

Datum:
2026-09-01

Diarienummer:
ALN-2026-00568

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse

Äldrenämnden

Handläggare:
Niklas Ericson Forslund

Delårsrapportering av avtals- och uppdragsuppföljningar 2, 2026

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Delårsrapport 2 redovisar genomförda och pågående avtals- och uppdragsuppföljningar inom äldrenämndens ansvarsområde under perioden maj till och med augusti 2026. Avtalsuppföljningar avser externa utförare och uppdragsuppföljningar avser verksamhet i egen regi.

Uppföljningarna syftar till att kontrollera att verksamheterna bedrivs enligt avtal, uppdrag och kommunens mål samt att identifiera behov av åtgärder, förbättringar och fortsatt utveckling.

Enligt nämndens uppföljningsplan informeras nämnden om genomförda uppföljningar tre gånger per år: i delårsrapport 1, delårsrapport 2 och i en samlad årsrapport.

Beredning

Ärendet har beretts av enheten Avtal och uppföljning inom vård- och omsorgsförvaltningen.

Föredragning

Äldrenämnden har som huvudman rätt till insyn i hur utförare utför sitt av kommunen fastställda uppdrag. Vidare har allmänheten rätt till insyn i hur verksamheten utförs (Kommunallagen, 2017:725, Socialtjänstlagen, 2025:400).

Avtals- och uppdragsuppföljning är ett verktyg för vård- och omsorgsförvaltningen att säkerställa att utförare utför sitt uppdrag i enlighet med de avtal som tecknats mellan privata utförare och kommunen och i enlighet med uppdrag som ges till den kommunala egenregin. Uppföljningar är också ett arbetssätt för förvaltningen att säkerställa en god kvalitet samt även en metod för att kartlägga förbättrings- och utvecklingsområden. Således fungerar avtals- och uppdragsuppföljningar som verktyg för att kontrollera att utförarna följer avtal, säkerställa kvalitet inom vård och omsorg samt som ett instrument för att ta fram framtidsstrategier och utvecklingsområden inom vård och omsorg i Uppsala kommun.

Äldrenämnden har i augusti av 2026 avtal med två externa utförare inom hemtjänst och kommunal primärvård samt sju utförare inom särskilt boende som totalt omfattar 14 verksamheter. Den första september övergår en verksamhet inom särskilt boende, Ferlin, från nämndens egna regi till extern drift då Ersta Diakoni tar över driften av verksamheten. Nya avtal inom hemtjänsten träder även i kraft 1 september men detta påverkar inte antalet utförare i kommunen.

I avtals- och uppdragsuppföljningarna granskades vissa områden särskilt med anledning av uppmärksammade brister inom dessa under föregående år. Dessa särskilda områden har under året varit medarbetarnas kunskap om sitt meddelarskydd, kunskap om och tillgång till visselblåsarfunktion samt miljö och säkerhet inom särskilt boende.

Under perioden maj till och med augusti 2026 har det slutförts totalt fyra planerade avtalsuppföljningar. Sex avtals- och uppdragsuppföljningar är pågående under perioden vilket innebär att uppföljningarna så här långt under året följer den fastslagna uppföljningsplanen. Under sommaren har ledtiderna för att slutföra uppföljningarna ökat något på grund av att verksamhetschefer i verksamheterna haft semester och att korrespondensen gällande uppföljningarna har tagit längre tid.

Slutförda uppföljningar inom särskilt boende

- Glimmervägen, ALN-2026-00286

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 4 brister inom områden värdegrund, genomförande av uppdrag samt inom området boendemiljö och säkerhet.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

- Skogsgården, ALN-2026-00253

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 7 brister inom områden värdegrund, personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, genomförande av uppdraget och dokumentation, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt inom området boendemiljö och säkerhet.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Pågående uppföljningar inom särskilt boende

- Björklingegården, ALN-2026-00210
- Björkgården, ALN-2026-00367.
- Svartbäcksgården (korttidsvård), ALN-2026-00204
- Topelius, ALN-2026-00324

Slutförda uppföljningar inom hemtjänst och hälso- och sjukvård i hemmet

- Eriksberg/Norby, ALN-2026-0020

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 24 brister inom områden personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, samverkan, genomförande av uppdrag samt dokumentation, hälso- och sjukvård inklusive rehabilitering, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete samt inom området brand och säkerhet samt kris- och katastroforganisation.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

- Svartbäcken, ALN-2026-00142

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade totalt 5 brister inom områden personalbemanning, kompetens och kompetensutveckling, samverkan, genomförande av uppdrag samt dokumentation, hälso- och sjukvård inklusive rehabilitering samt inom området ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

Pågående uppföljningar inom hemtjänst och kommunal primärvård

- Fålhagen/Innerstaden hemtjänst, ALN-2026-00141.
- Vaksala norra/Källparkens hemtjänst, ALN-2026-00141

Sammanfattning

De uppföljningar som slutförts under perioden visar att uppföljningsplanen följs. Uppföljningarna visar att det kvarstår brister inom flera av de områden som tidigare identifierats som särskilt viktiga att följa upp under 2026. Det gäller bland annat medarbetares kunskap om meddelarfrihet och visselblåsarfunktion, boendemiljö och säkerhet inom särskilt boende samt brand- och säkerhetsarbete inom hemtjänst och kommunal primärvård.

Flera verksamheter har redovisat åtgärder med tidplan, vilket innebär att uppföljningarna kunnat godkännas och avslutas. Förvaltningen bedömer dock att de återkommande bristerna visar på behov av fortsatt uppföljning inom dessa områden.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i ärendet

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 1 september 2026

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör