

PRESSMEDDELANDE

Äldrenämnden säger upp avtal med hemvårdsföretag

Äldrenämnden har sagt upp avtalet med hemvårdsutföraren Omsorgshuset med senaste avslutningsdatum 5 mars. Det skedde med ett ordförandebeslut på onsdagen. Uppföljningar av Omsorgshusets verksamhet har visat på allvarliga brister inom flera områden. De brukare som berörs kontaktas nu av kommunens biståndshandläggare för att få stöd och hjälp att hitta en ny utförare. Bytet ska ske så snart som möjligt och på ett sätt som tryggar kontinuitet i tjänsterna.

Kontoret för hälsa, vård och omsorg har genomfört två utredningar av Omsorgshusets hemvårdsverksamhet. Dels en avtalsuppföljning av hur företaget lever upp till sitt avtal gällande hemtjänst och hemsjukvård, och dels en medicinsk utredning gällande patientsäkerheten. Ingen av utredningarna har påvisat att någon enskild har tagit skada men att risk för detta funnits.

Avtalsuppföljningen påbörjades i slutet av 2013. Sådana uppföljningar genomförs regelbundet, både i förväg anmälda och oanmälda. Vid denna uppföljning konstaterades omfattande och allvarliga brister främst inom områdena hälso- och sjukvård, ledningsfunktioner, personalkontinuitet och kompetens.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har successivt fått kännedom om medicinska brister hos Omsorgshuset och påbörjade i slutet av januari en medicinsk tillsyn av verksamheten. Denna tillsyn har identifierat brister som riskerar patientsäkerheten.

- Bristerna hos Omsorgshuset är av den art och omfattning att vi idag valt att avsluta avtalet med dem, säger Ebba Busch Thor, ordförande i äldrenämnden. Nu sätter vi in resurser för att stötta dem som fått hemtjänst och hälso- och sjukvård av företaget att snabbt hitta en ny utförare och göra övergången trygg och säker.

Hemvård innefattar hemtjänst, både servicetjänster och omvårdnad, och hälso- och sjukvård. Omsorgshuset har drygt 30 brukare, cirka 15 har hälso- och sjukvårdsinsatser. Kommunen har avtal med ytterligare tretton utförare av hemvård.

Biståndshandläggare vid kontoret för hälsa, vård och omsorg kommer snarast att kontakta samtliga kunder som idag har Omsorgshuset som hemvårdsutförare för att hjälpa dem att hitta en annan utförare och för att säkra en trygg övergång. Inga avbrott i tjänsterna kommer att ske.

Omsorgshuset i Stockholm AB har sedan juni 2009 bedrivit hemvård i Uppsala. Företaget är också godkända utförare inom ledsagning och företaget bedriver också HVB-hem och vissa assistansärenden. De upptäckta bristerna rör dock inte dessa områden.

För mer information

Ebba Busch Thor (KD) ordförande i äldrenämnden, telefon: 018-727 12 17, e-post:
ebba.busch@uppsala.se

Tomas Odin, chef för avdelningen för avtal och uppföljning, 018- 727 63 42, tomas.odin@uppsala.se

Handläggare
Carina Kumlin, avdelningschef

Datum
2014-02-12

Diarienummer
ALN-2013-0001.30

Till dig som har hemtjänst eller hemsjukvård från Omsorgshuset

Äldrenämnden i Uppsala kommun har sagt upp sitt avtal med Omsorgshuset när det gäller hemtjänst och hemsjukvård. Avslutningsdatum är 5 mars 2014.

Du som har hemtjänst och/eller hemsjukvård från Omsorgshuset kommer att få stöd och hjälp att hitta en ny utförare av tjänsterna. Har du inte redan blivit kontaktad av en biståndshandläggare kommer du att kontaktas under de närmaste två veckorna.

Tillsammans med biståndshandläggaren väljer du en utförare som passar dina behov. Överlämnande till den utförare du väljer sker så snart som möjligt. Det kommer inte att bli något avbrott i de tjänster du får, förutsatt att du valt en ny utförare senast 27 februari.

Har du några frågor är du välkommen att kontakta Seniorguide Uppsala, på kontoret för hälsa, vård och omsorg;
telefon: 018-727 65 00
e-post: seniorguide@ uppsala.se

Med vänlig hälsning

Carina Kumlin
Avdelningschef på kontoret för hälsa, vård och omsorg

Handläggare
[ange handläggare här]

Datum
[ange datum här]

Diarienummer
[ange diarienummer här]

Underlag för biståndshandläggares samtal med brukare

- Äldrenämnden har 12 februari sagt upp avtalet med Omsorgshuset när det gäller hemvård. Senaste avslutningsdatum är 5 mars 2014.
- Berörda brukare ska så snart som möjligt välja ny utförare. För att det inte ska bli några avbrott i tjänsterna ska brukaren ha valt ny utförare senast torsdag 27 februari. När det är möjligt kan byte ske tidigare, önskvärt är så snart som möjligt.
- Äldrenämnden har sagt upp avtalet eftersom genomförda uppföljningar visat på allvarliga brister på flera områden.
- Det är två typer av granskningar/uppföljningar som genomförts
 - avtalsuppföljning, inkl journalgranskning (genomförd av uppföljningsstrateger)
 - medicinsk utredning gällande patientsäkerheten (genomförd av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).
- Vid avtalsuppföljningen konstaterades omfattande och allvarliga brister i hur företaget svarar upp mot ska-kraven i förfrågningsunderlaget, främst inom områdena hälso- och sjukvård, ledningsfunktioner, personalkontinuitet och kompetens. I vissa fall är bristerna så påtagliga att utföraren inte heller uppfyller krav enligt socialtjänstlagen eller hälso- och sjukvårdslagen.
- Den medicinska utredningen har gjorts med flera tillsynsbesök hos utföraren där man har identifierat brister inom bland annat ansvarsfördelning inom hälso- och sjukvårdens område, informationsöverföring, delegerade sjukvårdsuppgifter och läkemedelshantering.
- Omsorgshuset är godkända utförare inom ledsagning, och företaget bedriver också HVB-hem och vissa assistansärenden. De upptäckta bristerna rör dock inte dessa områden. Uppföljning av företagets övriga delar kommer att göras inom en snar framtid.
- Uppsägningen är avstämd med kommunens stadsjurist.

