

Handläggare
Åström Sinisalo Tobias
Hellstrand Eva
Niemi Tuomo
Egnell Eva
Reuter Dahl Karin
Lundström Ulf
Bystedt Marcus

Datum
2015-01-02
rev. 2015-01-14

Diarienummer
AMN-2015-0011

Arbetsmarknadsnämnden

Verksamhetsplan 2015-2018

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att anta verksamhetsplan 2015-2018 enligt föreliggande förslag,

att överlämna verksamhetsplan 2015-2018 till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Syftet med verksamhetsplanen är att visa vilka nödvändiga beslut nämnden behöver fatta för att säkerställa att ambitioner och målsättningar i Inriktning, Verksamhet och Ekonomi (IVE) 2015-2018 förverkligas. Huvudfokus i verksamhetsplanen är att ha en ekonomi i balans och att Uppsalaborna har egen försörjning. Arbetsmarknadsnämnden föreslås anta verksamhetsplan enligt bilaga 1.

Föredragning

Kommunfullmäktige fattade i juni 2014 ett beslut om en ny nämndindelning. Dåvarande utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden (UAN) tog i augusti 2014 beslut om en verksamhetsplan vars delar kommande arbetsmarknadsnämnden, sociala nämnden och utbildningsnämnden kunde utgå ifrån. Kommunfullmäktige tog i december 2014 beslut om en reviderad version av sitt övergripande styrdokument IVE 2015-2018. Detta har föranlett förändringar från den verksamhetsplan som UAN tog i augusti 2014. Arbetsmarknadsnämnden beslutar nu om sin egen verksamhetsplan för 2015-2018.

Arbetsmarknadsnämnden kommer under våren involveras i den process som kommer att leda fram till kommunfullmäktiges styrdokument för perioden från 2016 och en ny verksamhetsplan för nämnden för samma period. I kommande verksamhetsplaner kommer det

finnas större utrymme för nämnden att skraddarsy sin verksamhetsplan utifrån sina egna ansvarsområden.

IVE 2015-2018 skiljer sig från tidigare år genom att mål och indikatorer är precisare. Nämnderna behöver därför inte bryta ner målen som tidigare gjordes i nämndernas uppdragsplaner. Verksamhetsplanen fokuserar på vilken styrning som krävs för att ambitioner och målsättningar i IVE ska förverkligas, istället för den mer renodlade målstyrning som uppdragsplanerna har haft fokus på.

Denna verksamhetsplans struktur är hämtad från den mall som kommunledningskontoret rekommenderar. Varje ansvarsområde som nämnden har beskrivs i verksamhetsplanen utifrån fyra rubriker:

- *Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018* som beskriver vilka ambitioner IVE innehåller inom ansvarsområdet i form av mål och text
- *Omvärldsförändringar* som påverkar nämndens ansvar och som redogör för viktiga förändringar i omvärlden som påtagligt påverkar nämndens åtagande
- *Nuläge och framtida behov* som beskriver kortfattat var Uppsala befinner sig idag och vilka de främsta behoven är
- *Nämndens styrning* som redogör för hur nämnden avser att förverkliga IVE inom sina områden

Innehållet i de tre första rubrikerna syftar till att uppge varför något ska göras och innehållet i rubriken styrning vad som ska göras.

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna, utbildning i svenska för invandrare, kompetenshöjande arbetsmarknadsinsatser, arbetsrehabiliterande insatser, feriearbete, försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt, kommunens flyktingmottagning samt initial försörjning till nyanlända flyktingar, boende, utbildning i svenska för invandrare och samhällsorientering. Nämnden ansvarar även för kommunens stöd till föreningar bildade på etnisk grund, stöd till integrationsinsatser och samverkanslösningar mot utanförskap samt för konsumentrådgivning, budget- och skuldrådgivning och kommunens åliggande enligt Skuldsaneringslagen. Arbetsmarknadsnämnden tilldelas totalt 569 222 tkr i kommunbidrag för 2015.

Verksamhetsplanen behandlar dessa ansvarsområden. Huvudfokus i verksamhetsplanen är att ha en ekonomi i balans och att Uppsalaborna har egen försörjning.

I bilaga 2 beskrivs bakgrunden till målet inom konsument om att väntetiden för fördjupad budget- och skuldrådgivning ska understiga åtta veckor, konsekvenser för verksamhet om målet förändrades till understiga fyra veckor framgår också.

Utifrån ovanstående föredragning föreslås arbetsmarknadsnämnden att anta verksamhetsplan enligt bilaga 1.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Direktör

Bilaga 1 Verksamhetsplan 2015-2018
Bilaga 2 Mål inom budget- och skuldsanering



Arbetsmarknadsnämnden

Postadress: Uppsala kommun, Arbetsmarknadsnämnden, 753 75 UPPSALA

Besöksadress: Stationsgatan 12, Uppsala

Telefon: 018-727 00 00 (växel)

E-post: arbetsmarknadsnamnden@ uppsala.se

www.uppsala.se

Verksamhetsplan 2015 - 2018

Verksamhetsplan 2015 - 2018



Innehåll

Inledning	3
Nämndens ansvarsområden.....	3
Nämndens verksamhetsplan.....	3
Nämndens ekonomiska förutsättningar.....	4
Verksamhetsplan 2015	5
Konsument (IVE 4.1).....	5
Vuxenutbildning (IVE 4.2)	8
Arbetsmarknadsinsatser (IVE 4.4).....	15
Integration (IVE 4.4).....	19
Kultur och fritid (IVE 4.5)	23
Gemensamma verksamhetsområden (IVE 4.7).....	27

Inledning

Nämndens ansvarsområden

Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för kommunal vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna, utbildning i svenska för invandrare och det kommunala aktivitetsansvaret.

Nämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd och ansvarar för aktiverande och kompetenshöjande arbetsmarknadsinsatser, arbetsfrämjande och arbetsrehabiliterande insatser samt feriearbete.

Nämnden företräder kommunen i Samordningsförbundet Uppsala län.

Nämndens ansvar omfattar även försörjningsstöd och ekonomiskt bistånd till livsföring i övrigt. Nämnden har det övergripande ansvaret för kommunens flyktingmottagning. Nämnden ansvarar för initial försörjning till nyanlända flyktingar, boende, utbildning i svenska för invandrare och samhällsorientering, mottagning samt introduktion till flyktingar som inte har rätt till etableringsplan och etableringsinsatser hos Arbetsförmedlingen. Nämnden ansvarar för kommunens stöd till föreningar bildade på etnisk grund, stöd till integrationsinsatser och samverkanslösningar för att motverka utanförskap.

Nämnden har ansvar för konsumentrådgivning, budget- och skuldrådgivning samt kommunens åliggande enligt Skuldsaneringslagen.

Nämndens verksamhetsplan

Kommunfullmäktige fattade i juni 2014 ett beslut om en ny nämndindelning.

Verksamhetsplanen ska visa vilka nödvändiga beslut nämnden behöver fatta för att säkerställa att kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Inriktning, Verksamhet, Ekonomi (IVE) 2015-2018 förverkligas.

Nämndens verksamhetsplan fungerar som ett uppdrag till nämndens förvaltning att omsätta IVE i praktiken.

Inom verksamhetsplanen ska ett särskilt fokus på barnfamiljer, ungdomar och funktionsnedsatta framhållas.

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Arbetsmarknadsnämnden tilldelas totalt 569 222 tkr i kommunbidrag för 2015. I nedanstående tabell framgår tilldelat kommunbidrag för 2015 utifrån område jämfört med 2014.

	Kommunbidrag 2014	Kommunbidrag 2015	Differens mellan 2015 och 2014
Politik	1 754	1038	-716
Konsumentfrågor	4 969	4810	-159
Föreningsbidrag	1 694	1 701	7
Vuxenutbildning	138 164	131 688	-6 476
Ekonomiskt bistånd	268 869	288 006	19 137
Flyktningmottagning	14 663	10 331	-4 332
Arbetsmarknad	137 047	131 648	-5 399
Totalt	567 160	569 222	2 062

Det riktade kommunbidraget höjs för ekonomiskt bistånd men sänks för nämndens övriga verksamhetsområden, undantaget föreningsbidrag som är lika. Den generella prisökningen för 2015 förväntas ligga på 2,8 procent medan ökningen av kommunbidraget motsvarar 0,36 procent, vilket innebär krav på effektiviseringar inom samtliga nämndens verksamhetsområden. Trots den stora ökningen inom ekonomiskt bistånd bedömer nämnden att kommunbidraget inte kommer att svara mot kostnaderna.

I IVE 2015-2018 finns som utgångspunkt att nämndernas kostnadsutveckling måste komma ned till en nivå som ligger under tillväxten på skatteintäkter. Effekten av tilldelat kommunbidrag per verksamhetsområde behandlas under de olika verksamhetsavsnitten i verksamhetsberättelsen.

Nämnden har för flertalet av verksamhetsområdena budgeterat ett överskott. Behovet av samt storleken på överskottet är beroende av främst två faktorer. För det första behövs ett överskott för att underskott inom ekonomiskt bistånd ska vägas upp inom övriga områden för att nå en ekonomi i balans. För det andra är verksamhetsområdet arbetsmarknadsinsatser svår att budgetera och prognostisera utifrån att det finns en osäkerhet kring hur många som kommer att delta i olika slags insatser, likväl som det är svårt att bedöma antalet elever inom vuxenutbildningen och vilka studievägar de väljer. Dessa verksamheter behöver därför ett visst utrymme i reserv för eventuella korrigeringar av avsatta medel.

Förvaltningskostnader för stödverksamheter fördelas ut enligt nyckel på verksamhetsområdena och beräknas uppgå till 13 000 tkr för 2015.

Nämnden följer upp det ekonomiska utfallet varje månad, med djupare analys och prognostisering vid delårsrapporterna, samt en total uppföljning vid helårsbokslutet.

Verksamhetsplan 2015

Under detta kapitel kommer varje ansvarsområde behandlas var för sig utifrån strukturen i kommunens styrdokument IVE. Varje ansvarsområde beskrivs utifrån vilka förutsättningar som ges i IVE 2015-2018, omvärldsfaktorer som påverkar, nuläge och behov och styrning för att säkerställa att IVE 2015-2018 förverkligas.

Konsument (IVE 4.1)

Konsumentrådgivning är en fri nytthet för Uppsala kommuns invånare som ska stärka deras privatekonomiska förutsättningar så att de använder sina resurser på ett hållbart sätt. Budgetrådgivning ska ge ekonomiskt utsatta grupper ökade kunskaper om hållbar hushållsekonomi och ska vara behjälplig före, under och efter skuldsaneringsförfarandet.

Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

- Ekonomisk rådgivning som förebyggande insats för ungdomar ska utvecklas
- De som är i behov av stöd ska få tillgänglig information och rådgivning

Kommunbidraget för konsumentfrågor minskas med cirka 3,2 procent. Minskat kommunbidrag tillsammans med den förväntade prisökningen innebär ett besparings- och effektiviseringskrav på cirka 298 tkr.

Omvärldsförändringar som påverkar nämndens ansvar

Två utredningar från regeringen lades fram hösten 2013 som innebär ett ökat behov av budget- och skuldrådgivning. Förslag finns till förändringar i skuldsaneringslagen men beslut har inte fattats om när dessa kommer att ske. Förändringarna syftar till att öka antalet skuldsaneringsansökningar och att antalet evighetsgäldenärer ska minskas. Utredningen föreslår en snabbare hantering av skuldsaneringsärenden, vilket innebär att kommunen behöver ha en beredskap för skyndsamt handläggning.

Med en ökad befolkning i Uppsala förändras kommunens åtagande. Med en större befolkning, nationella förändringar i välfärdssystemen, förändrade konsumtionsmönster, krävande bostadsmarknad och stort antal med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd så påverkas behovet av konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning.

31 mars 2015 startar Konsumentverket en ny rikstäckande upplysningstjänst som knyter ihop den oberoende vägledning som myndigheter, konsumentbyråer och kommuner erbjuder. Ett ökat fokus på konsumentfrågorna genererar troligen ett ökat tryck på Konsument Uppsala.

Nuläge och framtida behov

Antalet ärenden inom konsumentrådgivningen har minskat i några år samtidigt som inkommande ärenden är mer komplexa och tar längre tid. Den som kontaktar Konsument Uppsala för konsumentrådgivning får återkoppling senast nästkommande arbetsdag.

Inflödet av antal ärenden till budget- och skuldrådgivning har ökat de senaste åren. Fram till november 2014 har 22 procent fler personer än för samma period 2013 vänt sig till budget- och skuldrådgivningen. Väntetiden för rådgivning är under hösten 2014 runt 3-4 veckor. Väntetiden för budget- och skuldrådgivning varierar kraftigt mellan olika kommuner, från ingen väntetid till ett år. Konsumentverket anser att hjälp bör ges skyndsamt, högst fyra veckor anses acceptabelt. Knappt 77 procent av landets kommuner uppfyller Konsumentverkets rekommendation.

Nämnden utvidgade 2011 sina förebyggande insatser genom en extra satsning på privatekonomi och konsumenträtt på gymnasieskolor. I en utvärdering av satsningen 2013 konstaterades att Konsument Uppsalas föreläsningar är ett populärt inslag i gymnasieskolorna och att en föreläsning av Konsument Uppsala är mer verkningsfullt än när samhällskunskapslärare förmedlar samma information. Utvärderingen är ett led i att den förebyggande insatsen på gymnasieskolorna blivit en del av den ordinarie verksamheten 2014. Både behovet av förebyggande insatser samt rådgivning till enskilda ökar vilket kräver prioriteringar för att kunna möta detta på bästa sätt.

Nämndens styrning 2015

Minskat kommunbidrag i kombination med krav på utökade förebyggande insatser är en utmaning eftersom det lagstadgade arbetet med budget och skuldrådgivning måste prioriteras.

Ekonomisk rådgivning som förebyggande insats ska utvecklas genom att utöka målgruppen för informationsinsatser om privatekonomi och konsumenträtt på gymnasieskolor till att gälla en bredare grupp ungdomar än endast de som går i gymnasieskolan. Det minskade kommunbidraget gör det inte möjligt att utöka de förebyggande insatserna ytterligare, eftersom det lagstadgade arbetet med budget- och skuldrådgivning måste prioriteras.

Mål och inriktning i IVE		
Ekonomisk rådgivning som förebyggande insats för ungdomar ska utvecklas		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Styrning genom mål för förvaltningen: Uppsalas ungdomar ska få förebyggande insatser inom ekonomisk rådgivning	Genomförs inom ram.	Verksamhetsuppföljning som presenteras i verksamhetsberättelse och bokslut.

Korta köer och tidig hjälp inom budget- och skuldrådgivning är centralt för att undvika ekonomiskt utanförskap. För att utveckla möjligheten till skuldsanering fastslår nämnden en kötid till budget- och skuldrådgivning till maximalt åtta veckor trots ett ökat behov.

Mål och inriktning i IVE		
De som är i behov av stöd ska få tillgänglig information och rådgivning		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p>Målsättningen förverkligas genom följande mål inom förvaltningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> att den som vill ha stöd i form av konsument- eller budget- och skuldrådgivning får återkoppling senast nästa arbetsdag att väntetiden för fördjupad budget- och skuldrådgivning understiger åtta veckor 	Genomförs inom ram.	Verksamhetsuppföljning som presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.

Nämnden bedömer att konsument- och budget- och skuldrådgivning till kommunens medborgare kan genomföras inom den ekonomiska ramen trots att kommunbidraget minskas. Detta till följd av att organisationen 2015 förväntas bli mer effektiv och att det lagstadgade arbetet prioriteras under 2015 framför vissa förebyggande insatser.

Vuxenutbildning (IVE 4.2)

Målen för kommunal vuxenutbildning är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. Eleverna ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. Utgångspunkten ska vara den enskildes behov och förutsättningar. Den som fått minst utbildning ska prioriteras. (Skollagen, 20 kap.)

Utbildning i svenska för invandrare är en kvalificerad språkutbildning som syftar till att ge vuxna personer med annat modersmål än svenska grundläggande kunskaper i svenska språket. Utbildning i svenska för invandrare ska också ge språkliga redskap för kommunikation och ett aktivt deltagande i vardags-, samhälls- och arbetsliv. Utgångspunkten för utbildningen ska vara den enskildes behov och förutsättningar

Målen för särskild utbildning för vuxna är att vuxna med utvecklingsstörning eller förvärvat hjärnskada ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. Eleverna ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

- Utbildningsresultaten ska förbättras. Eleven ska mötas av en flexibel och individanpassad vuxenutbildning som går att kombinera med yrkes- och familjeliv. De elever som studerar SFI (utbildning i svenska för invandrare) förväntas arbeta eller studera vidare efter att de har gått igenom utbildningen.
- Eleverna ska ha tillgång till studie- och yrkesvägledning inför studier och under studierna. Elever i vuxenutbildning ska få kunskap om arbetsmarknad och utbildningar, så att välgrundade val för framtiden kan göras.
- Vuxenutbildningen ska erbjuda yrkesutbildningar anpassade efter arbetsmarknadens behov. Kommunen ska skapa förutsättningar för att fler människor ska kunna försörja sig genom utbildning, eget arbete eller entreprenörskap.

När det gäller de ekonomiska ramarna uppgår det tilldelade kommunbidraget för 2015 till 131 688 tkr totalt för vuxenutbildningen, vilket motsvarar en minskning med på 6 476 tkr jämfört med föregående år. Det tilldelade kommunbidraget innebär ett krav på effektiviseringar och besparingar. Kommunen erhåller 2015 ett lägre statsbidrag för yrkesvuxutbildningar jämfört med 2014. Den tidigare alliansregeringen aviserade en avveckling av statsbidragen för yrkesvux men det bedöms fortfarande finnas ett utbildningsbehov bland arbetslösa. För att fortsatt stödja kommunernas utbildningsinsatser avsätts medel för 2015 och bidragen till kommunerna planeras minska till hälften, av 2015 år nivå, under 2016 och statsbidraget halveras ytterligare till 2017. Minskningen av statsbidraget innebär för Uppsala kommun drygt en halvering jämfört med det beräknade statsbidraget som fanns i nuvarande regerings budgetproposition.

Kommunbidraget tillsammans med det lägre statsbidraget för yrkesvuxutbildning innebär att det efterfrågade utbildningsbehovet fortfarande i stort kan mötas under det kommande året. Trenden under 2014 har varit att elever i större omfattning väljer flexibla undervisningsformer till lägre kostnader och under 2015 görs en anpassning av ersättningsnivåerna på vissa utbildningar för att bättre stämma överens med jämförbara kommuner och andra kommuner i

närområdet. Det gör att de minskade bidragen kan pareras. Dock står vuxenutbildningen inför några utmaningar som kan föranleda vissa omprioriteringar av målgrupper och platser, vilket framgår nedan under omvärldsförändringar.

Omvärldsförändringar som påverkar nämndens ansvar

- Gruppen nyanlända flyktingar i Uppsala kommun beräknas öka under de närmaste åren vilket kommer att öka efterfrågan på utbildning i svenska för invandrare och samhällsorientering.
- I Utbildningsutskottets betänkande 2014/15:UbU1 redogörs för avvecklingen av statsbidragen för yrkesvuxsatsningen. Medel till kommunernas utbildningsinsatser halveras för varje år till och med 2017.
- Under de senaste åren har antalet elever på grundläggande utbildning ökat kraftigt. Elever som läst utbildning i svenska för invandrare går i stor omfattning vidare till de grundläggande kurserna på komvux. Grundläggande utbildning och utbildning i svenska för invandrare är rättighetsutbildningar vilket gör att sökande elever ska ges tillträde till utbildning och med den volymökning som finns kan omprioriteringar av medel behöva göras från utbildningar som ej är rättighetsstyrda (ex gymnasiala kurser).
- Om den statliga SFI-utredningens förslag genomförs förändras förutsättningarna både för SFI och komvux och kommunen behöver under 2015 i så fall planera för denna förändring. Enligt förslaget upphör SFI som skolform och inkluderas i komvux. Förändringarna föreslås träda i kraft 1 januari 2016.

Nuläge och framtida behov

I reglementet för 2015 får utbildningsnämnden driftansvaret för egenregiverksamheten för grundläggande och gymnasial utbildning för vuxna, särskild utbildning för vuxna och utbildning i svenska. Driften av utbildningarna genomförs på uppdrag av arbetsmarknadsnämnden.

Inom vuxenutbildningen finns utmaningen att vägleda elever som har vitt skilda studieförutsättningar och behov. Några elever behöver komplettera en enstaka kurs för att få en gymnasieexamen och kunna gå vidare till högre studier. Bland dessa personer ingår unga elever som inte når målen i gymnasiet under tre år, vilket är en grupp som förväntas öka och medföra ett ökat behov av utbildningsplatser. För andra börjar studierna med att lära sig svenska språket och orientera sig i det svenska samhället. För vissa elever är möjligheten att studera på distans och kunna kombinera studier med yrkes- och familjeliv avgörande för framgång.

I den senaste uppföljningen av elever inom yrkesinriktad vuxenutbildning som arbetar eller studerar sex månader efter avslutad utbildning var 83 procent i arbete eller studerade. Andelen har ökat varje år från 2009. Nämnden har ett fortsatt viktigt uppdrag att erbjuda kompetensförsörjning som matchar efterfrågan på arbetsmarknaden i Uppsala och regionen. Enligt Regionförbundets kompetenskartläggning täcks nästan hälften av rekryteringsbehoven genom utbildning på gymnasienivå eller yrkeshögskola fram till 2025. För personer med enbart grundskoleutbildning blir tillgång till vuxenutbildning i många fall avgörande för att kunna etableras på arbetsmarknaden.

Nämnden följer upp sysselsättningen för elever sex månader efter avslutad SFI. De vanligaste sysselsättningarna vid mättillfället är förvärvsarbete med eller utan statligt stöd eller fortsatta studier i svenska.

Nämnden har under våren 2014 gjort en jämförelse mellan Uppsala och fem andra kommuner (Linköping, Jönköping, Lund, Helsingborg och Västerås) när det gäller kostnader för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning, särskild utbildning för vuxna och utbildning i svenska för invandrare för perioden 2010–2012. Av jämförelsen framgår att Uppsalas kostnader är genomsnittliga eller låga förutom för särskild utbildning för vuxna där endast Västerås har högre kostnader per elev.

Under 2014 har ett arbete påbörjats med att knyta samman kommunens systematiska uppföljningsmodell med avtalsuppföljning och rektors tillsyn i en plan som omfattar hela verksamhetsåret. Avsikten är att tydligare kvalitetssäkra den utbildning som nämnden beställer och ställa krav på resultat enligt mål i kommunens egna dokument och i skolans styrdokument.

Nämndens styrning 2015

Kunskap och trygghet för alla är övergripande mål för de olika skolformerna. En god arbetsmiljö är en förutsättning för en god kunskapsutveckling. För att uppsalaelevernars kunskapsresultat ska bli bland landets bästa, behöver förutsättningar finnas för alla elever att nå målen och få utvecklas så långt det är möjligt. Eleverna inom vuxenutbildningen ska vara delaktiga i och ha inflytande över sin utbildning. Varje utbildningsanordnare inom vuxenutbildning ska ha välfungerande system för att tidigt kunna upptäcka och stötta elever utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Det ska finnas väl fungerande rutiner på alla nivåer i kommunen för att ta emot anmälningar om kränkningar, att skyndsamt utreda och i förekommande fall vidta åtgärder.

Arbetsmarknadsnämnden är huvudman för all vuxenutbildning i kommunen och anser att även driftansvaret av vuxenutbildning i egen regi ska tillhöra arbetsmarknadsnämnden. Ett samlat ansvar ökar nämndens möjligheter till styrning av verksamheten. Därmed ökar förutsättningarna att i större utsträckning säkerställa måluppfyllelse samt vuxenutbildningens intentioner och krav på flexibilitet och individanpassning.

Mål		
Nämnden ska ha ansvaret för driften av vuxenutbildning inom egen regi		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Initiera diskussion med berörda parter om överföring av driftansvaret av vuxenutbildningen i egen regi till nämnden.	Genomförs inom befintlig ram.	Löpande återrapportering till nämnden.

En systematisk uppföljning av all pedagogisk verksamhet är ett verktyg för att öka likvärdigheten och kvaliteten i verksamheten. Kunskapsresultat och annan måluppfyllelse följs upp och analyseras på skolnivå och huvudmannanivå. Rektorer och utbildningsansvariga inom vuxenutbildning har omfattande befogenheter och stort ansvar för sin verksamhets resultat.

Vuxenutbildningen ska ge varje individ just den utbildning den personen behöver och möjligheter till ett flexibelt val av kurser och studieform.

Mål och inriktning i IVE		
Eleven ska mötas av en flexibel och individanpassad vuxenutbildning som går att kombinera med yrkes- och familjeliv		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Likvärdiga villkor, förutsättningar och krav på extern och intern regi. Varje skola ska ges möjligheter att bredda sitt utbud av studieformer.	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljning av avtal, rektors tillsyn.

För att varje individ ska lyckas utifrån sina förutsättningar har studie- och yrkesvägledningen därför en nyckelroll. Organisationen för studie- och yrkesvägledning har förändrats under 2014 för att på ett mer flexibelt sätt kunna möta elevers behov. Nämnden avser att följa upp att detta syfte nås.

Mål och inriktning i IVE		
Elever i vuxenutbildning ska få kunskap om arbetsmarknad och utbildningar, så att välgrundade val för framtiden kan göras		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Förändrad organisation för studie- och yrkesvägledning ska följas upp för att få underlag för ytterligare förbättringar.	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljning presenteras i verksamhetsberättelser och bokslut.

Ett flexibelt val av skola och studieform behöver underlättas genom att skolorna ges en större frihet att erbjuda olika studieformer. Nämnden bör i kommande upphandlingar och avtal säkra en frihet för varje skola att välja den studieform och de pedagogiska metoder som leder till högst måluppfyllelse för varje enskild elev. Det är i detta sammanhang viktigt att kommunens information om olika utbildningar och utbildningsformer är tydliga för medborgaren. Detta görs i samverkan med arbetsförmedling och kommuner i regionen, men nämnden bör också fortsätta utveckla informationen på Uppsala kommuns hemsida med t ex verktyget för jämförelse "Hitta och Jämför".

Mål och inriktning i IVE		
Vuxenutbildningen ska erbjuda yrkesutbildningar anpassade efter arbetsmarknadens behov		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Starkare fokus på utbildningar som leder till vidare utbildning eller arbete när nya utbildningar upphandlas.	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljning av elever som studerat yrkesutbildning ett halvår efter avslutade studier.

Utbildning i svenska för invandrare ska leda till arbete eller fortsatta studier. Samtidigt med språket är också samhällsorienteringen som erbjuds nyanlända invandrare väsentlig för att underlätta integrationen. En första planering har påbörjats under ledning av länsstyrelsen för att undersöka möjligheten att stärka samhällsorienteringen genom regional samverkan.

Mål och inriktning i IVE		
Elever som studerar SFI förväntas arbeta eller studera vidare efter att de har avslutat utbildningen		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Återkoppling till utbildningsanordnare angående elevernas sysselsättning efter studier.	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljning av sysselsättning ett halvår efter avslutade studier presenteras i verksamhetsberättelse och bokslut.

Vård och omsorg – ekonomiskt bistånd (IVE 4.3)

Arbetet med ekonomiskt bistånd har som sin viktigaste uppgift att hjälpa människor att finna vägar till egen försörjning. Den andra uppgiften är att ge ekonomiskt bistånd till dess att målet är uppnått. Rätten till ekonomiskt bistånd prövas effektivt, rättssäkert och serviceinriktat.

Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

- Uppsalaborna ska ha egen försörjning och utanförskapet ska minska. Andelen invånare som erhållit ekonomiskt bistånd ska därmed minska
- Antal personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd ska minska
- Barnfamiljer ska prioriteras

Tilldelat kommunbidrag för ekonomiskt bistånd 2015 uppgår till 288 006 tkr. I tilldelat kommunbidrag ingår en höjning av löner för socialsekreterare med myndighetsutövande uppdrag enligt tidigare beslut av kommunstyrelsens arbetsutskott om lönepolitisk agenda 2014-2016. Förutom en uppräknings på 2 837 tkr så har budgeten ökat med ytterligare 16 300 tkr för att bättre svara mot faktiskt behov. Om kostnaderna för ekonomiskt bistånd 2015 blir i samma nivå som kostnaderna 2014 så skulle det innebära ett underskott inom området ekonomiskt bistånd. Med tanke på hyreshöjningar, ökad befolkningsmängd, generella prisökningar samt en eventuell uppräknings av försörjningsstöds riksnorm så behövs besparingar göras under 2015 för att nå budget i balans inom vård och omsorg.

Omvärldsförändringar som påverkar nämndens ansvar

Arbetslösheten i Uppsala län är lägst i landet. Uppsala kommun har lägst arbetslöshet av Sveriges tio största kommuner. Trots att Uppsala har en gynnsam arbetsmarknad så minskar inte behovet av och kostnaderna för ekonomiskt bistånd. Prognosen för arbetslöshet i Uppsala är försiktigt positiv för de kommande åren och kommunen kan därmed inte heller förvänta sig några större förändringar i kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd.

Faktorer som påverkar storleken på behovet av ekonomiskt bistånd:

- Arbetsförmedlingen får ändrade direktiv och förutsättningar med kort varsel vilket gör att de ställer om sin verksamhet och ändrar prioriteringar och prioriterade målgrupper för sina insatser. Det kan innebära att kommunen får ta ett utökad ansvar för arbetslösa som inte längre omfattas av Arbetsförmedlingens insatser.
- Förändringar av arbetslöshetsförsäkring och socialförsäkringen
- Flera bostadsområden i Uppsala genomför större renoveringar av bostadsbiståndet som innebär höjda hyror och avgifter. Höjda hyror för hushåll med ekonomiskt bistånd ökar kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd. Höjda hyror kan även leda till att fler hushåll blir tvungen att ansöka om ekonomiskt bistånd för att inkomsten inte räcker till att uppnå en skälig levnadsnivå.
- Antalet utbildningsplatser inom olika utbildningsformer och vilken omfattning utbildningen leder till arbete
- Förändringar i socialtjänstlagen och riksnormen som kan medföra förändrade kostnader och utökade målgrupper
- En befolkningstillväxt som innebär fler biståndsmottagare

Nuläge och framtida behov

När Uppsala kommun jämförs med liknande kommuner har Uppsala lägre värden för ett flertal nyckeltal. Det gäller bland annat andelen biståndsmottagare av befolkningen, andelen barn i biståndshushåll samt andel unga vuxna biståndsmottagare.

Befolkningens behov av ekonomiskt bistånd beror både på strukturella och individuella behov, oftast i samverkan. Strukturella faktorer kan bland annat vara arbetslöshet och villkoren för arbetslöshetsersättning eller socialförsäkringarnas konstruktion. Individuella faktorer kan vara ålder, familjesituation, låg utbildning, vistelsetid i Sverige, fysisk och psykisk ohälsa. En inventering från 2013 visade att det fanns ungefär 1 400 personer med psykisk funktionsnedsättning i kommunen. Arbetslösheten hos dessa var hög och 260 personer hade behov av ekonomiskt bistånd.

Andelen vuxna med långvarigt eller mycket långvarigt ekonomiskt bistånd är hög samtidigt som andelen med mycket långvarigt ekonomiskt bistånd ökar. Det finns många personer som har stora hinder och står långt från den ordinarie arbetsmarknaden. Om kommunen inte kan hjälpa dessa personer till en långvarig annan försörjning riskerar de ett permanent biståndsbehov. Hur nämndens arbetsmarknadsinriktade insatser lyckas påverkar den enskildes framtidsmöjligheter, men också kostnader för utbetalt ekonomiskt bistånd samt antalet biståndsmottagare i stort.

Socialtjänst – Försörjningsstöd strävar efter att alla personer med ekonomiskt bistånd ska ha en kontinuerlig kontakt med en socialsekreterare och en utvecklingsinriktad handlingsplan. Syftet är att bryta det långvariga bidragsberoendet och minska den genomsnittliga bidragstiden. Verksamheten har även genomlysts för rationaliseringar och effektiviseringar.

En statlig utredning om stöd och krav avseende arbetslösa personer som tar emot ekonomiskt bistånd pågår och ska vara klart under våren 2015. Syfte är att föreslå hur stöd och krav avseende arbetslösa personer som tar emot ekonomiskt bistånd kan utvecklas. Vid behov lämnas författningsförslag som tydliggör kraven samt möjliggör för socialtjänsten att ställa liknande krav som Arbetsförmedlingen gör på den som får arbetslöshetsersättning. Detta kan förändra bedömningen av rätten till ekonomiskt bistånd men även öka möjligheterna för personer att nå en egen försörjning.

Nämndens styrning 2015

Ekonomiskt bistånd styrs av socialtjänstlagen och dess förordningar, regelverk och rättspraxis. Personer har laglig rätt till en skälig levnadsnivå om behoven inte kan tillgodoses på annat sätt och den enskilde uppfyller de krav som ställs. Det innebär att utrymmet för besparingar är begränsat när det gäller biståndets omfattning och kostnadsnivå för det enskilda hushållet. För att påverka kostnaderna måste kommunen arbeta aktivt för att minska biståndsbehovet genom att hjälpa den enskilde till annan försörjning. Styrning av arbetsmarknadsåtgärder som leder till att fler når egen försörjning redogörs närmare under avsnittet Arbete.

Det finns en växande grupp personer som har stora hinder och står långt från den ordinarie arbetsmarknaden. Om kommunen inte kan hjälpa dessa personer till en hållbar försörjning riskerar de ett permanent biståndsbehov och ett långvarigt utanförskap.

Barnperspektivet är centralt inom verksamhet med ekonomiskt bistånd. Att inte ha samma ekonomiska förutsättningar som andra barn kan innebära att barnet måste avstå från sådant

som kamraterna tar för givet. Ekonomisk utsatthet kan påverka annat som har betydelse för barns möjligheter att utvecklas och styra över sina egna liv som skolresultat, hälsa och trygghet. Barn som lever i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd löper även en större risk att själva som vuxna bli beroende av ekonomiskt bistånd. Föräldrar är viktiga som förebilder för sina barn. Därför är det viktigt att prioritera barnfamiljer när det gäller stöd och insatser som leder till arbete eller utbildning och egen försörjning.

Mål och inriktning i IVE		
Uppsalaborna har egen försörjning och andelen invånare som erhållit ekonomiskt bistånd minskar		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p>Styrning genom följande mål för förvaltningen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • antalet personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd ska minska • antalet barnfamiljer som har ekonomiskt bistånd ska minska <p>Ett medel för detta är nämndens satsningar på arbetsmarknadsåtgärder.</p>	<p>Minskade kostnader för utbetalt ekonomiskt bistånd genom kortare bidragstider.</p>	<p>Uppföljning hämtas från Socialstyrelsen och presenteras i verksamhetsberättelse och bokslut. Tydligare kostnadsanalyser av arbetsmarknadsinsatser presenteras vid nämndsammanträden.</p>

Arbetsmarknadsinsatser (IVE 4.4)

Staten har det övergripande ansvaret för arbetsmarknads- och sysselsättningspolitiken, kommunens roll är kompletterande. Sambanden har ökat mellan arbetsmarknadspolitiken och olika kommunala uppgifter inom områden som till exempel utbildning, näringsliv, integration och socialtjänst. För personer med psykisk funktionsnedsättning har Arbetsförmedlingen ansvar för arbetsmarknadsåtgärder och arbetslivsinriktad rehabilitering för arbetssökande. Arbetsmarknadsnämndens ansvar är att dessa personer ska få hjälp, stöd och tillgång till arbetsbefrämjande och sociala rehabiliteringsinsatser för att komma ut på arbetsmarknaden eller få tillgång till utbildning.

Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

- Kommunen ska skapa förutsättningar för att fler människor ska kunna försörja sig genom utbildning, eget arbete eller entreprenörskap
- Kommunen ska samverka med andra aktörer inom offentlig, privat och ideell verksamhet för att förebygga och minska arbetslöshet
- Fortsätta utveckla metoder för att ungdomar, utrikesfödda och personer med funktionsnedsättning ska etablera sig på arbetsmarknaden
- Fler ungdomar ska erhålla feriearbete
- Kommunen ska genom ett aktivt engagemang med utvecklingsinsatser främja socialt företagande

Uppdrag: Utveckla formerna för hur kommunen stödjer och samverkar med sociala företag

Tilldelat kommunbidrag för arbetsmarknadsområdet 2015 uppgår till 131 648 tkr, vilket motsvarar en sänkning av kommunbidraget med cirka 3,9 procent. Under 2015 kommer nämndens ansvar för vissa sysselsättningsinsatser till personer med psykisk funktionsnedsättning att övertas av omsorgsnämnden. Kommunbidraget på ca 9 900 tkr till dessa verksamheter kommer att justeras vid det första delårsbokslutet 2015.

Borträknat den extra satsningen på feriearbete innebär kommunbidraget för övriga arbetsmarknadsinsatser ett minskat anslag med 6,8 procent jämfört med 2014. Med det ökade kommunbidraget för feriearbete med 3 000 tkr finns det goda förutsättningar att nå kommunfullmäktiges mål gällande antalet ungdomar som erhåller feriearbete. I övrigt behöver prioriteringar inom de olika verksamheterna göras under året för att nå målen inom den ekonomiska ramen.

Omvärldsförändringar som påverkar nämndens ansvar

Arbetslösheten i Uppsala län är lägst i landet. Uppsala kommun har lägst arbetslöshet av de tio största kommunerna. Trots det har ungdomar, utrikesfödda och personer med funktionsnedsättning svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Uppsala kommun har en stor andel långvariga biståndsmottagare i förhållande till riket. Därför krävs ett särskilt fokus på samverkan som leder till riktade arbetsmarknadsinsatser. Nämnden vill därutöver lyfta fram ett par särskilt viktiga faktorer som påverkar kommunens åtagande inom arbetsmarknadsområdet.

- Arbetsförmedlingen får med kort varsel ändrade direktiv och förutsättningar vilket gör att de ställer om sin verksamhet och ändrar prioriteringar och prioriterade målgrupper för sina insatser. Det kan innebära att kommunen får ta ett utökad ansvar för arbetslösa som inte längre omfattas av Arbetsförmedlingens insatser.
- Sedan 2012 finns en överenskommelse om samverkan kring personer med psykisk funktionsnedsättning i Uppsala län. Överenskommelsen är lagstadgad och ett resultat av den statliga Plan för riktade insatser inom området psykisk ohälsa (PRIO psykisk ohälsa). I planen betonas vikten av att kommunen arbetar aktivt med utveckling av sysselsättning och arbetslivsinriktad rehabilitering. Kommunen behöver tillsammans med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan utvärdera insatserna och i större utsträckning tillgodose behoven. Detta kan föranleda att ytterligare satsningar på arbetsmarknadsinsatser måste göras för att möta upp det som utlovats i överenskommelsen.

Nuläge och framtida behov

Uppsala kommun har jämfört med många andra kommuner ett stort utbud av arbetsmarknadsinsatser. Resultaten efter avslutad arbetsmarknadsinsats ligger ungefär på samma nivå som andra kommuner. Utbudet av insatser och resultaten för olika målgrupper behöver analyseras närmare för att ytterligare kunna anpassa insatser till faktiska behov.

Navets målgrupp utvidgas ständigt och fler kommer att omfattas av välfärdsjobb, fler kommer att få arbetsbefrämjande insatser samt fler unga kommer att få insatser via arbetsmarknadsförvaltningen. Gruppen försörjningsstödstagare med språkhinder efter avslutade studier i svenska för invandrare (SFI) behöver komma ifråga för arbetsmarknadsinsatser.

Ett viktigt fokusområde inom ramen för den länsövergripande överenskommelsen om samverkan kring personer med psykisk funktionsnedsättning kommer under 2015 att vara arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser. Till många av de insatser som kommunen har för personer med psykisk funktionsnedsättning finns köer till en plats och behovet av platser är stort. Våren 2013 genomfördes en inventering av cirka 1 400 personer med psykisk funktionsnedsättning i kommunen. Inventeringen visade att cirka 150 personer hade inkomst i form av lönearbete. Personer med psykisk funktionsnedsättning tillhör en grupp som har hög arbetslöshet vid jämförelse med personer med andra funktionsnedsättningar. Arbetsmarknadsinsatser som riktas till personer med psykisk funktionsnedsättning behöver utvecklas. Gränssnittet mellan olika nämnders ansvar behöver tydliggöras för att säkerställa att lämpliga insatser, som kompletterar varandra, kan erbjudas till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Nämnden ger bidrag till och samarbetar med flera sociala företag och ideella föreningar som bedriver arbetsbefrämjande och arbetsrehabiliterande insatser. Nämnden stödjer utvecklingen av sociala företag som ett led i att öka möjligheter för människor att integreras, bli mer delaktiga i samhället och öka utbudet av platser för arbete och sysselsättning. Under 2014 har riktlinjer för verksamhetsbidrag till ideella föreningar inom arbetsmarknads- och sysselsättningsområdet tagits fram. Riktlinjerna ska ge förutsättningar för att ytterligare utveckla utbudet av arbetsbefrämjande och arbetsrehabiliterande insatser.

Tjänstekoncessionsupphandlingen av arbetsmarknadsinsatser fick genomslag under 2014. Modellen och de olika utförarnas resultat ska analyseras. Resultatet kommer att ligga till grund för fortsatt utveckling av insatser som leder till egen försörjning.

Andelen ungdomar som har feriearbete via kommunen är i Uppsala något högre jämfört med liknande kommuner.

Nämndens styrning 2015

Nämnden ska skapa förutsättningar för att fler människor ska kunna försörja sig själva. Uppföljning av nämndens arbetsmarknadsinsatser ska utveckla befintliga insatser och visa på områden där nya insatser behöver skapas för att möta skilda individuella behov samt att ifrågasätta insatser som inte leder till önskat resultat. Personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet ska tidigt få stöd och insatser för att bli självförsörjande.

Mål och inriktning i IVE		
Nämnden ska skapa förutsättningar för att fler människor ska kunna försörja sig genom utbildning, eget arbete eller entreprenörskap		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Analysera vilka resultat befintliga insatser ger för olika målgrupper för att utveckla nya insatser som leder till egen försörjning.	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljningen presenteras i verksamhetsberättelse och bokslut.

En utvecklad samverkan med offentliga aktörer ska säkerställa att individen får sitt behov av stöd tillgodosett från rätt part. Nämnden bör verka för att Arbetsmarknadspolitiska programmet får genomslag i samtliga kommunala verksamheter. Personer med välfärdsanställning finns idag anställda inom kommunal verksamhet, samfund, organisationer och privata organisationer som är kommunfinansierade. Arbetsmarknadsförvaltningen kommer att utveckla kontakter och samarbete med näringslivet i regionen för att personer med välfärdsjobb ska få möjlighet att slutföra sin välfärdsanställning inom ett privat företag.

Mål och inriktning i IVE		
Kommunen ska samverka med andra aktörer inom offentlig, privat och ideell verksamhet för att förebygga och minska arbetslöshet		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Verka för att ansvarsfördelningen mellan samverkande aktörer förtydligas för att individen ska få rätt stöd. Initiera ett utvecklingsinriktat och samordnat arbete med näringsliv och arbetslivets parter med mål för förvaltningen att öka möjligheten för individer att få arbete. Personer med välfärdsjobb finns inom privata företag. Ett brett utbud av arbetsbefrämjande insatser och arbetsträningsplatser arbetas fram i samverkan med ideella föreningar och sociala företag.	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljningen presenteras i verksamhetsberättelse och bokslut.

Särskilt fokus behöver läggas på insatser för personer med funktionsnedsättning. Under 2015 övergår nämndens sysselsättningsinsatser till omsorgsnämnden, ansvarsfördelningen klargörs

mellan olika nämnder och en modell för samverkan mellan nämnd- och verksamhetsgränser kommer att tas fram. En tydlig ansvarsfördelning leder till att individer får rätt stöd från ansvarig verksamhet.

Mål och inriktning i IVE		
Fortsätta utveckla metoder för att stödja personer som har svårare att etablera sig på arbetsmarknaden än andra		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p>Öka systematiken i att ta tillvara erfarenheter av framgångsrika projekt och arbetsätt för att utveckla insatser och ifrågasätta insatser som inte ger önskat resultat.</p> <p>Implementera projekt ISAmverkan, som ger individuellt stöd till arbete för personer med psykisk funktionsnedsättning, inför att verksamheten övergår till omsorgsnämnden. Fortsatt samarbete med omsorgsnämnden och samverkansparterna.</p> <p>Anpassa utbudet så att fler personer med psykisk funktionsnedsättning får del av arbetsmarknads- och arbetsfrämjande insatser.</p>	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljningen presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.

Fler ungdomar ska erbjudas feriearbete för att få en tidig kontakt med arbetslivet, få erfarenheter och nätverk inför sitt framtida inträde på arbetsmarknaden.

Mål och inriktning i IVE		
Fler ungdomar ska erhålla feriearbete		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Utökad satsning på feriearbete och sommarjobb inom näringslivet.	Genomförs inom tilldelad ram.	Uppföljningen presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.

Den ideella sektorn och sociala företag har stor betydelse i att öka delaktigheten och minska utanförskapet. Kommunen ska stödja socialt företagande för att främja arbete och sysselsättning för människor som står långt från den ordinarie arbetsmarknaden. En utvecklad samverkan med ideella föreningar och sociala företag ska skapa ett brett utbud av sysselsättnings- och arbetsträningsinsatser och ge förutsättningar för individen att närma sig arbetsmarknaden.

Mål och inriktning i IVE		
Kommunen ska genom ett aktivt engagemang med utvecklingsinsatser främja socialt företagande		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p>De sociala företag som fick ekonomiskt stöd av nämnden 2014 får det även 2015 för att främja kontinuitet.</p> <p>Nämnden bör ta fram en policy och riktlinjer om stöd till sociala företag.</p>	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljningen presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.

Integration (IVE 4.4)

Arbetsförmedlingen har det övergripande samordningsansvaret för etablering och integration av nyanlända vuxna flyktingar. Kommunfullmäktige tecknar överenskommelse med Länsstyrelsen i Uppsala län om mottagande och bosättning av vissa nyanlända flyktingar. Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för mottagande och bostadsförsörjning, praktisk hjälp i samband med bosättning, utbildning i svenska för invandrare, samhällsorientering samt försörjning initialt och vid behov av kompletterande försörjningsstöd under och efter etableringen. Nämnden har även ansvar för mottagande och integration av nyanlända flyktingar som inte omfattas av Arbetsförmedlingens ansvar.

Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

- Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende flyktingmottagande
- Uppsala ska ha en effektiv mottagning och introduktion med hög kvalitet och hög beredskap för mottagning av anhöriga
- Genom samverkan med fastighetsägare och hyresvärdar inom kommunen och i länet ska tillgången till bostäder öka, vilket skapar bättre förutsättningar för nyanländas etablering
- Etableringen i det svenska samhället ska underlättas genom att undervisning i svenska språket kombineras med praktik
- Integrationen förbättras genom arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser

Tilldelat kommunbidrag för 2015 uppgår till 10 331 tkr. Det är en sänkning med närmare 30 procent jämfört med 2014. Kommunbidraget är inte kopplat till antalet mottagna flyktingar på samma sätt som statsbidragen varför statsbidragen används till att parera kostnader som uppstår på grund av volymförändringar.

Flyktingmottagandet finansieras till största delen av statliga ersättningar, dels schablonersättningar, dels ersättningar för kostnader som kan återsökas. 2013 visade nämnden ett resultat på 11 716 tkr. Ökade intäkter på grund av fler mottagna flyktingar, lägre kostnader för försörjningsstöd och att nämnden inte fördelade den statliga schablonersättningen på olika nämnder och verksamheter är förklaringen till detta. Nämnden kommer att från 2015 göra en schablonmässig fördelning av schablonersättningen per mottagen nyanländ person till de verksamheter som möter nyanlända flyktingar, vuxna respektive barn. Nämnden är osäker på om det föreslagna kommunbidraget är tillräckligt för att täcka nämndens kostnader för flyktingmottagandet under den första etableringsfasen som är i genomsnitt två år. Kommunbidraget bedöms inte täcka nämndens kostnader för flyktingar som efter detta ännu inte blivit självförsörjande och är i behov av kommunens insatser för försörjning och andra behov.

Omvärldsförändringar som påverkar nämndens ansvar

Antalet asylsökande i Sverige fortsätter att öka som en följd av krig och oroligheter i omvärlden. Enligt Migrationsverkets prognos beräknas mellan 81 000 och 84 000 personer att söka asyl i Sverige under 2014. Prognosen för 2015 är mycket osäker men samhället bör ha en beredskap att ta emot mellan 80 000 och 105 000 personer som söker asyl. Omkring 60 procent av de asylsökande beräknas få uppehållstillstånd. Många personer som redan fått uppehållstillstånd väntar på en kommunplacering och det finns ett stort behov av att

kommunerna ordnar anvisningsplatser, vilket innebär att kommunen behöver ordna bostäder både för de som redan fått uppehållstillstånd och de som kommer att få det.

Från och med den 1 maj 2013 har målgruppen för samhällsorientering utökats till att omfatta fler nyanlända invandrare. Kommunen är även skyldig att erbjuda samhällsorientering till anhöriginvandrare i åldern 18-64 år. Skyldigheten gäller de som folkbokförts första gången i en kommun efter april 2013. Kommunens ansvar att erbjuda samhällsorientering upphör tre år efter det att den nyanlände första gången folkbokfördes i en kommun. Faktorer som påverkar nämndens åtagande inom området är:

- Internationella kriser som påverkar flyktingströmmarna
- Regeringens flyktingpolitik
- Ändrade direktiv till Arbetsförmedlingen
- Ändrade ersättningsregler
- Tillgång till bostäder

Nuläge och framtida behov

År 2013 ökade antalet flyktingar som kom till kommunen och 475 flyktingar folkbokförde sig i Uppsala kommun, den högsta nivån sedan 2007. Trots det var mottagandet fortfarande lågt i förhållande till befolkningen. En viktig faktor för det låga mottagandet är bostadssituationen, med en stor brist på framför allt hyresbostäder, som ofta behövs för att få tillträde till den ordinarie bostadsmarknaden. Trots att mottagandet ökade under 2013 har ingen flykting som bott på Migrationsverkets förläggning och fått uppehållstillstånd anvisats en bostad i Uppsala kommun, bortsett från några familjer som fått hjälp med tillfälligt boende.

Migrationsverkets och Arbetsförmedlingens prognos för Uppsala län 2015 bedömdes till 2 325 flyktingar, varav Uppsala kommun enligt fördelningsnyckeln skulle ta emot 1 381 flyktingar. Behovet av anvisningsplatser som kommunen behöver ordna boende för bedömdes Länsstyrelsen till totalt 1272 personer för länet och för Uppsalas del till 755 personer. Per den 1 december 2014 finns det cirka 970 nyanlända flyktingar bosatta i Uppsala kommun mottagna under de senaste 24 månaderna. Närmare 830 asylsökande personer är boende i kommunen.

Nämnden tog beslut om att skriva på en överenskommelse om mottagande av totalt 500 nyanlända flyktingar, varav 50 anvisningsplatser till flyktingar som bor i Migrationsverkets anläggningsboende eller kommer som kvotflyktingar från flyktingläger. Beslutet överklagades men kommunfullmäktige tog beslut den 29 september 2014 i enlighet med nämndens tidigare beslut.

Nämnden har tagit beslut om en behovsplan för bostäder till nyanlända flyktingar, som också omfattar flera behov än anvisningsplatserna. Planen har överlämnats till kommunstyrelsen för åtgärd. Barnfamiljer och anhöriga till ensamkommande barn prioriteras i behovsplanen.

Kommunen har ett stort mottagande av ensamkommande barn utan vårdnadshavare, både asylsökande barn och barn med uppehållstillstånd. Cirka tio procent av barnen får hit sina anhöriga under tiden de bor i kommunens boende. Kommunen behöver ha en bättre beredskap och planering för att familjerna ska få ett bra mottagande och ett ordnat boende som underlättar återföreningen. Familjer har hänvisats till andra kommuner för att söka boende,

vilket i många fall leder till att barnet som kom först får ta ansvar för resten av familjens situation.

Den nyanlände behöver påbörja sin etablering direkt när beslut om att bevilja uppehållstillstånd är fattat av Migrationsverket. Etableringsplanen påbörjas när flyktingen blivit mottagen i en kommun. Faktorer som kan fördröja starten på etablering är väntan på ett boende i mottagningskommunen., väntetider på att påbörja studier i svenska, väntan på barnomsorgsplats, ohälsoproblem

Migrationsverket har ansvar för att genomföra hälsoundersökningar, men endast cirka 60 procent av de nyankomna väljer att genomgå hälsoundersökning vid mottagandet. Det betyder att det tar mycket längre tid att identifiera sjukdomar och funktionsnedsättningar vilket kan leda till att individens etableringstid blir längre än väntat och att rätt insatser från landstinget och kommunen inte sätts in från början. Bedömningen av individens prestationsförmåga och planeringen av lämpliga aktiviteter i etableringsplanen utgår bland annat från fysisk, psykisk och social hälsa. Personer som har en prestationsförmåga under 25 procent har inte rätt till etableringsplan hos Arbetsförmedlingen utan det blir kommunen som ansvarar för den personens insatser. Det är också viktigt att kommunen fångar upp individer som har en prestationsförmåga som ligger mellan 25 och 75 procent, för att i samverkan med Arbetsförmedlingen planera för kompletterande kommunala insatser.

En lokal överenskommelse om flyktingmottagandet, som behandlar samverkan mellan berörda parter och det operativa arbetet på verksamhetsnivå, har på initiativ från Arbetsförmedlingen upprättats 2013. Överenskommelsen reviderades 2014 och omfattar numera fler parter än tidigare. Överenskommelsen kommer att revideras i början av 2015 med anledning av kommunens omorganisation.

Föreningslivet är viktigt för att underlätta och förbättra etablering och integration i svenska samhället. Nämnden ger bidrag till ett stort antal etniska föreningar som stödjer nyanländas integration.

Kommunens mottagning av nyanlända flyktingar och ensamkommande barn är uppdelad på flera olika myndigheter och verksamheter. En samordnande mottagningsfunktion behövs för att underlätta den nyanländes kontakt med kommunen, fånga upp behov av kommunala insatser och vägleda till rätt verksamhet. Den nyanlände kan på så sätt snabbt tas emot i kommunen och få relevant information och vägledning till de kommunala verksamheter som ger etableringsinsatser och annan introduktion.

Nämndens styrning 2015

Mål och inriktning i IVE		
Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende flyktingmottagande		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Målstyrning genom antalet mottagna/nyanlända flyktingar (2013 475) 2015 500 2016 525 2017 550 2018 575	Genomförs inom befintlig ram.	Uppföljning presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.

Mål och inriktning i IVE		
Uppsala ska ha en effektiv mottagning och introduktion med hög kvalitet och hög beredskap för mottagning av anhöriga		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p>Öka samarbetet med Arbetsförmedlingen kring planering av etableringsinsatser.</p> <p>Införa praktisk hjälp i samband med bosättning.</p> <p>Införa en samlad organisation för mottagning av nyanlända.</p> <p>Erbjuda samhällsorientering som säkerställer nationell standard vad gäller form och innehåll även för den utökade målgruppen.</p> <p>Utveckla samverkan med ideell sektor kring mottagande av nyanlända.</p>	<p>Underlättar och ger en snabbare etablering vilket minskar långsiktiga kostnader för kommunen.</p>	<p>Uppföljning presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.</p>

Kommunen ska utveckla samarbetet och samverkan med hyresvärdar och ideell sektor för att förbättra möjligheterna till boendelösningar och stödinsatser som möjliggör för personer att såväl komma in på som att hålla sig kvar på bostadsmarknaden.

Mål och inriktning i IVE		
Genom samverkan med fastighetsägare och hyresvärdar inom kommunen och i länet ökar tillgången till bostäder, vilket skapar bättre förutsättningar för nyanländas etablering		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p>Utveckla samverkan med hyresvärdar och ideell sektor med särskilt fokus på nyanlända.</p>	<p>Underlättar etablering vilket minskar långsiktiga kostnader för kommunen.</p>	<p>Väntetid för att få en bostad. Kostnader för tillfälliga boenden. Uppföljning presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.</p>

Mål och inriktning i IVE		
Etableringen i det svenska samhället ska underlättas genom att svenskundervisning kombineras med praktik		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
<p>Möjliggöra svenskundervisning som kombineras med arbetsmarknadsinsatser.</p>	<p>Underlättar etablering vilket minskar långsiktiga kostnader för kommunen.</p>	<p>Uppföljning presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.</p>

För att utöka möjligheten för flyktingar och invandrare att ta del av arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser behövs en överenskommelse med Arbetsförmedlingen om att ta emot nyanlända flyktingar i den kommunfinansierade verksamheten för arbetsprövning, arbetsträning och arbetslivskontakter. Kommunen ska införa ett större utbud av arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser för personer som studerat SFI under lång tid. Insatser via Navet ska omfatta dessa personer.

Mål och inriktning i IVE		
Integrationen förbättras genom arbetsmarknads- och sysselsättningsinsatser		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Ingå i en överenskommelse med Arbetsförmedlingen om arbetsmarknadsinsatser för flyktingar.	Underlättar etablering vilket minskar långsiktiga kostnader för kommunen.	Uppföljning presentas i verksamhetsberättelse och bokslut.

Migrationsverket har ansvar för att genomföra hälsoundersökningar, men endast cirka 60 procent av de nyankomna väljer att genomgå hälsoundersökning vid mottagandet. Det betyder att det tar mycket längre tid att identifiera sjukdomar och funktionsnedsättningar vilket kan leda till att individens etableringstid blir längre än väntat och ohälsa.

Mål och inriktning i IVE		
God hälsa för hela befolkningen		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Initiera en kartläggning i samarbete med Migrationsverket, landstinget och Arbetsförmedlingen av hur många som genomgått en hälsoundersökning och hur behovet av hälsofrämjande insatser ser ut.	Genomförs inom befintlig ram.	Verksamhetsberättelse och bokslut.

Kultur och fritid (IVE 4.5)

Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

IVE saknar för ansvarsområdet relevanta inriktningsmål, men det finns flera formuleringar i IVE:s texter som berör området.

- Samverkan med ideella krafter sker när staden utvecklas. Partnerskap mellan ideella organisationer och kommunen bidrar till nya lösningar för att utveckla välfärden. Ideella organisationer deltar i upphandlingar av kommunens tjänster och service.
- Vid utvecklingen av såväl stad som landsbygd ska frågor om kultur, idrott och fritid tas med i planeringen från början, som en väsentlig del i samhällets attraktivitet. Samverkan mellan ideella krafter inom olika kultur- och fritidsverksamheter sker när staden utvecklas. I samverkan mellan kommunen och lokala föreningar utvecklas lokala kulturcentra i Sävja och Gottsunda. Den fortsatta utvecklingen av och investeringar i kommunens lokala kulturcentra är prioriterad. Kulturarvet brukas och omdefinieras av dem som lever och verkar i Uppsala.

Tilldelat kommunbidrag för 2015 uppgår till 1 701 tkr, vilket motsvarar en uppräknings på cirka 0,4 procent. Skillnaden mellan uppräknings och förväntad prisökning på 2,8 procent motsvarar en sänkning av bidraget. Sänkningen kommer att leda till lägre bidragsnivåer eller färre bidragsmottagande organisationer. Nämnden har tilldelats 5 900 tkr för utvecklingsinsatser mot utanförskap.

Omvärldsförändringar som påverkar nämndens ansvar

Uppsala får årligen fler invånare och kommunen genomgår en expansiv bostadsutbyggnad. Det kräver fler mötesplatser, integrationsfrämjande insatser och ytterligare samverkan med ideella organisationer. Krav på ökad flyktingmottagning gör att nämnden behöver utveckla samverkan med ideella organisationer i introduktions- och etableringsprocessen.

Nuläge och framtida behov

Nämnden ger verksamhetsbidrag till föreningar bildade på etnisk grund och till integrationsfrämjande åtgärder i samverkan med ideella organisationer. Nämnden ger bidrag till ett fyrtiotal föreningar. Integrationsinsatser i form av träffpunkter finns i Stenhagen, Gottsunda och city. Behov av träffpunkt finns i Gränby. I Sävja har ett kulturcentrum startats i samverkan mellan flera nämnder. I Gottsunda har nämnden i samverkan med kulturnämnden och Uppsala kommuns Fastighetsbolag samordnat verksamheter till Gottsunda kulturhus. Stöd och insatser för samverkanslösningar mot utanförskap och i samverkan med andra myndigheter begränsas på grund av nya planeringsförutsättningar i budget.

I relation till andra storstäder har nämnden en låg nivå på föreningsstöd. För nyanlända och i arbetet med introduktion, samhällsinformation och kulturell identitet har föreningar en viktig funktion.

För att utveckla sin relation till det civila samhället och dess organisationer har nämnden beslutat om modeller för samspelet med det civila samhället. Tydligheten ska bidra till att det civila samhällets aktörer ska ha likvärdiga möjligheter att få stöd av nämnden. En framtida utveckling är att fler organisationer kommer att ansöka om stöd och samverkan. Nämnden får

redan nu avslå ansökningar om stöd till integrationsprojekt då nämndens föreningsbidrag inte kan svara upp mot den bidragsvolym ansökningarna avser.

En förutsättning för nämndens arbete mot utanförskap och långsiktiga lösningar är en samverkan med ideella organisationer. Den ideella sektorns kompetenser och erfarenheter ska tillvaratas. I det civila samhället identifieras behov och tas initiativ till en god samhällsutveckling. Det finns ett behov av att svara upp mot innovativa lösningar från den ideella sektorn.

Nämndens styrning 2015

Utifrån nämndens modeller för samspelet med civila samhällets organisationer har nya regler och kriterier för nämndens stöd och samverkan med ideella organisationer tagits fram. Det återstår för nämnden göra en översyn av bidragen till föreningar bildade på etnisk grund. Översynen syftar till att anpassa bidragen till medborgarnas behov och att till att stärka det civila samhällets integrationsfrämjande insatser och föreningarnas långsiktiga arbete. Insatser och bidrag för integrationsfrämjande insatser ska i ökad utsträckning samordnas med nämndens stöd till ideella organisationer som arbetar med insatser inom arbete och sysselsättning.

För nyanlända och i insatser med etablering, självorganisering och kulturell identitet har ideella organisationer en viktig funktion. Nämnden ska uppmärksamma de värden verksamheterna genererar för individ och samhälle. Metoder ska utvecklas för att redovisa resultat.

Mål och inriktning i IVE		
Vid utvecklingen av stad och landsbygd ska frågor om kultur, idrott och fritid tas med i planeringen från början, som en väsentlig del i samhällets attraktivitet. Samverkan mellan ideella krafter inom olika kultur- och fritidsverksamheter sker när staden utvecklas. I samverkan mellan kommunen och lokala föreningar utvecklas lokala kulturcentra i Sävja och Gottsunda. Den fortsatta utvecklingen av och investeringar i kommunens lokala kulturcentra är prioriterad.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Stöd till Stenhagens Bildnings- och kulturcentrum, Sävja kulturcentrum och Gottsunda kulturhus 2 200 tkr.	Genomförs inom budgetram.	Uppföljning presenteras i verksamhetsberättelse och bokslut.
Stöd till träffpunkter i föreningsregi i Stenhagen, Sävja, Gottsunda och city.	Genomförs inom budgetram.	

Nämnden kommer att titta på partnerskap som ett alternativ till upphandling och förtydliga hur ett partnerskap med en ideell aktör skulle kunna utformas. Partnerskap mellan nämnden och ideella organisationer ska bidra med nya lösningar.

Mål och inriktning i IVE		
Ideellt engagemang leder till trygghet och tillit mellan medborgarna. Samverkan med ideella krafter är viktig när staden utvecklas. Partnerskap mellan ideella organisationer och kommunen bidrar till nya lösningar. Ideella organisationer deltar i upphandlingar av kommunens tjänster och service.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Förtydliga syftet med partnerskap med ideell aktör. Ge större möjligheter till ideella organisationer att delta i upphandling. Förtydliga metoder för uppföljning av ideella organisationers värden.	Genomförs inom budgetram.	Uppföljning presenteras i verksamhetsberättelse och bokslut.

Nämndens utvecklingsmedel mot utanförskap ger begränsade planeringsförutsättningar för långsiktiga insatser i samverkan med ideella organisationer. Inga nya åtaganden görs under planeringsperioden. Kontinuitet ges till påbörjade insatser.

Mål och inriktning i IVE		
Nämnden har tilldelats 5 900 tkr för utvecklingsinsatser mot utanförskap.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Medel för utvecklingsinsatser mot utanförskap i samverkan med ideella organisationer.	Genomförs inom budgetram	Uppföljning presenteras i verksamhetsberättelse och bokslut.

Nämndens budget inom verksamhetsområdet ger inget utrymme för nya åtaganden som renderar kostnadsökningar.

Gemensamma verksamhetsområden (IVE 4.7)

Under gemensamma verksamhetsområden i IVE behandlas områden som är gemensamma för hela kommunen. Det är många områden som lyfts fram men nämnden avser att lägga särskilt fokus på delar som lyfts under detta avsnitt.

Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

- God service, enkelhet och korta handläggningstider
- God hälsa för hela befolkningen

Uppdrag: Att all kommunal verksamhet ska jämställdhetsintegreras. Könsuppladad statistik ska ligga till grund för rättvis resursfördelning.

Kommunbidraget för politisk verksamhet uppgår till 1 038 tkr 2015. Eftersom det är arbetsmarknadsnämndens första år så finns det inget tidigare kommunbidrag till nämnden att relatera till.

Omvärldsförändringar som påverkar nämndens ansvar

Genom den pågående digitaliseringen förväntar sig medborgaren att det ska vara lätt att ha kontakt med Uppsala kommun. God service och snabba lösningar är ett kännetecken för den moderna förvaltningen. Kommunala och statliga myndigheter utvecklar ständigt fler digitala tjänster.

Politisk styrning och intentioner på internationell, nationell, regional och kommunal påverkar förutsättningarna för jämställdhetsarbetet. Om Uppsala kommun godtar CEMR-deklarationen¹ kan det påverka nämndens arbete. CEMR-deklarationen är ett verktyg för kommuner, landsting och regioner att integrera jämställdhetsperspektivet i det politiska beslutsfattandet och i den praktiska verksamheten.

Nuläge och framtida behov

Kommunledningskontoret leder kontorsövergripande projekt med syfte att samordna och underlätta genomförande av nämndernas måluppfyllelse av fullmäktiges uppdrag i IVE 2014-2017 om införande av garanti- och handläggningstider på lämpliga områden under 2014.

Uppsala kommun behöver en webbansökan för kommunal vuxenutbildning. Idag hanteras alla ansökningar till vuxenutbildning manuellt vid antagningsenheten och den individuella studieplanen hanteras separat ute på skolorna. Det innebär långa handläggningstider och krånglig antagningsprocess för sökande, samt svårigheter att ta hänsyn till individuell studieplan vid antagning. I flertalet kommuner har vuxenutbildningen en fullständig webbansökan. Det ökar rättsäkerheten, ger en snabbare återkoppling till anordnare av vuxenutbildning för deras planering av verksamheten och ger eleven en bättre start i sina studier.

¹ The Council of European Municipalities and Regions, Europeiska kommunförbundens och regionsförbundets samarbetsorganisation

Uppsala kommun har jämfört med andra delar av landet en frisk och välmående befolkning. Likväl finns skillnader mellan kvinnor och män, olika grupper i befolkningen samt mellan bostadsområden vad gäller livslängd, ohälsotal, självskattat hälsotillstånd, trygghet samt fysisk och psykisk hälsa.

Projektet hållbar jämställdhet i Uppsala kommun genomfördes 2010-2014 och syftade till att inom utvalda pilotverksamheter utarbeta metoder för jämställdhetsintegrering. Metoderna sprids därefter till verksamheter för att en jämställd medborgarservice ska uppnås.

I juni 2014 antogs en Plan för jämställdhetsintegrering i Uppsala kommun 2014-2016 av stadsdirektören. Målet är att samtliga kontor och förvaltningar ska kartlägga sina verksamheter ur ett jämställdhetsperspektiv för att få en bild över var ojämställdhet finns. Jämställdhetshandboken "Rättvis på rätt vis" finns att tillgå.

Inom verksamheten för ekonomiskt bistånd har arbetet med jämställdhetsintegrering pågått under en lång period i olika konstellationer och olika förändringshastigheter. Andra delar av nämndens ansvarsområde är endast i en inledande fas.

Nämndens styrning 2015

Garanti- och handläggningstider fungerar som ett verktyg för att förstärka en kvalitetsinriktad och förbättringsorienterad kultur. Det är värdet för medborgarna som ska genomsyra innehållet i servicegarantierna. Genom att tydliggöra tjänsterna och garantera en viss nivå vet medborgarna vilka förväntningar de kan ha på verksamheten. Detta innebär att det som utlovas i form av servicegarantier ligger till grund för uppföljning, analys och förbättringsåtgärder.

Införande av ett digitalt ansökningsförfarande inom vuxenutbildningen förenklar för medborgaren och ger goda möjligheter för korta handläggningstider.

Mål och inriktning i IVE		
God service, enkelhet och korta handläggningstider		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Ta beslut om garanti- och handläggningstid inom två av nämndens verksamhetsområden. Ta nödvändiga beslut för att möjliggöra en digital ansökan till vuxenutbildning.	Genomförs inom ram.	Verksamhetsberättelse och bokslut.

Nämnden ska genom sina verksamheter och sitt samarbete med omgivande aktörer driva ett aktivt arbete för att säkerställa att resurserna, medborgarservice och myndighetsutövning är likvärdig oavsett kön. En förutsättning för jämställdhetsintegrering är att statistik och annan information som tas fram för planering och uppföljning av verksamheterna delas upp på kön.

Mål och inriktning i IVE		
All kommunal verksamhet ska jämställdhetsintegreras		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Särskild uppföljning av genomförandet av Plan för jämställdhetsintegrering inom nämndens olika verksamhetsområden. All uppföljning till nämnd ska vara könsuppdelad och analyserad utifrån de jämställdhetspolitiska målen ² .	Genomförs inom ram.	Verksamhetsberättelse och bokslut.

Hälsan hos olika grupper skiljer sig åt. Nämndens specifika fokus och styrning av det hälsofrämjande arbetet behandlas under avsnittet Integration i verksamhetsplanen.

² Målet för jämställdhetspolitiken är att kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv.

Kontakt

Arbetsmarknadsnämnden

Postadress: Uppsala kommun, Arbetsmarknadsnämnden,
753 75 UPPSALA
Besöksadress: Stationsgatan 12, Uppsala Telefon: 018-727 00 00 (växel)
E-post: arbetsmarknadsnamnden@ uppsala.se
www. uppsala.se



Handläggare
Karin Reuterdahl

Datum
2015-01-14

Diarienummer
AMN-2015-0011

Mål inom budget- och skuldrådgivning

Vilka blir konsekvenserna inom konsumentområdet om målet om väntetid för fördjupad budget- och skuldrådgivning förändras från att understiga åtta veckor till att understiga fyra veckor?

Inflödet av ärenden till budget- och skuldrådgivningen har ökat under de senaste åren. Bedömningen är att inflödet kommer fortsätta öka till följd av att enheten haft en aktiv medverkan i media under det gångna året i syfte att göra verksamheten mer känd för medborgarna, och att det under året sannolikt kommer att lägga fram förslag för att underlätta för skuldsatta som innebär att fler individer bli aktuella för skuldsanering. Skuldsaneringsärenden innebär råd och stöd under flera år vilket gör att det ökade inflödet innebär fler pågående ärenden över tid. I början av januari 2014 har Konsument Uppsala 364 öppna ärenden inom budget- och skuldrådgivning.

Enheten strävar efter att hålla nere väntetiderna. Under första halvåret 2013 var köerna långa och som mest 20 veckor. Under hösten 2013 gjordes en satsning på att arbeta bort kön och i slutet på året var kötiden tre veckor och i genomsnitt under året 9 veckor. Satsningen på att arbeta bort kötiden innebär att det förebyggande arbetet behövde nedprioriteras under perioden. Väntetiden på tre veckor har hållits under 2014 med en hög arbetsbelastning i verksamheten.

Med det förväntade fortsatt höga inflödet till budget- och skuldrådgivningen innebär en förändring av målet till maximalt fyra veckors väntetid en svårighet i att också utveckla det förebyggande arbetet riktat till ungdomar. Väntetid är inget eftersträvarsvärt, men i situationer när inflödet ökar ger en något längre väntetid möjlighet att mer flexibelt planera och parera arbetet med de förebyggande insatserna som riktas till ekonomiskt utsatta grupper, som till exemplen försörjningsstödmottagare, arbetsmarknadsverksamheter, projekt och SFI-grupper. Om målet är maximalt fyra veckors väntetid och inflödet är högt behöver verksamheten ständigt ha en beredskap för att snabbt prioritera budget- och skuldrådgivning, vilket innebär en minskad omfattning av det förebyggande arbetet. Gymnasieskolan kommer att kunna prioriteras, men det finns inte utrymme för utveckling och kontakter med nya grupper. Risken finns också att det långsiktiga arbetet med ärenden före, under och efter skuldsaneringen, som är viktigt för individer i behov av stöd och motivationsarbete för att den enskilde ska klara av skuldsanering, får nedprioriteras till förmån för nya ärenden.