

## Svar på interpellation om respons till personer med demenssjukdom

Ehsan Nasari (C) har i en interpellation ställt frågor om respons till personer med demenssjukdom som vill bli kund hos Uppsala kommun Hemvård.

Ett biståndsbeslut fattas i normalfallet utifrån uppkommen ansökan om hjälp från hemtjänst. I normalfallet finns beslut om insatser inom två veckor från när ansökan inkom. När biståndsbeslut finns informerar biståndshandläggaren den enskilde personen om att det finns flera utförare för hemtjänst inom valfrihetssystemet. Den enskilde personen gör då ett val om vilken utförare som denne vill ska utföra hjälpen. Kan inte denne själv genomföra valet tillfrågas ställföreträdare. Vill inte den enskilde personen välja så tilldelas ett ickevalsalternativ.

Därefter skickar biståndshandläggaren en beställning till den utförare som den enskilde personen önskar, eller blir tilldelad inom ickevalsalternativet. Utföraren ska verkställa beställningen senast inom 24 timmar. Kontakt tas då med den enskilde personen. Hämtar inte utföraren upp den beställning som är skickad så påminner biståndshandläggaren aktuell utförare.

Om en person blir beviljad hemtjänst och väljer Uppsala kommuns hemvård (egen regi) så skickas beslutet till egen regin via verksamhetssystemet Siebel. Egen regi får informationen på samma vis som alla privata aktörer. Siebel kontrolleras dagligen och så fort det kommer en ny beställning påbörjas arbetet med den. Kommer beställningen innan kl. 15 så ska hjälpen med insatserna kunna påbörjas redan dagen därpå. Detta är inte så vanligt men det händer. Brukaren eller ställföreträdande kontaktas (det brukar framgå via beslutet eller från biståndshandläggaren) och hemvården gör en planering av insatserna.

Får kommunens hemvård inte tag på brukaren eller ställföreträdande görs en provisorisk planering och insatserna påbörjas enligt det beslut som skickats. Kommer personen hem från sjukhuset har hemvården ofta kontakt med avdelningen gällande tid för hemgång, då många behöver mötas upp av personalen när de kommer hem. Legitimerad personal kontrollerar dagligen (minst två gånger per dag) verksamhetssystemet Prator, där de kommunicerar med slutenvården var brukaren befinner sig i utskrivningsprocessen. Är brukaren inskriven i Prator och hör till egen regins område så ser legitimerad personal personen i systemet. Verksamhetschef och samordnare har idag tillgång till Prator och kan gå in där och läsa om brukare upplysningsvis. Detta är dock frivilligt och inget krav.

Det finns ingen uttalad maxtid för återkoppling och svar till en person som önskar välja kommunen som utförare av hemvård. Kommunens hemvård arbetar under flera olika lagar, bl.a. kommunallagen som hänvisar dem att hantera olika ärenden skyndsamt.

Rutin finns hos kommunens hemvård som slår fast att e-post ska läsas minst två gånger dagligen. Brukare som ringer om hemtjänst hänvisas alltid till myndighetssidans Seniorguide, kan inte brukaren själv kontakta dem är kommunens hemvård behjälpliga med det. Kommunens hemvård har också daglig kontakt med myndighetens handläggare i olika ärenden, både telefonledes och per e-post.

Monica Östman (S)  
Ordförande i äldrenämnden