

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2025-05-27

Diarienummer:
AMN-2025-00327

Handläggare:
Ingrid Edberg

Prioriterade risker utifrån riskanalys 2025

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna det framlagda förslaget till prioriterade risker för 2025 som grund för fortsatt planeringsarbete samt
2. **att** uppdra till förvaltningen att beakta nämndens eventuella synpunkter i den fortsatta planeringen av verksamhetsplan och internkontrollplan 2026.

Ärendet

Arbetsmarknadsförvaltningen har genomfört en riskanalys i syfte att identifiera och bedöma risker som kan påverka nämndens möjligheter att nå sina mål och fullfölja sitt uppdrag. Analysen utgör ett strategiskt underlag inför arbetet med verksamhetsplanen och internkontrollplanen för 2026.

Resultatet av riskanalysen 2025 är ett förslag till nämnden om sex prioriterade risker som förvaltningen bedömer som särskilt angelägna att hantera genom riktade åtgärder och kontrollmoment i verksamhetsplanen och internkontrollplanen för 2026.

Bilaga 1 innehåller förvaltningens förslag till prioriterade risker 2025.

Beredning

Ärendet har beretts av arbetsmarknadsförvaltningen.

Ärendet har inga konsekvenser sett ur perspektiven för barn, jämställdhet eller näringsliv.

Föredragning

Arbetsmarknadsförvaltningen har genomfört en förvaltningsövergripande riskanalys som ett led i att skapa ett strategiskt underlag för nämndens verksamhetsplan och

internkontrollplan inför 2026. Syftet med analysen är att identifiera och lyfta fram de mest betydelsefulla riskerna som kan påverka nämndens möjligheter att nå sina mål och fullfölja sitt uppdrag.

Risk definieras i sammanhanget som sannolikheten för att ett hot, en oönskad händelse eller en ogynnsam omständighet inträffar – samt de negativa konsekvenser detta kan medföra för verksamheten. En välfungerande riskhantering är avgörande för att säkra effektivitet, rättssäkerhet och allmänhetens förtroende för den kommunala verksamheten.

Riskanalysen för 2025 har genomförts i två steg: initialt på avdelningsnivå och därefter på en förvaltningsgemensam nivå. Arbetet har utgått från flera riskkategorier, inklusive omvärldsrisker, operativa risker, efterlevnadsrisker och finansiella risker.

Bilaga 1 till ärendet innehåller förvaltnings förslag till prioriterade risker utifrån riskanalysen 2025 är. Förvaltningen föreslår sex prioriterade risker:

1. Otillåten påverkan, välfärdsbrott och bedrägerier
2. Bristande beredskap för samhällsstörande kriser
3. Otillräcklig flexibilitet och förändringsförmåga
4. Brister i informationssäkerhet och personuppgiftshantering
5. Matchningsproblem på arbetsmarknaden och risk för ökat utanförskap
6. Utökat ansvar utan tillräckliga resurser vid införande av aktivitetskrav

Förvaltningen föreslår att nämnden vid sammanträdet i juni 2025 diskuterar och, vid behov, reviderar det framlagda förslaget till prioriterade risker. Nämnden föreslås därefter besluta att uppdra till förvaltningen att införliva nämndens synpunkter i det fortsatta arbetet med verksamhetsplanen och internkontrollplanen för 2026.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 27 maj 2025
- **Bilaga 1** Prioriterade risker utifrån riskanalys 2025

Arbetsmarknadsförvaltningen

Helena Clementson
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga 1

Handläggare:

Ingrid Edberg

Prioriterade risker utifrån riskanalys 2025

Arbetsmarknadsförvaltningen har genomfört en förvaltningsövergripande riskanalys som ett led i att skapa ett strategiskt underlag för nämndens verksamhetsplan och internkontrollplan inför 2026. Syftet med analysen är att identifiera och lyfta fram de mest betydelsefulla riskerna som kan påverka nämndens möjligheter att nå sina mål och fullfölja sitt uppdrag.

Risk definieras i sammanhanget som sannolikheten för att ett hot, en oönskad händelse eller en ogynnsam omständighet inträffar – samt de negativa konsekvenser detta kan medföra för verksamheten.

Förvaltningen har eftersträvat att göra riskerna begripliga och hanterbara genom att formulera dem som korta narrativ som tydligt beskriver orsaker, själva risken samt dess möjliga konsekvenser. Denna form används för att skapa en tydligare koppling mellan problem, påverkan och möjliga åtgärdsområden – vilket i sin tur stärker förutsättningarna för effektiv riskhantering.

Förvaltningens förslag till prioriterade risker utifrån riskanalysen 2025 är:

1. Otillåten påverkan, välfärdsbrott och bedrägerier

Ökad förekomst av hot, hat och våld i samhället, i kombination med en tilltagande digitalisering ger upphov till *risk för otillåten påverkan, välfärdsbrott och bedrägerier* vilket leder till urholkad tillit till samhällsinstitutioner, ökad otrygghet bland medborgare och personal, samt minskad kapacitet för välfärdens kärnuppdrag när resurser omdirigeras till skydd och säkerhet.

2. Bristande beredskap för samhällsstörande kriser

Bristande kontinuitetsarbete och otillräcklig krisberedskap till följd av resursbrist eller låg prioritering medför *risk för att nödvändiga rutiner och planer för hantering av avbrott och störningar vid samhällsstörande kriser saknas, är okända eller oprövade* vilket leder till avbrott i informationsförsörjningen, omfattande verksamhetsstörningar samt försvårad återgång till normal drift.

3. Otillräcklig flexibilitet och förändringsförmåga

Snabb och komplex samhällsutveckling i kombination med ökade krav på innovation och anpassningsförmåga medför *risk för att förvaltningen inte är tillräckligt flexibel och förändringsbenägen* vilket leder till bristande förmåga att möta medborgarnas behov, långsamma beslut och förlorad legitimitet.

4. Brister i informationssäkerhet och personuppgiftshantering

Bristande kunskap, rutiner och tekniskt stöd för säker hantering av information i en allt mer digitaliserad verksamhetsmiljö, i kombination med komplexa regelverk för informations- och personuppgiftshantering i offentlig sektor medför *risk för bristande informationssäkerhet och personuppgiftshantering samt ökad sårbarhet för resurskrävande krav på registerutdrag från enskilda* vilket får som konsekvens att känsliga uppgifter riskerar att röjas, manipuleras eller förloras, samtidigt som förvaltningens resurser binds upp av hantering av rättighetskrav, vilket kan leda till minskad effektivitet, rättsliga påföljder och förlorad tillit från medborgare.

5. Matchningsproblem på arbetsmarknaden och risk för ökat utanförskap

Ett snabbt förändrat arbetsliv med högt ställda kompetenskrav, i kombination med att vissa grupper har svagare förutsättningar att etablera sig på arbetsmarknaden leder till *risk för att individer hamnar i utanförskap och beroende av ekonomiskt bistånd samtidigt som arbetsgivare inte hittar den kompetens de söker (matchningsproblem)* vilket leder till ökade klyftor i samhället och ett försvårat arbete med att säkra långsiktig kompetensförsörjning inom bland annat välfärdssektorn.

6. Utökat ansvar utan tillräckliga resurser vid införande av aktivitetskrav

Om staten inför aktivitetskrav för personer med ekonomiskt bistånd utan att tillföra motsvarande finansiering leder det till *risk för att arbetsmarknadsnämnden åläggs ett utökat ansvar utan tillgång till nödvändiga resurser* vilket leder till att insatserna urholkas, arbetsbelastningen ökar och målgruppernas behov inte tillgodoses, vilket i sin tur kan minska förtroendet för verksamheten och försvåra uppfyllelsen av uppdraget.