

Handläggare

Datum  
2012-08-14

Diarienummer  
BUN-2011-0311

Barn- och ungdomsnämnden|

## Direktupphandling av konsultativa tjänster

### Förslag till beslut

Barn- och ungdomsnämnden föreslås besluta

att i enlighet med kontorets förslag avge yttrande till Kommunrevisionen.

### Sammanfattning

Kommunrevisionen har i skrivelse 2012-05-09 berett barn- och ungdomsnämnden tillfälle att yttra sig angående avtal avseende köp av konsulttjänst.

Revisorerna i Uppsala kommun har fått uppdraget att granska avtal avseende köp av konsulttjänst. Barn- och ungdomsnämnden ska enligt uppdraget klarlägga varför avtalet belopp om 285 tkr väsentligt överskrides.

### Ärendet

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad (UAK) direktupphandlade konsulttjänst för konsultativa tjänster i samband med förändrings- och utvecklingsarbete inom ramen för UAK:s verksamhet. Huvudsyftet med upphandlingen var att utveckla *"UAK:s vision värdegrund och implementera den. Att ge processstöd i värdegrundsarbetet med koppling till vision och uppdragsplan."* (Inbjudan direktupphandling sid 2)

Av inkomna anbud vann Consultus AB och avtal tecknades den 7 juni 2011 till ett maxvärde av 285 tkr.

Kontoret valde att teckna ett tilläggsavtal den 25 augusti 2011 med Consultus AB i anslutning till redan pågående uppdrag inom UAK, genom att utöka uppdraget till att genomlysna Myndighetsorganisationen (sid 1, tilläggsavtal bilaga 1). Syftet var *"Tilläggsavtal avseende Genomlysning av Myndighetsorganisationen Omfattande Myndighetsverksamheten inom*

*Barn och ungdomsnämnden (BUN), socialnämnden för barn och unga (SBN) samt utbildnings-och arbetsmarknadsnämnden (UAN). Andra näraliggande enheter kan tillkomma”.*

Kontoret fann att det existerade synnerliga skäl att gå vidare med samma leverantör utan att begära in anbud genom annonsering och öppen konkurrens. Då detta tilläggsavtal var en kompletterande leveranser från upphandlad leverantör.

Vid avtalsperiodens slut och uppdragets genomförande med Consultus AB blev uppdragets kostnad totalt 815 tkr.

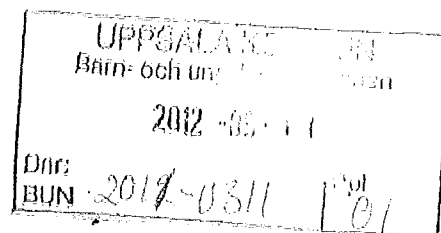
Kontoret för barn, unga och arbetsmarknad bedömde att det av tekniska och av ensamrätt skäl, endast kunde tillhandahållas och fullgöras av en viss leverantör samt var av särskild brådska.

Barn- och ungdomsnämnden 2012-05-24, § 124, har i yttrande till Kommunrevisionen föreslagit ett upphandlingsstöd som ger vägledning för hanteringen och genomförande av direktupphandlingar. Vägledning ska omfatta upphandlingar som regleras i lagen om offentlig upphandling (LOU). Vägledningen genererar en bättre efterlevnad av regelverket avseende direktupphandlingar.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson  
Direktör

2012-05-09




Barn- och ungdomsnämnden

**Angående avtal avseende köp av konsulttjänst**

Vi har tagit del av bifogat avtal avseende köp av konsulttjänst (diarienummer BUN 2011-0311). Enligt den information vi erhållit har avtalat belopp överskridits väsentligt (avtalat belopp 285 tkr - slutsumma 815 tkr).

Vi önskar få ett klarläggande kring detta. Vi önskar svar senast den 30/8.

FÖR KOMMUNENS REVISORER

  
Lars-Olof Lindell  
Ordförande

Summa 915 000.-



KONTORET FÖR BARN, UNGDOM OCH ARBETSMARKNAD

Handläggare Mikael Eriksson

Datum  
2011-06-07

Diarenummer  
Bun 2011-0311

## Avtal avseende köp av konsulttjänst

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Parter                    | Följande avtal har träffats mellan<br>Leverantör:<br>Consultus AB,<br>Org. nr 556277-9388<br>Östra Promenaden 7A,<br>211 28 Malmö<br>Och<br>Beställare: Uppsala Kommun, Kontoret för Barn, ungdom och arbetsmarknad<br>(UAK)<br>Org. nr 212000-3005<br>Strandbodgatan 1 (Leveransadress)<br>753 75 Uppsala |
| Kontaktperson             | Leverantörens kontaktperson: Berny Einarsson<br>Tfn 0709 343577<br>e-post: be@consultus.se   |
| Avtalsform                | Beställarens kontaktperson under avtalstiden utövers av Lindh Marie-Louise<br>Tfn 018-727 8660 e-post <a href="mailto:marie-louise.lindh@ uppsala.se">marie-louise.lindh@ uppsala.se</a><br>Upprättat avtal avser köp av tjänst  |
| Förhållningssätt          | Mellan parterna ska en samstämning uppfattning råda om uppdragets syfte,<br>omfattning och kvalitetsnivå.<br><br>Parterna ska föra en aktiv dialog före och under uppdragets genomförande<br>och visa varandra förtroende och öppenhet i övrigt.   |
| Uppdragets art            | Konsulttjänst för konsultativa tjänster i samband med förändrings- och<br>utvecklingsarbete inom ramen för UAKs verksamhet   |
| Arbetsgivaransvar         | Beställaren åtar sig inte arbetsgivaransvar gentemot leverantören. Avtalade<br>arvodet för levererade tjänster skall innefatta lagstadgade arbetsgivaravgifter.  |
| Leverantörens<br>åtagande | En lägesbeskrivning/förstudie av UAKs organisation och processer<br>Ge stöd i utveckling och implementering av vision och värdegrund   |

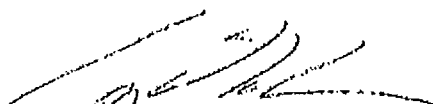
|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Innehåll och genomförande      | Leverantören ska utföra alla delar av avtalat åtagande i onlighet med bestämmelserna i detta avtal och med den skicklighet, snabbhet och omsorg som Uppsala kommun har anledning att förväntas av en leverantör till kommunen.   |
| Försäkring                     | Leverantören ska inneha sedvanlig företagsförsäkring och ansvarsförsäkring anpassad för verksamheten.  |
| Avtalstid                      | Leverans ska ske på den tid eller inom den tidsrymd som anges i avtalet. Start 2011-06 Slutdatum 2011-12-28  |
| Leverans ort                   | Uppsala  |
| Pris                           | Pris 285 000 SEK (tvåhundraåttiofemtusen kronor)<br>Lagstadgad moms tillkommer.  |
| Prisjustering                  | Priset är fast under hela avtalstiden inklusive eventuell förklängning.  |
| Övriga kostnader               | Övriga kostnader som tillkommer utöver vad som omfattas av detta avtal ska, för att vara giltigt, godkännas av beställaren och efter beställarens skriftliga medgivande.   |
| Fakturaadress                  | Uppsala Kommun<br>UPK 2100<br>Box 1023<br>751 40 Uppsala<br>Under rubriken "Er referens" på fakturan måste beställaren uppge en referens bestående av 4 till 7 tecken. Referensnumret erhålles av beställaren.<br><br>De fakturor som inte är adresserade och märkta enligt nedan kommer att returneras för korrigerig.<br>Leverantörens namn och adress<br>Leverantörens organisationsnummer<br>Fakturadatum<br>Fakturanummer<br>Fakturbelopp<br>Plus- eller bankgiro<br>Referens, innehållande beställarens namn och arbetsställe<br>Momsbelopp<br>Leveransadress<br>Fakturaspecifikation -- |
| Betalningsvillkor              | <u>Betalningsvillkor 30 dagar netto efter godkänd fakturas ankomstdag.</u><br>Faktureringsavgift eller motsvarande avgift får inte debiteras.  |
| Av beställaren godkänd faktura | Påminnelseavgift får debiteras.<br>Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.<br>Dröjsmålsränta understigande 300 SEK debiteras ej.<br>Betalning innebär inte godkännande av tjänsten.   |

|             |  |
|-------------|--|
| Överlåtelse | <p>Detta avtal får inte överlåtas på annan utan beställarens medgivande.</p> <p>Leverantören åger inte, vare sig helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan beställarens skriftliga medgivande.</p>   |
| Hävning     | <p>Part skall äga rätt att häva avtalet och dess omfattning omedelbart i de fall motpart bryter mot sina åtaganden och efter skriftlig uppmärkning omedelbart inte vidtager rättelse.</p> <p>Detta kontrakt mellan parterna är villkorat av att överprövning inte begärs samt om begäran om överprövning i förvaltningsdomstol sker skall kontraktet med omedelbar verkan anses hävt. Leverantören åger från den dag kontraktet hävs endast rätt till ersättning för genomförda insatser. Leverantören åger således inte rätt till skadestånd eller annan ersättning för planerade insatser.</p>   |
| Uppsägning  | <p>Beställaren har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om utföraren försätts i konkurs, inställer betalningar, inleder förhandlingar om rekord, vid utmätning saknar utmätningsbara tillgångar eller på annat sätt hamnar i obestånd. Detsamma skall gälla om leverantören försätts i eller beslutar om likvidation.</p> <p>Utöver vad som stadgas i övrigt åger beställaren rätt att häva kontraktet såvitt avser återstående avtalstid,</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. då leverantören är i dröjsmål med lagenliga skyldigheter att inbetala skatter och avgifter,</li> <li>2. då leverantören ej uppfyller sina åtaganden såvitt avser leveranser och kvalitéer,</li> <li>3. då leverantören utan kommunens godkännande överlåter kontraktet på annan eller låter annan fullgöra skyldigheterna,</li> <li>4. då leverantören försätts i konkurs eller är på sådant obestånd att han inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.</li> </ol> <p>Om kommunen häver kontraktet på grundval av punkterna ovan, är leverantören skyldigt att ersätta Uppsala kommun för den kostnadsökning och skada som på grund av hävandet uppkommer för kommunen.</p> |
| Tvist       | <p>Tvist mellan parterna skall avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt och hänskjutas till domstol på den ort Uppsala kommun har sin huvudsakliga etablering</p> <p>Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörande av de prestationer, som åvilar utföraren enligt detta avtal under åberopande av att tvisteförfarande påkallas eller pågår.</p> <p>Vid tvist rörande tolkning, omfattning samt effekter av föreliggande avtal ska lösning sökas i följande handlingar, i föreskriven rangordning:</p> <p>Föreliggande avtal med tillhörande anbudsintjudan daterat 2011-04-26</p>  |

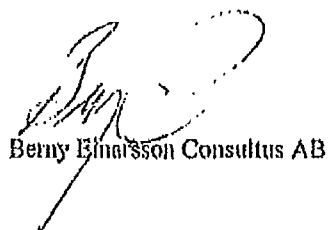
|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | <p>Dnr, BUN -2011-0228 rev Dnr, BUN 2011-0311<br/>         Offert daterad 110510<br/>         Vid tolkning av avtalet skall ledning hämtas från tillämpliga delar av Allmänna bestämmelser för leverans av vavor (utan montage) till offentlig sektor (ALOS 05)</p>   |
| Skadestånd                 | <p>Vid hävning har beställaren rätt till ersättning för den skada han lidit. Ersättningen skall dock inte uppgå till mer än 20 % av det avtalade priset, och omfattar inte ersättning för indirekt förlust.</p>   |
| Personal                   | <p>Leverantören har rätt att tillföra ny personal i det fall detta krävs för att fullfölja avtalat uppdrag.</p> <p>Förändring av personal berättigar inte leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor.</p> <p>Leverantören är skyldigt ut utan oskäligt dröjsmål byta ut sådan personal med vilken beställaren anser sig ha samarbetsvårigheter.</p> |
| Information och insyn      | <p>Beställaren ska alltid få den insyn i verksamheten, enligt detta avtal, som krävs för uppföljningen, kvalitetskontroll, kontroll av myndighetsutövning m.m.</p>  |
| Dokumentation och material | <p>När uppdraget upphör är Leverantören skyldigt att utan oskäligt dröjsmål lämna över all material och dokumentation som har bäring på uppdraget.</p> <p>Beställaren ska efter att uppdraget slutförts överta äganderätten till all material som upprättats och producerats inför och i samband med uppdraget. Övertagande av äganderätten till all material sker utan kostnad för beställaren.</p>                      |
| Uppföljning utvärdering    | <p>Leverantören ska vid behov biträda beställaren eller av denne anlitad person. Leverantören ska även medverka och lämna erforderliga uppgifter som underlag till kommunens kvalitetsredovisning genom upprättande av egen kvalitetsredovisning.</p>   |
| Övrigt                     | <p>Leverantören ska följa samtliga för detta avtal relevanta direktiv, förordningar, lagar och bestämmelser.</p> <p>Avtalet är inte bindande förrän avtalet undertecknats av behöriga företrädare för båda parter.</p> <p>Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar av vilka parterna tagit var sitt.</p>   |

Uppsala 2011-06-07

Ort 2011-06-07



Carola Helenius – Nilsson, direktör  
Kontoret för barn, ungdom och  
Arbetsmarknad



Benny Elmåsson Consultus AB



## Dokumentation av direktupphandling Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad (UAK)

Denna dokumentation bifogas avtal, faktura eller diarieförs på annat sätt.

**Före beslut att direktupphandla Kontrollera att:**

Följer policy och riktlinjer för upphandling i Uppsala Kommun

Varan/tjänsten ej finns på ramavtal

Allt inte andra inom kontoret har samma behov så att samordning skall ske

### Anskaffningens art

|                 |  |
|-----------------|--|
| Tjänst/vara:    | Konsult verksamhetsutveckling/organisationsutveckling                        |
| Leverantör/er:  | Consultus AB,<br>Org. nr 556277-9388<br>Östra Promenaden 7A,<br>211 28 Malmö |
| Beräknat värde: | 285 000  |

### Anskaffningsprocessen

|   |   |
|---|---|
| Anbud infordrat genom att:  | <input checked="" type="checkbox"/> begära in skriftligt anbud/offert<br><input type="checkbox"/> muntlig jämförelse av pris och övriga villkor<br>annat beskriv vad:                           |
| Antal tillfrågade leverantörer:                                   | 4 st  |
| Utvärdering   | Utvärderas av en grupp tjänstemän inom kontoret   |
| Vilka leverantörer namn och Organisationsnummer                   |   |
| Beskrivning av anskaffnings process /motiv till val av leverantör | Consultus motsvara i sin offert de krav beställaren ställer på tjänsten<br>Skälet till beslutet är att anbudet från Consultus har bedömts vara det ekonomiskt mest fördelaktiga. Prövningen och |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>utvärderingen av de inkomna anbuden redovisas i bifogade upphandlingsrapport</p> <p>1. Kompetens viktning 60 %</p> <p>Värdering grundas på en samlad bedömning av leverantörens kompetens, erfarenhet och bredd på uppdrag inom det aktuella området såväl för andra uppdragsgivare som offentlig förvaltning.</p> <p>2. Metod, viktning 40 %</p> <p>Värderas på så sätt att tydligheten i metod, resurser, upplägg, former, aktiviteter och genomförande.</p> <p>Beställaren förbehåller sig rätten att avgöra vad som är rätt kompetens, erfarenhet, kvalitet, teknik, metod, upplägg och genomförande.</p> <p>Kompetens och erfarenhet bedöms enligt följande</p> <p>Tex</p> <p>Mycket hög kompetens och erfarenhet 5 poäng<br/> Hög kompetens och erfarenhet 3,5 poäng<br/> Godtagbar kompetens och erfarenhet 2,5 poäng<br/> Mindre godtagbar kompetens och erfarenhet 1,5 poäng<br/> Ej godtagbar kompetens och erfarenhet 0 poäng</p> <p>Metod och upplägg bedöms enligt följande:</p> <p>Mycket väl godkänd 5 poäng<br/> Väl godkänd 3,5 poäng<br/> Godkänd 2,5 poäng<br/> Med tvekan godkänd 1,5 poäng<br/> Underkänd 0 poäng</p> |
| Beräknad tidsomfattning av uppdraget/upphandlingen | Leverans ska ske på den tid eller inom den tidsrymd som anges i avtalet. Start 2011-06 Slutdatum 2011-12-28   |

**Handläggare**

|                  |                  |          |               |
|------------------|------------------|----------|---------------|
| Namn:            | Mari Louise Lind | Datum:   | 20110408      |
| Verksamhet/enhet | UAK/UAN          | Telefon: | 018-727 00 00 |

## Upphandlingspolicy för Uppsala kommun

Det övergripande syftet med denna upphandlingspolicy är att minska kommunens samlade kostnader för köp av varor, byggtjänster och tjänster. Syftet kan endast uppnås genom samverkan inom kommunen. All upphandling skall ske inom ramen för lagen (2007:1091) om offentlig upphandling och lagen (2007:1092) ("LOU") om upphandling inom områdena vatten, energi, transporter och posttjänster. Vidare skall upphandling ske så att negativ klimatpåverkan och övrig negativ miljöpåverkan undviks. I övrigt skall relevanta styrdokument beaktas vid varje enskild upphandling.

### Direktupphandling definition

Direktupphandling sker utan krav på skriftliga anbud och får enligt LOU användas då inköpsvärdet är lågt eller om det finns synnerliga skäl. Av rekvisiten för sådan upphandling följer att den inte är tänkt att användas generellt. Tvärtom framgår klart att Direktupphandling är tänkt som en undantagslösning. Det första rekvisitet för Direktupphandling är att värdet är lågt. Det anges inte i lagstiftningen vad som är lågt värde. Regeln är vidare främst tänkt för sådana oförutsedda händelser som den upphandlande enheten inte själv kunnat råda över. Brådska på grund av egen bristande planering ger inte rätt till Direktupphandling. Om enheten kan visa att en möjlighet yppats till extra förmånliga köp, t.ex. vid auktion, kan det ge rätt till Direktupphandling. Upphandlingspolicyen förutsätter att kommunens enheter skall utnyttja de Ramavtal som upprättats. En upphandling får inte delas upp på flera upphandlingar i syfte att komma under beloppsgränserna för Direktupphandling. För kommunens gräns för direktupphandling, se upphandlingspolicyen, punkt 4.

### Riktlinjer för upphandling i Uppsala kommun

Dessa riktlinjer utgör komplement till Upphandlingspolicy för Uppsala kommun antagna av Kommunfullmäktige 2004-06-16 §233 resp. 2005-09-26 §224 (ny pkt 13)

Vid direktupphandlingar som överstiger 10 000 kr, skall minst tre tänkbara leverantörer tillfrågas. Förfarandet skall dokumenteras på samma sätt som vid förenklad upphandling enligt 6 kap LOU, innebärande att det skall framgå vilka leverantörer som tillfrågats, deras pris och övriga villkor samt skälet till varför viss anbudsgivare valdes. Förfarande bör avslutas med att ett skriftligt avtal upprättas och undertecknas av parterna varigenom möjligheten att överklaga upphandlingen stängs.

Handläggare

Datum  
2012-08-14Diarienummer  
BUN-2011-0311

Kommunrevisionen

### Angående avtal avseende köp av konsulttjänst

Kommunrevisionen har ålagt barn- och ungdomsnämnden att klargöra köp av konsulttjänst. Nämnden avger yttrande enligt nedan.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad (UAK) direktupphandlade konsulttjänst för konsultativa tjänster i samband med förändrings- och utvecklingsarbete inom ramen för UAK:s verksamhet.

Av inkomna anbud vann Consultus AB och avtal tecknades den 7 juni 2011 till ett maxvärde av 285 tkr.

Kontoret valde att teckna ett tilläggsavtal den 25 augusti 2011 med Consultus AB i anslutning till redan pågående uppdrag inom UAK, genom att utöka uppdraget till att genomlysa Myndighetsorganisationen. (Sid 1, tilläggsavtal bilaga 1.)

Kontoret fann att det existerade synnerliga skäl att gå vidare med samma leverantör utan att begära in anbud genom annonsering och öppen konkurrens. Detta då tilläggsavtal var en kompletterande leverans från en tidigare upphandlad leverantör.

Vid avtalsperiodens slut och uppdragets genomförande med Consultus AB blev uppdragets kostnad totalt 815 tkr.

Kontoret för barn, unga och arbetsmarknad bedömde att det av tekniska och av ensamrätt skäl, endast kunde tillhandahållas och fullgöras av en viss leverantör samt var av särskild brådska.

Barn- och ungdomsnämnden stödjer revisorerna rekommendationer att samtliga nämnder och styrelser säkerställer en tillräcklig styrning och uppföljning av rutinerna kring upphandling för att tillse att direktupphandlingar följer regelverk och att konkurrensen på tjänstemarknaden utnyttjas i enlighet med intentionerna i LOU.

Barn- och ungdomsnämnden 2012-05-24, § 124, har i yttrande till Kommunrevisionen föreslagit ett upphandlingsstöd som ger vägledning för hanteringen och genomförande av direktupphandlingar. Vägledning ska omfatta upphandlingar som regleras i lagen om offentlig upphandling (LOU). Vägledningen genererar en bättre efterlevnad av regelverket avseende direktupphandlingar.

Barn- och ungdomsnämnden

Cecilia Forss  
Ordförande

Kerstin Sundqvist  
Sekreterare