

Handläggare
Tejre Kjerstin

Datum
2017-05-12

Diarienummer
SCN-2017-0245

Socialnämnden

Uppföljning av ramavtal HVB barn och unga, Allviken HVB

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

att godkänna avtalsuppföljningen

Sammanfattning

Socialnämnden har tecknat ett ramavtal avseende Hem för vård eller boende (HVB) barn och ungdom (SCN-2016-0201) med 35 leverantörer. I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen granskat avtalet med Allviken HVB. Förvaltningens bedömning är att Allviken HVB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Ärendet

Socialnämnden har ett ramavtal avseende HVB barn och ungdom (SCN-2016-0201) med 35 leverantörer. Avtalsperioden är 2016-11-07 – 2018-11-06 med möjlighet att förlänga avtalet till som längst 2020-11-06. Målgruppen för ramavtalet är barn och ungdomar i behov av vård på HVB enligt socialtjänstlagen (SoL) eller enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård för unga (LVU). Ramavtalet omfattar både akut- behandlings- och utredningsplaceringar. I denna avtalsuppföljning har socialförvaltningen granskat avtalet med Allviken HVB.

Uppföljningens innehåll

Uppföljningen innehåller ekonomiska kontroller, kontroller via IVO:s hemsida, frågeformulär till ansvarig socialsekreterare och personligt besök på HVB Allviken.

Hur uppföljningen genomförts

Förvaltningen har undersökt hur många köp inom ramavtalet som gjorts av Allviken HVB och begärt in svar på ett frågeformulär från de enheter inom socialförvaltningen som använt Allviken HVB.

Förvaltningen har även besökt Allviken HVB och samtalat med föreståndare och ställföreträdande föreståndare om erfarenheterna av samarbetet mellan Uppsala kommun och

Allviken HVB och hur man följer avtalet. Uppföljningen har inte omfattat alla delar i avtalet utan har fokuserat på vissa frågor.

Om Allviken HVB

Allviken HVB har 7 platser och ligger fem mil norr om Uppsala. Allviken HVB tar emot pojkar mellan 15-19 år med psykosocialproblematik, främst missbruk och kriminalitet. Behandlingen utgår från kognitiv beteende terapi och 12-stegs programmet. Allviken erbjuder även individuellt utformat föräldrastöd. Behandlingstiden är oftast mellan 6 månader och 1 år.

IVO

IVO senaste tillsynsrapport är daterad i mars 2016. IVO konstaterade att Allviken HVB följer sitt tillstånd avseende antal inskrivna, kön, åldersgrupp och lokaler.

Behandlingsinnehåll

Primärbehandlingen följer ett fast veckoschema men gruppsamtal via 12-stegsmodellen, individuella KBT-samtal, NA-möten och fysisk aktivitet. Varje behandlare har två ungdomar som den är kontaktperson till. Urinprovskontroller görs två till tre gånger i veckan och före och efter varje ledighet. Varje morgon gör samtliga ungdomar utandningsprov för att kontrollera alkoholintag.

Personalens kompetens

Enligt avtalet ska anställa ha minst en tvåårig eftergymnasial utbildning med inriktning mot socialt arbete, socialpedagogik eller beteendevetenskap eller erfarenhet motsvarande behandlingsassistent.

Allviken HVB har redovisat personalens utbildning och erfarenhet och samtliga uppfyller kraven i avtalet.

Skolgång

Leverantören ska enligt avtal ha en god planering för en sammanhållen skolgång för den enskilde.

Under den tid den primärbehandling pågår på Allviken HVB är det inte möjligt för den enskilde att samtidigt gå i skolan. Många ungdomar är i dåligt skick där de kommer till behandlingshemmet och har skolmisslyckanden bakom sig. Att då genast börja skolan och endast sova på behandlingshemmet medför ingen behandling. Inför utsluss från Allviken HVB arbetar man aktiv för att den placerade ska ha en fungerande skola/sysselsättning

Genomförandeplan

Förvaltningen ska senast inom tio dagar från det att vården inletts upprätta en genomförandeplan tillsammans med den enskilde.

Det är ställföreträdande föreståndare som skriver genomförande planen utifrån den vårdplan som socialtjänsten lämnar. Oftast är ungdomen i dåligt skick när de skrivs in så det kan vara svårt att få dem delaktiga i utformningen av genomförandeplanen. Ungdomens kontaktperson går igenom planen med ungdomen innan underskrift.

Skriftlig rapportering

Leverantören ska regelbundet och minst en gång i månaden lämna en skriftlig rapport till ansvarig handläggare.

Behandlingsansvarig ansvarar för att skriva rapporterna varje månad.

Lokaler

Enligt avtal ska inomhusmiljön vara hemlik och ombonad, den enskilde ska erbjudas eget rum och möjlighet att låsa in värdesaker.

Allviken HVB har trivsamma lokaler som är väl lämpade för den verksamhet de bedriver. Alla ungdomar har eget rum och möjlighet att låsa in sina värdesaker.

Synpunkter på samarbetet med socialtjänsten

En svårighet är att det i Uppsala inte finns någon avgiftning för ungdomar. En del ungdomar har inte kunnat vara kvar då det krävts avgiftning innan de kunnat tillgodo göra sig behandlingen.

Det direkta samarbetet med handläggarna fungerar bra men man uppfattar att socialsekreterarna är stressade och ibland svåra att komma i kontakt med.

Synpunkter från socialförvaltningen

Förvaltningen har genom åren haft ett flertal placeringar på Allviken HVB. Sedan ramavtalet påbörjades i november 2015 har 5 pojkar placerats på Allviken HVB. Av dessa är det bara två placeringar som fortfarande pågår. Två placeringar avslutades efter några dygn. Ett frågeformulär har skickats ut till de tre socialsekreterare, tre svar har inkommit.

Allviken HVB har inte upprättat en genomförandeplan inom tio dagar efter placeringen påbörjats i ett fall. Den skriftliga rapporteringen och uppföljningsmöten fungerar enligt avtalet.

Ekonomisk kontroll

Leverantören ska hålla lägst rating 3 enligt kreditvärderingsinstitutet Upplysningscentralen (UC) under avtalstiden. Vid kontroll genom UC den 2 maj 2017 framgår att Allviken HVB har 4 rating i kreditomdöme. Inga anmärkningar finns noterade.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att Allviken HVB lever upp till avtalets krav i de delar som granskats i denna avtalsuppföljning.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström
Direktör