

Aktiverande styrdokument

Beslutsfattare:
Arbetsmarknadsnämnden

Dokumentansvarig:
Henrik Hamnquist Larsson

Datum:
2023-02-16

Diarienummer:
AMN-2023-00029

Verksamhetsplan och budget 2023 – 2025

Översiktsplan

Mål och budget

Verksamhetsplaner och affärsplaner

Program

Handlingsplaner och övriga planer

Innehåll

Inledning	3
Nämndens uppdrag.....	3
Politisk plattform	3
Omvärld och förutsättningar.....	4
Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget	5
Begrepp som används i verksamhetsplanen	6
Uppsala kommun arbetar från globalt till lokalt med Agenda 2030 och FN:s 17 globala hållbarhetsmål.....	7
Kommunfullmäktiges fokusmål.....	8
Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden.....	8
Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb.....	15
Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen	20
Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor	21
Budget 2023	26
Bilaga 1 Styrdokument.....	27
Bilaga 2 Uppföljningsplan	28
Inledning.....	28
Nämndens uppföljning	28

Inledning

Nämndens uppdrag

Arbetsmarknadsnämnden är kommunens arbetslöshetsnämnd och ansvarar för arbetsmarknadsinsatser. I sitt ansvar som utbildningsnämnd ansvarar arbetsmarknadsnämnden för kommunal vuxenutbildning och fullgör kommunens ansvar inom etableringen i genomförandet av samhällsorientering för nyanlända. Ansvaret som socialnämnd omfattar ansvar för ekonomiskt bistånd, ansvar för kommunens mottagande av nyanlända och övriga etableringsinsatser. Nämnden ansvarar därutöver för konsumentrådgivning samt budget- och skuldrådgivning och nämnden företräder kommunen i Samordningsförbundet Uppsala län.

Politisk plattform

När politiken för 2023 ska fastställas sker det mot bakgrund av en fortsatt orolig och osäker omvärld. Effekterna av de senaste årens coronapandemi hänger kvar, kriget i vårt närområde kräver alltför många människoliv och följd effekterna prövar ekonomin i Europa och Sverige. Vi har en fortsatt tuff tid att vänta. I inflationens spår kommer många människor att ha det svårt att få livet att gå ihop. Därför är arbetsmarknadsnämndens arbete särskilt viktigt. Kärva ekonomiska tider kräver en handlingskraftig politik för att fler människor ska kunna gå till jobbet och försörja sig. För det kommande året kommer kommunens och nämndens verksamhet att fokusera på följande fyra områden: ekonomin, jobben, klimatet och tryggheten.

Ekonomin

Det ekonomiska läget i omvärlden påverkar vår kommun inom alla områden. Tack vare god ekonomisk hushållning de senaste åren har kommunen goda förutsättningar att möta den osäkerhet som kommer att präglade kommande år. Trots pandemin har arbetsmarknadsnämnden tack vare effektivt arbete bidragit till en stärkt ekonomi genom minskade kostnader för ekonomiskt bistånd. Detta arbete kommer fortsätta och vara avgörande för att klara både kommunen och uppsalabornas ekonomi.

Jobben

Ett jobb är en grund för individuell frihet. Därför är utgångspunkten att alla som kan jobba ska jobba. Fler barn ska se sina föräldrar gå till jobbet. Arbetsmarknadsnämndens målmedvetna arbete ska göra detta möjligt. Arbetsmarknadspolitikerna ska byggas ut ytterligare – fler ska få chansen att komma in på arbetsmarknaden, insatser ska riktas mot dem med störst behov och kommunen ska öka närvaron i fler delar av Uppsala. För att skapa fler jobb krävs ett gott företagsklimat och att människors erfarenhet, kompetens och kunskap tas tillvara. I samverkan med kommunens näringsliv och föreningsliv ska integrationen stärkas och etableringstiden kortas. Vuxenutbildningen ska hålla hög kvalitet och bidra till att fler får chans till ett arbete

Klimatet

Nu ska klimatmålen nås. Uppsala ska vara världsledande i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat. Det kräver

insatser och anpassning från alla delar av kommunen. Arbetsmarknadsnämnden kan bidra genom att skapa sysselsättning och arbetstillfällen inom näringar som bidrar till cirkulära och hållbara lösningar på samhällsutmaningar. Arbetsmarknadsnämnden ska kontinuerligt effektivisera och se över sitt klimatavtryck, förnyelsebar energi ska nyttjas i transporter och arbetet med återbruket ska utvecklas vidare för att bidra till återanvändning och en cirkulär ekonomi.

Tryggheten

Alla ska kunna känna sig trygga i Uppsala och ingen ska begränsas av sin oro eller utsättas för brott. Genom att minska orsakerna till segregation och ojämlika livsvillkor ökar alla invånares möjligheter till en bra framtid samtidigt som otrygghet och kriminalitet motverkas. Fler steg tas för att minska barnfattigdomen, bland annat genom att stärka ekonomin för barnfamiljer med försörjningsstöd. Ju fler föräldrar som har möjlighet att ta sig in på arbetsmarknaden desto färre barn kommer växa upp i fattigdom. Här spelar arbetsmarknadsnämnden en nyckelroll genom att ge fler människor möjligheten till ett jobb och en plats i samhället och genom ökad närvaro i kommunen samt samarbetet med föreningslivet som ger förebyggande trygghetsinsatser.

Omvärd och förutsättningar

Arbetsmarknaden har haft en stark utveckling under större delen av 2022 med en stor efterfrågan på utbildad arbetskraft. Under hösten 2022 bromsade den positiva utvecklingen med en sjunkande arbetslöshet in. Arbetsförmedlingens bedömning är att arbetslösheten kommer att öka under 2023 och första halvåret 2024 i takt med att konjunkturen försvagas för att därefter minska då aktiviteten i svensk ekonomi väntas stärkas på nytt.

I takt med att konjunkturen försvagas väntas även antalet långtidsarbetslösa (personer som har varit utan arbete i mer än tolv månader) att öka. Fler behöver därmed ta del av utbildningsinsatser och subventionerade anställningar för att öka sina chanser att etablera sig på arbetsmarknaden på sikt.

Sett till den utveckling som förutspås för arbetsmarknaden under 2023 kommer efterfrågan på kommunal vuxenutbildning och insatser för de långtidsarbetslösa att öka. En stor del av vuxenutbildningen finansieras genom statsbidrag och kommunfullmäktige har i sin aktuella Mål och budget förstärkt anslagen till arbetsmarknadsinsatser vilket ger förutsättningar att delvis parera en ökande arbetslöshet. Men fler av de arbetslösa behöver motiveras till studier.

Vuxenutbildningen har en bred palett av utbildningar mot bristyrken där jobbchanserna är goda. Många arbetsgivare har svårt att hitta arbetskraft med efterfrågade kompetenser och kommunkoncernen har behov av en robust grundbemanning. Nämnden har därmed en nyckelroll att rusta individen för att möta arbetsgivarens kompetenskrav.

En riskfaktor för nämnden är ett ökat behov av ekonomiskt bistånd för personer som inte har sin försörjning via de generella välfärdssystemen. Kostnaden per hushåll kommer att öka då regeringen höjde den så kallade riksnormen med 8,7 procent. Ökade kostnader drivs även av högre elpriser och större hyreshöjningar. För att motverka ett ökat behov av ekonomiskt bistånd behöver nämnden nyttja tillgången till

arbetsmarknadsanställningar och vuxenutbildning fullt ut då de berättigar till försörjning genom lön eller studiemedel.

Bland kvinnor i arbetskraften är det tio gånger så vanligt att vara långtidsarbetslös om hon är född utanför Europa jämfört med om hon är född i Sverige. Den högre arbetslösheten bland utrikesfödda kvinnor begränsar hushållens försörjningsförmåga och riskerar att skapa ett utanförskap som går i arv varför nämnden arbetar för ett mer jämställt arbetsmarknadsinträde. Kommunens överenskommelse om samverkan med Arbetsförmedlingen är ett centralt verktyg i detta arbete.

Psykisk ohälsa bland barn och unga ökar och unga vuxna som varken arbetar eller studerar är överrepresenterade i våra prioriterade områden. Ohälsa, ofullständiga studier och arbetslöshet riskerar att leda till ett långvarigt utanförskap och minskad tilltro till institutioner och det offentliga. Genom ett aktivt områdesarbete och nämndens samarbete med näringslivet och civilsamhället bidrar nämnden till att fler unga vuxna hittar vägar till en egen hållbar försörjning.

Syftet med nämndens verksamhetsplan och budget

Nämndens verksamhetsplan och budget beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2023 – 2025.

Nämnden följer upp sin verksamhetsplan och budget i samband med kommunens gemensamma uppföljning per april, per augusti och i årsbokslutet. Nämnden ansvarar för att löpande följa upp och analysera utvecklingen inom sina respektive verksamhetsområden.

I samband med att nämnden beslutar om sin verksamhetsplan och budget beslutar den även om sin plan för intern kontroll. Arbetsmarknadsförvaltningen ansvarar för att omsätta planerna i praktisk handling.

Begrepp som används i verksamhetsplanen

Begrepp	Beskrivning
Fokusmål	Kommunfullmäktiges mål i <i>Mål och budget</i> . Nämnden konkretiserar fokusmålen genom att beskriva åtgärder till uppdragen och vid behov komplettera med grunduppdrag, nämndmål, strategier, åtgärder och indikatorer.
Uppdrag	Uppdrag som ges till nämnden genom kommunfullmäktiges Mål och budget eller genom beslut som fattas under året av kommunfullmäktige och/eller kommunstyrelsen. Till uppdrag från Mål och budget tar nämnden fram åtgärder och vid behov strategier för att beskriva hur nämnden genomför uppdragen.
Grunduppdrag	Nämndens grunduppdrag enligt reglementet. Utvecklingen av grunduppdraget beskrivs med nämndmål med åtgärder och/eller indikatorer.
Nämndmål	Nämnden kan för att bidra till måluppfyllelse konkretisera fokusmålen genom att formulera egna nämndmål med tillhörande strategier och åtgärder. Under fokusmål 1 finns kommungemensamma obligatoriska nämndmål inom arbetsmiljö och ledar-/medarbetarskap.
Budget	Nämndens budget utgår från <i>Mål och budget</i> och preciseras i nämndens detaljbudget. Nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi redovisar budgeten separat för de båda verksamhetsformerna.
Åtgärd	Visar vilka initiativ nämnden tar för att förverkliga sina nämndmål och uppdrag. Det kan exempelvis handla om att nämnden gör satsningar, fattar nödvändiga beslut, tillsätter en utredning eller startar en försöksverksamhet. Åtgärder för att öka jämställdheten ska alltid övervägas. För nämnder som har både en systemledarroll och en egenregi behöver det framgå om åtgärden gäller båda verksamhetsformerna eller enbart den ena eller andra.
Förväntad effekt	Konkretiserar en åtgärd och beskriver vad den ska leda till. Underlättar på så sätt uppföljningen av åtgärder.
Styrdokument	Visar om åtgärden finns i, eller kan kopplas till genomförandet av, ett befintligt styrdokument (till exempel program eller handlingsplan).
Indikator	Indikatorer mäter trender, resultat och önskade effekter i när- och omvärld som kommunen behöver förhålla sig till. De ska kunna jämföras över tid och där det är möjligt med andra organisationer och kommuner. De kan användas i styrningen genom att sätta ett målvärde för respektive indikator för planperioden.
Berörda	För genomförande av uppdraget ansvarar alla de berörda nämnderna. Den nämnd som nämns först har samordningsansvar. Uppdrag som saknar uppräknade berörda nämnder gäller alla nämnder och bolag och KS har samordningsansvar.

Uppsala kommun arbetar från globalt till lokalt med Agenda 2030 och FN:s 17 globala hållbarhetsmål

En hållbar utveckling tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov. Det innebär att social välfärd, ekonomisk tillväxt och ekologisk balans eftersträvas för både dagens och morgondagens invånare. Ett hållbart samhälle behåller och attraherar såväl talanger som investeringar.

FN:s agenda för hållbar utveckling balanserar de tre dimensionerna: den ekonomiska, den sociala och den ekologiska hållbarheten.

Målen i Agenda 2030 är integrerade i kommunfullmäktiges fyra fokusmål som styr den kommunala verksamheten och strävar mot att skapa en gemensam riktning och förändring i hela den kommunala verksamheten. De sätter fokus på ett gott liv i ett hållbart samhälle och en modern kommun.

Mått/Mål	Målsättning
Nyckeltalen som Rådet för Kommunal Analys (RKA) föreslår som stöd för kommunernas genomförande av Agenda 2030.	Uppsala kommun ska vara bland de 25 bästa i Sverige, alternativt uppvisa en trend som ligger i linje med eller över alla kommuners ovägda medel under den senaste fyraårsperioden. Om mätvärde saknas görs bedömningen på senaste år som mätningen gjordes.

Tabell 1 Uppsala kommuns målsättning vid uppföljning av de nationella nyckeltalen för Agenda 2030.

Genom att följa upp de nationella nyckeltalen för Agenda 2030 säkerställer vi att kommunen är på väg mot en hållbar utveckling.

Kommunfullmäktiges fokusmål

Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Uppdrag 1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.

För att klara av välfärdsuppdraget behöver alla nämnder och bolagsstyrelser säkerställa en resurseffektiv verksamhet. Kommunkoncernens styrning och ledning ska bygga på tillit utan detaljstyrning. Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi. Genom en samordnad organisation tillhandahåller kommunledningskontoret verksamhetsnära stöd till nämnderna och bolagen inom bland annat ekonomi, HR, kommunikation, IT och fastighet. De kommungemensamma kostnaderna för dessa processer fördelas inom kommunkoncernen. Genom att effektivisera stödprocesserna såväl inom respektive förvaltning och bolag som inom de gemensamma stödfunktionerna ska resurser frigöras till kommunens kärnverksamheter.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
1. Resurser som frigörs i samband med verksamhetsutveckling och effektiviseringar ska i första hand gå till insatser och ökad kvalitet, ej förvaltning.		Invånare får snabbare ta del av insatser och insatserna är av högre kvalitet. Större utbud av insatser.
2. Skapa förutsättningar för automatisering och artificiell intelligens genom att utveckla strukturer som ökar förmågan att digitalisera processer och informationsflöden i olika sammanhang	Policy för digital transformation	Automatisering frigör resurser till det personliga mötet och för ett mer kvalitativt arbete. Minskar administration inom förvaltningen.

Tabell 1. Nämndens åtgärder till Uppdrag 1. Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.

Uppdrag 3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Den digitala teknikens roll för kommunens ekonomi och samhällets välbefinnande har vuxit snabbt under de senaste årtiondena. För att möta krav och förväntningar behöver kommunen öka takten i digitaliseringen för att kunna erbjuda en enklare vardag för invånare, en öppnare förvaltning som stöder innovation och delaktighet samt högre kvalitet och effektivitet i verksamheten. Behovet av nya digitala verktyg så som e-tjänster, artificiell intelligens (AI) och digitala lärplattformar är stort och med stöd av datadrivet beslutsfattande ska kommunen fatta mer välvägda beslut. Kommunens verksamheter behöver synliggöra de digitala tjänsterna och säkerställa digital inkludering så att de som inte kan eller vill använda digitala lösningar och tjänster inte lämnas utanför. Digitala lösningar behöver alltid prövas mot ökade risker för dataintrång, cyberangrepp och informationsläckage.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
3. Utveckla möjligheten för individen att kommunicera digitalt med förvaltningen.	Policy för digital transformation	Mer tillgängliga webbtjänster, ökad service, ökad egenmakt.
4. Utred behov och utveckla förvaltningens innehåll i kommunens digitala kanaler för invånarens möjlighet till ökad självservice. Inkludera särskilt de individer som idag står utanför den digitala utvecklingen.	Policy för digital transformation	Påskynda process mot egenförsörjning och bidra till att individen äger sin egen planering. Bidrar även till effektivt resursutnyttjande.

Tabell 2. Nämndens åtgärder till Uppdrag 3. Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Uppdrag 4. Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetsätt inom kommunkoncernen.

Kommunen ska ha en robust grundbemanning med kompetenta medarbetare och en hälsofrämjande arbetsmiljö. Behovet av korta visstidsanställningar och inhyrd personal ska minska under planperioden. Det ska uppnås genom ett systematiskt kompetensförsörjningsarbete med särskilt fokus på kompetensutveckling och kontinuerligt lärande och genom en god arbetsmiljö med hälsofrämjande arbetsätt. Anställningsformen ska i undantagsfall vara tidsbegränsad. Utbildningar som utformas utifrån arbetsmarknadens behov ska säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen inom kommunal sektor och i det privata näringslivet. Den upprepade korttidssjukfrånvaron ska minska och möjligheterna med ökad flexibilitet i arbetslivet tas tillvara. Kommunens friskvårdsbidrag utökas till 3000 kronor per år för att bidra till en bättre hälsa. Målsättningen är att skapa ett hållbart arbetsliv med lägre sjuktal, fler som arbetar heltid och fler som klarar av ett helt arbetsliv.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
5. Rusta arbetssökande som står långt ifrån arbetsmarknaden för att kunna bli kompetenta medarbetare		Personer som står längre från arbetsmarknaden kan söka och få utlysta jobb i konkurrens
6. Säkerställ att nämndens arbete för varaktig försörjning samordnas med kommunens förvaltningar och bolags behov av bemanning och kompetensförsörjning	Riktlinjer för kompetensförsörjning. Arbetsgivarpolicyn för medarbetarskap, ledarskap, samt arbetsmiljö och samverkan.	Att förutsättningar skapas för att arbetssökande och vuxenstuderande inom nämndens uppdrag inkluderas i den strategiska kompetensförsörjningen för kommunens förvaltningar och bolag.
7. Säkerställ att cheferna har rätt organisatoriska förutsättningar	Arbetsgivarpolicyn för medarbetarskap, ledarskap, samt arbetsmiljö och samverkan.	Jämställda löner, goda arbetsvillkor och möjligheter för alla att delta på arbetsmarknaden.

Tabell 3. Nämndens åtgärder till Uppdrag 4. Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetsätt inom kommunkoncernen.

Uppdrag 5. Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att utreda och genomföra en pilotsatsning med utbildning inom stödpedagogik.

Berörda: OSN, AMN och UBN

Kommunen ska i samarbete med akademien och andra utbildningsinstitutioner verka för utveckling av yrkeshögskoleutbildning och utbildning av stödpedagoger med inriktning mot LSS och socialpsykiatri samt förbereda för en omfattande och långsiktig vidareutbildning av samtliga medarbetare som jobbar inom LSS. Målsättningen är att alla medarbetare har minst undersköterskeutbildning med stödpedagogisk inriktning eller en stöd/socialpedagogisk yrkeshögskoleutbildning.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
8. Utred i vilken omfattning förvaltningen i samverkan med Region Uppsala kan möta behovet av utbildning med stödpedagogisk inriktning.		Bättre kompetensförsörjning

Tabell 4. Nämndens åtgärder till Uppdrag 5. Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att utreda och genomföra en pilotsatsning med utbildning inom stödpedagogik.

Uppdrag 6. Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg.

Berörda: OSN, ÄLN, AMN och UBN

Personer som får stöd ska vara trygga i att förstå och kunna prata svenska med kommunens medarbetare. Genom att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg förbättras brukarbemötandet och patientsäkerheten ökar. Goda språkkunskaper hos personalen är en förutsättning för hög kvalitet i förskolan, att barnens språkutveckling fungerar bra och till en bättre och tryggare övergång till förskoleklass. Systematik ska utvecklas för att säkerställa tillräckliga språkkunskaper i svenska språket bland medarbetare inom förskola, vård och omsorg. Det kan till exempel handla om språkundervisning och språkmentorer.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
9. Utveckla arbetet med språkbud och andra språkstödande åtgärder för personal inom förskola, vård och omsorg i samarbete med övriga berörda nämnder.		Bidrar till kompetensförsörjningen inom förskola, vård och omsorg och att anställda har tillräcklig kompetens i svenska språket. Fler barn får tillgång till en förskola av hög kvalitet.

Tabell 5. Nämndens åtgärder till Uppdrag 6. Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom förskola, vård och omsorg.

Uppdrag 8. Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser.

Berörda: OSN, ÄLN, KTN, IFN, SCN, UBN, AMN och PBN

Uppsala kommun arbetar tillsammans med Region Uppsala och övriga kommuner i länet för att uppnå målbilden Effektiv och nära vård 2030. Förebyggande och hälsofrämjande insatser behövs för att stärka eller bibehålla alla människors fysiska, psykiska och sociala hälsa och välmående. Samverkan ska framför allt stärkas i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser riktat till äldre, personer med

funktionsnedsättning, barn och unga med komplexa behov samt personer som är sjukskrivna och som saknar sjukpenninggrundande inkomst och uppbär ekonomiskt stöd. Ökat fokus på tidiga rehabiliteringsinsatser för äldre ska stärka den enskildes livskvalitet och egenmakt samtidigt som det leder till minskat behov av mer vård- och omsorgstunga insatser.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
10. Utveckla samverkan med berörda nämnder för att stärka kommunens del i arbetet med förebyggande och hälsofrämjande insatser och en effektiv och nära vård 2030.	Äldrevänlig kommun Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Ökat fokus på förebyggande insatser förväntas leda till förbättrad hälsa och ökad livskvalitet för kommunens invånare samt att färre personer med ohälsa har ekonomiskt bistånd.
11. Delta i utvecklingsarbetet i Gottsunda utifrån en effektiv och nära vård.	Effektiv och nära vård 2030	Vården blir mer tillgänglig Bättre tillgång till förebyggande insatser Förbättrad hälsa
12. Fördjupa samarbetet med Arbetsförmedlingen för att erbjuda relevant stöd till fler unga med komplexa behov.	Överenskommelsen mellan Uppsala kommun och Arbetsförmedlingen	Effektivare handläggning med individanpassade planeringar med möjlighet till parallella insatser.
13. Uppsala kommun ska i samverkan med andra myndigheter arbeta för att förebygga att personer med funktionsnedsättning faller mellan organisatoriska mellanrum. I arbetet ska brukares egna erfarenheter inhämtas och tas tillvara.	Handlingsplan för Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning Finsamlagen	Arbete och metoder utvecklas med hänsyn till resultat av dialoger och samverkan mellan företrädare för Uppsala kommun, andra myndigheter, brukare och deras närstående.

Tabell 6. Nämndens åtgärder till Uppdrag 8. Åstadkomma en omställning mot en effektiv och nära vård med fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser.

Nämndmål N1.1. Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Kommunens systematiska arbetsmiljöarbete ska i första hand vara förebyggande och hälsofrämjande. Väl fungerande systematik, rutiner och den löpande dialogen mellan chef och medarbetare skapar förutsättningar för kommunen som arbetsgivare att säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö. Förvaltningens arbetssätt ska präglas av tillitsbaserad styrning. Alla medarbetare har därtill ett individuellt ansvar att aktivt bidra till en god arbetsmiljö.

Samtliga nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet i den egna verksamheten samt säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt.

Som arbetsgivarnämnd har kommunstyrelsen en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö och följer därför upp hur nämnderna tillämpar det systematiska arbetsmiljöarbetet. Dessutom kommer kommunstyrelsen under planperioden särskilt följa upp och analysera de arbetsmiljörelaterade nyckeltalen hållbart medarbetarengagemang, sjukfrånvaro och upprepad kortidssjukfrånvaro samt tillbud och arbetsskador på kommunövergripande nivå.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
14. Vidareutveckla årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete.	Arbetsgivarpolicyen för medarbetarskap, ledarskap, samt arbetsmiljö och samverkan. Riktlinjer för hälsofrämjande arbetsmiljö.	Arbetsmiljön utvecklas utifrån arbetet med skyddskommittén Ökad närvaro av arbetsmiljöfrågor på förvaltningens arbetsplatsträffar
15. Skapa förutsättningar för medarbetare att arbeta digitalt utifrån god arbetsmiljö.	Arbetsgivarpolicyen för medarbetarskap, ledarskap, samt arbetsmiljö och samverkan. Riktlinjer för hälsofrämjande arbetsmiljö. Policy för digital transformation	Medarbetare blir bättre på att använda digitala verktyg Med kunskap och rätt förutsättningar förebyggs att medarbetare upplever stress.

Tabell 7. Nämndens åtgärder till Nämndmål N1.1 Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv.

Nämndmål N1.2. Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling, kontinuerligt lärande och medledarskap.

I en utmanande vardag med stort förändringstryck och höga förväntningar på kommunal service har kommunkoncernens chefer och ledare ett komplext uppdrag.

Ledarskapet ska stimulera medarbetare till aktivt lärande och medskapande. Tillsammans med medarbetarna ska chefer driva förbättringsarbete och skapa förutsättningar för verksamhetens utveckling och kontinuerliga lärande genom den mångfald av erfarenheter och perspektiv som finns bland kommunens nuvarande och framtida medarbetare. Medarbetarskapet i kommunen präglas av hög kompetens och ansvarstagande för uppdraget liksom ett professionellt förhållningssätt till kommuninvånare, besökare och arbetskollegor.

Kommunkoncernens gemensamma värdegrund är utgångspunkten för både chefer och medarbetare i arbetet med förändring, förbättring och utveckling. Kommunstyrelsen arbetar vidare med Uppsala kommuns värdegrund om att arbeta tillsammans, välkomna nyskapande och göra skillnad för kommuninvånare och näringsliv.

Kommunen ska arbeta långsiktigt och strukturerat med chefs- och ledarutveckling. Detta genom tydliga och inkluderande processer samt rutiner och arbetssätt för kompetensförsörjning, ersättningsplanering, rekrytering, utveckling och karriäromställning för chefer och ledare. Introduktionen av nya chefer ska ha hög kvalitet och alltid övergå i en individuell utvecklingsplan.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
16. Inventera förvaltningens kompetensförsörjningsbehov och säkerställa åtgärder utifrån behov.	Riktlinjer för kompetensförsörjning. Arbetsgivarpolicyen för medarbetarskap, ledarskap, samt arbetsmiljö och samverkan.	Skapa en aggregerad bild över nämndens kompetensförsörjningsbehov i syfte att säkerställa kvalitativt utförande av nämndens uppdrag.
17. Stärka kunskapen hos förvaltningens chefer och medarbetare inom mångfald och inkludering.	Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter	Att vi möter invånare med bättre service och högre kvalitet Tillvara på den mångfald av erfarenheter och perspektiv som finns bland kommunens nuvarande och framtida medarbetare.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
18. Genomföra regelbundna brukarundersökningar inom ekonomiskt bistånd	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Bättre underlag för utveckling av verksamheten
19. Genomföra medarbetarundersökningar för personer med arbetsmarknadsanställning	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Bättre underlag för utveckling av verksamheten
20. Säkerställ en introduktion för chefer och medarbetare av hög kvalitet	Arbetsgivarpolicyen för medarbetarskap, ledarskap, samt arbetsmiljö och samverkan.	Att förutsättningar skapas för att chefer och medarbetare i förvaltningen stimuleras till aktivt medskapande, verksamhetsutveckling och för att säkra leveranser av hög kvalitet i det kommunala uppdraget.

Tabell 8. Nämndens åtgärder till N1.2. Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling, kontinuerligt lärande och medledarskap.

Indikatorer fokusmål 1

Indikator	2020	2021	2022	Mål	Jämförvärde	Källa
Antal utexaminerade undersköterskor och vårdbiträden från kommunal vuxenutbildning	241	414	165	Öka		egen uppföljning
Kvinnor			112			
Män			53			
Medborgare med positiv uppfattning om kommunens bemötande, andel <i>Nedbruten till</i>						
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO – få kontakt, andel (procent) Alt. mått – visar förståelse		92	90	Öka		Kolada ID: U31500 U31502
Kvinnor		90	90			
Män		94	91			
Medborgare med positiv uppfattning om möjligheter till insyn och inflytande, andel <i>Nedbruten till</i>						
Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO – inflytande, andel (procent)		81	78	Öka		Kolada ID: U31503
Kvinnor		77	80			
Män		86	78			

Tabell 9. Nämndens indikatorer som ligger till grund för bedömningen av statusen för uppdrag 4 respektive nämndmål N1.2. under fokusmål 1

Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Uppdrag 10. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Uppsala är en kommun där nya och befintliga företag ges förutsättningar att starta och växa. För att stimulera jobbtillväxt behöver det skapas bättre förutsättningar för fler företag att starta, etablera sig, ställa om och växa i kommunen. Företag och företagare ska mötas av bra service med hög tillgänglighet, god förståelse, effektiv handläggning och tydlig kommunikation. Kommunens anseende som affärspartner och som aktiv och framåtblickande samverkanspartner ska öka.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
21. Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande med fokus på kommunens prioriterade områden.	Näringslivsprogrammet	Välfungerande verksamhet för personer som vill starta eget genom företagslabbet.
22. Öka samverkan och kopplingen mellan de lokala företagen i syfte att underlätta deras kompetensförsörjningsbehov	Näringslivsprogrammet Branschråd vuxenutbildningen	Bidrag till näringslivets kompetensförsörjning.

Tabell 10. Nämndens åtgärder till Uppdrag 10. Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Uppdrag 11. Öka andelen Uppsalabor som är självförsörjande.

Berörda: AMN och KS

För att fler ska komma i arbete är det centralt att det finns växande företag som är villiga att anställa. Fler ska kunna starta och driva företag och näringslivets konkurrenskraft ska stärkas. Arbetssökande ska få möjlighet att skaffa sig kunskaper och erfarenheter som efterfrågas på arbetsmarknaden, samtidigt som näringslivets kompetensförsörjning ska underlättas. För att möta kompetensbehoven spelar arbetsgivare en viktig roll genom att möjliggöra praktik och anställning. Arbetsgivare behöver se och ta tillvara all kompetens. Kommunen ska möjliggöra för personer med försörjningsstöd att transportera sig till utbildning och arbetsmarknadsåtgärder.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
23. Utred och säkerställ att utbildningsutbudet inom vuxenutbildningen dimensioneras och möter den efterfrågan som finns inom bristyrken och annan vuxenutbildning.	Näringslivsprogrammet Vuxenutbildningsförordningen	Förbättrad kompetensförsörjning och matchning. Fler i arbete.
24. Se över driftsformerna för vuxenutbildningen i syfte att säkerställa leverans av efterfrågat utbud.		Relevant utbud av vuxenutbildning finns tillgängligt
25. Utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen gällande	Finsamlagen	Fler individer som deltar i jobb- och utvecklingsgarantin respektive

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
nämndens målgrupper på individ- och systemnivå för att säkerställa att fler får insatser.	Överenskommelse om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommunen	jobbgarantin för unga tar del av insatser från ansvarig part Påskyndad etablering i arbetslivet, självförsörjning och förbättrad kompetensförsörjning
26. Utred om beslut enligt 4 kap. 4§ socialtjänstlagen ska nyttjas i förvaltningen.	Socialtjänstlagen	Rättssäkra beslut. Tydliggöra syfte och förväntan att delta i arbetsmarknadsinsatser
27. Erbjuda arbetsmarknadsanställning till fler kvinnor med funktionsnedsättning.	Jämställdhetspolitiskt mål 2: ekonomisk jämställdhet Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Minska omotiverade skillnader mellan könen.
28. Utveckla arbetet med barnkonsekvensanalys inom ekonomiskt bistånd	Barnkonventionen	Mer välgrundade beslut
29. Utveckla arbetssätt och samverkan med Region Uppsala och Försäkringskassan för att fler personer ska få tillgång till sjukersättning eller annat rättmätigt stöd.	Överenskommelse om flerpartssamverkan	Att individer får den ersättning och det stöd de har rätt till
30. Utvärdera nämndens användning av det dynamiska inköpssystemet (DIS) gällande arbetsmarknadsinsatser.		Beslutsunderlag till nämnd som belyser för- och nackdelar med upphandling av arbetsfrämjande insatser.

Tabell 11. Nämndens åtgärder till uppdrag 11. Öka andelen uppsalabor som är självförsörjande.

Uppdrag 12. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.

Genom att driva och delta i relevanta och prioriterade samarbeten och hämta hem erfarenheter som hjälper verksamheten att utvecklas stärks Uppsalas förutsättningar i den internationella konkurrensen. Visat ledarskap och nya nätverk bidrar till att Uppsala kan attrahera fler nyetableringar. För att möta ekonomiskt utmanande tider samtidigt som behovet av utveckling kvarstår ska Uppsala kommun bygga strategisk kapacitet för att använda de möjligheter som erbjuds att söka extern finansiering genom EU:s fonder och program. När kommunens verksamheter deltar i eller driver EU-projekt ska det finnas en tydlig koppling till kommunens mål, planerad verksamhetsutveckling och en långsiktig plan för implementering av projektet i ordinarie verksamhet.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
31. Nämndens externt finansierade projekt ska utvärderas löpande under projekttiden och en eventuell plan för implementering och ansvar i ordinarie verksamhet tas fram.		Att projektmedel tas tillvara genom att implementera goda exempel.
32. Se över nämndens förmåga till verksamhetsutveckling för att stärka Uppsalas näringsliv och position i den internationella konkurrensen.	Förordningar om yrkesutbildningar Näringslivsprogrammet	Erbjuder efterfrågestyrda yrkesutbildningar

Tabell 12. Nämndens åtgärder till Uppdrag 12. Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden.

Nämndens grunduppdrag

Nämndens grunduppdrag enligt reglementet. Utvecklingen av grunduppdraget beskrivs med nämndmål med åtgärder och indikatorer.

Ekonomiskt bistånd

Nämnden ansvarar för att utreda individens rätt till bistånd till sin försörjning eller livsföring i övrigt enligt socialtjänstlagen (2001:453). Tillsammans med fastighetsstaben ansvarar nämnden också för mottagandet av nyanlända som anvisas till Uppsala kommun enligt bosättningslagen.¹

Socialtjänstens uppdrag är att stärka den enskildes resurser att leva ett självständigt liv. Biståndet utformas i syfte att hjälpa den enskilde att klara sig på egen hand utan ekonomiskt bistånd, det vill säga hjälp till självförsörjning.

Arbetsmarknadsinsatser

Ansvar för arbetsmarknadspolitiken vilar på staten och kommunen har en kompletterande roll. Nämnden säkerställer att de insatser som arbetsförmedlingen har används fullt ut och att kommunen kompletterar med insatser där uppsalabor utanför arbetsmarknaden inte har tillgång till arbetsförmedlingens utbud samt uppbär ekonomiskt bistånd.

Nämndens arbetsmarknadsinsatser syftar till att stödja, rusta och matcha individer till arbete eller studier. Insatserna är individuellt anpassade utifrån individens behov. Nämnden bedriver arbetsmarknadsinsatser och aktiviteter med utgångspunkt i samverkansöverenskommelsen med Arbetsförmedlingen och i samarbete med näringslivet, ideella föreningar och sociala företag.

Nämnden erbjuder praktik till personer som saknar erfarenhet av arbete eller behöver språkträning och syftar till ett lärande och kontakter med arbetsmarknaden. Personer som står långt från arbetsmarknaden erbjuds arbetsträning för att utforska och utveckla sin arbetsförmåga.

Jobbspår är riktade mot en bransch eller företag med rekryteringsbehov. Inom jobbspåret utbildas individen för att motsvara branschens behov. Arbetsmarknadsanställningar syftar till att långtidsarbetslösa och nyanlända ska få arbete och en stärkt position på arbetsmarknaden. Arbetsmarknadsanställning kan kombineras med sfi eller annan grundläggande utbildning som är kompetenshöjande.

Konsument Uppsala

Konsument Uppsalas konsumentrådgivning verkar för att stärka konsumenternas ställning på marknaden genom att tydliggöra deras rättigheter och skyldigheter.

¹ Lagen (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning.

Budget- och skuldrådgivningen ger kommunens invånare råd och stöd enligt socialtjänstlagen (2001:453) för att motverka privatekonomiska problem.

Vuxenutbildning

Vuxenutbildningens grundläggande uppdrag är att förbättra måloppfyllelsen i studier för alla elever. Det görs genom flera stödjande åtgärder, individuella anpassningar och ett utbud av studier på plats i grupp eller via olika former av flex- eller distanslösningar. Vuxenutbildningen har även en stor betydelse för kompetensförsörjningen där yrkesutbildningar för vuxna har en särskild roll i att matcha behoven på arbetsmarknaden.

Nämnden har identifierat sex särskilda områden att arbeta med i syfte att förbättra kvaliteten och därmed måloppfyllelsen i vuxenutbildningen. Dessa områden är färre avbrott i studier, digitalisering, kollegialt lärande, språk- och yrkesintegrerade utbildningar, validering samt sfi ramtid.²

Nämndmål 2.1. Nämndens verksamheter ska prestera bättre än jämförbara kommuner

Allt nämnden gör ska leda till att fler uppsalabor kan försörja sig långsiktigt. Nämnden arbetar för att främja individers jämställda etablering på arbetsmarknaden och bryta långvarigt bidragsberoende samt bidrar till kompetensförsörjningen. Uppsalas utveckling sätts i relation till jämförbara kommuner.³

Nämndmål 2.2. Andelen uppsalabor i behov av ekonomiskt bistånd ska minska

I slutet av mandatperioden ska andelen vuxna biståndsmottagare inte överstiga en procent.⁴

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
33. Utarbeta en plan för att under mandatperioden nå målet om att andelen vuxna biståndsmottagare inte ska överstiga en procent.		Fler uppsalabor i egen försörjning
34. Utred vilka faktorer som försvårar för hushåll där barn ingår att bli självförsörjande. Utredningen ska även belysa vilket utrymme som finns för nya insatser till barnfamiljer där nämnden har rådighet.		Färre barn under 18 år i hushåll med ekonomiskt bistånd

² Med ramtid avses ett system för att ge elever tydliga mål för när en kurs i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) bör vara klar kopplat till uppföljning av elevers utveckling (progression) av sitt lärande. Att använda ramtider inom sfi förväntas förbättra genomströmningen av elever inom sfi.

³ ”Bättre än jämförbara kommuner” innebär att Uppsala ska vara topp fyra av nio jämförelsekommuner sett till ett antal nyckelindikatorer. Övriga kommuner är Borås, Helsingborg, Linköping, Lund, Norrköping, Västerås, Umeå och Örebro.

⁴ Mäts som genomsnittlig andel vuxna biståndsmottagare per månad den senaste 12-månadersperioden.

Tabell 13. Nämndens åtgärder till nämndmål 2.2.

Indikatorer fokusmål 2

Indikator	2020	2021	2022	Mål	Jämförvärde R9	Källa
<i>Andel</i> som börjat arbeta eller studera vid avslut från kommunens arbetsmarknadsverksamhet			49	öka		Procapita, egen uppföljning
Kvinnor			44			
Män			52			
<i>Antal</i> som börjat arbeta eller studera vid avslut från kommunens arbetsmarknadsverksamhet (unika)	417	697	795	bibehålla		Procapita, egen uppföljning
Kvinnor	173	277	320			
Män	245	420	475			
Antal och andel godkända betyg (minst E) totalt för kommunal vuxenutbildning						Extens, egen uppföljning
Kvinnor						
Män						
Antal och andel avbrott totalt för kommunal vuxenutbildning						Extens, egen uppföljning
Kvinnor						
Män						
Antal OSA- och lönebidragsanställningar	77	65	56	öka		Procapita, egen uppföljning
Kvinnor		33	21			
Män		32	35			
Vuxna biståndsmottagare av befolkningen, andel	2,0	1,8	1,6	Minska	1,9	Socialstyrelsen
Kvinnor	1,9	1,8	1,6		2,0	
Män	2,0	1,8	1,5		1,9	

Tabell 14. Nämndens indikatorer som ligger till grund för bedömningen av statusen för uppdrag 11, utvecklingen av grunduppdraget och nämndmål 2.1 och 2.2 under fokusmål 2.

Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen

Uppdrag 15. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.

Berörda: Alla nämnder och bolag

En koldioxidbudget införs för att löpande följa upp takten i utsläppsminskningar och säkerställa att de åtgärder som genomförs är tillräckliga för att växthusgasutsläppen ska minska i den takt som krävs för att ligga i linje med Parisavtalets åtagande. Från 2021 ska minskningen i Uppsala vara 10–14 procent per år till 2030. Koldioxidbudgeten ska tas fram för de kommunala verksamheternas klimatpåverkan och för kommunen som geografiskt område. Kommunen ska verka för lägre påverkan bland Uppsalas alla invånare och företag genom samhällsplanering och gemensamt åtgärdsarbete med samhällets aktörer samt genom att uppmuntra invånarnas engagemang. Kommunen ska satsa på energiförsörjning och utveckling som främjar ett klimatpositivt samhälle, med särskilt fokus på utbyggnad av solenergi, hållbara transporter, hållbart byggande och kolinlagring.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
35. Fordon avsedda för person- och varutransport ska vara fossilfria	Avfallsplan – program för ett cirkulärt Uppsala utan avfall	Fossilfria fordon så långt marknaden erbjuder
36. Öka tillgängligheten på Återbruket och därmed höja återanvändning och bidra till ökad återvinning i enlighet med kommunens avfallsplan.	Avfallsplan – program för ett cirkulärt Uppsala utan avfall	Ett utvecklat system för mottagning och avsättning av återbruksmaterial som kommer in via återvinningscentralerna (se åtgärd 1.8)
37. Uppmuntra anställda inom Uppsala kommunkoncern att cykla mer och på ett säkert sätt	Åtgärd från Program för mobilitet och trafik	Medarbetares engagemang för, och känsla av delaktighet i, klimatomställningen ökar.
38. Verka för arbetstillfällen för nämndens målgrupper i hållbara och cirkulära branscher.	Avfallsplan – program för ett cirkulärt Uppsala utan avfall	Bidrar till att Uppsalas utvecklas på ett socialt och ekologiskt hållbart vis.

Tabell 15. Nämndens åtgärder till Uppdrag 15. Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050.

Indikatorer

Indikator	2020	2021	2022	Mål	Jämförvärde	Källa
Cykel som färdmedel för resor som börjar och slutar i Uppsala kommun, andel	26	25		50 % år 2030		Kollektivtrafikbarometern
Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel	52	54	53	100		Hållbarhetsavdelningen
Andel förnybara drivmedel, egna personbilar/lätta lastbilar, kommunorganisatoriskt	77	89	90	100		Hållbarhetsavdelningen

Tabell 16. Nämndens indikatorer som ligger till grund för bedömningen av statusen för uppdrag 15 under fokusmål 3.

Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

Uppdrag 20. Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Med gemensamma prioriteringar arbetar kommunen och polisen för nolltolerans mot brott och för ett tryggare Uppsala på både kort och lång sikt. Samarbetet mellan kommunala förvaltningar och bolag, polismyndigheten, brottsförebyggande rådet, övriga myndigheter, näringsliv och civilsamhälle ska fördjupas och effektiviseras för att förebygga, förhindra och bekämpa kriminalitet. Kunskapsbaserat arbetssätt och beprövade metoder ska användas i syfte att vända utvecklingen i utsatta områden, förebygga skjutningar och grovt våld och motverka rekrytering av unga till kriminella grupperingar. Arbeta med den fysiska platsens betydelse, utformning, attraktivitet och trivsel samt ökad närvaro är en del av det brottsförebyggande arbetet.

Myndighetssamverkan ska öka för att bekämpa den organiserade brottsligheten, de kriminellas ekonomi och utnyttjande av välfärdssystemen.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
39. Utveckla samverkan med andra förvaltningar och myndigheter för att utbyta information och motverka välfärdsbrottslighet.		Färre välfärdsbrott Högre andel av anmälda bidragsbrott som leder till åtal
40. Utveckla arbetet med ungdomssamtal inom ekonomiskt bistånd i samarbete med utbildnings- och jobbcenter		Ungdomar som lever i familjer med ekonomiskt bistånd får information om möjliga vägar till studier och arbete.
41. I samarbete med socialnämnden erbjuda feriejobb till ungdomar under olika delar av året då särskilda skäl föreligger.	Handlingsplan för Gottsundaområdet 2021–2030. Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Skolungdomar får en tidig kontakt med arbetslivet.

Tabell 17. Nämndens åtgärder till uppdrag 20. Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Uppdrag 21. Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete.

Berörda: KS, AMN, GSN, KTN, Uppsalahem och UKAF

Nya koncept och strukturer för bland annat BID, trygghetsvärdar och olika samverkans- och dialogformer utvecklas i kommunen. Trygghetsvärdar är en funktion som utifrån hög närvaro, dag som kväll, i ett område kan bygga tillit och nätverk, men som också kan uppfylla flera syften utifrån ekonomi, miljö, renlighet och trivsel, delaktighet samt ökad sysselsättning. En formaliserad samverkan utvecklas med fastighetsägare och andra lokala aktörer i Gränby-respektive Gottsundaområdet som kan skalas upp och användas i andra områden och där extern samfinansiering testas och utvärderas.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
42. Bistå fastighetsägare i prioriterade stadsdelar med konceptutveckling för att långtidsarbetslösa ska komma i arbete inom fastighetsbranschen.	Handlingsplan för Gottsundaområdet Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet Program för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete	Gottsunda finns inte på polisens lista över utsatta stadsdelar

Tabell 18. Nämndens åtgärder till uppdrag 21. Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetsätt för ett aktivt områdesarbete.

Uppdrag 22. Förebygg och bryt segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad.

Berörda: KS, AMN, GSN, IFN, KTN, OMN, PBN, SCN, UBN, ÄLN, Uppsalahem, Skolfastigheter, Arenor och fastigheter och Uppsala bostadsförmedling

En uppväxt i områden med lägre socioekonomisk status påverkar individers hälsa, utbildningsnivå och framtid på arbetsmarknaden. Genom att arbeta tillsammans för att minska orsakerna till segregation och ojämlika livsvillkor ökar alla invånares möjligheter till en bra framtid samtidigt som otrygghet och kriminalitet motverkas och kommunens attraktivitet ökar. Samhällsbyggandet ska användas som ett kraftfullt verktyg för att stärka den sociala sammanhållningen. Sociala hänsyn ska stärkas genom utveckling av geografiska lägesbeskrivningar och sociala konsekvensanalyser. Förutsättningarna ska stärkas för att fler hushåll ska ges möjlighet att efterfråga ett boende som passar livssituationen och ha ekonomisk möjlighet att bo kvar efter renovering. För att stärka sammanhållning, trygghet och attraktivitet i hela kommunen ska tillkommande bostäder främja en ökad blandning av hushåll i olika delar av Uppsala.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
43. Genom samverkan med övriga aktörer identifiera effektiva insatser för att främja jämlika livsvillkor samt förebygga och bryta segregation.	Handlingsplan för Gottsundaområdet Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Förbättrad kunskapsbas för planering av egen verksamhet
44. Erbjud feriejobb till alla behöriga sökande i årskurs nio.		Skolungdomar får en tidig kontakt med arbetslivet.
45. Utöka den uppsökande verksamheten för att i ökad utsträckning nå personer i prioriterade stadsdelar med konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning.	Handlingsplan för Gottsundaområdet Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet	Tillgänglig rådgivning som en del i områdessatsningen gör att fler söker hjälp i tid. Förebyggande arbete leder till minskad skuldsättning
46. Ställa sociala krav vid nämndens upphandlingar där möjligt.		Ge förutsättningar för civilsamhället att delta i nämndens upphandlingar

Tabell 19. Nämndens åtgärder till uppdrag 22. Förebygg och bryt segregationen och skapa förutsättningar för fler bostäder med låg boendekostnad.

Uppdrag 23. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.

Integrationen ska främjas genom att stötta fler nyanlända att klara av skolan och etablera sig snabbare på arbetsmarknaden. Kommunen ska skapa förutsättningar för att fler nyanlända får en varaktig försörjning. Näringslivet och den ideella sektorn är viktiga partners i detta arbete. Särskilt fokus ska läggas på utrikes födda flickor och kvinnors delaktighet i samhället. Demokratistärkande arbete och insatser för att öka kunskapen om hur myndigheter fungerar ska genomföras tillsammans med ideella aktörer för att stärka tilliten till samhället. Kommunen ska bidra till att fler barn och unga tar del av fritidsaktiviteter nära sina hem och att andelen som är med i en förening, klubb, sällskap eller organisation ska öka. Alla utbildningsformer ska se till och följa upp att genomströmningen för nyanlända är snabb och att målgrupperna får relevant stöd för detta.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
47. Säkerställ att kvinnor och män möts av samma förväntningar och krav på att försörja sig själv, men också ges likvärdiga möjligheter till stöd från förvaltningens sida.	Jämställdhetspolitiskt mål nr 2 Överenskommelse om samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun	Jämställt arbetsmarknadsinträde Minskad långtidsarbetslöshet bland utrikesfödda kvinnor
48. Fortsatt ge språkstöd och integrera språkträning i fler utbildningar/insatser.		Genom att ingå i samverkan ökar möjligheterna för människor att komma ut i egen försörjning antingen genom arbete eller studier
49. Verka för att fler barn till utrikesfödda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb samt deltar i fritidsverksamhet i övrigt.	Uppdrag Fler barn i förskola och med arbetande föräldrar	Fler barn i förskola och med arbetande föräldrar
50. Utveckla områdesnärvaron för att öka utrikes födda kvinnors delaktighet i nämndens insatser.	Jämställdhetspolitiskt mål 1	Jämställt arbetsmarknadsinträde
51. Utveckla utbildnings- och jobbceters öppna verksamhet i Bäcklösa.		Fler invånare får information om möjliga vägar till studier och arbete. Kommunens och andra myndigheters service blir mer tillgänglig.
52. Korta tiden till egen försörjning för nyanlända med kort tidigare utbildning.	Överenskommelse med Arbetsförmedlingen	Snabbare genomströmning inom sfi Snabbare väg till egen försörjning Färre biståndsmottagare
53. Prioritera stöd till ideella organisationer som leder till att människor i utsatt situation förbättrar sin position på arbetsmarknaden.	Nämndens riktlinjer för föreningsbidrag	Främjar inkludering i samhällsgemenskapen och motverkar arbetslöshet

Tabell 20. Nämndens åtgärder till Uppdrag 23. Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända.

Uppdrag 24. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Den psykiska ohälsan ökar i samhället, även bland barn och unga. Psykisk ohälsa grundar sig bland annat i arbetslöshet, ekonomisk oro, isolering, utanförskap, hög arbetsbelastning, sorg och utsatthet för våld och förtryck. Att stärka skyddsfaktorer

som trygg närmiljö, bra boende, utbildning, goda levnadsvanor, sociala relationer och aktiviteter som bidrar till meningsfullhet skapar förutsättningar för psykiskt välbefinnande. Kommunen behöver fokusera på främjande och förebyggande åtgärder, utveckla samverkan med Region Uppsala och civilsamhället, samt ge extra stöd till utsatta grupper.

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
54. Genom samarbete med Samordningsförbundet Uppsala län erbjuda individuellt anpassade åtgärder i syfte att rusta personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.	Finsamlagen	Färre personer som är sjukskrivna Fler individer i egen försörjning. Jämställd hälsa Jämställt arbetsmarknadsinträde

Tabell 21. Nämndens åtgärder till Uppdrag 24. Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Uppdrag 27. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Kommunens förmåga till civilt försvar tar sin utgångspunkt i kommunens krisberedskap och syftar till att inför och under höjd beredskap och ytterst krig, värna befolkningen, säkerställa de viktigaste samhällsfunktionerna samt bidra till Försvarsmaktens förmåga att möta ett väpnat angrepp. Planering för att minska sårbarheter, stärka kontinuitetshantering och öka förmågan att hantera samhällsstörningar behöver fortsätta och planeringen för civilt försvar stärkas i alla verksamheter. Kommunala trygghetspunkter ska vara ett led i detta arbete. Ett systematiskt arbete med utbildning och övning krävs inom kommunens verksamheter och i samverkan med civilsamhället. Samverkan med civilsamhället i krisberedskapsfrågor är av största vikt. Beredskap krävs även för att kunna arbeta analogt när vardagens tillgängliga teknik inte längre fungerar.

Kommentar: *Alla nämnder och bolag berörs nu av uppdraget.*

Nämndens åtgärd	Koppling till styrdokument	Förväntade effekter av åtgärden
55. Nämnden upprättar ledningsplan för höjd beredskap och stärker kompetensen med stöd av de kommungemensamma aktiviteterna.	Program för höjd beredskap	Beredskap att arbeta i kris och vid höjd beredskap
56. Uppdatera och öva förvaltningens ledningsplan vid allvarlig störning	Program för krisberedskap	Beredskap att arbeta i kris
57. Utveckla beredskap för att kunna utbetala ekonomiskt bistånd analogt.	Program för krisberedskap Program för höjd beredskap	Beredskap att arbeta i kris och vid höjd beredskap

Tabell 22. Uppdrag 27. Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Indikatorer fokusmål 4

Indikator	2020	2021	2022	Mål	Jämförvärde R9	Källa
Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel	4,0	3,4		minska	3,4	Kolada ID: U31809
Tid till egen försörjning för nyanlända med kort tidigare utbildning				minska		Egen uppföljning
Kvinnor						
Män						
Tid till budget- och skuldrådgivning: Antal dagar fram till första lediga tid, genomsnitt per månad		17	16	minska		Egen uppföljning
Antal missiv om eskuld som kommer till socialtjänst-ekonomiskt bistånd, genomsnitt per månad			91			Procapita/Lifecare
Budget och skuldrådgivning: Antal påbörjade ärenden, genomsnitt per månad		57	66			Egen uppföljning
Antal av förvaltningen gjorda polisanmälningar om bidragsbrott	39	10	13			Egen uppföljning
Antal anmälningar om bidragsbrott som har lett till åtal	0	1	0			Egen uppföljning

Tabell 23. Nämndens indikatorer till uppdrag fokusmål 4.

Budget 2023

Arbetsmarknadsnämndens driftbudget			
Belopp i miljoner kronor	Budget 2023	Budget 2022	Prognos 2022
Schablonintäkter	29	34	36
AF-medel anställningsstöd	88	66	79
Statsbidrag Skolverket	54	72	88
Projektintäkter	12	17	14
Övriga intäkter	53	48	58
Summa intäkter	236	237	275
Personalkostnader	-322	-304	-299
Arbetsmarknadsanställningar	-153	-110	-132
Lön feriearbete	-11	-11	-10
Föreningsbidrag	-20	-21	-21
Ekonomiskt bistånd	-332	-357	-335
Lokalkostnader	-53	-48	-51
Upphandlad verksamhet	-11	-20	-18
Köp av extern huvudverksamhet	-111	-135	-105
Övriga kostnader	-81	-67	-81
Avskrivningar	-3	-3	-3
Summa kostnader	-1097	-1076	-1055
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Summa nettokostnader	-861	-839	-780
Kommunbidrag fördelat per verksamhet			
Politisk verksamhet (1)	2	2	2
Infrastruktur, skydd m.m. (2)	7	6	6
Fritid och kultur (3)	2	2	2
Pedagogiska verksamheter (4)	195	187	187
Vård och omsorg (5)	441	445	445
Särskilt riktade insatser (6)	214	197	197
Affärsverksamhet (7)			
Kommunledning och gemensam verksamhet (8)			
Summa kommunbidrag	861	839	839
Resultat	0	0	59

Tabell 24. Nämndens driftbudget 2023

Nämndens investeringar			
Belopp i miljoner kronor	Budget 2023	Plan 2024	Plan 2025
Pågående			
Nya objekt	3	3	3
Summa	3	3	3

Tabell 25. Nämndens investeringar

Bilaga 1 Styrdokument

I denna bilaga finns en sammanställning av kommunens politiskt beslutade planer, program och policyer som innehåller mål eller åtgärder riktade till arbetsmarknadsnämnden.

Kommunens övergripande planer och program
Avfallsplan – program för ett cirkulärt Uppsala Samt Renhållningsordning för Uppsala kommun 2014–2022
Bostad för alla - program för bostadsförsörjningen samt Handlingsplan för bostadsförsörjningen 2021–2024
Elitidrottsprogram samt Handlingsplan för program för elitidrott
Energiprogram 2050 Handlingsplan för att främja mänskliga rättigheter och motverka diskriminering och rasism i Uppsala kommun
Handlingsplan för Gottsundaområdet 2021-2030
Handlingsplan för trafikbuller 2021-2023
Handlingsplan för VA-utbyggnad 2020-2030
Handlingsplan för ökad trygghet i Gränby och Kvarngärdet 2020-2022
Idrotts- och fritidspolitiskt program
Kulturpolitiskt program samt Handlingsplan till kulturpolitiskt program
Landsbygdsprogram 2017-2023 Samt Handlingsplan för landsbygdsprogram 2022-2023
Lokal överenskommelse mellan Uppsalas föreningsliv och Uppsala kommun 2018-2023 Samt Handlingsplan för överenskommelsen mellan kommun och föreningsliv
Medborgarlöfte Uppsala resecentrum 2020–2023
Miljö- och klimatprogram 2014-2023
Näringslivsprogram samt Handlingsplan näringslivsprogram 2021–2023
Policy för digital transformation
Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning Samt Handlingsplan för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
Program för krisberedskap 2020–2023
Program för mobilitet och trafik Samt Handlingsplan för mobilitet och trafik
Program för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete
Program för äldrevänlig kommun Samt Handlingsplan för äldrevänlig kommun
Program mot kvinnofridskränkningar och våld i nära relationer Samt Handlingsplan mot kvinnofridskränkningar, våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck
Samverkansöverenskommelse med polisen 2020–2023
Vattenprogram Samt Handlingsplan till vattenprogram
Åtgärdsprogram för kvävedioxid, Uppsala kommuns handlingsplan för luftkvalitet för perioden 2022–2027

Tabell 26. Styrdokument

Bilaga 2 Uppföljningsplan

Inledning

Uppföljningsarbetet är en del i nämndens systematiska arbete för att kontrollera och förbättra kvaliteten inom nämndens ansvarsområden. Resultatet av uppföljningsarbetet är en viktig del av nämndens underlag för lärande och beslut. Uppföljningen blickar bakåt för att analysera vad som har blivit gjort och blickar framåt för att bedöma vad som återstår att göra.

Uppföljningen strävar efter att visa i vilken utsträckning

- invånarna är nöjda med de förutsättningar och den service som erbjuds inom nämndens ansvarsområde,
- nämnden följer de krav som staten och kommunfullmäktige ställer på nämnden för att öka genomslagskraften för politiska beslut,
- nämnden följer verksamhetsplanen och vilka resultat som de valda strategierna leder till, samt
- effektiviteten och kvaliteten på det arbete som utförs kan förbättras.
-

Följande är förhållningssätt kring uppföljning:

- Nyttan av uppföljningen ska överträffa kostnaderna för den, även om en strikt ekonomisk kalkyl inte kan tas fram.
- Uppföljningen ska utgå från tillförlitliga och dokumenterade källor.
- Uppföljningen ska sträva efter att synliggöra och analysera skillnader och därmed upptäcka var det kan finnas förbättringspotential. Skillnader mellan kvinnor och män ska, om möjligt, alltid synliggöras.

Nämndens uppföljning

Vid varje delårsuppföljning och vid årsbokslutet bedömer nämnden i vilken mån den bidragit till att förverkliga kommunfullmäktiges fokusmål, kommunfullmäktiges uppdrag och nämndens egna mål. Bedömningen baseras på uppföljningen av nämndens åtgärder och – där det är möjligt och lämpligt – även med stöd av indikatorer.

Nämnden följer upp sitt ekonomiska läge kontinuerligt under året och redovisar ett periodiserat resultat månadsvis. Detta innebär att nämnden varje månad (februari-november utom juni) jämför det ackumulerade resultatet med budget och gör en helårsprognos. Alla kostnader och intäkter ska så långt som möjligt belasta rätt period för att ge rättvisande information om nämndens ekonomiska läge. En fördjupad uppföljning per verksamhetsområde och delverksamhet sker per mars, per augusti samt i årsbokslut. Den ekonomiska uppföljningen redovisas till nämnden på minst samma nivå som i budget. I de fall uppföljningen visar avvikelser mot förväntat resultat, ska nämnden besluta om åtgärder.

Uppföljning av olika verksamhetsområden presenteras vid nämndsammanträden under 2023 enligt följande årshjul:

Månad	Typ av uppföljning
Februari	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för helår Helårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Nämndens bidrag till fullmäktiges årsredovisning Uppföljning av 26-punktsplan
Mars	Ekonomiska nyckeltal
April	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-mars Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
Maj	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
Juni	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning Konsument Uppsala Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
Juli	Inget nämndsammanträde
Augusti	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
September	Ekonomiska nyckeltal Fördjupad ekonomisk uppföljning för perioden jan-augusti Delårsuppföljning av inriktningsmål, uppdrag och åtgärder Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
Oktober	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning områdesarbete Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
November	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning vuxenutbildning Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd
December	Ekonomiska nyckeltal Verksamhetsuppföljning arbetsmarknad Verksamhetsuppföljning ekonomiskt bistånd

Tabell 27. Nämndens uppföljningsplan.