

Handläggare  
Hast Moa

Datum  
2018-03-28

Diarienummer  
AMN-2018-0121

Arbetsmarknadsnämnden

## Stöd till Uppsala Rödakorskrets 2018 inom Idéburet offentligt partnerskap

### Förslag till beslut:

**att** lägga Uppsala Rödakorskrets redovisning av idéburet offentligt partnerskap (IOP) avseende år 2017 till handlingarna samt,

**att** fastställa stödet till Uppsala Rödakorskrets inom ramen för idéburet offentligt partnerskap till 627 tkr år 2018.

### Ärendet

Nämnden har enligt beslut, dnr AMN-2016-0241, tillsammans med social- och kulturnämnderna ingått en överenskommelse om partnerskap med Uppsala Rödakorskrets. Överenskommelsen avser perioden 2017-01-01 till och med 2019-12-31.

För uppdraget finns en gemensam styrgrupp mellan arbetsmarknadsförvaltningen, socialförvaltningen, kulturförvaltningen och Röda Korset där utveckling och uppföljning av överenskommelsen om partnerskap sker kontinuerligt.

Arbetsmarknadsnämnden finansierar överenskommelsen om partnerskap med 612 tkr år 2017, socialnämnden med 612 tkr och kulturnämnden med 204 tkr.

Överenskommelsen om partnerskap är långsiktig liksom nämndens ekonomiska ersättning. Nämndens ekonomiska ersättning regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns budgetbeslut. Ersättningens nivå ska för nästkommande kalenderår inte understiga stödet för innevarande kalenderår.

I enlighet med detta föreslår förvaltningen att nämndens stöd till Uppsala Rödakorskrets fastställs till 627 tkr för år 2018, vilket motsvarar en uppräkningsgrad med 2,5 %.

**Ekonomiska konsekvenser**

Den ekonomiska ersättningen till Uppsala Rödakorskrets finansieras ur nämndens budget för samverkanslösningar samt flyktingbidrag.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom  
Förvaltningsdirektör

# **Uppsala rödakorskrets Verksamhetsredovisning migration och integration 2017**

**Till: Arbetsmarknadsnämnden/Uppsala Kommun**

## **Inledning**

Uppsala rödakorskrets medverkar sedan 1911 till en social harmonisering i samhället. Med sin verksamhet skapar organisationen möten mellan olika grupper av människor. Inte sällan leder möten mellan en frivillig (volontär) och deltagare till livslånga harmoniska relationer, vilket i sin tur bidrar till integration och ett fredligare samhällsklimat.

Genom sin verksamhet, som baseras på stöd från invånare i Uppsala kommun, möjliggör Röda Korset ett direkt medborgarperspektiv på migrationsrelaterade frågor. Det ger enskilda invånare möjlighet till direkt engagemang och demokratiskt deltagande i genomförandet av verksamheterna i Uppsala, ett globalt engagemang på lokal nivå. Röda Korsets aktiviteter, tjänster och service inom flyktingmottagning och integrationsarbete skapar ett mervärde för kommunens invånare utöver de verksamheter Uppsala kommun svarar för. Partnerskapets fokus på områden som kompletterar berörda nämnders ordinarie verksamheter bidrar till ett bredare och rikare utbud av service till kommuninvånarna.

**Avgränsning:** Denna redovisning avser endast Röda Korsets åtaganden, berörda nämnder redovisar kommunens åtagande i en separat rapport.

Nedan återfinns en redovisning av de verksamheterna vi har bedrivit under 2017 enligt följande uppdelning:

1. Verksamheter direkt kopplade till partnerskapsdokumentet.
2. Verksamheter som har startats under partnerskapets första år.
3. Övrig verksamhet inom migration/integration
4. Nätverk och samverkan

## 5. Volontärer (frivilliga)

# 1. Verksamheter direkt kopplade till partnerskapsdokumentet:

## 1.1. Internationella Träffpunkten

För många deltagare är Röda Korset den första kontakten i Uppsala, förutom den med myndigheter. Träffpunkten är en paraplyverksamhet som omfattar en rad olika verksamheter och aktiviteter. Verksamheten ger ett sammanhang och medverkar till ökad delaktighet. Träffpunktens målsättning är att arbeta tillsammans med deltagarna och att ta tillvara deras resurser. Insatser med och för migranter utvecklas genom flexibla verksamhetsformer.

Träffpunktens generösa öppettider gör det möjligt för oss att snabbt kunna anpassa verksamheten efter de behov och utmaningar som finns/uppstår i samhället. Verksamheten är öppen alla vardagar. För närvarande är öppettiderna måndag 10-17, tisdag-fredag 10-16. Vi har också öppet vardagar hela sommaren med ordinarie verksamhet och dessutom utflykter och fritidsaktiviteter.

Träffpunkten förmedlar kontakt med myndigheter och andra verksamheter inom kretsen. Många söker sig till Träffpunkten för stöd i olika ärenden och för krisstöd, t.ex. i asylärenden, vid hälsoproblematik och brist på basbehov, vid familjehemsproblematik, i stöd att komma igång med Internetbank. Kaféet är en öppen verksamhet som syftar till att inkludera och engagera deltagare genom att bjuda in till olika aktiviteter. Vi erbjuder praktisk språkträning genom olika aktiviteter och gästdatorer för bl.a. internetuppkoppling. I verksamheten tar vi i beaktan hela individens livssituation för att få en helhetsbild. På så sätt kan vi stödja individen på rätt sätt. Om vi får signaler att någon mår dåligt erbjuder vi krisstöd och samtal. Om behovet är språkträning görs en introduktion om Röda Korset, presentation av frivilliga medarbetare, genomgång av material och ett välkomnande.

Ensamkommande barn besöker Träffpunkten i väntan på skolplacering. Även efter sin skolplacering fortsätter de besöka verksamheten för psykosocialt stöd och för att vistas i en trygg miljö.

I praktiken bedrivs dessa verksamheter på plats på Internationella Träffpunkten:

- Språkträning
- Krisstöd
- Rådgivning

- Lotsning
- Samhällsinformation
- Social samvaro
- Läxhjälp
- Praktisk hjälp
- Sommaraktiviteter
- Utflykter
- Kafé
- Utbildning

Dessutom finns det två andra verksamheter som är organisatoriskt kopplade till Träffpunkten med bedrivs på andra platser eller i andra lokaler:

- Simundervisning för kvinnor
- Blankettgruppen

### **1.1.1 Målgrupper**

- Ensamkommande barn och unga.
- Nyanlända med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd
- Asylsökande
- Papperslösa
- Övriga migranter i behov av socialt stöd

### **1.1.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten**

Träffpunkten har under 2017 varit öppen alla vardagar (245 dagar) och nått i genomsnitt 80 personer per dag. Öppettiderna har varit mån 10-17, tis-fre 10-16. Under sommaren har verksamheten varit öppen mån-fre 10-16.

Under året har verksamheten skrivit in 199 nya besökare. hanterat minst 162 ärenden med fokus på krissamtal och mer avancerade myndighetskontakter samt handlagt 635 ärenden om akuta utdelningar av kläder till de mest behövande. Krissamtalen varierar i hur mycket tid och resurser de kräver, vissa samtal kan ta en timme och andra kräver annan typ av hantering och uppföljning.

Träffpunkten har bland annat bedrivit språkträning, erbjudit stödsamtal vid kris och gett stöd vid myndighetskontakter. Verksamheten har anordnat sommarutflykter med 161 deltagare.

Simundervisning för kvinnor har erbjudits, varje termin undervisades en grupp på ca 10 personer. Totalt 20 vuxna har fått lära sig simma.

Kris och beredskapsinsatser: Träffpunkten hölls öppet under 7 april fram till kl. 23 med anledning av terrorattacken i Stockholm för att ge stöd och trygghet till personer som behövde det och eller hade fastnat i trafiken.

Blankettgruppen utvecklades under året för att specifikt och utanför Träffpunkten hjälpa personerna med krångliga myndighetskontakter mm. 20 personer fick hjälp genom verksamheten.

### **1.1.3 Målen med partnerskapet**

*- Bidra till att nyanlända och andra migranter fått dagligt stöd i sin etablering genom språkträning, social samvaro, krisstöd och nätverksskapande (AMN)*

Mycket god måluppfyllelse då verksamheten varit öppen 245 dagar och i varje timme har anställda och frivilliga gett stöd i etableringen till flera personer genom olika aktiviteter.

*- Bygga hållbara rutiner för att snabbt kunna anpassa verksamheten efter rådande behov och utmaningar (AMN, SCN)*

Medarbetarna strävar att alltid anpassa verksamheten efter behov. Blankettgruppen är ett typiskt exempel på en sådan anpassning. Verksamhetens öppettider och plats ändrades i samråd med olika aktörer för att kunna anpassa den efter rådande behov.

*- Vara behjälpliga med råd och stöd till familjehem och gode män (SCN)*

Våra anställda kontaktas regelbundet av olika familjehem och gode män med frågor m.m. Råd och stöd har erbjudits direkt, men man har också ibland hänvisat till rätt aktör såsom Svenska Röda Korset, Migrationsverket etc.

*- Vara behjälpliga med råd och stöd till andra organisationer och studieförbund som vill starta språkträning och verksamheter för asylsökande och migranter (KTN, AMN)*

Flera organisationer och studieförbund har varit i kontakt med oss under året. Förfrågningar om råd och stöd har besvarats av våra samordnare på Träffpunkten.

*- Bidra med våra erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka migranternas rättigheter i Uppsala (AMN, SCN, KTN)*

Vi har varit i ständig kontakt med olika organisationer och studieförbund i Uppsala såsom Svenska kyrkan, studiefrämjandet, SIU, Nyby vision med flera, genom nätverk och erfarenhetsutbyte.

Vi har också varit i kontakt med Röda Korsets övriga verksamheter i Sverige för erfarenhetsutbyte.

## **1.2. Välkomnare**

Verksamheten erbjuder socialt stöd, samhällsvägledning och språkträning på kvällstid. Många av deltagarna i denna verksamhet är ensamkommande barn.

### **1.2.1 Målgrupper**

- Ensamkommande barn och unga.
- Nyanlända med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd
- Asylsökande

### **1.2.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten**

Verksamheten har varit igång vid 20 tillfällen. Vid varje tillfälle har 10-15 personer deltagit. Aktiviteterna har varit olika sociala aktiviteter som att laga mat ihop, spela bowling, spel- och filmkvällar, påsk- och julpysssel, skapa informella nätverk.

### **1.2.3 Målet med partnerskapet**

*– Skapa förutsättningar för unga vuxna att delta i sociala aktiviteter på kvällstid (KTN)*

Det är främst unga vuxna som deltar i verksamheten. Samtliga deltagare anser att verksamheten bidrar till att de bryter sin isolering och kommer dessutom i kontakt med etablerade personer genom sociala aktiviteter som erbjöds.

## **1.3. Barn- och föräldraverksamheten**

Under 13 veckor gör barnen en resa genom sina liv och bearbetar då-, nu- och framtid. Varje träff planeras i förväg och utgår från av Röda Korset framtagen verksamhetsmanual. Träffarna är tematiserade, med teman som till exempel rör känslor, familjen, vänskap, minnen och kommunikation. Varje möte har en tydlig struktur, med inledning, lekar och övningar och ett tydligt avslut. I alla träffar ingår skapande aktiviteter som att rita, måla och spela teater.

Deltagarna är delaktiga i val av lekar och aktiviteter. Stor vikt läggs vid att synliggöra varje barn och att skapa trygghet i gruppen, bl. a. genom gemensamma regler, namnlekar och humörbollar.

Parallellt med barngruppen deltar barnens föräldrar eller annan vårdnadshavare i en föräldragrupp. De vuxna får samma kunskap som barnen och diskuterar sambandet mellan tankar, känslor, fysiologi och beteende. De första träffarna är inriktade på föräldrarnas upplevelser med avsikt att ge dem färdigheter att hantera sin egen stress och oro. Övriga träffar är inriktade på föräldrarollen. Genom att inkludera hela familjen ökar förutsättningarna för en fortsatt positiv etablering.

Grupperna har ett återträffstillfällen under sommaren som följer. Återträffstillfällena pågår under fem dagar och riktar sig till barnen.

### **1.3.1 Målgrupper**

- Nyanlända barn och vårdnadshavare med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd
- Asylsökande barn och vårdnadshavare

### **1.3.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten**

Under 2017 har 15 barn med sina föräldrar/vårdnadshavare tagit del av verksamheten.

Återträffstillfället var integrerat med träffpunktens sommaraktiviteter. Verksamheten haft uppehåll under hösten för att fokusera på verksamhetens utveckling.

### **1.3.3 Mål med partnerskapet**

*- Öka deltagarnas färdigheter att hantera egen stress och oro för att främja fortsatt etablering, utveckling och psykiska hälsa. (AMN, SCN)*

Över 85 % av vårdnadshavarna anser att barnen kan hantera stress och oro bättre. 90 % av vårdnadshavarna anser att de själva kan hantera stress och oro bättre efter att ha deltagit i verksamheten.

*- Ge barn och ungdomar bättre förutsättningar att utvecklas till trygga och självständiga individer (SCN, KTN)*

Verksamhets olika aktiviteter har fokus på att synliggöra varje individ. De deltagande barnen får därmed bättre förutsättning att utvecklas till självständiga individer.

*- Ge barn och unga förutsättningar att utöva aktiviteter under fritiden (KTN)*



Barnen har under verksamhetens gång fått möjlighet att utöva skapande aktiviteter under sin fritid. Tiden för verksamheten har inte krockat med några barns skola eller liknande. Dessutom har barnen fått möjlighet att delta i sommarens aktiviteter tillsammans med sina familjer.

*- Bidra med våra erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka migranternas rättigheter i Uppsala (AMN, SCN, KTN)*

Vi har spridit vår modell till olika andra delar av landet men också andra rödakorsföreningar i världen har tagit del av vår modell såsom Danska Röda Korset och Turkiska Röda Halvmånen.

I Uppsala har vi när det gäller denna målgrupp främst haft erfarenhetsutbyte med Svenska Kyrkan och Nyby Vision.

## **1.4 Efterforskning och familjeåterförening**

Återförening mellan människor som har kommit ifrån sina anhöriga på grund av väpnad konflikt, naturkatastrof eller migration är en av internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsens kärnverksamheter. För att en efterforskning ska kunna initieras krävs att den sökande tillsammans med en frivillig fyller i en efterforskningsblankett och/eller ett rödakorsmeddelande. Blanketterna skickas sedan till Svenska Röda Korset som tar nödvändiga internationella kontakter. Samma procedur gäller vid rödakorsmeddelanden.

Arbetet inom denna verksamhet innefattar hantering av enskilda ärenden genom att:

- efterforska försvunna anhöriga
- förmedla rödakorsmeddelanden mellan anhöriga då inga andra möjligheter till kontakt finns
- underlätta återförening av splittrade flyktingfamiljer
- stödja de som vill återvända till hemlandet

### **1.4.1 Målgrupper**

- Ensamkommande barn och unga
- Nyanlända med permanent eller tillfälligt uppehållstillstånd
- Asylsökande

### **1.4.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten**

Under 2017 har verksamheten hjälpt 25 individer med stöd och rådgivning.

### **1.4.3 Mål med partnerskapet**

*- Ge stöd till migranter i efterforskning, familjeåterförening och återvändande (AMN, SCN)*

Stöd har genomförts. Samtliga personer som frågade om råd och stöd fick kontakt. En del hänvisades även till Svenska Röda Korset för vidare stöd.

## **1.5. Humanitära värderingar (tidigare: Folkrättsinformatörer)**

Röda Korset sprider kunskap om den internationella humanitära rätten och krigets konsekvenser. Vi vill också medverka till att respekten för människovärdet ökar. Vi informerar och utbildar om människor som befinner sig på flykt då Röda Korset på olika sätt arbetar för och med asylsökande och flyktingar. Genom att informera om människor på flykt vill vi motverka främlingsfientlighet och rasism. Vi informerar också om Röda Korsets arbete i Sverige och världen. Vi utbildar frivilliga informatörer som genom sitt intresse och engagemang gör denna verksamhet möjlig.

Under 2017 byttes verksamhetens namn till Humanitära värderingar.

### **1.5.1 Målgrupp**

- Barn, unga och vuxna i Uppsala inkl. migranter.

### **1.5.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten**

Totalt har 225 personer utbildats. Dessutom fanns en vandringsutställning som lyfte fram de utvisade personernas sista spår i Sverige.

### **1.5.3 Målet med partnerskapet**

*- Sprida kunskaper och erfarenheter om migranters situation och mänskliga rättigheter till barn och unga i Uppsala (KTN, SCN, AMN)*

Verksamheten kunde inte nå många skolungdomar under 2017, eftersom vår närvaro i skolorna är beroende av skolornas efterfrågan. De ungdomar som deltog var främst genom Röda Korsets ungdomsförbund och genom spridning av information/ utställning på festivaler m.m.

## **1.6 Asylboenden**

På ett asylboende finns det alltid behov av sociala aktiviteter och språkinläring. Många asylboenden ligger otillgängliga och isolerade och det är svårt eller dyrt att ta sig till och från boendet, vilket ökar risken till sysslolöshet på anläggningarna.

### **1.6.1 Målgrupp**

- Asylsökande

### **1.6.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten**

Röda Korset närvarade på asylboendet i Ribbingebäck genom olika verksamheter riktade till barn, unga och vuxna. Vid varje vecka deltog ca 50 tal personer.

Asylboendet lades ner i slutet av februari och därmed upphörde vår verksamhet där. Vi har dock en struktur för att starta en sådan verksamhet om behovet skulle återuppstå.

### **1.6.3 Målet med partnerskapet**

*- Vara närvarande på lokala asylboenden genom att erbjuda språkträning, kulturaktiviteter och medmänskligt stöd. (KTN, SCN, AMN)*

Åtagandet genomfördes fram till dess att asylboendet stängdes.

## **1.7 Mentorskap för ökad delaktighet i samhället genom föreningslivet**

Migranter kan integreras i det nya samhället på olika sätt, exempelvis genom studier och arbete, deltagande i föreningslivet är ett annat sätt. Föreningslivet i Sverige har en hög anslutningsgrad vilket ger de som ansluter sig inte enbart möjlighet till ett engagemang, utan också möjlighet till nätverk med människor man delar ett intresse med.

### **1.7.1 Målgrupper**

- Nyanlända ungdomar och vuxna
- Asylsökande

### **1.7.2 Genomförandet och deltagandet i verksamheten**

Verksamheten har varit vilande under 2017. Vi haft svårt att nå ut med information till målgrupperna om verksamheten. Det har också varit svårt att rekrytera frivilliga till just denna verksamhet.

### **1.7.3 Målet med partnerskapet**

*– Öka deltagarnas möjligheter till delaktighet i samhället genom engagemang i föreningslivet (KTN, SCN, AMN)*

Vi har inte kunnat genomföra verksamheten. Vi fokuserade dock på Blankettgruppen (under Träffpunkten) men också verksamheten Fredagsmys (se nedan).

Dessutom har vi varit i kontakt med andra aktörer om liknande verksamheter dels i Sverige och dels inom Röda Korset i de nordiska länderna i en konferens om just mentorskap.

## **2. Verksamheter som har startats under partnerskapets första år**

### **2.1 Blankettgruppen (AMN, SCN)**

För att bättre förstå myndighetsinformation och blanketter ger Röda Korsets frivilliga råd och stöd till migranter. Förutom det stöd som finns att tillgå på Träffpunkten så startades denna verksamhet med andra specifika öppettider och med ett riktat stöd från frivilliga.

Verksamhetens öppettider anpassades vid flera tillfällen utifrån behoven. Dessutom har vi under sen höst startade en filial till verksamheten i Gottsunda i samarbete med Studieförbundet.

20 personer fick hjälp av verksamheten.

### **2.2 Fredagsmys (AMN, SCN, KTN)**

Fredagsmys är tematiska samtalsgrupper riktade till unga asylsökande. Deltagarna träffas på fredagskvällar, tittar på film och diskuterar ett specifikt tema. Teman som har diskuterats har varit kvinnors rättigheter, HBTQ, hälsa och motion, svenska samhället, demokrati och utbildning. Verksamheten startades i november/december och har haft 1 grupp med 13 deltagare.

## **3. Övrig verksamhet inom migration/integration**

### **3.1 Verksamheten på utreseboende Åby**

Detta är en verksamhet som vänder sig till personer som väntar på utvisning. Frivilliga erbjuder psykosocialt stöd till både barn och vuxna. Verksamheten har varit aktiv under hela året med ett besök per vecka och nått 40-50 personer per vecka.

### **3.2 Verksamheter i samarbete med RKUF**

Uppsala rödakorskrets har även bidragit med ekonomiskt stöd till **Röda Korsets ungdomsförbund** i Uppsala, RKUF. Ungdomsförbundet bedriver följande verksamheter:

- Läxläsning boende
- RKUF Sport och fritid
- Vänner emellan Fadderdelen
- Vänner emellan Storträffen

- Frukostklubben
- Jourhavande kompis
- Sommarskolan
- Fotbollstruppen

#### **4. Nätverk och samverkan**

Inom migrationsområdet har Uppsala Rödakorskrets ett stort kontaktnät och samverkar med aktörer som Nyby Vision, Rädda Barnen, Svenska Kyrkan, Cosmos flyktinghälsan, Tris, Länsstyrelsen i Uppsala län, socialsekreterare, Crossroads, olika etniska föreningar, m.fl. Vi samverkar även med andra enheter inom Svenska Röda Korset, t.ex. migrationsavdelningen. Uppsala Rödakorskrets har en aktiv samverkan med Svenska Röda Korsets behandlingscenter i Uppsala för krigs- och tortyrskadade. Samarbetet ger oss möjligheter att ge våra besökare/deltagare professionellt krisstöd. Uppsala rödakorskrets samarbetar med Röda Korsets ungdomsförbund i Uppsala (RKUF).

Inom migrationsområdet har vi även haft erfarenhetsutbyte med andra nordiska länder.

Vi har dessutom genomfört och tagit emot en del studiebesök till och från andra aktörer för tätare samverkan och erfarenhetsutbyte.

#### **5. Volontärer (frivilliga)**

Vi har under 2017 haft 186 frivilliga som jobbade direkt med migration/integration och arbetat 25 827 frivilliga timmar. Dessutom har vi många frivilliga som jobbade med frågorna indirekt genom kris och beredskap, informationsspridning samt andra organisatoriska funktioner.



Dlovan Kassab

verksamhetschef

Uppsala rödakorskrets

0725197703