

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2025-11-21

Diarienummer:
AMN-2025-00602

Handläggare:
Ingrid Edberg

Omprövning av språkstärkande aktiviteter inom ramen för nämndens IOP med Uppsala rödakorskets

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** det ekonomiska stödet till de språkstärkande aktiviteterna inom ramen för nämndens IOP med Uppsala rödakorskets förlängs för perioden 2026–2027,
2. **att** fastställa nämndens finansiering av de språkstärkande aktiviteterna till 662 000 kr för 2026, samt
3. **att** ge förvaltningen i uppdrag att under hösten 2026 fastställa beloppet för 2027 utifrån uppräkningsen av nämndens kommunbidrag.

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden beslutade i december 2023 om en förnyad överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala rödakorskets för perioden 2024–2027 (AMN-2023-00350). Partnerskapet omfattar bland annat språkstärkande insatser som syftar till att stärka språkutveckling, delaktighet och etablering på arbetsmarknaden för personer med migrationsbakgrund. Stödet till de språkstärkande insatserna ska omprövas årligen.

Förvaltningen har följt upp verksamheten under 2025 (**Bilaga 2**) och bedömer att insatserna haft god effekt. **Bilaga 1** sammanfattar erfarenheter av samarbetet samt motiverar förslaget till beslut att förlänga stödet till de språkstärkande aktiviteterna till och med 2027, utan omprövning under 2026.

Beredning

Ärendet har beretts av arbetsmarknadsförvaltningen. Uppföljningen av de språkstärkande arbetsmarknadsinsatserna/aktiviteterna (**Bilaga 2**) har tagits fram i samverkan mellan förvaltningen och Uppsala rödakorskrets.

Röda Korsets språkstärkande verksamheter bedöms bidra till ökad jämställdhet genom att både kvinnor och män, särskilt kvinnor långt från arbetsmarknaden, får stöd på vägen mot arbete. För barn innebär det att föräldrar får ett sammanhang, stärkt psykisk hälsa och på sikt en mer stabil och trygg livssituation.

Ärendet har inga direkta konsekvenser sett ur ett näringslivsperspektiv.

Föredragning

Arbetsmarknadsnämnden beslutade den 21 december 2023 (AMN-2023-00350) om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala rödakorskrets för perioden 2024–2027. Partnerskapet omfattar öppen verksamhet och särskilda språkstärkande insatser som ska stärka språkkunskaper, delaktighet och möjligheter till arbete för personer med migrationsbakgrund.

Stödet till de språkstärkande aktiviteterna ska omprövas årligen. Uppföljningen för 2025 visar att samarbetet mellan parterna har utvecklats väl och att nya insatser – språkcaféet på Utbildnings- och jobbcenter Boländerna samt programmet *Språka* på Träffpunkten – bidragit till ökat deltagande och förbättrad språkträning. Det pågår ett arbete för att öka antalet deltagare i insatsen vid Röda Korsets second hand-butik.

Förvaltningen bedömer att insatserna haft goda resultat och är viktiga för integration och etablering på arbetsmarknaden. Det föreslås därför att det ekonomiska stödet till de språkstärkande aktiviteterna förlängs till och med 2027.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär att nämnden finansierar de språkstärkande aktiviteterna inom ramen för nämndens IOP med Uppsala rödakorskrets med 662 000 kronor under 2026, utöver den årliga grundfinansieringen om 687 000 kronor som nämnden beslutat om tidigare. Total finansiering från nämnden föreslås därmed vara 1 349 000 kronor för 2026. Det ekonomiska stödet för de språkstärkande aktiviteterna under 2027 föreslås fastställas i november 2026 i enlighet med uppräkningsen av nämndens kommunbidrag i den av kommunfullmäktige fastställda budgeten.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 21 november 2025
- **Bilaga 1** Omprövning av språkstärkande aktiviteter inom ramen för nämndens IOP med Uppsala rödakorskrets daterad den 4 november 2025.
- **Bilaga 2** Rapport från arbetsgruppen för språkstärkande arbetsmarknadsinsatser/aktiviteter daterad den 17 oktober 2025.

Helena Clementson
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga 1

Handläggare:

Marie Gustavsson, Henrik Hamnquist Larsson

Bilaga 1 Omprövning av språkstärkande aktiviteter inom ramen för nämndens IOP med Uppsala rödakorskrets

Bakgrund till ärendet

Arbetsmarknadsnämnden i Uppsala kommun beslutade den 21 december 2023 om en förnyad överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala rödakorskrets för perioden 2024–2027 (AMN-2023-00350).

Nämnden beslutade att finansiera den öppna verksamheten med 670 000 kronor årligen samt 646 000 kronor för språkstärkande arbetsmarknadsinsatser, det vill säga totalt 1 316 000 kronor. Socialnämnden finansierar den öppna verksamheten med 678 040 kronor för 2025. Uppsala rödakorskrets egen finansiering av den öppna verksamheten uppgår till omkring 2 miljoner kronor per år.

Språkstärkande aktiviteter

Syftet med de språkstärkande insatserna är att bryta isolering och öka förutsättningarna för etablering på arbetsmarknaden för migranter och personer med migrationsbakgrund. Målet är att ge personerna möjlighet att förbättra sin svenska och därmed öka sin anställningsbarhet och delaktighet i samhället.

Omprövning av språkstärkande aktiviteter

Enligt beslutet ska stödet för de språkstärkande aktiviteterna omprövas årligen. Inför varje omprövning ska nämnden följa upp aktiviteterna samt vid behov besluta om förändringar.

Språkstärkande aktiviteter/insatser

De språkstärkande aktiviteterna inom ramen för IOP mellan arbetsmarknadsnämnden och Uppsala rödakorskrets omfattar under 2025:

1. Språktränings- och integrationsprogram på Träffpunkten
2. Språka-programmet på Träffpunkten
3. Språkstärkande insats i Röda Korsets second hand-butik
4. Språkcafé på Utbildnings- och jobbcenter Boländerna

Insatserna syftar till att stödja personer med olika bakgrund och språknivåer i deras språkutveckling och integration i det svenska samhället.

Erfarenheter

Det strukturerade språktränings- och integrationsprogrammet på Träffpunkten har hittills under 2025 haft 15 deltagare från arbetsmarknadsförvaltningen. De flesta deltar under tre till sex månader innan annan planering tar vid. I **bilaga 2** redovisas korta berättelser som beskriver hur insatsen påverkat deltagarnas motivation, språkutveckling och möjlighet till arbete.

I september 2025 startade Uppsala rödakorskrets den nya insatsen *Språka*, med fokus på att stärka muntliga färdigheter genom samtal och praktiska aktiviteter. Insatsen sker i liten grupp under två till tre månader.

Den språkstärkande insatsen i Röda Korsets second hand-butik har fortsatt utmaningar med ett lågt deltagarantal och har haft fyra deltagare hittills under 2025. Båda parter har uppmärksammat detta. Bedömningen är att insatsen är värdefull för de som deltar och har potential att ge både arbetslivserfarenhet och språkträning till fler.

Arbetsmarknadsförvaltningen arbetar för att matcha fler deltagare till den språkstärkande insatsen i second hand-butiken. Vid beslut om fortsatt finansiering kommer förvaltningen att följa upp resultaten. Om antalet deltagare inte ökar kan parterna behöva bredda målgruppen till personer som behöver språkträning eller arbetsförmågestärkande stöd vid fysisk eller psykisk ohälsa.

Etableringen av språkcaféet på Utbildnings- och jobbcenter Boländerna har överträffat förväntningarna. Varje vecka deltar cirka 25 personer. Framgångsfaktorer för de språkstärkande insatserna är gott samarbete mellan parterna, låga trösklar för deltagande, fokus på trygghet samt bred information och uppsökande arbete.

I ärendet (AMN-2024-00530) gällande omprövning av de språkstärkande aktiviteterna under 2024 beskrevs Träffpunktens öppna språktränings- och läxhjälpssverksamhet som en del av de språkstärkande aktiviteterna. Inför 2026 tydliggörs att denna insats – tillsammans med bland annat blankett hjälp, sommaraktiviteter, samhällsinformation och lotsning – ingår i partnerskapets basverksamhet.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden beslutar att förlänga det ekonomiska stödet till de språkstärkande aktiviteterna under partnerskapets två sista år, det vill säga till och med den 31 december 2027.

Motiveringen är att samarbetet mellan arbetsmarknadsnämnden och Uppsala rödakorskrets har fördjupats under 2025 och att insatserna har anpassats efter gemensamt identifierade behov. Detta har resulterat i två nya insatser: språkcaféet på

Utbildnings- och jobbcenter Boländerna samt insatsen *Språka* på Träffpunkten. Det bedöms inte finnas skäl att ompröva stödet inför 2027, partnerskapets sista år.

Förvaltningen bedömer att de språkstärkande insatserna har haft stor betydelse för integration och etablering på arbetsmarknaden för personer med utländsk bakgrund. Ett fortsatt stöd till dessa insatser bedöms nödvändigt för att nå målen med det idéburna offentliga partnerskapet.

Det ekonomiska stödet regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns budgetbeslut och finansieras ur nämndens budget för föreningsbidrag och arbetsmarknadsinsatser. Stödet för nästkommande år ska inte understiga nivån för innevarande år.

För 2026 räknas nämndens finansiering upp med 2,5 procent. Nämndens grundfinansiering till Uppsala rödakorskrets under 2026 blir därmed 687 000 kronor. Utöver detta föreslås nämnden besluta om 662 000 kronor för finansiering av de språkstärkande insatserna. Total finansiering från arbetsmarknadsnämnden föreslås därmed vara 1 349 000 kronor för 2026. Socialnämnden planerar också att, efter uppräknig, bidra med 694 991 kronor för 2026.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Bilaga 2

Handläggare:
Marie Gustavsson

Rapport från arbetsgruppen för språkstärkande arbetsmarknadsinsatser/aktiviteter

De språkstärkande arbetsmarknadsinsatserna/aktiviteterna inom ramen för det idéburna offentliga partnerskapet (IOP) mellan arbetsmarknadsnämnden i Uppsala kommun och Uppsala Rödakorskrets har under 2025 innehållit dessa delar:

1. Språktränings- och integrationsprogram på Träffpunkten
2. Språka-programmet på Träffpunkten
3. Språkstärkande insats i Röda Korsets second hand-butik
4. Språkcafé på Utbildnings- och jobbcenter Boländerna.

1. Språktränings- och integrationsprogram på Träffpunkten

I det strukturerade språktränings- och integrationsprogrammet på Träffpunkten deltar personer som en del i sin planering med respektive arbetsmarknadssekreterare. Hittills under 2025 har 15 personer deltagit, varav tio kvinnor och fem män. De flesta deltar under 3–6 månader.

Språktränings- och integrationsprogrammet har under 2025 fortsatt att vara en viktig och uppskattad insats. Deltagarna som kommer till Träffpunkten är ofta i en utsatt livssituation – många har bott länge i Sverige men står fortfarande långt från arbetsmarknaden, saknar tillräckliga språkkunskaper, är i behov av socialt stöd och lider inte sällan av psykisk ohälsa eller fysiska besvär.

Det handlar om människor som av olika skäl inte har kunnat tillgodogöra sig samhällets ordinarie insatser fullt ut. Några är analfabeter och/eller har svårt att delta i sfi, andra har gjort uppehåll i studier på grund av till exempel psykisk ohälsa, sjukdom eller omsorgsansvar för barn. En betydande andel av deltagarna är kvinnor, ofta med kort utbildningsbakgrund, och många är i åldersgruppen 45–65 år. Vissa har nyligen förlorat anhöriga eller lever i mycket pressade familjesituationer. Målgruppen består främst av personer som har befunnit sig i Sverige i flera år men som ännu inte har kunnat etablera sig socialt eller språkligt.

I verksamheten får deltagarna möjlighet att utveckla både språkliga och sociala färdigheter i sin egen takt. Röda Korset arbetar med låg tröskel och hög grad av individanpassning, där deltagarna blir sedda, uppmuntrade och får möjlighet att växa

utifrån sina egna förutsättningar. Röda Korset ser gång på gång hur viktigt det är med en trygg och kravlös miljö som tillåter deltagarna att både våga ta steg i svenska språket och att återfå självkänsla och framtidstro.

Ett tydligt exempel på detta är en deltagare som påbörjade sin tid på Röda Korset i januari 2025. När hen kom till Röda Korset hade hen nyligen blivit avstängd från sin sfi-kurs på grund av bristande progression. Deltagaren led av psykisk ohälsa och fysiska besvär, var isolerad i hemmet och var helt beroende av tolk. Under sex månader hos Röda Korset skedde en dramatisk utveckling. Hen blev självständig i sin kommunikation på svenska och behövde inte längre tolk i juni. Utöver de språkliga framstegen uttryckte hen själv, och även hens arbetsmarknadssekreterare, vilken förändring hen genomgått vad gäller självförtroende, motivation och framför allt psykiskt välbefinnande och minskad känsla av ensamhet.

Ett annat exempel är en deltagare som led av djupa depressioner och som i princip hade isolerat sig i hemmet. Under sin tid hos Röda Korset började hen så småningom öppna upp, både språkligt och socialt. Mot slutet av perioden satt hen varje dag i en grupp där deltagarna hjälpte varandra, tränade svenska tillsammans och fann en viktig gemenskap. Efter sin tid hos Röda Korset fick hen ett heltidsjobb inom Uppsala kommun – något som tidigare inte varit möjligt på grund av bristande språkkunskaper i svenska.

En tredje deltagare kunde redan från början ganska bra svenska, men saknade trygghet och initiativförmåga. Med stöd från Röda Korsets frivilliga och det sociala sammanhanget började hen ta allt mer ansvar för sin språkutveckling i svenska och kontakt med andra. Hen har pausat sfi på grund av hög frånvaro (hens barn var ofta sjuka och hen är ensam vårdnadshavare), men har nu utvecklat färdigheter som är centrala för arbetsmarknaden: att ta kontakt, be om hjälp, följa instruktioner och meddela frånvaro.

Även en deltagare som nyligen förlorat ett barn, fann ett sammanhang på Röda Korset där hen kunde vara delaktig på sina egna villkor. Hen var redan språkligt stark, men verksamheten fyllde en avgörande funktion i hens vardag som trygg punkt och väg till praktiskt stöd, bland annat genom Röda Korsets rådgivningsverksamhet Samhällsguiden.

Dessa individer är bara exempel. Utöver de individuella framstegen ser Röda Korset att många av deltagarna:

- Utvecklar grundläggande arbetsmarknadsfärdigheter såsom att komma i tid, meddela frånvaro och ta ansvar för sin egen språkutveckling i svenska.
- Bryter mönster av isolering, något som också i flera fall lett till förbättrad psykisk hälsa.
- Går vidare till sfi, arbetsträning eller arbete. Flera återkommer också frivilligt efter avslutad insats, vilket visar både på deras uppskattning av och trivsel i verksamheten.

En aspekt värd att lyfta är att alla deltagare – oavsett språknivå i svenska, hälsotillstånd eller bakgrund – har uttryckt att de trivs och känner sig välkomna på Röda Korset. Även om utvecklingen kan se olika ut, gör varje deltagare en stegförflyttning. Det kan vara det första mötet utan tolk, första gången man vågar tala i grupp, eller första gången på länge man känner sig behövd och önskad i ett eget sammanhang.

Sommaröppet på Träffpunkten

Att Röda Korsets träffpunkt håller öppet även under sommaren har visat sig vara viktigt för många besökare. Under en tid då många andra verksamheter tar paus och stänger sina dörrar, finns på Träffpunkten en trygg och välkomnande plats som fortsätter att erbjuda gemenskap, stöd och meningsfulla aktiviteter. För deltagare som annars riskerar att bli isolerade innebär sommaröppet en möjlighet att upprätthålla rutiner, fortsätta sin språkutveckling och delta i sociala sammanhang som stärker både självkänsla och välmående.

Genom att finnas kvar när mycket annat står stilla fungerar Träffpunkten som en viktig motkraft mot passivitet och social tillbakagång. Den kontinuitet som sommaröppet ger skapar trygghet, motverkar ensamhet och bidrar till att relationer kan byggas och utvecklas över tid. För många är detta inte bara en plats att gå till – det är en verksamhet som gör skillnad varje dag, även under årets mest stillsamma månader.

Under sommaren 2025 har Röda Korset tagit emot sju nya deltagare inom ramen för den språkstärkande insatsen.

2. Språka-programmet på Träffpunkten

Språka-programmet är ett nytt koncept som startade 30 september 2025 och riktar sig till personer som har lättare att lära sig svenska genom aktiviteter än genom skrift samt behöver mycket stöd. Ursprungligen var starten planerad till våren 2025, men detta fick skjutas upp på grund av för få anmälda. Under hela våren har Röda Korset dock arbetat aktivt med att förbereda verksamheten.

I Språka-programmet är fokus på att öka möjligheterna att lära sig svenska genom muntlig konversation med praktiska aktiviteter som verktyg, samtidigt som deltagarna får större integrationsmöjligheter genom samhällsinformation och olika former av studiebesök. Första gruppen har nio deltagare, varav två deltar som en del i sin planering med respektive arbetsmarknadssekreterare.

3. Språkstärkande insats i Röda Korsets second hand-butik

Syftet med Röda Korsets second hand-butik är att bidra till ett mer hållbart samhälle genom att återbruka textilier, prylar och möbler. Butiken skapar intäkter till Röda Korsets arbete lokalt, nationellt och internationellt. Verksamheten är öppen sex dagar i veckan, varav butiken är öppen fem dagar i veckan. Röda Korset har över 120 frivilliga och tolv anställda i butiken. Butiken är uppdelad i 13 avdelningar utifrån varukategorier (exempelvis kläder, böcker och husgeråd) eller särskilda uppgifter (såsom kassa och gåvomottagning).

I den språkstärkande insatsen i Röda Korsets second hand-butik deltar personer som en del i sin planering med respektive arbetsmarknadssekreterare. I butiken har fokus för deltagarna i realiteten mer legat på att stärka arbetsförmågan än på språkträning. Anledningen till det är att de deltagare som arbetsmarknadsförvaltningen har slussat till Röda Korsets second hand-butik är personer som på grund av psykisk ohälsa står långt från arbetsmarknaden. Dessa deltagare har haft skiftande kunskaper i svenska språket, men enligt Röda Korset tillräckliga för att klara sig på arbetsmarknaden. Hittills under 2025 har butiken haft fyra deltagare inom ramen för de språkstärkande insatserna.

Tre av fyra deltagare ökade sin arbetsinsats till det dubbla under tiden i second hand-butiken. Två personer gick vidare till anställningar hos andra arbetsgivare, och en

person ökade sin omfattning i second hand-butiken från 50 % till 100 % och väntar just nu på en anpassad anställning från kommunen. I second hand-butiken har deltagare testat sin arbetsförmåga, följt rutiner och instruktioner på en arbetsplats samt provat på konkreta arbetsuppgifter. Dessutom bidrar miljön i butiken till ökade kontakter med allmänheten samt till att skapa informella nätverk med medarbetare.

4. Språkcafé på Utbildnings- och jobbcenter Boländerna

Språkcaféet startade i mars 2025. Det bedrivs vid caféet på Utbildnings- och jobbcenter (UJC) Boländerna av frivilliga från Röda Korset. Målgruppen är främst elever på sfi som studerar i samma hus, men även arbetsmarknadsanställda, andra elever på komvux och deltagare i arbetsmarknadsinsatser.

Språkcaféet genomförs på tisdagar kl 15-17.30. Tiden är vald utifrån att både elever som slutar sina eftermiddagslektioner och elever som ska påbörja sina kvällslektioner ska kunna delta i anslutning till sin undervisning. Caféet på UJC Boländerna har förlängda öppettider på tisdagar så att det är öppet under språkcaféet.

Vid språkcaféerna har ungefär 25 personer deltagit vid varje tillfälle. Deltagarna tränar svenska i grupp genom att tillsammans med frivilliga konversera om vardagliga samtalsämnen som familj, bostad, mat, jobb och studier. Vid behov används böcker och samtalskort som stöd.

Verksamheten är mycket uppskattad av såväl frivilliga som besökare och präglas av livliga och lustfyllda samtal vid varje tillfälle. Det var tydligt att intresset för verksamheten redan från första tillfället var stort och deltagarantalet ökade snabbt, vilket gjorde att verksamheten fort etablerade sig.

Samverkan kring de språkstärkande arbetsmarknadsinsatserna/aktiviteterna

Inom ramen för de språkstärkande arbetsmarknadsinsatserna/aktiviteterna har en gemensam arbetsgrupp med samordnare från Röda Korset och handläggare från enheten för samverkan med föreningslivet på arbetsmarknadsförvaltningen arbetat med den operativa samverkan. Nedan följer exempel på denna samverkan:

- Samordnare från Röda Korset har varit och informerat om de språkstärkande arbetsmarknadsinsatserna/aktiviteterna på aktuella enheter inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsavdelningen.
- Efter förfrågan från Röda Korset träffade tolv frivilliga en sfi-lärare som främst arbetar med analfabeter. Sfi-läraren berättade om hur man kan arbeta med språkutveckling inom målgruppen som både kommunens verksamheter och Röda Korset möter.
- Röda Korset möter inom ramen för verksamheten Samhällsguiden personer som behöver stöd i till exempel myndighetskontakter och privatadministrativa ärenden. Ofta gäller det ekonomiskt bistånd. För att Röda Korset ska kunna förmedla rätt information till deltagare har socialtjänst - ekonomiskt bistånd under maj 2025 haft ett informationsmöte för Röda Korsets frivilliga och personal.

En positiv bieffekt av arbetsgruppen är att det har varit möjligt att snabbt även kunna förklara exempelvis hur kommunens socialtjänst är organiserad med olika delar i olika

förvaltningar när det uppstått frågor från Röda Korset. Det har ett värde för Röda Korset för att kunna slussa invånare rätt, och för kommunen att Röda Korset kan bistå med information och nära stöd till invånare.

Utmaningar

En utmaning som Röda Korset möter är att få till bra avslut för deltagarna i det strukturerade språktränings- och integrationsprogrammet på Träffpunkten. Röda Korset ser att det är värdefullt att ha ett gemensamt avslutssamtal med deltagaren och hans social- eller arbetsmarknadssekreterare för att summera och följa upp den insats som varit. Dessa avslutssamtal blir inte alltid av då Röda Korset ibland bara blir kontaktade av social- eller arbetsmarknadssekreteraren via e-post om att deltagaren har en ny planering. Genom arbetsgruppen har strukturen kring att starta upp, följa upp och avsluta insats förbättrats, och detta har gjort viss positiv skillnad. Arbetet kring detta fortsätter.

En utmaning för det framtida samarbetet är att deltagarantalet för den språkstärkande insatsen i second hand-butiken är lågt. Fram till nyligen har det även varit för få anmällda till Språka-programmet på Träffpunkten, men nu är gruppen full och insatsen igång. Under partnerskapets kommande två år kan det finnas behov av att prioritera resurserna till de områden eller insatser som har flest deltagare och har påvisat bäst resultat. Arbetsgruppen ser dock ett värde av insatsen i second hand-butiken, men främst för en annan målgrupp än vad som var avsett. För deltagare som på grund av psykisk ohälsa står långt från arbetsmarknaden skulle second hand-butiken kunna fungera som en lågtröskelverksamhet för att närma sig arbetsmarknaden. Med det sagt finns det även inom denna målgrupp personer som också behöver förstärka sina språkkunskaper, och verksamheten kan därmed fylla flera syften samtidigt.

En utmaning för arbetsmarknadsförvaltningen är informationsspridning om insatserna till medarbetare som möter målgrupperna. Trots former för detta kan det vara svårt att nå ut i konkurrens med mycket annan information. För att förbättra informationsspridningen och öka antalet deltagare till de språkstärkande insatserna deltar nu en teamledare från arbetsmarknadsavdelningen i arbetsgruppen.

Lärdomar

Inom arbetsgruppen har Röda Korset och arbetsmarknadsförvaltningen gjort några gemensamma lärdomar under året. Den första lärdomen är att det gick snabbt att etablera en fungerande verksamhet i form av språkcafé på UJC Boländerna när alla olika funktioner var med från början och gjorde sin del. Förutom samordnare från Röda Korset var handläggare från enheten för samverkan med föreningslivet, enhetschef för fastighetsservice samt utvecklingsledare inom arbetsmarknadsavdelningen och vuxenutbildningen med i planeringen.

Den andra lärdomen är att det har fungerat bra att ta sig dit målgruppen är, såsom Röda Korset har gjort med språkcaféet på UJC Boländerna. På det sättet kan målgruppen nås där de ändå befinner sig. Det är lärdomar arbetsgruppen tar med sig i det fortsatta utvecklingsarbetet.

Den tredje lärdomen, som har gjorts under språkcaféets gång, är att det är bättre när språknivåerna inte är för vitt skilda i grupperna. Då blir samtalen mer givande för de som deltar.

Framgångsfaktorer

Språkcaféet på UJC Boländerna är välbesökt. En framgångsfaktor till att så många deltagare har kommit till språkcaféet på UJC Boländerna är dels den breda informationsspridningen från både Röda Korset och Uppsala kommun – i klassrum, på skärmar och via affischer – dels att medarbetare såsom lärare och arbetsmarknadshandledare har följt med elever och deltagare till språkcaféet. En annan framgångsfaktor är att jobbcoacher, som sitter i samma öppna yta vid receptionen på UJC Boländerna, har börjat delta i språkcaféet. På så sätt får deltagarna även möjlighet att få information om vilket stöd en jobbcoach kan erbjuda.

En viktig bakomliggande framgångsfaktor är arbetsgruppens täta samarbete och ett tydligare formulerat syfte och mandat, vilket har gjort att man snabbt kunnat göra eventuella justeringar.

Vidare är de låga trösklarna och fokus på trygghetsskapande i Röda Korsets alla verksamheter en viktig framgångsfaktor. Det skapar nödvändiga förutsättningar både för ökad social samvaro och egenmakt, och för deltagarnas språkutveckling.

Slutligen är det faktum att Träffpunkten håller öppet även under sommaren en tydlig framgångsfaktor. När andra verksamheter stänger erbjuder Träffpunkten en trygg plats för gemenskap, språkutveckling och rutiner, vilket minskar risken för isolering och psykisk ohälsa. Genom sommaröppet kan både arbetsmarknadssekreterare och deltagare hålla kontinuitet i planeringen. När andra verksamheter tar paus under sommaren erbjuder Röda Korset en meningsfull plats för deltagare att fortsätta sin språkutveckling.

För arbetsgruppen 2025-10-17

Hannah Mannheimer, samordnare Uppsala Rödakorskrets

Marie Gustavsson, handläggare arbetsmarknadsförvaltningen Uppsala kommun