt, inte bara med musik.

Festivalen har inget namn än, och kommunen ska under våren fråga om förslag på namn. Sen ska man rösta och välja namnet som flest personer gillar.

Brukarråden har varit med och fått säga vad de tycker om att ha en ny festival. De tycker att det är bra.

Festivalen ska vara **20 oktober år 2026** på Uppsala konsert och kongress, **UKK**.

LSS-rådet diskuterar

Fråga: Ska nya festivalen vara en tävling?

Svar:

Från början skulle det inte vara en tävling, men i brukarråden tyckte de flesta att det ska vara en tävling. Det är inte klart än hur det blir.

Fråga:

Vilka kommer att bjudas in till nya festivalen?

Svar:

Kommunen tycker att de som vill, ska få vara med i festivalen. Det ska inte vara krav på att de som deltar har LSS-beslut.

LSS-rådet tycker att det är bra att alla som vill får vara med i festivalen

.

Punkt 5

LSS-riktlinjer

Lena Thalén berättar.

*Lenas presentation finns i **bilaga 3**.*

3600 personer får stöd och hjälp av kommunen, utifrån det som står i lagarna **SoL**, Socialtjänstlagen och **LSS**, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

De **insatser**, alltså det **stöd**, som Uppsala kommun oftast säger ja till är:

1. Daglig verksamhet (insats enligt LSS)
2. Boendestöd (insats enligt SoL)
3. Bostad med särskild service för vuxna (insats enligt LSS)
4. Kontaktperson (insats enligt LSS)
5. Hemtjänst (insats enligt SoL)

(Hela listan med insatser står i bilaga 3)

Kommunen arbetar hela tiden
för att det ska bli bättre för brukarna.
Här är exempel på vad kommunen gör:

Arbetar med tjänstedesign på webbsidor.

Tjänstedesign handlar om att göra
en webbsida lätt för läsaren
att hitta på och att läsa med hjälp av
text, bild, och struktur.

Pratar med Funktionsrätt

för att få veta mer om vad personer med
funktionsnedsättning behöver.

Gör brukarundersökningar

där brukarna får berätta vad de tycker
fungerar bra och dåligt.

Utbildar personalen

för att de ska lära sig mer,
så att de blir ännu bättre på sitt jobb.

En riktlinje är en slags regel som säger hur personal ska göra saker. En riktlinje hjälper personal att göra på samma sätt varje gång, så det inte blir fel och brukarna får bra hjälp.

Att **handlägga ett ärende** betyder att en person, ofta kallad för **handläggare**, jobbar med att bestämma om en person kan få stöd och hjälp enligt det som står i LSS och SoL-lagen.

Uppsala kommun tar fram en **ny riktlinje** för hur de ska **handlägga LSS-ärenden**. En grupp med flera personer jobbar med hur den nya riktlinjen ska se ut. Funktionsrätt är med i gruppen. I juni ska politikerna fatta beslut om riktlinjen.

I förslaget till den nya riktlinjen står det till exempel att en handläggare ska behandla personen som söker en insats, med respekt och förklara så att den förstår.

Det står också att den som söker en insats ska förstå beslutet. Om personen får **avslag**, nej till att få hjälp, ska handläggaren **berätta** om beslutet och inte bara skicka ett brev med beslutet.

LSS-rådet diskuterar

Fråga:

Kommer det att stå i riktlinjen

hur språket ska vara i besluten?

Till exempel att handläggarna ska använda
punktskrift, lättläst eller bildstöd?

Svar:

Nej, det står inte.

Lena kollar om det går att skriva med det.

Handläggare som ska besluta om insatser
kan för lite om vad personer med
funktionsnedsättning behöver.

Det hjälper inte att ha en riktlinje
om handläggaren kan för lite,
handläggaren kommer fatta fel beslut ändå.

Det finns flera brukare som är oroliga
för att bli av med insatser de har nu.

Det finns också personer som söker insatser
varje år, men får nej varje gång.

Det är viktigt med **individ Anpassning**.

Stödet ska passa den som får stöd.

Alla människor behöver olika stöd och hjälp.

Punkt 5

Vägglöss i en gruppbostad

*Verksamhetschef Therese Melberg, berättar.
Therese presentation finns i bilaga 4.*

En **vägglus** är en brun insekt som lever på blod från människor. Vägglössen gömmer sig i sängen, i väggarna och i kläder och kommer fram på natten. Lössen är **inte** farliga, men när de suger blod kan du få röda utslag på huden som kliar.

I juli 2025 hittade de vägglöss i 2 lägenheter i en gruppbostad för vuxna med IF. De hittade också vägglöss i personalens rum. På boendet bor 6 brukare och 10 personal arbetar där.

Det är väldigt svårt att få bort vägglöss. Boendet har försökt på flera sätt. Det kallas för att **sanera**, när man använder ett medel som vägglössen dör av.

Alla rum där de hittat vägglöss har sanerats, och personalen har tvättat allas kläder ofta och lagt tvättade kläder i stängda lådor.

De flesta brukare på boendet går på daglig verksamhet och gör olika aktiviteter. Boendet har jobbat extra för att de boende ska kunna fortsätta med sina aktiviteter.

Det är viktigt att vägglössen inte sprids till andra ställen. Därför måste de boende duscha och byta kläder innan de åker till aktiviteter.

Boendet har jobbat för att de boende ska känna sig trygga, genom att till exempel använda bildstöd och ha samma personal.

Personal på boendet har mått dåligt. Det har blivit extra mycket jobb för dem när de ska se till att vägglössen inte sprids. De har också varit oroliga för att få med sig vägglöss hem där de bor.

När boendet kollade om de fått bort lössen var de borta, men senare hittade de vägglöss i en till lägenhet som inte haft löss. Vägglössen hade också kommit tillbaka till en lägenhet de hade sanerat.

Den brukare som bodde i lägenheten där vägglössen kommit tillbaka har flyttat till ett annat boende nu, medan de försöker få bort vägglössen.

I januari 2026 använde de hundar som kan känna lukten av vägglöss och sökte igenom **alla rum i hela huset**. Hundarna hittade döda löss i lägenheterna som redan hade blivit sanerade. De sanerade de lägenheterna igen i februari.

Rikshem som äger huset kollade bara om det fanns vägglöss i några rum först när de upptäckte dem i juli år 2025. När de inte kollade hela huset spreds lössen. Det kan ta 1 år att bli av med vägglöss.

LSS-rådet diskuterar

I Therese presentation saknas information om vad brukarna tycker. En brukare har haft det jobbigt i 7 månader eftersom hen måste byta kläder för att gå ut. Det finns också personal som är sjukskriven efter det som hänt, vilket gör boende oroliga.

Svar från Therese:

Vi såg att det var bättre och tryggare för den här brukaren att bo kvar än att flytta. Det har betytt att personen inte kunnat göra lika många aktiviteter som vanligt, men det har funnits chans att få extra stöd.

Punkt 6

Funktionsrätt berättar

Birgitta Anér, Pia Ek, Michael Jestin

från Funktionsrätt berättar.

*Deras presentation finns i **bilaga 5 och 6.***

Ledsagarservice

Ledsagning är hjälp som personer med funktionsnedsättning kan få. Då följer en ledsagare med och gör roliga saker på fritiden.

Det så kallade **valfrihetssystemet, LOV**, har funnits sedan år 2009.

LOV betyder att den som har ledsagning, får välja **utförare** och välja om de vill ha ledsagare från kommunen eller privat företag.

De flesta har valt kommunen och nu finns det bara **ett** företag att välja på. (Tidigare fanns det 10 företag att välja på) Därför slutar kommunen med LOV **23 mars.**

67 brukare påverkas av ändringen.

De har fått brev med information om det.

Information om Tallkrogen

FUB, är en förening som har aktiviteter för personer med IF.

FUB har en gård som heter Tallkrogen.

På Tallkrogen kan man till exempel spela spel, odla, bada, åka båt och grilla.

Tallkrogen bygger ett **annex**, ett nytt hus.

Annexet ska vara färdigt i maj år 2026.

Annexet kommer att kosta mer pengar att bygga än de trodde.

Tallkrogen tar gärna emot gåvor som till exempel möbler till nya annexet.

Storkonferensen

Storkonferensen som var 20 maj år 2025 finns att se på Youtube:

[Storkonferensen maj 2025](#)

På Storkonferensen pratar personer med funktionsnedsättning med politiker och frågar dem frågor.

Rapport från myndigheten för delaktighet

Myndigheten för delaktighet, MFD
har skrivit en **rapport**, en 120 sidor lång text.
Rapporten heter: Brottsförebyggande arbete
för barn och unga med funktionsnedsättning.

Rapporten finns att läsa på webben:

[Brottsförebyggande arbete för barn och unga
med funktionsnedsättning](#)

I rapporten står det att det har blivit
mer våld i Sverige och vanligare att
barn och unga **hamnar i kriminalitet**.
Alltså bryter mot lagen och **gör brott**
som att stjäla, slå och döda människor.

Ett **kriminellt gäng** är en grupp personer
som gör brott tillsammans.

Det finns en stor risk att barn och unga
med funktionsnedsättning,
går med i kriminella gäng och gör brott.

Kommunen kan jobba på flera sätt för att
barn och unga med funktionsnedsättning
inte ska göra brott och hamna i kriminalitet.

Så här kan kommunen jobba för att barn och unga med funktionsnedsättning inte ska göra brott:

- **Arbeta brottsförebyggande.**
Alltså försöka att stoppa brott innan de händer.
- **Ge stöd** och hjälp till barn, unga och deras familjer under längre tid och inte sluta med stöd när det går bra.
- **Samarbeta med andra.**
Skolan, socialtjänsten och sjukvården kan prata med varandra om hur de kan hjälpa barn och unga på bästa sätt.
- **Göra det lättare att söka hjälp.**
Göra det lättare för familjer att söka stöd och hjälp från kommunen.
- **Samla information på ett ställe.**
Ha information om brukarföreningar och anhörigföreningar på ett ställe, så att familjer lätt kan hitta och tidigt få information om var de kan få stöd.

*Så tycker Funktionsrätt om hur
avdelningen Myndighet fattar beslut*

Funktionsrätt tycker att det är ett problem att kommunen har **tidsbegränsade beslut**. Det betyder att en person får stöd och hjälp **en kortare tid** och sen måste söka stöd igen.

Den som söker stöd förstår ofta inte beslutet den får. Handläggarna behöver bli bättre på att till exempel använda bildstöd och lättläst.

Den som får nej till hjälp, så kallat **avslag**, kan **överklaga ett beslut**.

Att överklaga betyder att du säger att du tycker att ett beslut är fel och vill att någon annan tittar på det igen.

Men de flesta som söker stöd kan inte överklaga själva. Många vill överklaga kommunens beslut. Det är fler människor i Uppsala kommun som vill överklaga, än i andra kommuner.

Funktionsrätt tycker att kommunen ska titta mer på det som står i lagen om vad människor har rätt till för hjälp. Och lyssna mer på vad varje person behöver.

Punkt 8

Det här händer just nu

Liselotte Engqvist berättar.

*Liselotts presentation finns i **bilaga 7**.*

Samtycke

Kommunen har gjort information om

samtycke och vad det är för något.

Att lämna eller ge ditt samtycke

betyder att du **säger ja** till något.

Till exempel kan du ge ditt samtycke

till att bli fotad.

Ge makten vidare har varit med

och tagit fram informationen om samtycke.

Informationen har bildstöd.

FUB tycker att personerna i LSS-rådet

ska titta på ett seminarium om samtycke.

Seminariet finns på YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=42TRKWj>

[9hmQ](https://www.youtube.com/watch?v=42TRKWj)

Äldreomsorgslyftet

I äldreomsorgslyftet får personal som jobbar med äldre, utbilda sig så att de blir bättre på sitt jobb. Personal som jobbar i gruppboheter och serviceboheter kan också utbilda sig i äldreomsorgslyftet, och kanske också stödpedagoger.

Brukarsamtalet

Den som jobbar som verksamhetschef ska träffa sina brukare en gång varje år, för att prata om hur brukaren mår och om de är nöjda med stödet de får. Det kallas för brukarsamtalet.

Alla brukare får också en enkät med frågor där de får skriva vad de tycker om sitt stöd. Ungefär hälften av alla brukare svarade.

Ledsagning

Kommunen ska ta över ansvaret för ledsagning från ett privat företag. Planen var att flera av personalen som jobbade på det privata företaget, skulle börja jobba hos kommunen i stället.

Men när kommunen ville se utdrag ur belastningsregistret, har de inte sagt ja till att börja jobba.

Utdrag ur belastningsregistret

är ett papper från polisen.

På pappret står det om en person **har gjort något brott** tidigare.

LSS-rådet diskuterar

Fråga:

Vad händer om någon jobbar heltid och också vill jobba som ledsagare?

Svar:

Vi väntar på mer information om det från politikerna.

Mötet avslutades

De som är med i LSS-rådet

Tobias Smedberg, ordförande.

Politiker i partiet Vänsterpartiet.

Catarina Bernet, vice ordförande.

Från organisationen FUB Uppsala, Knivsta.

Carolina Bringborn, ledamot.

Politiker i partiet Moderaterna.

Michael Jestin, ombudsman.

Från förbundet Funktionsrätt Uppsala.

Pia Ek, ledamot.

Från organisationen FUB Uppsala, Knivsta.

Jonas Wik, ledamot.

Från föreningen Autism Uppsala län.

Annie Mattsson, ledamot.

Från föreningen Autism Uppsala län.

Birgitta Anér, ersättare.

Från föreningen Autism Uppsala län

Magnus Lindén, ersättare.

Från organisationen FUB Uppsala, Knivsta.

Frigg Mignell, ordinarie.

Från organisationen Neuro Uppsala, Knivsta.

David Ling, ersättare

Politiker i partiet Miljöpartiet.

Gäster som är bjudna till LSS-rådet 13 februari år 2026

Lenita Granlund, direktör

för vård- och omsorgsförvaltningen.

Liselotte Engqvist, avdelningschef

på avdelningen Arbete och bostad.

Lena Thalén, avdelningschef

på avdelningen Myndighet.

Gülperi Saritas, verksamhetsutvecklare

på avdelningen Kvalitet och utveckling.

Inana Selenius, fritidsledare

på kultur- idrotts- och fritidsförvaltningen.

Therese Melberg, verksamhetschef

på avdelningen Funktionsstöd

Claire Grahn Eriksson,
verksamhetsutvecklare
på avdelningen Kvalitet och utveckling.

Johan Eikman, avdelningschef
för avdelningen Strategi och avtal

Jeanette Nordin, brukarombud
i Uppsala kommun.