

Socialförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till socialnämnden**

Datum:  
2023-11-28

Diarienummer:  
SCN-2023-00763

Handläggare:  
Sandra Thorngren

## Förnyat idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala Rödakorskrets 2024–2027

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** godkänna överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Uppsala Rödakorskrets för perioden 2024-01-01 till och med 2027-12-31 samt
2. **att** fastställa stödet till Uppsala Rödakorskrets inom ramen för IOP 2024–2027 till 670 000 kronor för år 2024.

### Ärendet

Socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden och har sedan 2017 samverkat med Uppsala Rödakorskrets i ett idéburet offentligt partnerskap (IOP). Partnerskapet har omfattat insatser för migranter – integration och etablering. En fortsättning på samverkan genom en förnyad överenskommelse har tagits fram i en samverkan mellan Uppsala Rödakorskrets och Uppsala kommun, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden. Kulturnämnden har valt andra samverkansformer i sina kontakter med Uppsala Rödakorskrets från 2024.

Bilagt finns förslag till överenskommelse för perioden 2024–2027, bilaga 1. Socialnämnden föreslås finansiera verksamheten med 670 000 kr år 2024.

### Beredning

Ärendet har beretts av socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen.

## Föredragning

Bilagt förslag till överenskommelse, bilaga 1, är framtaget i gemensam beredning och process mellan i första hand arbetsmarknadsförvaltningen, socialförvaltningen och Uppsala Rödakorskrets (hädanefter benämnt Röda Korset).

### *Bakgrund*

Utgångspunkten för samarbetet är Lokal överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun 2018–2023 (LÖK) (KSN-2018-1229). Syftet med den lokala överenskommelsen är att synliggöra och stärka ideella organisationers självständighet och oberoende samt att utveckla möjligheter för ideella organisationer att vara viktiga aktörer inom välfärdsutveckling samt att ge dessa en tydlig roll i kommunens samhällsplanering och demokratiska process. Ett Idéburet Offentligt Partnerskap (fortsättningsvis IOP) ger möjligheter för båda parter att uppfylla detta syfte och mål. Styrdokument att förhålla sig till är Policy för god samverkan mellan aktörer i föreningslivet och det fria kulturlivet och Uppsala kommun (KSN-2021-01382).

För ideella organisationer erbjuder IOP en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun är partnerskap en möjlighet att medverka till sociala innovationer och alternativa sätt att utföra tjänster och lösa samhällsproblem. En samverkan i ett IOP kan därigenom stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensamt skulle möta. Partnerskapet avses pågå under en längre period och utvecklas med uppföljning, utvärdering och i gemensamma beslut. Uppsala kommun finansierar med ekonomiskt stöd och svarar för att informera om Röda Korsets verksamhet i den kommunala organisationen så att målgruppen får kännedom om verksamheterna. Röda Korset svarar för ekonomisk delfinansiering, frivilligt arbete med volontärer, kunskaper och kompetenser, nätverk, lokaler och annan utrustning.

### *Uppföljning av partnerskapet 2020–2023*

Pandemin visade att det fanns flera målgrupper som inte nåddes av nödvändig samhällsinformation. Uppsala rödakorskrets kunde förmedla denna samhällsinformation. Det handlade om att informera och förmedla information från bland annat Folkhälsomyndigheten med anledning av pandemin. Även information om var och hur man kunde testa sig, hur man kunde bidra för att minska smittspridning, exempelvis vikten av vaccinering. Under tiden för pandemin begränsades till viss del samtidigt den öppna verksamheten hos Röda Korset på grund av smittskyddsbestämmelser.

Beslut om IOP 2020–2023 angående särskilda medel för arbetsmarknadsinsatser kopplat till second hand-verksamhet hos Röda Korset förverkligades inte då arbetsmarknadsförvaltningen fattat beslut om att upphandla arbetsträning. Arbetsmarknadsinriktningen kom i stället att erbjudas bland annat via Träffpunkten, även om pandemin medförde att verksamhet inte kunde bedrivas på samma sätt. Den språkstärkande insatsen som nu planeras med Röda Korset kommer att vara en verksamhet öppen för alla uppsalabor med behov och ha en bredare karaktär än en anvisad arbetsträningsplats.

Under nuvarande samverkansperiod har möten hållits i styrgruppen för partnerskapet. Frukostseminarium hölls i november 2022 i stadshuset. På mötet deltog, förutom Röda Korset, tjänstepersoner från de tre förvaltningarnas verksamheter. Röda Korset har även bjudits in till socialnämnden för att informera om sin verksamhet under 2023 (november).

I samverkan från kommunens sida har socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och kulturnämnden ingått. Då mottagandet av unga asylsökande har minskat betydligt och målgruppen inte är i centrum på samma sätt avslutar kulturnämnden sitt deltagande i partnerskapet vid utgången av 2023. Kulturnämnden och Uppsala Rödakorskrets ser i stället en fortsättning genom annan samverkan som pågår till exempel via upplåtande av kultur- och allaktivitetshus och projektbidrag för barns och ungas sommarlovsaktiviteter.

#### *Förslag till överenskommelse*

I bilagt förslag till överenskommelse finns en behovsbeskrivning, beskrivning av värdegrund, målsättning, syfte samt de mervärden partnerskapet bidrar till. Den övergripande målsättningen med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Röda Korset och Uppsala kommun ge möjligheter till en ökad och fungerande integration. Syftet med partnerskapet är att Röda Korset ska ges en möjlighet att vara en viktig aktör inom välfärdsutvecklingen. Målgruppen består av asylsökande, flyktingar inklusive personer som omfattas av massflyktsdirektivet samt personer med tillfälligt eller permanent uppehållstillstånd. I målgruppen ingår även svenska medborgare med migrationsbakgrund som är i fortsatt behov av stöd av integrationsinsatser, såväl vuxna med eller utan familj som ensamkommande barn.

Gemensamt för samtliga målgrupper är syftet att erbjuda ett bra mottagande och stöd samt att skapa goda förutsättningar för integration och etablering i Uppsala. Respektive parts åtaganden finns tydliggjorda samt hur arbetet med partnerskapet ska organiseras.

När det gäller arbetsmarknadsinriktade insatser kommer en ny form att prövas där Röda Korset åtar sig att erbjuda språkstärkande aktiviteter via Röda Korsets second-hand-butik eller annan liknande verksamhet med syfte att bryta isolering och öka förutsättningar för etablering på arbetsmarknaden.

#### **Konsekvenser för jämställdhet och för barn**

I förslaget till överenskommelse finns en gemensam värdegrund som de samverkande parterna förväntas dela. Det innebär att insatserna inom partnerskapet ska utgå från principer om mänskliga rättigheter med ett perspektiv som ska gynna alla migranter oavsett kön och ålder.

Förslaget till överenskommelse har inga konsekvenser för näringslivet.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Överenskommelsen om partnerskap är långsiktig liksom nämndens ekonomiska stöd. Nämndens ekonomiska stöd regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns budgetbeslut. Det ekonomiska stödet fastställs i enlighet med uppräknade av berörda nämnders kommunbidrag i av kommunfullmäktige fastställd budget. Stödets nivå för nästkommande kalenderår ska inte understiga stödet för innevarande kalenderår.

För 2024 omfattar överenskommelsens kostnader 3 982 850 kronor varav Uppsala rödakorskrets finansierar 1 996 850 kronor med egen insats. Arbetsmarknadsnämnden föreslås finansiera verksamheten med 670 000 kronor plus 646 000 kronor för språkstärkande arbetsmarknadsinsatser/aktiviteter, det vill säga sammanlagt 1 316 000 kronor. Socialnämnden föreslås finansiera verksamheten med 670 000 kronor.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 28 november 2023
- Bilaga 1, Överenskommelse om Idéburet Offentligt Partnerskap mellan Uppsala rödakorskrets och Uppsala kommun

Socialförvaltningen

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör

*Överenskommelse om Idéburet Offentligt  
Partnerskap  
mellan Uppsala rödakorskrets och  
Uppsala kommun*

**2023-11-30**

---

Insatser för migranter – Integration och etablering

## Innehållsförteckning

Parter .....	3
Offentlig sektor .....	3
Idéburen sektor .....	3
Bakgrund .....	3
Behovsbeskrivning .....	4
Målgrupper .....	4
Värdegrund .....	5
Övergripande målsättning och syfte med partnerskapet .....	5
Mervärden .....	6
Beskrivning av organisationen Uppsala rödakorskrets .....	6
Röda Korsets verksamheter, kapacitet och utgångsläge .....	6
Etablerade samarbeten .....	8
Röda Korsets övriga verksamhet i Uppsala kommun .....	9
Röda Korsets åtaganden kopplade till denna överenskommelse .....	9
Uppsala kommuns åtaganden .....	9
Organisation och samverkan .....	10
Styrgrupp .....	10
Arbetsgrupper .....	10
Uppföljning och utvärdering .....	10
Finansiering och budget .....	10
Period för överenskommelsen .....	11
Ändrade förutsättningar .....	11
Ändringar och tillägg .....	11
Möjlighet för fler nämnder att ansluta sig till överenskommelsen .....	12
Underskrift .....	12
Bilaga 1 Budget 2024 .....	13
Bilaga 2 Beskrivning av organisationen Uppsala rödakorskrets .....	14
Bilaga 3 Uppsala rödakorskrets verksamhetsredovisning 2022 .....	17

## Parter

Denna överenskommelse har ingåtts mellan:

### Offentlig sektor

Uppsala kommun, organisationsnummer 212000–3005, genom arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden.

### Idéburen sektor

Uppsala Rödakorskrets, organisationsnummer 817602–0389. Nedan benämnt ”Röda Korset”.

## Bakgrund

Uppsala kommun och Röda Korset har samverkat genom ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) under perioderna 2017–2019 samt 2020–2023.

Utöver tidigare partnerskap har Uppsala kommun andra långsiktiga och kortsiktiga samarbeten med Röda Korset inom ramen för äldrefrågor och krisberedskap.

Uppsala kommun samverkar med idéburen sektor inom en bredd av verksamhetsområden för att nå en hållbar utveckling och en god och jämlik folkhälsa inom ramen för Agenda 2030 och kommunens uppdrag. Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en möjlighet till samarbete mellan Uppsala kommun och idéburna organisationer med lokal förankring, vars verksamheter bidrar till ökad delaktighet i samhället. Idéburna organisationers erfarenheter utgör en betydelsefull källa till utveckling av tjänster och innovation som kompletterar Uppsala kommuns egna åtaganden och ansvar.

Inom det civila samhället identifieras behov och initiativ tas till att skapa en positiv samhällsutveckling. I det civila samhället skapas utrymme för det engagemang och samarbete som utgör fundamentet i en fungerande demokrati. Utgångspunkten för samspelet och samverkan är att stöd och stimulans ska utgå ifrån den ideella organisationens integritet och självständighet.

För ideella organisationer erbjuder IOP en långsiktighet som främjar kvalitet och utveckling. För Uppsala kommun är partnerskap en möjlighet att medverka till sociala innovationer och alternativa sätt att utföra tjänster och lösa samhällsproblem. En samverkan i ett IOP kan därigenom stimulera och utveckla metoder för att möta samhällsbehov som kommunen annars inte ensamt skulle möta.

Partnerskapet vilar på ett antal principer som tagits fram i dialog mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun i samband med att en lokal överenskommelse om samverkan togs fram. Dessa är:

- Principen om dialog
- Principen om samhällsutveckling
- Principen om självständighet
- Principen om kvalitet

- Principen om mångfald och integration
- Principen om icke-diskriminering, tillgänglighet och delaktighet

Detta partnerskap bygger på att Röda Korset och berörda nämnder i Uppsala kommun är likvärdiga partner med en ömsesidig respekt för varandras utgångspunkter och särart. Partnerskapet ska bygga på förståelse för varandras olika förutsättningar.

Uppsala kommun bidrar med ekonomiskt stöd, kunskap och kompetens. Röda Korset svarar för ekonomisk delfinansiering, frivilligt arbete med volontärer, utbildning, kunskaper och kompetenser, nätverk, lokaler och annan utrustning.

## Behovsbeskrivning

Under samhällskriser i alla tider blir grupper som redan är utsatta mer sårbara. Konsekvenserna av kriser kan öka ojämlikheten i ett samhälle. Resurssvaga grupper drabbas högre av samhällskrisen. Det leder till att konsekvenserna blir allvarigare när de drabbas och de har sämre resurser att hantera konsekvenserna av krisen. Röda Korsets verksamheter inom migration och integration har flexibla strukturer som kan utvecklas snabbt för att möta samhällsförändringar. En väletablerad relation mellan Röda Korset och Uppsala kommun innan en kris är en vinst för hela samhället när kriser väl inträffar.

Att förmedla samhällsinformation och på olika språk ökar trygghet, tillit och motverkar desinformation. Bra samhällsinformation och ökade kunskaper om rättigheter och skyldigheter stärker individens egenmakt och delaktighet i samhället.

Hälsotillståndet (fysiskt och psykiskt) försämras av att leva i en ansträngd situation. Psykisk ohälsa bland vuxna och barn som har upplevt krig och flykt kan föranleda behov av psykosocialt stöd och insatser för att främja god hälsa. Utlandsfödda arbetsföra personer och särskilt utomeuropeiskt födda kvinnor befinner sig längre bort från arbetsmarknaden än inrikes födda.

Oavsett status har alla barn enligt barnkonvention samma rättigheter. Många av barnen berörda av detta partnerskap är födda i Sverige eller kom till Sverige i tidig ålder. Barn är medvetna om sina och familjens situation och deras möjlighet till utveckling begränsas av situationen barnet befinner sig i. Gemensamma insatser kan minska vidden av dessa begränsningar.

Behovet av stöd och rådgivning i kontakten med myndigheter är stort för personer med svaga kunskaper i svenska och om det svenska samhället. Desinformation om det svenska samhället och exempelvis socialtjänstens uppdrag kan vara avskräckande till att söka hjälp och stöd från myndigheterna. Röda Korset kan här ha en viktig kompletterande roll genom att sprida och förmedla korrekt information på ett informellt sätt. En ökad närvaro i Uppsala kommuns stadsdelar behövs för ökad trygghet och ökade förutsättningar för etablering och möjlighet till ett arbete.

## Målgrupper

Målgruppen för partnerskapet är heterogen. De består av asylsökande, flyktingar inklusive personer som omfattas av massflyktsdirektivet, personer med tillfälligt eller permanent uppe-



hållstillstånd. I målgruppen ingår även svenska medborgare med migrationsbakgrund som är i fortsatt behov av stöd genom integrationsinsatser, såväl vuxna med eller utan familj som ensamkommande barn.

## Värdegrund

Samverkande parter behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrund som varje samverkande part förväntas dela och bära utgår från dessa ställningstaganden:

- *FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna*. Här fastslås människans lika värde och lika rättigheter.
- *FN:s deklaration om barns rättigheter (Barnkonventionen)*. Här fastslås exempelvis att flyktingbarn har rätt till skydd och hjälp samt att varje barn har rätt till lek, vila och fritid.
- *1951 års konvention angående flyktingars rättsliga ställning (Flyktingkonventionen)*. Konventionen reglerar staternas skyldigheter i förhållande till flyktingar.
- *Agenda 2030*. Agenda 2030 är en agenda för förändring mot ett hållbart samhälle. Sverige ska vara ledande i genomförandet av agendan. Detta partnerskap kan relateras till delmål 10.2 i Agenda 2030, dvs. att till år 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.
- *Rödakorsrörelsens grundprinciper* om humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet. Särskilt beaktas här principen om frivillighet som innefattar förutom arbetssätt även deltagandet i verksamheten.

## Övergripande målsättning och syfte med partnerskapet

Målet med överenskommelsen är att genom samverkan mellan Röda Korset och Uppsala kommun ge ökade möjligheter till en fungerande integration och etablering i kommunen. Verksamheterna som Röda Korset driver är ett väsentligt komplement till nämndernas insatser inom flyktingmottagning och integration.

Partnerskapet ska erbjuda deltagarna en sammanhållen information om möjligheter till arbete, hälsofrämjande insatser, fritidsaktiviteter, samhällsintegration, kris- och psykosocialt stöd och vägledning i det nya samhället. Partnerskapets fokus på områden som kompletterar berörda nämnders ordinarie verksamheter bidrar till ett bredare och rikare utbud av service till kommuninvånare.

Parterna ska tillsammans snabbt kunna analysera och behovsanpassa insatserna för målgrupperna.

Målet är dessutom ett gemensamt lärande och metodutveckling som på sikt kan sprida sig avseende upplägg och innehåll till andra aktuella samhällsutmaningar i Uppsala kommun.

Syftet med partnerskapet är att skapa en gemensam beredskap för framtida samhällsutmaningar. Genom en långsiktighet i finansiering och ömsesidigt utbyte mellan parterna över tid finns möjlighet att dra nytta av Röda Korsets kompetens att anpassa verksamheten utifrån samhällsförändringarna och därmed komplettera kommunens insatser på området.

## **Mervärden**

Röda Korset som organisation har möjlighet att snabbt möta aktuella behov och samverka inom hela rödakorsorganisationen och med andra aktörer. Föreningen medverkar med sin verksamhet med över 1 200 volontärer, över 4 000 medlemmar och med ett starkt ungdomsförbund till en social harmonisering i samhället. Med sin verksamhet skapar organisationen möten mellan olika grupper av människor. Inte sällan leder möten mellan en frivillig (volontär) och deltagare till livslånga berikande relationer, vilket i sin tur bidrar till integration och ett fredligare samhällsklimat.

Ett långsiktigt samarbete skapar en bra grund för en stabil verksamhet även under kristider. Pandemin och kriget i Ukraina är två viktiga exempel som visade att det långsiktiga samarbetet mellan Röda Korset och Uppsala kommun banade vägen för en mycket god beredskap när krisen kom. Tack vare samarbetet har inte endast anpassade verksamheter bedrivits utan Röda Korset kunde också ställa om sin verksamhet, engagera fler uppsalabor och samarbeta med en mängd olika aktörer i samhället för att stödja särskilt drabbade grupper.

Genom sin verksamhet som baseras på stöd från invånare i Uppsala kommun, möjliggör Röda Korset ett direkt medborgarperspektiv på migrations- och integrationsrelaterade frågor. Det ger enskilda invånare möjlighet till ett nära engagemang och demokratiskt deltagande i genomförandet av verksamheterna i Uppsala, på lokal nivå utifrån ett globalt engagemang.

Röda Korsets aktiviteter, tjänster och service inom flyktingmottagning och integrationsarbete skapar ett mervärde för kommunens invånare utöver de verksamheter Uppsala kommun svarar för.

## **Beskrivning av organisationen Uppsala rödakorskrets**

En beskrivning av Uppsala rödakorskrets finns i bilaga 2. I bilagan beskrivs organisationens struktur, övergripande målsättning, engagemang (medlemskap och volontärskap), hållbarhetsarbete, organisationens unika mandat och omvärldsbevakning samt organisationens inkluderingsperspektiv. I följande avsnitt beskrivs relevanta verksamheter och aktiviteter för detta partnerskap.

## **Röda Korsets verksamheter, kapacitet och utgångsläge**

Behoven styr Röda Korsets verksamheter. Insatser med och för migranter utvecklas genom flexibla verksamhetsformer. Vissa verksamheter kan bedrivas över en lång period medan andra kan ha sin start och avslut i en och samma månad.

Verksamheter med direkt koppling till IOP som bedrivits eller bedrivs under 2023:

### ***Paraplyverksamheten Internationella Träffpunkten***

För många deltagare är Röda Korset den första kontakten i Uppsala förutom den med myndigheter. Verksamheten ger ett sammanhang och medverkar till ökad delaktighet. Träffpunktens är en mötesplats vars målsättning är att arbeta tillsammans med deltagarna och att ta tillvara deras resurser. Träffpunktens flexibla ramar och generösa öppettider möjliggör att Röda Korset snabbt kan anpassa verksamheten efter de behov och utmaningar som finns/uppstår i samhället. Verksamheten är öppen alla vardagar och besöks av mellan 700 och 1 000 personer per månad. För närvarande är öppettiderna måndag–fredag 10–15.

Träffpunkten förmedlar kontakter med myndigheter och andra verksamheter inom föreningen och dess samarbetsorganisationer. Många söker sig till Träffpunkten för stöd i olika ärenden exempelvis för att få hjälp och stöd med att söka arbete, för krisstöd, vid hälsoproblematik och brist på basbehov eller för praktiskt stöd för att hantera digitala bankärenden. Caféet på Träffpunkten är en öppen verksamhet som syftar till att inkludera och engagera deltagare. Träffpunkten är ett nav till en rad olika aktiviteter (se nedan) men också en plats för besökarnas egna aktiviteter genom att låna studiematerial i svenska språket eller låna en dator etc. I verksamheten beaktas hela individens livssituation för att få en helhetsbild. På så sätt kan individen få rätt stöd och på rätt sätt. När medarbetare får signaler att någon mår dåligt erbjuds krisstöd och samtal.

***Sommarverksamheter:*** Under sommaren är Träffpunkten öppen varje vardag och det erbjuds olika aktiviteter anpassade till unga vuxna men också till barnfamiljer såsom utflykter och andra fritidsaktiviteter. Sommaren 2023 deltog 101 personer på dessa utflykter varav 56 barn.

***Språkträning och läxläsning:*** På olika platser bedriver Röda Korset språkträning i svenska på olika nivåer. Många söker sig till Röda Korset för stöd med läxläsning i olika nivåer. På senare år har det noterats en markant ökning av elever som går på yrkesförberedande utbildningar. Språkträning och läxläsning bedrivs framför allt på Träffpunkten men också på olika bibliotek utifrån behov och förutsättningar. I verksamheten deltar i genomsnitt 500 personer per månad varav elever på yrkesförberedande utbildningar utgör cirka 65 procent av antalet deltagare.

***Simkurser:*** Varje år hålls 2–3 kurser för att lära kvinnor med migrantbakgrund att lära sig simma. I varje kurs deltar 10 kvinnor.

***Samhällsinformation och lotsning:*** Varje vardag tillhandahåller Röda Korset samhällsinformation till besökare och stödjer med lotsning till olika myndigheter eller organisationer för att underlätta integration och etablering i samhället.

***Blanketthjälp och rådgivning:*** Inom blanketthjälp och rådgivning ges stöd och hjälp med att läsa och förstå information från myndigheter samt att fylla i blanketter. Inom verksamheten ges också stöd i att hitta arbete. Detta sker genom exempelvis vägledning, information och

coachning. Även praktiskt stöd med att söka arbete erbjuds liksom möjligheter till nätverkskapande för att hitta andra vägar till arbete.

**Workshops och andra tematiska aktiviteter:** Flera gånger om året bedrivs öppna workshops i kombination med att samtidigt skapa (exempelvis måla eller sy) och lära sig svenska. Även andra tematiska aktiviteter arrangeras med syfte att till exempel skriva ett CV (CV-verkstad) eller få mer information om det svenska samhället genom filmvisningar etc.

**Spridning av humanitära värderingar:** En annan viktig uppgift för Röda Korset är att sprida kunskap i samhället om den internationella humanitära rätten och krigets konsekvenser. Röda Korset vill också medverka till att respekten för människovärdet ökar. Röda Korset informerar och utbildar om människor som befinner sig på flykt då organisationen på olika sätt arbetar för och med asylsökande och flyktingar. Genom att informera om människor på flykt vill Röda Korset motverka främlingsfientlighet och rasism och öka individernas chanser till etablering i samhället. Utbildningar och informationstillfällen sker på högstadie- och gymnasieskolor men erbjuds även allmänheten i samarbete med andra organisationer så som olika studieförbund. Informationen delges på olika språk även till deltagare på olika aktiviteter arrangerade av Röda Korset.

**Kris och beredskap:** Röda Korset arbetar ständigt med att öka samhällets kapacitet att möta kriser genom att öka individernas och samhällets beredskap. Ett område som är i fokus är att öka migranters kunskap och beredskap för att hantera en kris exempelvis genom utbildning i första hjälpen. Ett annat fokusområde är att utveckla Röda Korsets kris- och beredskap i Uppsala för att täcka alla stadsdelar för ett snabbt agerande vid händelser av kris.

### **Övrig verksamhet inom området migration**

För att ge stöd till personer som hamnar utanför samhällets skyddsnät tillfälligt eller långsiktigt erbjuder Röda Korset olika akuta insatser för att tillhandahålla basala behov såsom mat, kläder och hygienartiklar efter en individuell bedömning. Verksamheten ingår inte direkt i denna IOP, däremot och tack vare individuella bedömningar och samtal med hjälpsökande som sker inom partnerskapet, kan särskild lotsning till vård och/eller sociala myndigheter ske.

### **Etablerade samarbeten**

Inom migrationsområdet har Röda Korset ett stort kontaktnät och samverkar med olika aktörer såsom inom det civila samhället, myndigheter och näringslivet. Föreningen har en aktiv samverkan med Svenska Röda Korsets Behandlingscenter i Uppsala för krigs- och tortyrskadade. Samarbetet förstärker möjligheten att ge besökare/deltagare ett professionellt krisstöd vid behov.

Vidare har ett samarbete med Röda Korsets ungdomsförbund i Uppsala (RKUF) utvecklats genom åren, vilket ger möjlighet att på ett konkret sätt nå fler unga och unga vuxna personer. Syftet med verksamheterna är bland annat att öka deras delaktighet i samhället och att ge ungdomarna en berikad fritid, minskad sysslolöshet och breddad umgängeskrets.

## Röda Korsets övriga verksamhet i Uppsala kommun

Utöver de verksamhetsområden och aktiviteter som är direkt relevanta för detta partnerskap, bedriver Röda Korset andra verksamheter i Uppsala kommun genom en rad olika sociala verksamheter som syftar till att öka tryggheten i vardagen och till att bryta isolering och ensamhet samt att vara ett medmänskligt stöd.

I bilaga 3 finns verksamhetsberättelsen för Uppsala rödakorskrets för verksamhetsåret 2022.

## Röda Korsets åtaganden kopplade till denna överenskommelse

- Bidra till att migranter får dagligt stöd i sin etablering genom språkträning, social samvaro, krisstöd och nätverkskapande.
- Erbjud språkstärkande aktiviteter via Röda Korsets secondhand-butik eller annan liknande verksamhet med syfte att bryta isolering och öka förutsättningar för etablering på arbetsmarknaden.
- Bygga hållbara rutiner för att snabbt kunna anpassa verksamheten efter rådande behov och utmaningar.
- Bidra med Röda Korsets erfarenheter, genom nätverk och erfarenhetsutbyte, för att stärka migranternas rättigheter och sprida kunskaper om de mänskliga rättigheterna
- Öka deltagarnas färdigheter att hantera egen stress och oro för att främja utveckling och psykisk hälsa samt för att kunna hantera kriser i samhället på egen hand
- Medverka till att ge förutsättningar för barn och unga att utvecklas till trygga och självständiga individer.
- Ge förutsättningar för barn och unga att utöva aktiviteter under fritiden.
- Ge information till migranter i efterforskning, familjeåterförening och återvändande
- Ha beredskap att närvara som kompletterande stöd i mottagande av flyktingar utifrån behov.
- Att vara en strategisk partner med Uppsala Kommun i migrationsfrågor.
- Öka och utveckla Röda Korsets närvaro i stadsdelar utifrån behov
- Att informera om och synliggöra integrationsportalen ([integration uppsala.se](http://integration uppsala.se))
- Synliggöra Röda Korsets budskap i migrationsfrågor i regionala och lokala nätverk
- Utveckla relevanta samarbeten med andra aktörer i Uppsala.
- Genomföra en gemensam utvärdering av partnerskapet under första halvåret av det sista året i partnerskapsperioden

## Uppsala kommuns åtaganden

- Informera om Röda Korset och detta partnerskap på [uppsala.se](http:// uppsala.se).
- Informera om och öka kunskapen om Röda Korsets verksamhet i den kommunala organisationen så att målgruppen hittar/får kännedom om verksamheterna.
- Informera om och synliggöra integrationsportalen ([integration uppsala.se](http:// integration uppsala.se))
- Tillhandahålla kontaktpersoner inom kommunen för partnerskapet
- Genom partnerskapets mötesforum föra dialog kring gemensamma samhällsutmaningar inom området migration och integration.

- Bjuda in Röda Korset till ett nämndsammanträde per år och nämnd eller i annan form möjliggöra för nämnden att ta del av information om partnerskapets insatser.
- Använda Röda Korset som rådgivande partner i migrationsfrågor.
- Genomföra en gemensam utvärdering av partnerskapet under första halvåret av det sista året i partnerskapsperioden

## **Organisation och samverkan**

Parterna bär enskilt ansvaret för sin del av insatserna. Uppsala kommun bär ansvar för sin del i partnerskapet samt för att skapa förutsättningar för god samverkan med relevanta verksamheter inom kommunen.

### **Styrgrupp**

Genomförandet av åtagandena i denna överenskommelse sker genom arbete i en särskilt tillsatt styrgrupp för partnerskapet. Denna grupp består av representanter från parterna i detta partnerskap. Parter utser sina representanter på tjänstepersonsnivå.

Styrgruppen ansvarar för att:

- följa den gemensamma målsättningen och intentionen i den ingångna överenskommelsen,
- utvärdera och utveckla partnerskapet samt
- föra och registrera anteckningar från mötena i kommunens diariesystem.

Styrgruppen träffas två gånger per år och därutöver vid behov.

Styrgruppen ansvarar för att bjuda in respektive nämndordförande och Uppsala rödakorskrets presidium för dialog om partnerskapet under år tre av partnerskapet i samband med möte i styrgruppen.

### **Arbetsgrupper**

Särskilda arbetsgrupper, med representanter från Uppsala rödakorskrets och relevanta verksamheter inom de berörda förvaltningarna, tillsätts vid behov för genomförande och/eller utredning av gemensamma insatser/aktiviteter i partnerskapet.

## **Uppföljning och utvärdering**

Partnerskapet innebär åtaganden av båda parter. Bägge parter gör en skriftlig uppföljning av respektive åtaganden vid slutet av varje partnerskapsår som registreras i kommunens diariesystem. Utvärdering av partnerskapet görs inom styrgruppen i enlighet med åtagandena och redovisas i respektive nämnd.

## **Finansiering och budget**

Överenskommelsen baseras på en ramfinansiering av alla insatser beskrivna i denna överenskommelse. Uppsala kommun bidrar med ekonomiskt stöd, kunskap och kompetens. Uppsala

rödakorskrets svarar för ekonomisk delfinansiering, frivilligt arbete med volontärer, utbildning, kunskaper och kompetenser, nätverk, lokaler och annan utrustning.

Detaljerad budget med fördelning mellan berörda kommunala nämnder och Röda Korsets insatser framgår av bilaga 1.

Överenskommelsens ekonomiska stöd regleras årligen i enlighet med Uppsala kommuns årliga budgetbeslut. Det ekonomiska stödet fastställs i enlighet med uppräknings av berörda nämnders kommunbidrag i av kommunfullmäktige fastställd budget. Stödets nivå för nästkommande kalenderår ska inte understiga stödet för innevarande kalenderår.

Det ekonomiska stödet från Uppsala kommun år 2024 fastställs till 1 986 000 kronor med fördelning mellan arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden enligt bilaga 1.

Utbetalning av det ekonomiska stödet sker i början av respektive år.

## **Period för överenskommelsen**

Överenskommelsen gäller från 2024-01-01 till och med 2027-12-31. Om part vill säga upp överenskommelsen i förtid gäller sex månaders uppsägningstid.

Överenskommelsen kan förlängas om parterna är överens härom före överenskommelsens utgång. För kommunen ska detta beslutas i respektive nämnd.

## **Ändrade förutsättningar**

Alla parter kan påkalla omförhandling av bestämmelse i denna överenskommelse.

Om betydande avvikelser från överenskommelsen sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog i styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller om det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida överenskommelsen kan fortsätta.

Part kan häva denna överenskommelse om någon motpart inte fullföljer sina åtaganden och rättelse inte sker utan dröjsmål.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog mellan parterna. Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om part begär det eller om det annars är påkallat.

## **Ändringar och tillägg**

Ändringar och tillägg till denna överenskommelse samt dess bilagor ska för att vara giltiga vara skriftliga och undertecknade av berörda parter.

Vid beslut om förändringar av Röda korsets insatser eftersträvas att beslut fattas i konsensus. Om enighet vid beslut inte nås är det Uppsala rödakorskrets som har avgörandet.

## Möjlighet för fler nämnder att ansluta sig till överenskommelsen

Respektive nämnd i befintligt partnerskap samt ny nämnd som vill ansluta sig får fatta beslut om detta efter överenskommelse med Röda Korset.

## Underskrift

Denna överenskommelse är upprättat i likalydande exemplar där parterna tagit var sitt original.

Uppsala 2023- -

### Uppsala kommun

---

Mattias Kristenson  
Ordförande arbetsmarknadsnämnden

---

Ehsan Nasari  
2:e vice ordförande  
arbetsmarknadsnämnden

---

Hanna Victoria Mörck  
Ordförande socialnämnden

---

Sofia Andersson  
2:e vice ordförande socialnämnden

### Uppsala rödakorskrets

---

Ingegerd Palmér  
Ordförande Uppsala rödakorskrets

---

Dlovan Kassab  
Verksamhetschef Uppsala rödakorskrets

---



## Bilaga 1 Budget 2024

### Uppsala rödakorskrets

### Migrations- och integrationsverksamheter

<b>Intäkter 2024 (kr)</b>	
Uppsala kommun arbetsmarknadsnämnden*	1 316 000
Uppsala kommun socialnämnden	670 000
Uppsala röda korskrets (exkl frivilliga insatser)**	1 996 850
<b>Summa intäkter</b>	<b>3 982 850</b>
<b>Kostnader (kr)</b>	
Lokalkostnader <i>Avser bl a hyra, el, reparationer, städning</i>	-484 850
Kostnader frivilliga <i>Avser bl a rese- och kostkostnader, utbildningskostnader, frivilliga samt övrig kompetensutveckling</i>	-218 000
Inköp material/varor <i>Avser bl a studiematerial, förbrukningsmaterial, tidningar och kontorsmaterial</i>	-252 000
Övriga verksamhetskostnader <i>Avser kostnader som tillkommer vid start och utveckling av nya verksamheter</i>	-212 000
Personal <i>Tre verksamhetsledare/samordnare – lönekostnader (inkl arbetsgivaravgifter, sociala avgifter, semesterersättning)</i>	-1 910 000
<i>Stödinsatser administration/rekrytering 30 % (inkl avgifter, semesterersättning)</i>	-201 000
Externa tjänster <i>Avser bl a tolk- och översättningskostnader, psykologkostnader, annonser och marknadsföring inkl portalen</i>	-402 000
Administration <i>Avser bl a IT- och telefonikostnader, säkerhet- och larmkostnader, ekonomihantering etc</i>	-303 000
<b>Summa kostnader</b>	<b>3 982 850</b>
<b>Resultat</b>	<b>0</b>

\* inklusive arbetsmarknadsinsatser 646 000 kronor

\*\*Utöver det beräknas Röda Korsets frivilliga insatser motsvara ca 2 450 000 kronor. Den värderade timkostnaden som EU-programmet Leaders använder sig av är fastställd till 175 kr/tim.

## Bilaga 2 Beskrivning av organisationen Uppsala rödakorskrets

### Struktur och arbetssätt

Uppsala rödakorskrets är en ideell förening som startades 1911 som utgör en egen juridisk person. Föreningen är idag den största lokalföreningen i Sverige. Enligt grundprincipen om enhet är kretsen formellt underställd Svenska Röda Korsets styrelse. Svenska Röda Korsets uppdrag, enligt stadgarnas 1 §, är att ”förhindra och lindra mänskligt lidande, skydda liv och hälsa, skapa respekt för människovärdet, främja ömsesidig förståelse och vänskap samt verka för samarbete och varaktig fred mellan alla folk”.

Uppsala rödakorskrets är en icke-vinstdrivande, partipolitiskt obunden organisation och arbetar utifrån alla människors lika värde. Föreningens arbete utgör såväl ett mervärde för de människor den möter, som ett komplement till Uppsala kommuns ordinarie verksamheter genom verksamhetsformer och insatser som Uppsala kommun inte kan erbjuda.

Uppsala rödakorskrets verksamhet utgår från Svenska Röda Korsets vision om ett medmänskligt Sverige i en hållbar värld och i enlighet med strategiska inriktningen med fokus på bland annat att bedriva verksamhet utifrån de största humanitära behoven i varje kommun samt att agera snabbt när krisen kommer. Kretsens samtliga verksamhetsgrupper arbetar enligt följande:

- **Kretsstämman:** kretsens högst beslutande organ.
- **Kretsstyrelsen:** kretsen leds av en styrelse som leder, förvaltar och utvecklar kretsen och dess verksamhet i enlighet med av riks- och kretsstämmors fattade beslut.
- **Verksamhetschef:** den samlade operativa verksamheten leds av en verksamhetschef, som arbetar på uppdrag av styrelsen, med löpande rapportering till styrelsens ordförande.
- **Verksamhetsledare:** alla verksamheter och aktiviteter har en eller två frivilligledare som ansvarar för att samordna frivilligverksamheterna. Större verksamheter leds av en anställd person. Vissa verksamheter som har olika avdelningar har även gruppleddare som är underställda en frivilligledare eller anställd personal.
- **Frivilliga och medlemmar:** 1411 frivilliga och 4119 medlemmar (nov. 2023).

### Röda Korsets övergripande målsättning

Föreningen Svenska Röda Korset ska i enlighet med rödakors- och rödahalvmånerörelsens uppdrag hindra och lindra mänskligt lidande var och när det än förekommer; skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värdighet, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra akuta katastroftillstånd; förebygga sjukdom och arbeta för att främja hälsa och social välfärd; uppmuntra frivilliguppdrag och konstant beredskap att ge hjälp; och stimu-

lera och stärka en universell känsla av solidaritet gentemot alla som behöver rörelsens skydd och stöd.

Uppsala rödakorskrets arbete utgår från rödakorsrörelsens sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet.

### **Engagemang (medlemskap och frivillighet)**

Som medlem tar man ställning för rödakorsrörelsens grundprinciper. Medlemskap är inte obligatoriskt för de som utför ett frivilligt arbete.

Uppsala Rödakorskrets rekryterar frivilliga (volontärer) utifrån verksamhetens behov. Antalet frivilliga per insats baseras på olika faktorer så som exempelvis insatsens storlek, antal deltagare, antalet dagar verksamheten pågår under ett år. Antalet engagerade frivilliga brukar vara stabilt och inte avvika särskilt mycket från tidigare år om inte en akutinsats ska tillsättas. Frivilliga rekryteras, intervjuas och utbildas utifrån Svenska Röda Korsets frivilligpolicy och utbildningspolicy. Röda Korset har ett särskilt program för frivilligvård som innefattar utbildningar, teamförstärkande- och andra sociala aktiviteter.

Föreningen har kapacitet att samla samhällsengagemanget inom migrationsfrågor inom ramen för sina verksamheter.

### **Hållbarhetsarbete**

Uppsala rödakorskrets arbetar utifrån sina hållbarhetsåtaganden nedan:

- Arbetar systematiskt med att säkerställa att verksamheterna i Uppsala leder till hållbar utveckling och minskade miljöproblem, sociala och ekonomiska utmaningar.
- Är en klimatmedveten organisation och tar ansvar för att minska vårt miljöavtryck genom att resa och konsumera på ett hållbart sätt.
- Tar ansvar för materiella gåvor till vår secondhand verksamhet och resurser som används i verksamheterna genom att återanvända, återvinna och skapa förutsättningar för återbruk.
- Strävar efter att bidra till minskade samhällsklyftor genom att arbeta för jämlikhet och inkludering i alla led i sitt arbete.
- Hanterar de ekonomiska medel som ställs till förfogande på ett ansvarsfullt sätt och agerar med trovärdighet och öppenhet. Organisationen tar ansvar för sitt kapital genom etiska placeringar som inte går emot mänskliga rättigheter eller internationella åtaganden för en hållbar utveckling.

Unikt mandat och omvärldsbevakning

Uppsala rödakorskrets, som startades 1911, är en väletablerad organisation i det lokala samhället. Föreningen är också en del av den internationella rödakorsrörelsen som finns i 191 länder och med ett unikt mandat som bottenar i Genèvekonventionerna.

Relaterat till migrationsfrågor och genom att vara en del av den världsomspännande organisationen har Röda Korset i Uppsala en unik omvärldsbevakning. Denna kunskap är Röda Korset mån om att dela med sig till sina samarbetspartner.

## **Inkluderingsperspektiv**

Svenska Röda Korset är en välkomnande och medmänsklig organisation, som är fri från alla former av diskriminering, rasism, intolerans och andra avhumaniserade åsikter. Organisationen behandlar alla man möter med respekt och värdighet utifrån grundläggande mänskliga rättigheter, organisationens grundprinciper, deras stadgar och uppförandekod. Att vara en organisation som är fri från alla former av diskriminering, rasism, intolerans och andra avhumaniserade åsikter innebär också att man behöver säkerställa att Svenska Röda Korset är en inkluderande organisation där alla ges möjlighet att delta på lika villkor. För att kunna bedriva arbete på ett relevant, effektivt och inkluderande sätt utan diskriminering, krävs med andra ord att verksamheterna inom Svenska Röda Korset planeras, genomförs och utvärderas med ett genus- och mångfaldsperspektiv samt att de även drivs och genomförs av personer med olika bakgrund.

# **Uppsala rödakorskrets verksamhetsredovisning 2022**



## Sociala verksamheter

### Besök och medföljning

För att skapa gemenskap och trygghet följer frivilliga med äldre personer till olika aktiviteter, besöker dem hemma och på vårdboenden, eller tar dem på en cykeltur. I verksamheten ingår även kontaktringning, som är en återkommande telefonkontakt med syfte att bryta isoleringen för personer som så önskar (ensamma äldre som ej vill ha besök).

- Telefonsamtal i stället för hembesök: frivilliga har i stället för hembesök ringt personer som bor i egna hem vid 350 tillfällen.
- Hembesök: frivilliga besökte äldre i deras hem vid 420 tillfällen.
- Medföljningar: 55 medföljningsuppdrag genomfördes.
- Promenader: 35 promenader genomfördes.
- Besök på vårdboenden: 125 besök gjordes till personer på olika vårdboenden; sammanlagt 19 vårdboenden besöktes.
- Cykling utan ålder: 36 cykelturer genomfördes.
- Kontaktringning: Kontaktringarna ringde 1554 samtal under året.

### Fixarna

Verksamheten riktar sig till äldre och personer med funktionsvariationer som behöver hjälp med enklare insatser i hemmet. Verksamheten återupptogs under våren efter uppehållet under pandemin, och 246 uppdrag utfördes.

### Häktesverksamhet

Verksamheten riktar sig till häktade personer med syfte att på ett medmänskligt sätt bryta deras isolering. Verksamheten återstartades under våren och sammanlagt 181 samtal genomfördes.

**Rödakorsvärdar** finns på olika avdelningar på Akademiska Sjukhuset, bland annat på akutmottagningen. De hjälper patienter och besökare på sjukhuset till rätt mottagning eller avdelning, och/eller är en samtalspartner när väntan blir lång. Verksamheten återupptogs under våren efter uppehållet under pandemin. Vårdarna bemannade akutmottagningen, ingång 70 och ingång 100/101 i sammanlagt ungefär 1011 timmar.

### Vuxna i skolan

Frivilliga utgör en extra resurs i klassrummet som vuxenstöd för de elever som behöver extra stöd. Verksamheten genomfördes i två skolor i Uppsala, och 50 elever erhöll regelbundet vuxenstöd.

### Rasbobygdens rödakorsgrupp

Gruppen genomförde sociala aktiviteter riktade till äldre i bygden. Gruppen har flera goda lokala samarbeten, bland annat det årligen återkommande KAK-kalaset med en kakbuffé med mer än 100 olika kaksorter. Kalaset arrangerades under Rasbo Kulturvecka i augusti.

## Information och påverkan

### Information och insamling

Verksamheten riktar sig till allmänheten med information om Röda Korsets lokala och globala arbete samt rekrytering av frivilliga.

Frivilliga i verksamheten genomgick utbildning i frivilligregistret LeanLink. Under våren fokuserades rekryteringen av frivilliga på de spontanansökningar som kommit in till ”Ukraina”, och mer än 160 intervjuer av sökande genomfördes. Hösten inriktades främst på att uppdatera medlemsregistret med e-postadresser. De medlemmar som saknade e-postadress i registret kontaktades per telefon.

Frivilliga i informationsgruppen samverkade/deltog i flera stora externa evenemang såsom Stadsskogens dag, Gottsundadagen, Stenhagendagen, Kulturnatten, Seniorfestivalen med flera. Insamlingsgruppen arbetade kontinuerligt med insamling och samordnade hämtning och lämning av insamlingsbössorna som var placerade i butiker i Uppsala. De insamlade medel gick till katastrofhjälpen.

**Humanitära värderingar** är en verksamhet som sprider kunskap om Röda Korset, mänskliga rättigheter och internationell humanitär rätt. Verksamheten genomförde sju informationstillfällen och totalt 146 personer informerades. Inom ramen för kampanjen ”Veckan mot rasism” arrangerades i samarbete med Röda Korsets Ungdomsförbund i Uppsala två föredrag och information om rasism spreds via sociala medier. 60 personer närvarade på föredragen.

Frivilliga deltog på Försvarmaktens flygdag, som arrangerades i Uppsala i augusti, och spred information om krigets lagar till besökarna.

Verksamheten har under året arbetat med att ta fram ett gediget utbildningsmaterial för att snabbt kunna rekrytera och utbilda diplomerade Folkrättsinformatörer. Arbetet var framgångsrikt med ett tillskott på fler än 15 nya folkrättsinformatörer inom verksamheten.

## Krisberedskap

**Första hjälpen-grupperna** genomförde 49 aktiviteter under året, vilket motsvarade 1043 frivilligtimmar. Grupperna deltog i en omfattande evakueringsövning tillsammans med Finska Röda Korset på Åland. Frivilliga krisstödjare deltog vid tre arrangemang i samarbete med Kungsholmens rödakorskrets.

## Uppdrag Hjärtat

Uppsalakretsen ville öka beredskapsförmågan att rädda liv genom att förse Uppsalas landsbygd med hjärtstartare. Samtidigt informerades om hur en hjärtstartare används och hjärtlungräddning förevisades. Tack vara detta projekt har kommunens invånare tillgång till hjärtstartare som är i full drift i Vattholma, Järlåsa Länna, Oxsätra, Tuna, Bälinge och Balingsta. Hjärtstartaren förevisades vid ett par tillfällen på varje plats.

Två förevisningar i hjärt-lungräddning gjordes på platser där det redan fanns hjärtstartare, i Faringe och Gottsunda. Minst 500 individer tog del av dessa förevisningar.



## Second Hand

Butiken var öppen vid 229 tillfällen och hade totalt 97 679 betalande kunder. Verksamheten med mottagning och sortering av gåvor var i gång cirka 6 dagar i veckan. Efter första tertialet återgick butiken till ordinarie öppettider, så som de var före pandemin. Butiken höll öppet hela sommaren för tredje året i rad. Veckorna 51 och 52 var butiken öppen tre dagar varje vecka, med anpassning för jul- och nyårshelgerna.

Gåvor hämtades från givare vid 330 tillfällen (varav 30 från dödsbon). Därutöver genomfördes 12 andra transporter, 122 hemkörningar av varor till köpare och 8 körningar till auktionsfirmor. Dessutom gjordes 20 hämtningar av kvarglömda prylar på Arlanda flygplats.





## Med anledning av Covid-19

Under 2022 bedrevs inga verksamheter relaterade till pandemin. Däremot fortsatte kommunikationen med Uppsala kommun och andra organisationer för gemensamma analyser och beredskap.

## Migration och integration

### Kriget i Ukraina

Kriget och dess humanitära konsekvenser, bland annat många flyktingar, ledde till en stor ökning i efterfrågan av stöd i migrations- och integrationsverksamheterna. Dessa verksamheter var stabila och väletablerade, vilket gjorde att flyktingar också från närliggande kommuner och regioner kunde tas emot. Sammanlagt togs minst 2921 flyktingar från Ukraina emot i olika verksamheter.

### Träffpunkten

Här träffas migranter för att samtala, träna svenska, besöka cafét, delta i olika aktiviteter med mera. Under året besökte cirka 30 personer Träffpunkten på vardagar mellan klockan 10–15. Verksamheten var öppen 249 dagar (1245 timmar). Dessutom kunde tider bokas utanför den ordinarie öppettiden, om man inte kunde komma då. Cafét på Träffpunkten öppnades igen efter pandemin i mitten av juni och därmed ökade möjligheterna till social samvaro.

**Språkträning och läxläsning** genomfördes i Röda Korsets lokaler på Trädgårdsgatan. Dessutom erbjöds digital språkträning under januari-mars. Sammanlagt beräknas verksamheten ha genomfört minst 1100 språktränings- och läxläsningstimmar.

### **Blankett- och rådgivning**

Råd och stöder ges till migranter så att de bättre kan förstå samhällsinformation och myndighetsärenden. Verksamheten bedrevs mestadels digitalt med undantag av sju veckor, som var på plats på Trädgårdsgatan. Frivilliga ombesörjde ungefär 77 ärenden under året.

### **Lotsning och särskilda krissamtal**

Verksamheten erbjöd samhällsinformation och krissamtal samt lotsade migranter till myndigheter, organisationer eller andra samhällsinstanser. Dessutom gavs råd i migrationsrelaterade frågor såsom familjeåterförening, medborgarskap med mera. Minst 747 personer fick hjälp av denna verksamhet.

### **Röda Korsets akuta insatser för basala behov**

Verksamheten kunde bistå minst 4013 personer (jämfört med 593 under 2021) som av olika anledning hamnat utanför samhällets skyddsnet. Verksamheten hjälpte till med matkuponger (1391 personer), anpassade hygien kit (1305 kit), och kläder (3793 personer). Alla personer fick samhällsinformation, ibland via tolk, och individuella samtal med bedömning av behov och mående hölls med alla vuxna.

### **Sommaraktiviteter**

För att erbjuda barn och ungdomar en meningsfull fritid och vuxna en möjlighet till integration arrangerades flera aktiviteter under veckorna 26–31. Fyra sommarutflykter med sammanlagt 76 deltagare (varav 41 barn) genomfördes och två gånger per vecka ordnades ”Sommarhäng” med totalt 114 deltagande ungdomar. En särskild språkträningsaktivitet riktad till ukrainsk/rysktalande personer arrangerades och engagerade 70 deltagande vuxna samt 2 barn. Sommarverksamheten genomfördes i nära samarbete med Röda Korsets Ungdomsförbundet i Uppsala.

### **Interna utbildningsinsatser**

Medarbetare (frivilliga och anställda) har deltagit i olika former av utbildningar, som är nödvändiga för att börja ett uppdrag men också för kvalitetssäkring och beredskap. I redovisningen nedan ingår inte specifika introduktioner till uppdrag, nätverksträffar eller studiebesök.

### **Grundpaketet**

Paketet innehåller några korta onlinekurser som krävs för att börja ett uppdrag hos Uppsalakretsen och är ett resultat av erfarenheterna från de introduktioner som gjorts för att snabbt få

in frivilliga i uppdragen. Grundutbildningen består av: Rödakorskunskap, Uppförandekoden, Att vara frivillig, Att mötas i vardag och kris, Första hjälpen för alla samt en kretsintroduktion. Minst 133 nya medarbetare har deltagit i dessa utbildningar.

## **Fördjupningar**

Utöver grundpaketet fördjupade sig 10 nyblivna förstahjälpare i Grundprinciperna, Frivilligpolicyn, Antidiskrimineringspolicy samt Att mötas i vardag och kris.

## **Utbildningar relaterade till ökad beredskapsförmåga**

- Första hjälpen för alla: 123 medarbetare
- Grundkurs för att bli första hjälpare: 10 deltagare
- Att mötas i vardag och kris: 133 deltagare varav 10 nya förstahjälpare deltog i en fördjupningskurs
- Krisstödjare: 2 medarbetare
- Grundkurs i första hjälpen och hjärtlungräddning: 24 medarbetare
- Behörighetsbedömning av första hjälpare: 15 deltagare
- Insatsledningsutbildning: 3 medarbetare

## **Folkrätt**

Diplomerade folkrättsinformatörer: 15 medarbetare

## **Utbildningar och introduktioner i kretsens och Svenska Röda Korsets digitala verktyg**

Med syftet att öka digitaliseringen i verksamheterna deltog 51 medarbetare i utbildningar och introduktioner: LeanLink, Reachmee, Redy, Touchpoint och Office utifrån specifika arbetsområden.