

Handläggare  
Ola Jeremiasen

Datum  
2015-02-17

Diarienummer  
SCN-2015-0079

Socialnämnden

## Verksamhetsplan 2015

### Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

**att** anta verksamhetsplan 2015

**att** översända verksamhetsplan 2015 till kommunstyrelsen

### Ärendet

Uppsala kommuns kommunfullmäktige fastställer årligen inriktningen av kommunens verksamhet, med inriktningsmål och ekonomiska prioriteringar för kommande fyraårsperiod i styrdokumentet Inriktning, Verksamhet, Ekonomi (IVE). Tidigare år har nämnderna upprättat en uppdragsplan utifrån IVE. Uppdragsplanen konkretiserar de inriktningsmål som nämnden anser viktiga utifrån sitt ansvarsområde.

Från och med 2015 ska nämnden samt andra nämnder upprätta en verksamhetsplan med liknande syfte. Anledningen till förändringen är att vissa av nämnderna i Uppsala kommun inte längre är renodlade uppdragsnämnder från och med 2015. Nämndens verksamhetsplan tar upp hur nämnden avser att styra under 2015, vilka ekonomiska konsekvenser det får och hur man avser att följa upp resultatet.

Socialförvaltningen

Jan Holmlund  
Direktör

# Socialnämnden

Postadress: Uppsala kommun, Socialnämnden, 753 75 UPPSALA

Besöksadress: Stationsgatan 12

Telefon: 018-727 00 00 (växel)

E-post: [socialnamnden@upsala.se](mailto:socialnamnden@upsala.se)

[www.upsala.se](http://www.upsala.se)

## Verksamhetsplan 2015

## Innehållsförteckning

<b>Inledning</b> .....	<b>3</b>
Bakgrund .....	3
Nämndens ansvarsområden .....	3
<b>Verksamhetsplan 2015</b> .....	<b>5</b>
Förutsättningar från IVE 2015-2018 .....	5
Nämndens styrning 2015 .....	7

# 1 Inledning

## 1.1 Bakgrund

Uppsala kommuns kommunfullmäktige fastställer årligen inriktningen av kommunens verksamhet, med inriktningsmål och ekonomiska prioriteringar för kommande fyraårsperiod i styrdokumentet Inriktning, Verksamhet, Ekonomi (IVE). Utöver inriktningsmålen och ekonomiska prioriteringar innehåller IVE även ettåriga uppdrag som riktar sig till olika nämnder.

Utifrån IVE upprättar socialnämnden (nämnden) en verksamhetsplan som konkretiserar de inriktningsmål som nämnden anser viktiga utifrån sitt ansvarsområde samt de uppdrag som kommunfullmäktige tilldelat nämnden. Nämndens verksamhetsplan tar upp hur nämnden avser att styra under 2015, vilka ekonomiska konsekvenser det får och hur man avser att följa upp resultatet. Verksamhetsplanen är nämndens viktigaste styrdokument och fastslår nämndens övergripande politiska vilja för det kommande året.

I framtagandet av verksamhetsplanen har nämnden använt sig av Uppsala kommuns metodstöd för barnkonsekvensanalyser och Sveriges kommuner och landstings program för hållbar jämställdhet (jämställdhetsanalys). Nämnden kommer fortsättningsvis att använda sig av både barnkonsekvensanalyser och jämställdhetsanalyser i beslutsprocesserna.

## 1.2 Nämndens ansvarsområden

Kommunfullmäktige fattade i juni 2014 beslut om en ny nämndindelning i Uppsala kommun. Beslutet innebar bland annat att socialnämnden bildades från och med 2015-01-01. I november 2014 beslutade kommunfullmäktige om reglementet för kommunstyrelsen och nämnderna i Uppsala. Enligt reglementet ansvarar socialnämnden för följande.

Socialnämnden ansvarar för

1. individ- och familjeomsorg enligt socialtjänstlagen (2001:453) (inte ekonomiskt bistånd) och därtill hörande uppgifter enligt hälso- och sjukvårdslagen (1982:763).
2. Samordning av frågor kring våld i nära relation,
3. bostadssociala frågor,
4. mottagnings av ensakommande barn,
5. socialjournsverksamhet,
6. uppgifter enligt lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga,
7. uppgifter enligt lagen (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall,
8. barnrätts- och vissa familjerättsliga frågor,

I de fall psykisk funktionsnedsättning och missbruk förekommer i kombination har nämnden ansvar för att tillgodose behov där missbruk/beroende eller våld i nära relation utgör den huvudsakliga problematiken.

## 2 Verksamhetsplan 2015

### 2.1 Förutsättningar utifrån IVE 2015-2018

#### **IVE - Verksamhet**

Nämndens ansvarsområden ryms främst inom fyra block.

- 4.3 Vård och omsorg
- 4.4 Arbete och integration
- 4.6 Ledar- och medarbetarskap
- 4.7 Gemensamma verksamhetsområden

Utöver detta innehåller IVE ettåriga uppdrag som kommunfullmäktige ger nämnden.

#### 4.3 Vård och omsorg

##### *Övergripande arbete*

- Den enskilde ges möjlighet till delaktighet och inflytande. Löpande uppföljning och utvärdering är en grundförutsättning för ett väl utvecklat kvalitetsarbete.
- Utgångspunkten för kommunens stöd, vård- och omsorgsverksamheter är att personer själva vill och ska kunna bestämma över sina liv. Alla insatser och arbetet tillsammans med individen i välfärdssystemet syftar till att stärka och möjliggöra ett självständigt liv.
- Kommunens egenregi ska stärkas när det gäller att utveckla anpassade former för vistelse vid hem, vård och boende med utgångspunkt mot minskade kostnader och en ökad kvalitet.
- Uppföljning av välfärdstjänster är en integrerad del i kommunens styrsystem och finns beskrivet i ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Detta säkerställer kvaliteten i beställd verksamhet samt att utveckling sker i enlighet med politiska beslut och viljeinriktningar.

##### *Barn och ungdomar 0-20 år och deras föräldrar*

- I Uppsala kommun ska barn, ungdomar och deras föräldrar få sina behov tillgodosedda genom tidiga och förebyggande insatser. De som är i behov av stöd ska få tillgång till lättillgänglig information, rådgivning och kvalificerade

stödinsatser. Stödinsatserna ska utgå ifrån ett familjeperspektiv med fokus på barns bästa.

- Insatser till barn, ungdomar och föräldrar med behov av kommunens stöd ska i första hand erbjudas stöd på hemmaplan med syfte att främja ett fungerande familjeliv och en positiv utveckling hos barnet. En prioriterad målgrupp är därför barnfamiljer.
- Behoven för barn och unga varierar och förändras över tid varför nya öppenvårdsinsatser och råd- och stödinsatser behöver fortsätta att utvecklas för att möta medborgarnas behov.
- Vård- och behandlingsinsatser ska präglas av ett barnperspektiv för att stärka barnets rättigheter.

#### *Bostadssociala frågor*

- Den bostadssituation som råder i Uppsala gör det svårt för människor utan egna resurser att få fotfäste och ett stabilt boende. En utmaning för kommunen är att skapa förutsättningar för att hitta hållbara boenden.
- För att öka möjligheten för personer med ekonomiska eller sociala hinder att få tillgång till ett lägenhetsboende kommer Uppsala kommun under de närmaste åren öka beståndet av bostadssociala lägenheter via privata hyresvärdar.
- Samverkan behöver stärkas inom arbetet med bostadssociala insatser för att hitta långsiktiga och hållbara boendelösningar. Gruppen nyanlända flyktingar och barnfamiljer kräver ett särskilt fokus. Vidare krävs särskild uppmärksamhet på ungdomar som är placerade på institution eller i familjehem och som behöver en egen bostad för att fortsätta utvecklas och i högre grad leva ett självständigt liv.

#### *Våld i nära relation*

- Arbetet med att motverka våld i nära relationer ska prioriteras, vilket även innefattar att arbeta med de bakomliggande värderingarna och attityderna som bidrar till våldet. Detta arbete innefattar även hedersrelaterat våld och förtryck, våld i samkönade relationer samt prostitution och människohandel. För att stärka och utveckla kvinnofridsarbetet ska socialtjänst, förskola, grundskola, gymnasieskola och gymnasiesärskola få kunskap om och utveckla rutiner kring arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck. Det är av stor vikt att kvinnofridsarbetet sker i nära samarbete med de ideella organisationer som verkar inom området, exempelvis Uppsala kvinnojour.
- De verksamheter som byggts upp i kommunen för att ge skydd åt våldsutsatta kvinnor kan endast i begränsad omfattning erbjuda stöd till kvinnor med funktionsnedsättning eller missbruksproblematik. Skyddat boende ska kunna erbjudas även för kvinnor med omfattande funktionsnedsättning och kvinnor som befinner sig i aktivt missbruk.

### *Vuxna personer med missbruksproblematik*

- Personer med drogproblematik ska i första hand erbjudas behandling på frivillig grund. Genom utbyggnad av öppenvård och träffpunktsverksamhet erbjuds den enskilde stöd till en nykter tillvaro. Genom samverkan med hem för vård eller boende förkortas tiden i den slutna vården och högre kvalitet skapas i eftervården.

### *IVE – Uppdrag*

- Att ta fram förslag till ett kommunövergripande handlingsprogram mot barnfattigdom.
- Att ta fram ett förslag till program för arbetet mot våld i nära relationer (kvinnofrid).

### 4.4 Arbete och integration

IVE 2015-2018 anger att nämnden ska bidra till att Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende flyktingmottagande och särskilt avseende ensamkommande barn.

### 4.7 Gemensamma verksamhetsområden

Under gemensamma verksamhetsområden behandlas områden som är gemensamma för hela kommunen. Det är många områden som lyfts fram men nämnden avser att lägga särskilt fokus på delar som lyfts under detta avsnitt.

- God service, enkelhet och korta handläggningstider
- Kommunen fortsätter utveckla fler digitala tjänster som ger nytta för Uppsalaborna

### *IVE – Uppdrag*

- All kommunal verksamhet ska jämställdhetsintegreras. Könsuppdelad statistik ska ligga till grund för rättvis resursfördelning.

## **IVE - Ekonomi**

I IVE anger kommunfullmäktige kommunens ekonomiska förutsägningar samt de finansiella och ekonomiska målen för planperioden 2015-2018. En av målsättningarna är att nettokostnaderna i Uppsala kommuns verksamheter inte ska öka snabbare än utvecklingen av skatter och andra intäkter. Nämnden har tilldelats ett kommunbidrag om 586 376 tkr för år 2015 fördelat på nedanstående områden.

<b>Område</b>	<b>Summa</b>
1. Politisk verksamhet	3 111 tkr
5. Vård och omsorg	583 265 tkr
<b>Totalt</b>	<b>586 376 tkr</b>

IVE innehåller nedanstående riktade insatser/satsningar för år 2015.

- Förstärkning bostadssocial samordning: 10 mnkr
- Förstärkning socialtjänst/myndighetsutövning: 5 mnkr
- Socialt utsatta grupper: 1,2 mnkr
- Råd och stöd, återtagande av besparing på förebyggande insatser: 10 mnkr
- Kvinnofridsarbete: 1 mnkr

I IVE ingår även nedanstående besparingar för år 2015.

- Boendesamordningen, effektivisering: 2 mnkr
- Boende med stöd, effektivisering: 4 mnkr
- Konsulentstödda, effektivisering: 4,5 mnkr
- Institutionsvård ungdom, effektivisering: 5 mnkr
- IFO, anpassning till standardkostnader: 5 mnkr
- Ungdomsboende med tillsyn, effektivisering: 6,4 mnkr

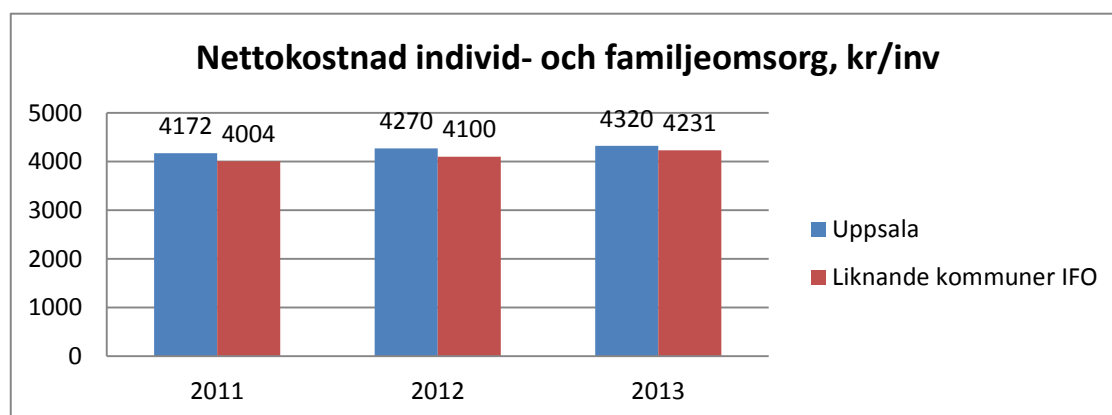


## 2.2 Nämndens styrning 2015

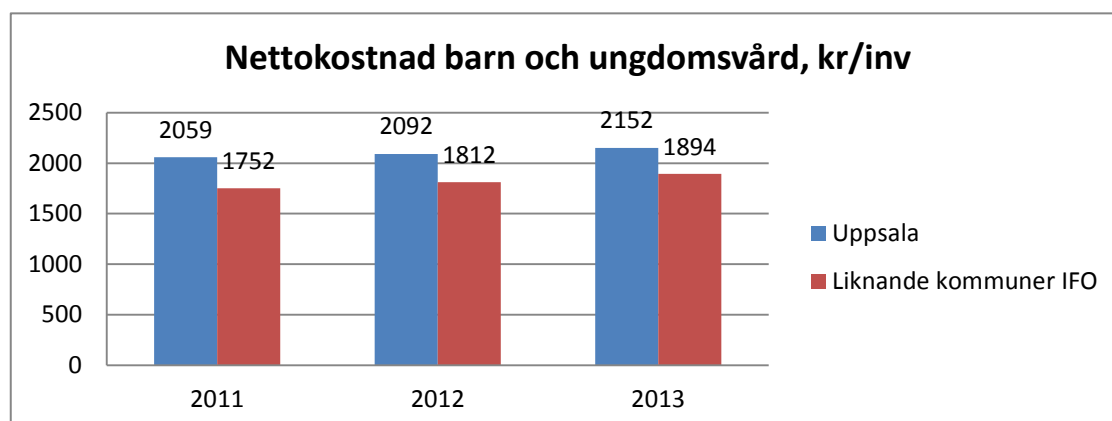
### IVE 3. Ekonomiska förutsättningar

Nämnden ansvarar för myndighetsutövningen inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg och beslutar om insatser där behoven inte kan tillgodoses på annat sätt. Nämnden följer gällande lagstiftning, rättspraxis och Sveriges kommuner och landstings rekommendationer.

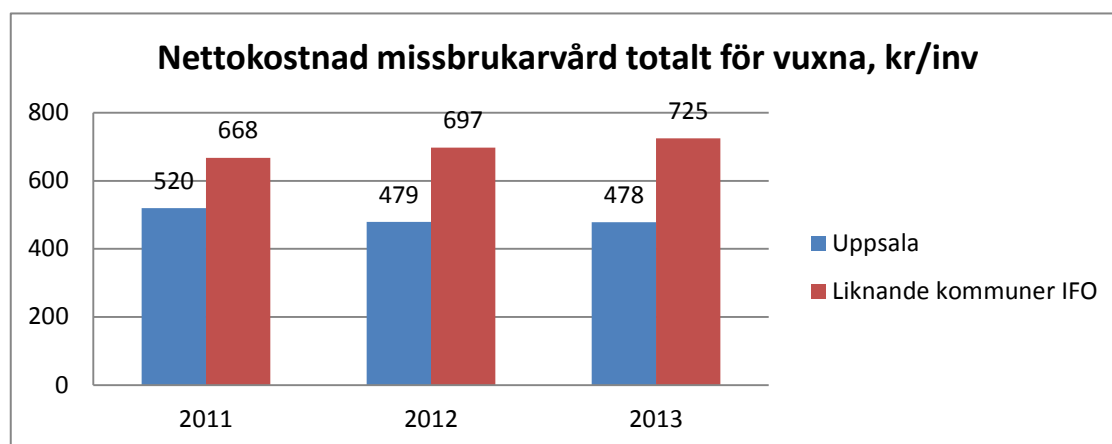
Jämförelseverktyget Kolada visar att Uppsala under perioden 2011-2013 haft en högre kostnad än liknande kommuner avseende individ- och familjeomsorg i förhållande till antalet invånare.



Inom området barn- och ungdomsvård har Uppsala en relativt hög kostnad förhållande till antalet invånare, om man jämför med liknande IFO-kommuner i Sverige. Uppsalas kostnader har precis som liknande IFO-kommuner ökat de senaste tre åren men lägre takt. Inför 2015 genomförde socialnämnden för barn och unga (SBN) flera åtgärder för att öka möjligheten att uppnå budget i balans 2015. SBN omförhandlade bl.a. internavtal med styrelsen för vård och bildning.



Till skillnad från området barn- och ungdomsvård så har Uppsala inom området missbruksvård för vuxna en relativt låg kostnad jämfört med liknande IFO-kommuner. Medan Uppsala under perioden 2011-2013 minskat sina kostnader så har liknande IFO-kommuner fått ökade kostnader.



Sammantaget så står nämnden inför stora utmaningar att nå budget i balans, framför allt inom barn- och ungdomsvården, utan att ge avkall på individens rätt till rätt stödinsats. Kommunbidraget avseende barn- och ungdomsvården minskade med cirka 16 mnkr jämfört med 2014. Besparingen ska bland annat hämtas hem genom ovannämnda effektiviseringar.

Målsättning IVE: Kostnaderna för Uppsala kommuns verksamheter ska inte öka snabbare än utvecklingen av skatter och intäkter.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden ska uppnå budget i balans 2015.	Nämnden ska genomföra effektiviseringar och besparingar i enlighet med IVE.	Nämnden följer upp det ekonomiska resultatet vid månadsuppföljningar samt vid bokslut.

## IVE 4.3 Vård och omsorg

### Övergripande arbete

Inriktning IVE: Kommunens egenregi ska stärkas när det gäller att utveckla anpassade former för vistelse vid hem, vård och boende med utgångspunkt mot minskade kostnader och en ökad kvalitet.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Uppsala kommuns avtal med Migrationsverket avseende mottagande av ensamkommande barn som söker asyl innebär att Uppsala ökar antalet platser från 23 till 70. Nämnden avser att platserna i så hög utsträckning som möjligt ska tillgodoses genom kommunens interna leverantör Styrelsen Uppsala vård och omsorg.	Nämnden genomför arbetet inom befintliga ekonomiska ramar.	Nämnden följer upp arbetet genom regelbundna avtalsmöten med Styrelsen Uppsala vård och omsorg.

#### *Motverka barnfattigdom*

Enligt Rädda barnens senaste rapport finns det 230 000 barn vars familjers inkomster inte täcker de nödvändigaste kostnaderna. Detta bidrar bl.a. till att barn och ungdomar inte ges samma förutsättningar för social gemenskap tillsammans med andra barn och ungdomar och riskerar att hamna i utanförskap. Nämnden kommer under 2015 att ta fram ett förslag på hur Uppsala kommun kan arbeta för att motverka barnfattigdom.

Uppdrag IVE: Att ta fram förslag till ett kommunövergripande handlingsprogram mot barnfattigdom.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden kommer under 2015 att ta fram ett förslag på hur Uppsala kommun kan arbeta för att motverka barnfattigdom. Förslaget ska tydliggöra vilka åtgärder som kommunen måste vidta samt innehålla tydliga målsättningar för kommunens arbete.	Nämnden genomför arbetet inom befintliga ekonomiska ramar.	Nämnden följer arbetet via en politisk referensgrupp som tillsammans med socialförvaltningen arbetar fram ett förslag på program. Förslag på program överlämnas till kommunstyrelsen under hösten 2015.

#### *Uppföljning av välfärdstjänster*

Nämnden arbetar kontinuerligt med att stärka sin uppföljning av välfärdstjänster. Under hösten 2013 tillsattes t.ex. en särskild samordningstjänst för HVB (specialisttjänst) för att säkra kvaliteten vid placeringar i HVB för barn och unga.

Under 2014 genomfördes flera uppföljningar av avtal i syfte att säkerställa kvaliteten i de sociala tjänster som socialnämnden för barn och unga samt nämnden för hälsa och omsorg köpte. Sommaren 2014 tillsattes även en inköpsgrupp som hanterar alla avrop via befintliga avtal och inköp, exempelvis direktinköp inom barn och ungdoms-

området. Syftet är att öka kontrollen och uppföljningen av de välfärdstjänster som nämnden köper. Under 2015 tar nämnden ytterligare steg för att stärka sin uppföljning.

Inriktningsmål IVE: Uppföljningar av välfärdstjänster ska göras för att säkerställa kvaliteten i beställd verksamhet samt att utveckling sker i enlighet med politiska beslut och viljeinriktningar.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden har en separat uppföljningsplan som tydliggör vilka områden som nämnden avser att följa upp under 2015. Planen innehåller uppföljning av avtal med leverantörer, uppföljning av socialförvaltningens arbete med ramavtal och direktupphandling och uppföljning av nyckeltal/indikatorer i verksamheten. Utöver uppföljningsplanen kommer nämnden att genomföra uppföljningar i syfte att undersöka hur klienten/brukaren upplevde insatsen samt vilken effekt insatsen hade.	Nämnden genomför uppföljningarna inom befintliga ekonomiska ramar.	Samtliga uppföljningar som genomförs redovisas vid nämndsammanträden under året. Indikatorer redovisas i nämndantingen per månad, per tertiäl eller vid helårsbokslut.

#### *Samordningsansvaret för ANDT*

Nämnden har ett särskilt samordningsansvar gällande alkohol, narkotika, dopning och tobak (ANDT). I nämndens drogförebyggande arbete är barn, ungdomar och föräldrar centrala målgrupper. Tidig debut av ANDT är en riskfaktor för missbruk och utanförskap. Nämnden arbetar med information- och kunskapsspridning om ANDT, barns och ungdomars attityd till ANDT, tidig upptäckt, förebyggande insatser och vård och behandling. För att arbeta med attityder och tidig upptäckt behövs information som är anpassad till dagens samhälle.

Även om alkohol, narkotika, dopning och tobak förekommer i olika utsträckning är det angeläget att följa utvecklingen inom samtliga delar. Detta eftersom sambandet mellan de olika delarna inom ANDT är vetenskapligt belagt med att ”drog föder drog”.

## Barn och ungdomar 0-20 år och deras föräldrar

### *Förebyggande och tidiga insatser (råd och stöd)*

Nämnden har idag ett omfattande utbud av råd- och stödinsatser för att möta barns, ungdomars och deras föräldrars behov av stöd. Under 2015 kommer nämnden att se över avtalet med Styrelsen Uppsala vård och omsorg gällande råd- och stödinsatser. Kommunens medborgare kommer fortsatt att få tillgång till kvalificerat stöd via råd- och stödinsatserna och utöver detta kommer nämnden att göra nya satsningar.

Inriktning IVE: I Uppsala kommun ska barn, ungdomar och deras föräldrar få sina behov tillgodosedda genom tidiga och förebyggande insatser. De som är i behov av stöd ska få tillgång till lättillgänglig information, rådgivning och kvalificerade stödinsatser.		
Inriktning IVE: Nya råd- och stödinsatser fortsätter utvecklas.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämndens förebyggande insatser ska hålla hög kvalitet och ha en hög tillgänglighet. Nya former för råd- och stödinsatser ska utvecklas.	Nämnden har i IVE tilldelats 10 mnkr för att säkerställa kommunens arbete med råd- och stödinsatser och öppenvårdsinsatser via styrelsen Uppsala vård och omsorg.	Nämnden följer upp arbetet genom regelbundna avtalsmöten med styrelsen Uppsala vård och omsorg.

### *Individ- och familjeomsorg barn och unga (myndighetsutövning)*

Inom IFO barn och unga 0-20 år ansvarar nämnden för myndighetsutövning och beslutar om insatser för barn och ungdomar där behoven inte kan tillgodoses på annat sätt. Det kan handla om insatser i form av öppenvårdsinsatser, vård utom hemmet (HVB, familjehem och jourhem) och familjerättsliga frågor.

Under 2014 inkom totalt 4 600 anmälningar om barn som far illa eller riskerar att fara illa vilket var en ökning med cirka 22 % jämfört med 2013. Under 2014 hade utredningsenheterna och placeringsenheten totalt 2 086 utredningar någon gång under året, vilket var en marginell ökning jämfört med 2013 då utredningsenheterna och placeringsenheten totalt hade 2 003 utredningar någon gång under året.

Inriktning IVE: Barn och ungdomar i behov av stöd och skydd ska få det så snabbt som möjligt, för att undvika mer omfattande insatser som till exempel placering utanför det egna hemmet.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Barn och ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa ska upptäckas i ett tidigt skede.	Nämnden genomför arbetet inom befintliga ekonomiska ramar.	Nämnden följer resultatet genom att mäta andelen anmälningar till socialnämnden kring misstanke om barn och ungdomar som far illa i förhållande till totala antal barn och ungdomar i Uppsala kommun. Nämnden följer även antalet anmälningar till socialnämnden som kommer från förskola/skola.

Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Barn, ungdomar samt deras familjer som är föremål för nämndens insatser ska få det stöd som de behöver.	Nämnden genomför arbetet inom befintliga ekonomiska ramar.	Nämnden följer resultatet av insatserna i individärendena. Nämnden följer även resultatet av insatserna via Kolada och indikatorerna ”Ej återaktualiserade barn 0-12 år och 13-20 år, ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)”. En jämförelse med andra liknande IFO-kommuner visar att Uppsala kommun i högre utsträckning har barn och ungdomar som återaktualiseras inom ett år efter avslutad utredning eller insats.

Nämnden strävar hela tiden efter att utveckla befintliga och nya öppenvårdsinsatser. Under 2014 upphandlade SBN öppenvårdsinsatserna boende med tillsyn, familjepedagogiska insatser i hemmet, kvalificerat familjearbete och ungdomscoach. Under 2015 avser nämnden att fortsätta arbeta för att utveckla nya öppenvårdsinsatser.

Inriktning IVE: Nya öppenvårdsinsatser fortsätter utvecklas.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Under 2015 avser nämnden att börja arbetet med att utveckla insatser för ungdomar med manifest missbruks- och beroendeproblematik.	Nämnden har i IVE tilldelats 10 mnkr för att säkerställa kommunens arbete med råd- och stödinsatser och öppenvårdsinsatser via Styrelsen Uppsala vård och omsorg.	Uppföljning görs i samband med avtalsuppföljningar. Avtalsuppföljningarna redovisas vid nämndsammanträden.

Barn och ungdomar placerade utanför det egna hemmet är en särskilt utsatt målgrupp. Socialnämnden kommer under 2015 att genomföra en större satsning på att rekrytera flera familjehem så att nämnden i högre utsträckning kan tillgodose behovet av familjehem.

## Våld i nära relation

Socialnämnden har sedan 2015 ansvaret för Uppsala kommuns arbete mot våld i nära relation. Arbetet med att motverka våld i nära relationer har högsta prioritet för nämnden, vilket även innefattar att konfrontera de bakomliggande värderingar och attityder som bidrar till våldet. Arbetet omfattar hedersrelaterat våld och förtryck, våld i samkönade relationer samt prostitution och människohandel i sexuella syften. Kommunfullmäktige har givit socialnämnden i uppdrag att ta fram ett förslag till program för arbetet mot våld i nära relation. Kommunfullmäktige har även avsatt 1 miljon kronor i riktade medel för att stärka arbetet inom området.

Uppdrag IVE: Att ta fram ett förslag till program för arbetet mot våld i nära relationer (kvinnofrid)		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Programmet ska tydliggöra kommunens viljeinriktning och identifiera behov och utvecklingsområden. Programmet ska lyfta fram särskilt viktiga områden så som: hedersrelaterat förtryck och våld, våld i samkönade relationer, våldsutövare etcetera. Programmet ska även lyfta fram de ideella organisationernas betydelse för arbetet inom området.	Programmet genomförs inom befintliga ekonomiska resurser.	Nämnden följer arbetet via en politisk referensgrupp som tillsammans med socialförvaltningen arbetar fram ett förslag på program. Förslag på program överlämnas till kommunstyrelsen under hösten 2015.

Inriktning IVE: Det är av stor vikt att kvinnofridsarbetet sker i nära samarbete med de ideella organisationer som verkar inom området		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden avser att stärka kommunens samarbete med ideella organisationer genom att exempelvis utveckla partnerskapslösningar och utöka det ekonomiska föreningsstödet.	Nämnden har i IVE tilldelats 1 mnkr för kvinnofridsarbetet. Delar av pengarna kommer att användas till att utöka det ekonomiska stödet till ideella organisationer inom området.	Nämnden följer upp arbetet genom löpande dialoger med organisationerna. Nämnden genomför även uppföljningar av organisationernas arbete.

Inriktning IVE: Skyddat boende ska kunna erbjudas även för kvinnor med omfattande funktionsnedsättning och kvinnor som befinner sig i aktivt missbruk.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden ska arbeta för att inrätta ett skyddat boende för kvinnor med missbruks- och beroendeproblematik samt anpassa befintliga boenden för personer med funktionsnedsättning.	Utredning genomförs inom befintliga ekonomiska resurser. För uppstart av boende söks extern finansiering.	Nämnden följer arbetet genom att förvaltningen återkopplar vid nämndsammanträde under 2015.

## Vuxna personer med missbruksproblematik

Socialnämnden har ett ansvar för att arbeta förebyggande mot missbruk av alkohol och droger. Socialnämnden har också ett ansvar för att aktivt verka för att enskilda personer i behov av hjälp för missbruksproblem får den hjälp som de behöver.

Kommunens ansvar för missbruksvården delas med landstinget och en samverkan mellan de båda huvudmännen är viktig för att få till en väl fungerande vårdkedja. Lagstiftningen betonar vikten av samverkan både när det gäller den övergripande planering och när det gäller vårdplaneringen för den enskilde. Nämnden avser att verka för ett fortsatt bra samarbete mellan berörda verksamheter inom kommunen och landstinget.

I tidigare verksamhetsplaner har inriktningen mot öppenvård och undvikande av LVM-vård betonats. Det är en inriktning som ligger fast. För att undvika långvariga placeringar på behandlingshem så ska nämnden fortsätta att arbeta för att bibehålla och utveckla en bra vårdkedja. Satsningen på ett halvvägshus för att förbättra vårdkedjan bör påskyndas.

Den behandling som socialnämnden erbjuder ska utgå ifrån socialstyrelsens nationella riktlinjer och ska vara anpassad till den enskildes behov. Socialnämnden har även ett ansvar för att erbjuda stöd till anhöriga till missbrukare. Det är ett arbete som ska fortsätta och utvecklas. Arbetet med att stödja barn som anhöriga till missbrukande föräldrar ska förbättras genom en samverkan mellan nämndens olika verksamheter för barn och vuxna.

Inriktning IVE: Personer med drogproblematik ska i första hand erbjudas behandling på frivillig grund.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Personer med missbruks- och beroendeproblematik ska erbjudas behandling med målet att bli drogfria. Detta ska styra valet av behandlingen och i första hand ska vi erbjuda behandling på frivillig grund i öppenvård.	Genomförs inom befintliga ekonomiska resurser.	Nämnden följer arbetet genom att förvaltningen återkopplar vid nämndsammanträde under 2015.

Inriktning IVE: Genom utbyggnad av öppenvård och träffpunktsverksamhet erbjuds den enskilde stöd till en nykter tillvaro.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden har påbörjat ett arbete att se över kommunens stöd för personer med missbruks- och beroendeproblematik i syfte att förbättra öppenvården och träffpunktsverksamheten.	Genomförs inom befintliga ekonomiska resurser.	Nämnden följer arbetet genom att förvaltningen återkopplar vid nämndsammanträde under 2015.



Inriktning IVE: Genom samverkan med hem för vård eller boende förkortas tiden i den slutna vården och högre kvalitet skapas i eftervården.		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden avser att förbättra vårdkedjan för personer med missbruks- och beroendeproblematik efter vistelse på behandlingshem genom att bl.a. inrätta ett halvvägshus.	Genomförs inom befintliga ekonomiska resurser.	Nämnden följer arbetet genom att förvaltningen återkopplar vid nämndsammanträde under 2015.

## Bostadssociala frågor

Personer har rätt till en skälig levnadsnivå vilket omfattar ett boende. Nämnden kommer därför att ta fram ett handlingsprogram för att motverka hemlöshet i Uppsala kommun.

Nämnden kommer även i enlighet med nämnden för hälsa och omsorgs beslut i november 2014 arbeta för ett genomförande av boendeformen bostad först. Målsättningen är att under året skapa en försöksverksamhet enligt bostad först-modellen.

För att stödja personer som har svårigheter att etablera sig på den öppna bostadsmarknaden behöver kommunen få tillgång till fler bostäder från bostadsföretagen och skapa olika bostadslösningar. Nämnden ska säkerställa att beställningarna av bostäder från kommunstyrelsen är adekvata utifrån individens behov. Nämnden kommer även under kommande år att arbeta för att öka beståndet av bostadssociala lägenheter via privata hyresvärdar.

Boendelösningarna ska vara individuellt anpassade utifrån både fysiska och sociala behov. Boendeinsatser ska utgå från individens behov och formas med hänsyn till individens inflytande och vilja. Insatserna ska vid behov utformas tillsammans med andra parter.

Inriktning IVE: Tillgodose och anpassa olika boenden och insatser för personer som har svårigheter att etablera sig på den öppna bostadsmarknaden i syfte att stärka och möjliggöra ett självständigt liv		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Beställningar av bostäder utifrån behov. Individens behov och vilja ska styra typ av boendeinsats.	Minskade kostnader för hyresskulder, omflyttningar och tillfälliga boenden.	Antal bostäder utifrån målgrupp. Kostnader för tillfälliga boenden. Uppföljningen presenteras i bokslut och verksamhetsberättelse.

Kommunen ska utveckla samarbetet och samverkan med hyresvärdar, ideell sektor och hyresgästerna själva för att förbättra möjligheterna till olika former av boendelösningar och stödinsatser som möjliggör för personer att såväl komma in på bostadsmarknaden som att hålla sig kvar på bostadsmarknaden. Barn som lever i familjer med en osäker boendesituation eller riskerar att förlora sin bostad är särskilt

utsatta. Dessa barn och föräldrar behöver kommunen uppmärksamma och ge stöd så att de inte blir hemlösa. Nämnden ska ge samordnade insatser från flera parter för att kunna ge ett så omfattande stöd som möjligt.

Inriktning IVE: Stärka samverkan för att hitta långsiktiga boendelösningar		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Utveckla samverkan med hyresvärdar och ideell sektor med särskilt fokus på långsiktiga boendelösningar för barnfamiljer.	Minskade kostnader för hyresskulder, omflyttningar, tillfälliga boenden samt minskade förvaltningskostnader genom effektivare handläggning.	Antal bostäder utifrån målgrupp. Kostnader för tillfälliga boenden. Statistik från Kronofogdemyndigheten gällande vräkningar av barnfamiljer. Uppföljningen presenteras i bokslut och verksamhetsberättelse.

I IVE finns 10 mnkr avsatta för arbetet med bostadssociala frågor utifrån att utbildnings- och arbetsmarknadsnämnden under hösten 2014 rapporterat att verksamheten var underfinansierad. IVE anger dock att nämnden under de kommande fyra åren ska effektivisera arbetet med bostadssociala frågor. Effektiviseringen ska under 2015 generera besparingar om 2 mnkr.

Inriktning IVE: Effektivisera arbetet med bostadssociala frågor		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden kommer under 2015 arbeta för att anpassa verksamheten till förutsättningarna i IVE.	Nämnden genomför besparingar om 2 mnkr	Kostnader för bostadssocial verksamhet i bokslut.

## Nämndens övriga arbete

### *Socialt utsatta grupper*

Nämnden har tilldelats 1,2 mnkr för arbetet med socialt utsatta grupper. Under perioden 2014-10-15 – 2015-04-15 användes samma summa till att i samverkan med Stadsmission driva en dagverksamhet och i samverkan med Livets ord driva ett natthärbärge för socialt utsatta grupper.

Inriktning IVE: Riktad satsning om 1,2 mnkr för arbetet med socialt utsatta grupper		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden kommer under 2015 att följa upp dagverksamheten och härbärgen. Utifrån uppföljningen kommer nämnden vid behov att ändra/utveckla stödet till socialt utsatta grupper för samma period 2015/2016.	Genomförs med hjälp den riktade satsningen om 1,2 mnkr.	Nämnden följer arbetet genom att förvaltningen återkopplar vid nämndsammanträde under 2015.

### *Våldsbejakande extremism*

Nämnden kommer via samverkansforumet skola, socialt och polis (SSP) uppmärksamma de elever och klienter som visar intresse för våldsbejakande extremism och ta fram rutiner för att motverka detta. Nämnden kommer även att följa den nationella kommittéen för våldsbejakande extremisms arbete och ta till sig den kunskap och erfarenhet som sprids, i syfte att förbättra Uppsala kommuns arbete inom området.

## **4.4 Arbete och integration**

### **Ensamkommande barn och ungdomar**

Uppsala kommun har ett stort mottagande av ensamkommande barn och ungdomar med avtal med Migrationsverket om 70 platser för ensamkommande barn som söker asyl och 75 platser för ensamkommande barn med permanent uppehållstillstånd. Då asylplatserna omsätts cirka 1,7 gånger om året innebär det att antalet ensamkommande barn ökar för varje år.

Mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar ska hålla hög kvalitet. Nämnden ska sörja för att det är god kvalitet i boenden – både i hem för vård eller boende och i familjehem.

För nämnden är det viktigt att barnen och ungdomarna tas väl om hand och får ett gott liv i gemenskap med andra. Viktiga faktorer för att främja integreringen och god hälsa är att snabbt få del av skolundervisning, introduktion i det omkringliggande samhället och hjälp att komma igång med en fritidssysselsättning.

För att mottagandet ska hålla hög kvalitet krävs bland annat att barnen och ungdomarna följer kommunens planerade boendekedja i så hög utsträckning som möjligt. Med planerad boendekedja menas att barnen bor på sitt asylboende, PUT-boende, träningsboende och utslussboende utan avbrott.

<b>Inriktningsmål IVE: Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende flyktningmottagande och särskilt avseende ensamkommande barn.</b>		
<b>Nämndens styrning</b>	<b>Ekonomiska konsekvenser</b>	<b>Uppföljning</b>
Nämndens mottagande av ensamkommande barn och ungdomar ska hålla hög kvalitet.	År 2014 förändrade Migrationsverket möjligheten att söka ersättning för faktiska kostnader för ensamkommande asylsökande barn. Detta innebär att nämnden vid nya avtalsförhandlingar eller upphandlingar måste sänka ersättningen till leverantörer som tillhandahåller HVB för asylsökande barn för att möjliggöra budget i balans 2015. Nämnden erhåller idag 1 900 kr för belagd plats och 1 600 kr ej belagd plats men detta ska täcka nämndens kostnader för handläggning, individskott m.m.	Nämnden följer andel ensamkommande barn och ungdomar som följer planerad boendekedja utan avbrott, tid från ankomst tills dess ensamkommande barn och ungdomar går i skolan, andel ensamkommande barn och ungdomar som har egna fritidsaktiviteter utanför boendet. Nämnden följer kostnaderna och intäkterna för verksamheten i samband med månadsbokslut.

## 4.6 Ledar- och medarbetarskap

Socialförvaltningen ska vara en attraktiv arbetsplats som präglas av delaktighet, arbetsglädje, trivsel och yrkesstolthet. En viktig faktor för att medarbetarna ska uppleva arbetsmiljön som god är utvecklingsmöjligheter. Sjukfrånvaron och personalomsättningen ska vara låg och fortlöpande följas under året.

Inriktning IVE: Kommunens arbetsgivarpolitik ska, i helhet och delar, bedrivas på ett sådant sätt att kommunen har en god förmåga att attrahera, behålla och utveckla rätt kompetenser som krävs för att utföra uppdraget		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Nämnden kommer att ta fram ett nytt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom socialförvaltningen. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet samt för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Nämnden kommer även att ta fram en handlingsplan gällande ökad kvalitet inom socialförvaltningens barn- och ungdomsavdelningar.	Ledningssystemet och handlingsplanen tas fram inom ramen för befintliga ekonomiska resurser.	Nämnden följer arbetet genom att förvaltningen återkopplar vid nämndsammanträde under 2015.

## 4.7 Gemensamma verksamhetsområden

### Handläggningstider

Nämnden har skyldighet att följa lagstadgade handläggningstider inom socialtjänsten och utvecklar kontinuerligt arbetet för att tillgodose dessa. Handläggningen ska vara skyndsam och rättsäker. Inom myndighetsutövningen ska beslut om att inleda eller ej inleda utredning genomföras enligt gällande lagstiftning, föreskrifter och nämndens riktlinjer. Det samma gäller utredningstid och verkställande av beslutade insatser.

Inriktningsmål IVE: God service, enkelhet och korta handläggningstider präglar kommunens kontakter med företag och medborgare		
Nämndens styrning	Ekonomiska konsekvenser	Uppföljning
Handläggningen inom nämndens individ- och familjeomsorg barn och unga ska vara skyndsam och rättsäker.	Nämnden har erhållit 5 mnkr i kommunbidrag, utöver uppräknings- och ärendeökning, som en riktad satsning mot myndighetsarbetet. Kommunbidraget kommer att användas till att förbättra utredningstiderna samt förbättra arbetsmiljön och personalomsättningen.	Nämnden följer andel beslut att inleda/inte inleda utredning inom 14 dagar, andel avslutade utredningar inom 4 månader och andel verkställda myndighetsbeslut inom 3 månader. Nämnden redovisar resultaten i samband med delårsbokslut och årsbokslut.

### *Digitala tjänster*

Nämnden strävar kontinuerligt efter att förbättra dialogen med medborgarna i kommunen. Under 2015 inför nämnden ett webbaserat enkätverktyg för synpunkts- och klagomålshantering.

<b>Inriktning IVE: Kommunen fortsätter utveckla fler digitala tjänster som ger nytta för Uppsalaborna</b>		
<b>Nämndens styrning</b>	<b>Ekonomiska konsekvenser</b>	<b>Uppföljning</b>
Nämnden kommer under 2015 att införa ett webbaserat enkätverktyg för synpunkts- och klagomålshantering.	Genomförs inom befintliga ekonomiska resurser.	Nämnden följer arbetet genom att förvaltningen återkopplar vid nämndsammanträde under 2015.

### *Jämställdhetsintegrering*

Majoriteten av nämndens egen statistik går att dela upp i kön för att se eventuella skillnader i behov hos pojkar och flickor. Detta görs i viss utsträckning när statistik hämtas ut från myndighetsorganisationens ärendehanteringssystem ProCapita. Styrelsen Uppsala Vård och Omsorg redovisar månatligen könsuppdelad statistik över antalet råd- och stödinsatser och öppenvårdsinsatser som genomförs på uppdrag av nämnden.

Den könsuppdelade statistiken används i viss utsträckning som grund för analys i arbetet med att säkerställa att nämndens service/myndighetsutövning svarar lika mycket mot kvinnors, mäns, flickors och pojkars utgångspunkter och behov. Under 2015 avser nämnden att utveckla detta arbete.

<b>Uppdrag IVE: Att all kommunal verksamhet ska jämställdhetsintegreras. Könsuppdelad statistik ska ligga till grund för rättvis resursfördelning.</b>		
<b>Nämndens styrning</b>	<b>Ekonomiska konsekvenser</b>	<b>Uppföljning</b>
Nämnden kommer under 2015 att se över vilka områden där könsuppdelad statistik kan användas som grund för analys i arbetet med att säkerställa att nämndens service/myndighetsutövning svarar lika mycket mot kvinnors, mäns, flickors och pojkars utgångspunkter och behov. Nämnden kommer även att använda sig av jämställdhetsanalyser i olika beslutsprocesser.	Genomförs inom befintliga ekonomiska resurser.	Nämnden följer arbetet genom att förvaltningen återkopplar vid nämndsammanträde under 2015.