

Handläggare
Dahl Jessica
Hjort Susanna

Rev

Datum
2017-04-06
2017-04-18

Diarienummer
OSN-2017-0227

Omsorgsnämnden

Verksamhetsuppföljning per april 2017

Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

att godkänna verksamhetsuppföljning per april 2017 enligt föreliggande förslag, samt

att överlämna densamma till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen beskriver hur nämnden ska förverkliga kommunfullmäktiges övergripande styrdokument Mål och budget 2017-2019 och visar hur nämndens politik bidrar till att uppfylla de krav som ställs genom inriktningsmål, uppdrag och budget.

Omsorgsförvaltningen har upprättat förslag till uppföljning av mål, uppdrag, åtgärder och riktade satsningar per april 2017. Uppföljningen är gjord utifrån den verksamhetsplan som omsorgsnämnden upprättat för året och utgick från de inriktningsmål och uppdrag som nämnden tilldelats.

Ärendet

För varje inriktningsmål anges om nämndens arbete med måluppfyllelse fortgår enligt plan eller inte. De åtgärder som ska bidra till måluppfyllelse har kommenterats utifrån hur arbetet med åtgärden bedöms. Åtgärderna har även statusmarkerats efter huruvida åtgärden är påbörjad, ej påbörjad, väntar eller är färdig.

Huvuddelen av de 65 åtgärderna för måluppfyllelse har påbörjats. Fyra åtgärder är redan färdiga. Förutom inriktningsmålen beskrivs även nuläget gällande kvarvarande uppdrag och riktade satsningar från 2016.

Omsorgsförvaltningen

Tomas Odin
Direktör

Bilaga

1. Verksamhetsuppföljning per april 2017

Verksamhetsuppföljning per april 2017

För omsorgsnämnden

Ett aktiverande dokument som omsorgsnämnden
fattade beslut om den XX månad 2017



Innehållsförteckning

SAMMANFATTNING	3
UPPFÖLJNING AV MÅL OCH ÅTGÄRDER	4
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 1 - Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi	4
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 2 - Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i	7
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 3 - Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart.....	9
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 4 - Uppsala ska vara jämlikt med goda levnadsvillkor för invånarna....	11
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 5 - Uppsalas invånare ska ha arbete och bostad.....	13
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 6 - Uppsalas alla elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande	15
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 7 - I Uppsala ska invånarna leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov.....	16
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 8 - Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället.....	21
KOMMUNFULLMÄKTIGES INRIKTNINGSMÅL 9 - Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och ska med hög kompetens möta Uppsala	22
1.1 Nämndmål: Kompetensförsörjningen ska vara normkritisk och ändamålsenlig.	22
1.2 Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra, växer och utvecklas tillsammans.	22
1.3 Nämndmål: Ledarskapet ska fungera som en stark kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande.....	23
1.4 Nämndmål: Kommunens medarbetare ska få, kunna och vilja ta ansvar.	24
1.5 Nämndmål: Kommunen ska erbjuda rättvisa, jämställda och attraktiva villkor.....	24
Kvarvarande uppdrag och riktade satsningar (från 2016)	25

Sammanfattning

Uppföljningen är gjord utifrån den verksamhetsplan som omsorgsnämnden upprättat för året och utgick från de inriktningsmål, uppdrag och budget som nämnden tilldelats.

För varje inriktningsmål anges om nämndens arbete med måluppfyllelse fortgår enligt plan eller inte. De åtgärder som ska bidra till måluppfyllelse har kommenterats utifrån hur arbetet med åtgärden bedöms. Åtgärderna har även statusmarkerats efter huruvida åtgärden är påbörjad, ej påbörjad eller färdig.

Huvuddelen av de 65 åtgärderna för måluppfyllelse har påbörjats. Fyra åtgärder är redan färdiga.

Förutom inriktningsmålen beskrivs även nuläget gällande uppdrag, åtgärder, kvarvarande uppdrag och riktade satsningar.

Uppföljning av Mål och åtgärder

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 1 - Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.*

Utifrån de kostnadsbesparingar som krävs inom Uppsala kommun har omsorgsnämnden tagit fram åtgärder inom nedanstående områden:

- Boendesituation och boendeformer
- Utskrivningsprocessen mellan slutenvården och kommunen
- Ansvarsfördelning mellan huvudmän gällande personlig assistans och egenvård

Då omsorgsnämnden ser att ytterligare åtgärder behöver framarbetas för att nå en jämställd och hållbar ekonomi har en översyn av kostnader inom hälso- och sjukvårdsområdet påbörjats.

Uppdrag: Försäkringskassan – Assistansersättning

- *Uppdraget är påbörjat*

Arbete gällande assistansersättning är ständigt pågående, dels utifrån brukarperspektiv, medarbetarperspektiv och ett ekonomiskt perspektiv.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Bevaka socialdepartementets översyn av assistansersättningen i socialförsäkringsbalken och delar av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).	Ambitionen med rapporten Socialförsäkringsrapport 2016:5 <i>Assistansersättningens utveckling. Förändringsprocesser 2005-2015</i> , var att ge ett aktuellt kunskapsunderlag om assistansersättningens utveckling. Nämnden har tagit del av rapporten och fortsätter att bevaka utfallet av Försäkringskassan ändrade rättspraxis och ställningstagande.	Färdig
Bevaka utfallet av Försäkringskassans ändrade rättspraxis och ställningsstagande.	Omvärldsbevakning pågår och kommer att fortsätta pågå kontinuerligt under planperioden. Ett antal prejudicerande domar har förändrat Försäkringskassans bedömning av de grundläggande behoven som ligger till grund för personlig assistans enligt LSS. Antalet ansökningar har ökat på grund Försäkringskassans ändrade praxis.	Påbörjad
Utveckla kontrollen av ersättningen för personlig assistans.	Pågående diskussion med Region Uppsala om ansvarsfördelning, i synnerhet då det gäller barn och ansvaret för egenvård. Kommunens yttersta ansvar medför att kostnaden för personlig assistans med all sannolikhet kommer att öka. Ett projekt är påbörjat tillsammans med Skatteverket gällande kontroll av arbetsgivaransvar.	Påbörjad

Uppdrag: Ersättningsnivåer

- *Uppdraget är påbörjat.*

För att få en bättre styrning över kostnader arbetar omsorgsnämnden med olika kostnadsanpassningar. Detta sker genom:

- En föreslagen instegstrappa gällande maxtaxa för omsorgsavgift för olika boendeformer inom socialpsykiatri till kommunfullmäktige.
- Införande av ekonomisk ersättning för utförd tid inom området boendestöd SoL.
- Justering av ersättning i förfrågningsunderlag för daglig verksamhet. För de brukare som behöver minst stöd har ersättningens sänkts och de brukare som behöver mest stöd har ersättningen räknats upp med två procent.
- Förändring av bonus till utförare. Om den enskilde har fått ett arbete och lyckats att behålla det i ett år ska utföraren få en bonus på 50 000 kr, vilket är en höjning av ersättningen med 20 000 kr.
- Översyn av kostnader inom hälso- och sjukvårdsområdet.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Ny ersättningsmodell inom insatsen boendestöd	Inom området boendestöd, SoL pågår en översyn av vad avvecklandet av den s.k. <i>korgmodellen</i> och införandet av ekonomisk ersättning för utförd tid kommer att innebära ekonomiskt för nämnden. Idag är differensen stor mellan beviljad tid och utförd tid inom området. Ett närmare samarbete mellan myndighet och egen regi är påbörjat för att snabbare kunna ändra beviljad insats och tid efter förändrade behov.	Påbörjad

Uppdrag: Aktivt och strategiskt söka extern finansiering

- *Uppdraget är påbörjat.*

Nämnden ska undersöka möjligheten att söka sociala investeringspengar tillsammans med berörda nämnder gällande Projekt samverkan kring skolnärvaro.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Utreda och söka extern finansiering.	Nämnden ska undersöka möjligheten att söka sociala investeringspengar tillsammans med berörda nämnder gällande Projekt samverkan kring skolnärvaro. Om medlen inte kan erhållas till hösten 2017 kommer även en ansökan att göras av PRIO medel. Statliga bidrag för personliga ombud har beviljats av Länsstyrelsen.	Påbörjad

Uppdrag: Genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering inom minst ett nytt utvecklingsområde årligen, samt att utifrån analys ta fram åtgärder i syfte att minska ojämställdhet

- *Uppdraget är påbörjat.*

Jämställdhetsanalys, både statistisk och kvalitativ, inom boendestöd har genomförts där flera utvecklingsområden har identifierats.

Jämställdhetsanalys gällande personlig assistans är påbörjat och förarbete pågår.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Ta fram handlingsplan för att genomföra analyser för jämställdhetsbudgetering.	Handlingsplan för fortsatt genomförande är under framtagande.	Påbörjad

Uppdrag: Genomföra jämställdhetsanalyser i samband med kommande investeringar

- *Uppdraget väntar.*

Avvaktar kommunövergripande samverkan.

Uppdrag: Ta fram en långsiktig investeringsplan

- *Uppdraget väntar.*

Avvaktar ombudgeteringsärendet.

Uppdrag: Genomföra en översyn och ta fram åtgärder för att sänka kostnaderna inom barn- och ungdomsområdet (SCN och OSN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Analys för att ta fram åtgärder för att sänka kostnaderna pågår. För att skapa en hållbar ekonomi som grundar sig på den enskildes behov har en ny ersättningsmodell för korttidstillsyn/korttidsvistelse framarbetats inom ramupphandlad extern verksamhet.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta översyn av placeringar inom barn- och ungdomsområdet samt samverkan med socialnämnden.	Översyn av erbjudna insatser för barn och ungdomar pågår i samverkan mellan omsorgs- och socialnämnden.	Påbörjad
Fortsatt översyn av lokaler inom barn- och ungdomsverksamhet (korttidstillsyn, korttidsvistelse).	Översyn av lokaler pågår.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 2 - Uppsala ska vara attraktivt att leva, verka och vistas i

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.*

Omsorgsnämnden har beslutat att tillsätta en arbetsgrupp för att utreda kultur- och fritidsaktiviteter för personer som omfattas av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), personkrets 1 och 2 där tjänstemän från stadsbyggnadsförvaltningen, kulturförvaltningen, hälsa- och habilitering samt brukarrepresentanter kommer att ingå i arbetsgruppen.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Systematiskt följa upp mervärden i LOU-upphandlade verksamheter.	Nämnden har framarbetat en systematik kring att följa upp mervärden i LOU-upphandlade verksamheter.	Färdig

Uppdrag: Underlätta för innovationer i den egna verksamheten och utgöra testbädd för ny teknik, smarta tjänster och klimatsmarta innovationer.

- *Uppdraget är påbörjat.*

En centralisering av IT-verksamhet har skett, vilket leder till samordning av behov av olika verksamheter, exempelvis utifrån ett myndighets- och utförarperspektiv.

Projektet HVO 2019 syftar till att Uppsala kommun ska ha en systemlösning för hälsa, vård och omsorg som bidrar till att lösa ökande välfärdsutmaningar, säkra kvalitet och hållbarhet på lång sikt. Projektet sker i samverkan mellan omsorgs-, arbetsmarknads-, social, och äldre- och funktionshinder- och utbildningsnämnden.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Samverka och samarbeta gällande forskning och utveckling med universitet, kulturnämnden, idrotts- och fritidsnämnden, Upplandsstiftelsen och Region Uppsala.	Pågående samverkan och samarbete gällande forskning och utveckling sker. Bland annat inom ramen för Innovationsguiden, HVO 2019 och anpassad friskvård.	Påbörjad
Samverka med kommunledningskontoret för en IT-koordinering.	Kontinuerlig omvärldsbevakning. Samverkan och informationsutbyte sker med andra nämnder. Omsorgsnämnden utreder möjligheten till fritt trådlöst nätverk i nämndens verksamheter.	Påbörjad
Bevaka innovationer och världsfärdsteknologi.	Omvärldsbevakning pågår inom ramen för projektet HVO 2019.	Påbörjad
Omvärldsbevaka andras kommuners innovativa lösningar för särskilda boendeformer.	Omvärldsbevakning pågår inom ramen för projektet HVO 2019.	Påbörjad

Uppdrag: Implementera varumärkesplattformen för platsvarumärket Uppsala

- *Uppdraget är påbörjat.*

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Medverka i arbetet med att implementera platsvarumärket	Omsorgsnämnden fortsätter att samarbeta med kommunstyrelsen gällande att implementera platsvarumärket.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 3 - Uppsalas stad och landsbygd ska växa smart och hållbart

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.*

Omsorgsnämnden har ett miljömedvetet arbetssätt och en ansvarsfull resurshållning så att miljöbelastningen minskar. Delar av (tidigare SUV) omsorgsnämndens ledningssystem är certifierat enligt miljöstandarden ISO 14001 och har integrerat miljöfrågor i ledningssystemet. Nämnden arbetar aktivt för att kunna nå målet om fossilbränslefri kommunal fordonspark 2020.

Uppdrag: Samordna den särskilda kollektivtrafiken (OSN, UBN och GSN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

För att samordna den särskilda kollektivtrafiken har en styr- och arbetsgrupp bildats där omsorgs-, gatu- och samhällsmiljö-, och utbildningsnämnden finns representerade. Ett projektdirektiv har framarbetats gällande fortsatt arbete.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Samverkan med gatu- och samhällsmiljönämnden, utbildningsnämnden gällande samordning av den särskilda kollektivtrafiken.	En styrgrupp har bildats bestående av ordförande för respektive nämnd och direktör för respektive förvaltning, samt en arbetsgrupp med tjänstepersoner från förvaltningarna. Ett projektdirektiv har tagits fram med följande tre delar: 1) Genomföra en gemensam upphandling, 2) Utredda möjligheten till och konsekvenserna av en gemensam myndighetsutövning, 3) Utredda förutsättningar för att stadsbyggnadsförvaltningen tar över ansvaret för styrningen av samtliga persontransporter, inklusive resor till och från daglig verksamhet samt skolskjuts med buss.	Påbörjad

Uppdrag: Ta fram en strategisk plan för att växla till närodlade råvaror och ekologisk mat i kommunens verksamhet (KTN, ÄLN, OSN, SCN, UBN och KS)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden är representerad i det kommungemensamma arbetet kring ekologisk mat.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta arbetet med och implementera handlingsplan för att öka andelen ekologiska livsmedel i kommunens verksamheter.	Omsorgsnämnden har lämnat förslag på privata aktörer som ska ingå i pågående kommungemensamma nulägesanalys gällande inköp av ekologiska livsmedel.	Påbörjad

Uppdrag: Utveckla arbetet för att nå klimatmålen för fossilfritt 2030 och klimatpositivt 2050.

- *Uppdraget är påbörjat.*

Delar av (tidigare SUV) omsorgsnämndens ledningssystem är certifierat enligt miljöstandarden ISO 14001 och har integrerat miljöfrågor i ledningssystemet. Arbetet sker kontinuerligt utifrån verksamhetsnära guider i miljöarbete där kraven enligt miljöbalken, lagstiftning och enligt standarden tydliggörs.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Sammanhållet och strukturerat miljöarbete utifrån ledningssystemet.	Inom egenregion finns ett strukturerat miljöarbete som är ISO certifierat. Ett arbete pågår för att säkerställa att den "nya" omsorgsförvaltningen arbetar på ett enhetligt sätt utifrån ledningssystemet.	Påbörjad
Samverkan med kommunledningskontoret för nå giftfria verksamheter, i både interna och externa verksamheter/tjänster	Inom delar av omsorgsnämnden finns ett implementerat arbetssätt för att vara uppmärksam på vikten av giftfri miljö. Medarbetare har deltagit i utbildning anordnade av kommunledningskontoret.	Påbörjad
Förbättra uppföljningen av fordonsanvändning i avtals- och uppdragsuppföljningar för att få underlag för utvecklingsinsatser.	Omsorgsnämnden arbetar systematiskt för att förbättra metoder och verktyg vid uppföljningar för att erhålla underlag för analys.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 4 - Uppsala ska vara jämlikt med goda levnadsvillkor för invånarna

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.*

För att stärka den enskildes delaktighet och för att möjliggöra och säkerställa samordning gällande den enskilde pågår samverkan inom Uppsala kommun och mellan Uppsala kommun, Region Uppsala och andra huvudmän.

Uppdrag: Implementera handlingsplan för WHO:s äldrevänlig stad

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden samverkar med äldrenämnden i implementering av handlingsplan för Äldrevänlig stad.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Säkerställa funktionshinderperspektivet i implementeringen av handlingsplan för äldrenämndens projekt "Äldrevänlig stad".	Omsorgsnämndens representant är utsedd för att delta i dialogforum för Äldrevänlig stad.	Väntar

Uppdrag: Stärka det förebyggande arbetet genom sociala investeringar

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden medverkar aktivt i arbetet kring sociala investeringar. Under våren har ett nytt arbetssätt framarbetats i samverkan med andra nämnder, där ansökningsprocessen utvecklats samt identifierat vilka typer av strukturer och stöd som behövs för att driva arbetet framåt.

Uppdrag: Fortsätta utvecklingen av främjande, förbyggande och tidiga insatser för barn och unga (KS, SCN, OSN, AMN, UBN, KTN och IFN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden kommer att bevara och fortsätta att utveckla former och modeller för delaktighet och brukarinflytande. Genom att följa handlingsplan till Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning kommer omsorgsnämnden att möjliggöra att barn och unga kan påverka sin egen situation och få ökad delaktighet.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Ge förutsättningar för en god hälsa genom att arbeta med förebyggande och tidiga insatser i nämndens verksamheter.	I arbete inom Närvårdssamverkan Uppsala (NSU) har intervjuer, i gruppssamtal, ägt rum med stöd av Innovationsguiden för att undersöka om barn och ungdomars upplevelser har tillvaratagits. Vidare inom NSU pågår ett arbete gällande ansvarsfördelningen barn och unga, avseende hälso- och sjukvård, socialtjänst och skola, för att bland annat kartlägga problemområden och	Påbörjad

	organisatoriska mellanrum. En utredning pågår i syfte att förbättra förutsättningar för ett aktivt och socialt liv, där goda relationer gynnas för personer som bor i bostad med särskild service LSS.	
Förbättra metoder utifrån att regeringen har för avsikt att göra Barnkonventionen till svensk lag, 1 januari 2018.	Påbörjat arbete utifrån projektet Innovationsguiden. Omvärldsbevakning pågår.	Påbörjad
Kartlägga och implementerar strategier/nytt arbetsätt med stöd av Innovationsguiden.	Omsorgsnämnden har tillsatt en projektledare för att implementera ett nytt arbetssätt utifrån Innovationsguiden. En kartläggning har, tillsammans med Region Uppsala och Regionförbundet genomförts, där barns delaktighet i myndighetsprocessen undersökts.	Påbörjad
Implementera Socialstyrelsens modell Individens behov i centrum (IBIC).	Införandet av Socialstyrelsens modell Individens behov i centrum (IBIC) fortgår. Beslut har tagits att driva arbetet i ett tvåårigt projekt. Rekryteringsprocess är startad gällande projektledare. Projektplan ska framarbetas.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 5 - Uppsalas invånare ska ha arbete och bostad

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.*

För att stärka brukaren mot ökad självständighet, delaktighet och inflytande arbetar omsorgsnämnden, tillsammans med andra nämnder och huvudmän fram en gemensam riktning kring frågor som rör sysselsättning.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
I samverkan med kommunledningskontoret utveckla en IT-baserad informationstjänst gällande valfrihetssystem (ledsagarservice och daglig verksamhet).	Det kommungemensamma arbetet fortgår och workshops har hållits. Nästa steg är att en interaktionsdesigner ska göra en användarundersökning via intervjuer av tjänstemän fältstudier.	Påbörjad

Uppdrag: minska andelen ungdomar som varken arbetar eller studerar (UBN, AMN, SCN och OSN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden har tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, via Navet startat en testverksamhet för att öka möjligheten till sysselsättning för unga personer (19-29 år) som har aktivitetsersättning. En processkartläggning av samarbetet sker i samverkan mellan omsorgsnämnden, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Uppsala kommun och Region Uppsala.

För att ha goda förutsättningar för ungdomar att ha arbete eller studier undersöks möjligheten att anpassa Vård- och stödsamordning (VOSS) till unga.

Ett arbete pågår med att erbjuda och genomföra utbildningen "Första hjälpen till psykisk hälsa". Utbildningssatsningen bidrar till att öka kunskapen hos medarbetare kring suicidprevention.

För att skapa samordningsvinster för den enskilde ska uppföljning och utvärdering av Samordnad individuell plan (SIP) genomföras.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Utreda möjligheten till personligt anpassat stöd till den enskilde under arbete/praktik, där andra huvudmäns insatser inte är möjliga att tillämpa.	Utredning är inte påbörjad.	Väntar
Undersöka samverkansformer tillsammans med arbetsmarknadsnämnden så	Samverkansdialog pågår mellan omsorgs- och arbetsmarknadsnämnden inom ramen för "Glappet".	Påbörjad

att samordnade insatser erbjuds unga med nedsatt arbetsförmåga.		
Fortsätta implementera regional handlingsplan framtagna tillsammans med Region Uppsala inom ramen för Närvårdssamverkan Uppsala (NSU).	En ny verksamhetsplan där regional handlingsplan ingår har beslutats för NSU och den innehåller övergripande prioriteringar som ska klargöra ansvarsområden för regional och lokal samverkan mellan Region Uppsala och kommunen.	Påbörjad

Uppdrag: Utifrån strukturella hinder, behov av stöd och samordning samt strategiska utvecklingsområden utveckla stödet till sociala företag (AMN, SCN, OSN, KTN och KS)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden arbetar kontinuerligt med utvecklingsområden i samverkan med andra nämnder.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Utveckla stödet till sociala företag.	Omsorgsnämnden stödjer det sociala företaget Snidar och arbetar aktivt med det. Vidare stöder omsorgsnämnden Brukarnas revisionsbyrå i Uppsala (BRiU) med medel från PRIO för att vara behjälplig med revisionsuppdrag.	Påbörjad
Fortsatt samverkan i plattformen lokala utvecklingsgrupper LOKUS (Samordningsförbundet Uppsala Län).	Kontinuerlig samverkan.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 6 - Uppsalas alla elever ska klara sin utbildning och utmanas i sitt lärande

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.*

I projektet samverkan kring skolnärvaro är nuläget och utvecklingsområden kartlagda. Förslag på åtgärder för hur omsorgs-, utbildnings- och socialnämndens samverkan ska förbättras för att hjälpa barn med problematisk skolfrånvaro att återgå till sina studier.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Genom samverkan med utbildningsnämnden och socialnämnden framarbete en samverkansmodell kring skolnärvaro. (Projekt - samverkan kring skolnärvaro)	Projektet första del, där en kartläggning genomfördes, är snart avslutad. Förslag på åtgärder är identifierade. Projektets andra del är under planering.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7 - I Uppsala ska invånarna leva ett oberoende liv och få stöd, vård och omsorg utifrån sina behov

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.*

Under våren har fokus legat på att samordna insatser utifrån plan och program riktade mot nämndens målgrupp. Behovet av samverkan mellan olika huvudmän är tydligt för att uppnå god kvalitet för den enskilde samt för att tydliggöra ansvar och kostnader. Omsorgsnämnden har påbörjat en organisationsöversyn av området hälso- och sjukvård i syfte att skapa en hälso- och sjukvård mer specifikt utformad för nämndens målgrupper.

Uppdrag: Hälso- och sjukvård

- *Uppdraget är påbörjat.*

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Anpassa vård och omsorg för framtida behov och kommande lagförändringar.	Omvärldsbevakning sker för att anpassa vård och omsorg för framtida behov och kommande lagförändringar.	Påbörjad
Fortsätta översynen av ansvarsfördelning av hälso- och sjukvårdsinsatser mellan Uppsala kommun och Region Uppsala.	Ett arbete äger rum mellan omsorgsnämnden och Region Uppsala för att se över ansvaret gällande hälso- och sjukvårdsinsatser.	Påbörjad
Utreda formerna för ett samlat uppdrag av hälso- och sjukvård för hela eller delar av nämndens målgrupp som bor i ordinärt boende med undantag av dem som har beslut om hemtjänst.	Ett arbete äger rum mellan omsorgsnämnden och Region Uppsala för att se över ansvaret gällande hälso- och sjukvårdsinsatser.	Påbörjad
Fortsätta samverka med interna intressenter för att tillgodose egenvård.	Diskussioner sker mellan omsorgsnämnden och Region Uppsala gällande ansvaret för egenvård, i synnerhet för barn.	Påbörjad
Implementera nytt arbetssätt utifrån Trygg och effektiv utskrivning från slutenvård.	Ett arbete äger rum mellan omsorg- och äldreomsorgen och Region Uppsala så att patienter som inte längre har behov av den slutna vårdens resurser så snart som möjligt ska kunna lämna slutenvården på ett tryggt sätt.	Påbörjad
Se över riktlinjer för hjälpmedelshantering.	Omsorgsnämnden har framarbetat riktlinjer för hjälpmedel, i samverkan med äldreomsorgen. Avvaktar en regeringsutredning. Synpunkter inhämtas från Uppsala pensionärföreningars samarbetsråd (UPS) och Handikappföreningarnas Samarbetsorgan i Uppsala län (HSO).	Påbörjad
I samverkan med Region Uppsala se över hantering av hjälpmedel.	Omsorg- och äldreomsorgen och Region Uppsala genomför en kartläggning gällande bland annat behov av basutrustning hos utförare.	Påbörjad

Uppdrag: Utred villkor samt finansiering för, möjliga partnerskap och tillgänglighet till anpassad friskvård (ÄLN, OSN och IFN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Vid omsorgsnämndens planering övervägs vilka verksamheter som eventuellt kan bli föremål för partnerskap.

Ett samarbete har påbörjats mellan omsorgs- och kulturnämnden gällande verksamheter som särskilt bedriver kultur- och fritidsaktiviteter.

Omsorgsnämnden arbetar tillsammans med plan- och byggnadsnämnden samt med Region Uppsala för att möjliggöra ett ökat utbud av anpassad friskvård.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta samverka med Region Uppsala och berörda nämnder gällande möjliga partnerskap och tillgänglighet till anpassad friskvård.	Omsorgsnämnden samverkar med Region Uppsala, för att säkerställa funktionshinderperspektivet i de arenor som planeras, så att möjligheten till anpassad friskvård ökar.	Påbörjad

Uppdrag: Öka möjligheten till inflytande och egenmakt så att stöd och insatser bättre motsvarar behoven (ÄLN, OSN, SCN och ÖFN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden arbetar aktivt för att fördjupa sig i program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning och de prioriterade målen, så att programmet genomsyrar nämndens arbete. Implementering av den kommungemensamma handlingsplanen sker i samband med detta.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Implementera handlingsplan och ta fram strategier utifrån delmål gällande Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	Omsorgsnämnden arbetar aktivt för att vidareutveckla olika modeller och forum för att öka brukarinflytandet utifrån kommungemensam handlingsplan.	Påbörjad

Uppdrag: Vidareutveckla samverkan och de befintliga resurser som finns för personer med komplexa behov utifrån social problematik och funktionsnedsättning för att nå bättre effekt (OSN, AMN och SCN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Samverkan med Region Uppsala pågår i flera avseenden genom Närvårdssamverkan Uppsala (NSU) för att erbjuda samordnade insatser inom hälso- och sjukvård och social omsorg.

Uppdrag: Utveckla det förbyggande arbetet för psykisk hälsa (OSN, SCN, ÄLN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden arbetar utifrån de politiska prioriteringarna i Närvårdssamverkan Uppsalas (NSU) handlingsplan utifrån bland annat psykisk hälsa, suicidprevention, delaktighet och inflytande samt samordning av stöd för utsatta grupper.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta satsningen på närvårdsutveckling (NSU) tillsammans med Region Uppsala för att kunna erbjuda samordnade insatser och främja rehabiliteringsinsatser.	Arbetet fortskrider med konkreta aktiviteter kring barn och unga, 0-25 år och vuxna. Samarbete mellan Uppsala kommun och Region Uppsala fortsätter att utvecklas med fokus på ledning, styrning och organisation.	Påbörjad

Uppdrag: Stärka insatserna för att förebygga och behandla drogmissbruk, inklusive narkotikamissbruk och skadligt alkoholbruk (ÄLN, OSN, SCN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Omsorgsnämnden arbetar utifrån Närvårdssamverkan Uppsalas (NSU) handlingsplan med tillhörande aktiviteter.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Omsorgsnämnden ska även, med fokus på samsjuklighet, fortsätta samverkan kring missbruk och beroendevård i arbetet Riktlinjer inom missbruks- och beroendevården (RIM).	Arbetet sker utifrån en regional och en lokal handlingsplan. Fokus inom arbetet är samsjuklighet, ungdomar med risk- och/eller missbruk och funktionsnedsättning. I den lokala handlingsplanen har familjeperspektivet belysts. Nämnden finns representerade i RIMs styrgrupp och brukarråd.	Påbörjad

Uppdrag: Utveckla de särskilda boendeformerna (KS, AMN, OSN, SCN och ÄLN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Ett förbättringsarbete pågår där berörda professioner samverkar för att utarbeta en gemensam riktning och systematik kring frågor som rör boenden inom nämndens ansvarsområde. Arbetet kommer att ske utifrån kartläggning av nuläge och analys av bör läge.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Utreda boendestöd anpassat för personer som tillhör personkrets enligt LSS.	Utredning kommer att ske i samband med den övergripande boendeprocessöversynen.	Väntar
Utreda möjligheten att göra en visuell presentation av bostad med särskild service respektive servicebostad på kommunens webbplats.	Ett förarbete gjordes under hösten 2015 och våren 2016. På grund av omorganisation har arbetet pausats.	Väntar

Uppdrag: Kartlägg behovet av vård- och omsorgsboende för personer i bostad med särskild service enligt SoL och LSS (OSN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

Utveckling av IT-stöd och kartläggning pågår inom ramen för boendeprocesskedjan.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
I samverkan med kommunledningskontoret se över möjligheten till ett ändamålsenligt IT-system (ex. analys, bomodul).	En samordning av IT-verksamhet utifrån ett myndighetsperspektiv sker inom projektet HVO 2019, där samverkan pågår mellan omsorgs-, arbetsmarknads-, social, och äldre nämnden.	Påbörjad
Säkerställa den enskildes rätt att välja boende och flytta genom att se över erbjudandeprocessen av bostad med särskild service.	Omsorgsnämnden har på nämndsammanträde, 2017-03-22 beslutat att införa rätt att välja boende utifrån geografiskt område. Omsorgsnämnden arbetar aktivt för att utreda hur arbetsprocessen kring rätten att välja boende utifrån geografiskt område ska genomföras.	Påbörjad
Bevaka effekten av projektet Boendekarriär.	Inväntar resultat av projektutvärdering.	Väntar
Upprätta och utveckla boendeprocesskedjan.	Samverkan inom hela omsorgsnämndens ansvarsområde har effektiviserats för att bättre möjliggöra arbete enligt boendeprocessen.	Påbörjad

Uppdrag: Utveckla metoder för att säkra en jämställd biståndsbedömning (SCN, AMN, OSN och ÄLN)

- *Uppdraget är påbörjat.*

I genomförd jämställdhetsanalys framkom att myndighetsutövningen, från utredning till uppföljning, behöver utvecklas för att den ska vara rättssäker ur ett jämställdhetsperspektiv. I och med införandet av modellen Individens behov i centrum (IBIC) förväntas jämställdhetsperspektivet säkerställas.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Genomföra jämställdhetsanalys gällande beslut om personlig assistans och boendestöd.	Jämställdhetsanalys, både statistisk och kvalitativ, inom boendestöd har genomförts där flera utvecklingsområden har identifierats. Jämställdhetsanalys gällande personlig assistans är påbörjat och förarbete pågår.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 8 - Uppsalas invånare och organisationer ska vara delaktiga i att utforma samhället

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse enligt plan.*

Omsorgsnämnden har fortsatt arbeta med metoder, modeller och forum för öka delaktighet, stärka inflytande och därmed möjliggöra större egenmakt för den enskilde.

En brukarombudsman ska tillsättas under året och en arbetsgrupp har utsetts för att ta fram kriterier för tjänstens definition och ansvar. I arbetsgruppen ingår representanter för intresseorganisationer.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta utvecklingen av dialog med medborgare, företag och föreningar.	Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning ligger till grund för nämndens arbete för att skapa förutsättningar för en ökad trygghet samt upplevelsen av frihet, delaktighet och självbestämmande.	Påbörjad
Skapa struktur och systematik kring delaktighetsmodeller.	Struktur och systematik kring delaktighetsmodeller är upparbetad. Nämnden arbetar aktivt för att forumen ska vara ändamålsenliga och möjliggöra delaktighet och inflytande för målgrupperna.	Påbörjad
Vidareutveckla metoder för inhämtande av den enskildes upplevelse av sin vård- och omsorg.	Ett arbete har påbörjats för att genomföra en SKL:s nationella brukarenkät inom LSS.	Påbörjad

Uppdrag: Öka samverkan mellan kommunen och föreningslivet genom Lokal överenskommelse med föreningslivet - LÖK

- *Uppdraget är påbörjat.*

Nämnden har regelbunden samverkan med föreningar.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta dialog och samverkan mellan Uppsala kommun, föreningslivet (LÖK) och civilsamhället.	Föreningsdialog sker på nämndsammanträden regelbundet.	Påbörjad

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 - Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och ska med hög kompetens möta Uppsala

- *Nämnden bidrar till måluppfyllelse.*

Den anställdes livscykel har belysts i syfte att hitta strategier för att rekrytera, behålla och utveckla medarbetarskapet. Nämnden samverkar med andra nämnder för att skapa förutsättningar för att Uppsala kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare. Som exempel på det är omsorgsnämndens pågående arbete, tillsammans med äldre- och socialnämnden gällande framtagande av Omsorgspris.

1.1 Nämndmål: Kompetensförsörjningen ska vara normkritisk och ändamålsenlig.

- *Nämnden bidrar delvis till måluppfyllelse.*

För att nå en normkritisk och ändamålsenlig kompetensförsörjning inom omsorgsnämnden arbetar nämnden med kompetensbaserad rekrytering och erbjuder regelbundna chefsutbildningar. Inom omsorgsnämnden pågår arbetet kring lönebildning, och i samband med ny lönesättning och löneöversyn arbetar nämnden aktivt med att införa jämställda löner.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Ett medvetet jämställdhets- och mångfaldsarbete för att nå, attrahera och rekrytera rätt kompetens.	För att tillförsäkra att kompetensförsörjningen både idag och framöver tillgodoses närvarar förvaltningen bland annat på mässor, samt fortsätter sitt samarbete med universitet för att attrahera och rekrytera framtida medarbetare.	Påbörjad
Utveckla samarbetet med andra nämnder och huvudmän för att anställa fler personer med funktionsnedsättning.	Nämnden avvaktar kommunledningskontorets kommunövergripande utvecklingsarbete gällande praktikplats/anställning för personer med funktionsnedsättning.	Väntar

1.2 Nämndmål: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv där alla medarbetare mår bra, växer och utvecklas tillsammans.

- *Nämnden bidrar delvis till måluppfyllelse.*

Omsorgsnämnden arbetar aktivt, tillsammans med andra nämnder, att skapa attraktiva villkor för omsorgsnämndens nuvarande och kommande bristyrken, bland annat genom att ha påbörjat arbetet med att utveckla karriärsvägar för biståndshandläggare.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Tydliggöra kompetens- och utvecklingsvägar.	Nämnden arbetar aktivt med kompetensinventering och utvecklingsvägar, främst inom bristyrken där första steg har varit att göra en nulägesanalys inför kommande arbete.	Påbörjad
Främja ett hälsofrämjande och systematiskt arbetsmiljöarbete.	Omsorgsnämnden arbetar aktivt med att implementera Arbetsmiljöverkets nya föreskrift om organisatorisk och social arbetsmiljö, som gäller från och med den 31 mars 2016 tillsammans med chefer. Utifrån resultat från Arbetsmiljöverkets tillsyn (hösten 2016) har prioritet under våren varit första linjens chefers arbetsmiljö och en psykosocial arbetsmiljöenkät har framarbetats för utskick. Under perioden har en kommungemensam medarbetarenkät genomförts. Analys av denna kommer att ske under våren, 2017.	Påbörjad

1.3 Nämndmål: Ledarskapet ska fungera som en stark kulturbärare i förbättring, förändring och medskapande.

– Nämnden bidrar delvis till måluppfyllelse.

Omsorgsnämnden arbetar aktivt för att få omsorgsnämndens chefer och ledare ska vara väl förtrodda med målen för verksamheten, ha goda kunskaper om styrmodeller, systematiskt förbättringsarbete, förutsättningar för medskapande och förändringsledning. Ett arbete är påbörjat för att sammanfoga den nya nämndens verksamheter i ett gemensamt kvalitetsledningssystem, och hitta nya former för att implementera Uppsala kommuns styrmodell (Mål & Budget, verksamhetsplan).

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta att utveckla processer för chefsförsörjning och ledarutveckling.	En översyn sker av administrativt stöd till chefer, så att cheferna ges förutsättning att kunna leda i utveckling, förbättring och förändring. Pilotprojekt "Gruppledare" pågår inom avdelning arbete och bostad fram till sommaren. Syftet är att avlasta chef, samtidigt som karriärsvägar blir tydliga. Omsorgsnämnden har två medarbetarrepresentanter i ett länsövergripande aspirantprogram. Syftet med programmet är att ge orientering och insikt i vad ledarskap i en kommun innebär och vad som krävs för att bli en bra ledare.	Påbörjad
Implementera ett enhetligt ledningssystem.	Ett arbete sker för att sammanfoga den nya nämndens verksamhet i ett gemensamt kvalitetsledningssystem. Arbetet sker också för att hitta nya former så att Uppsala kommuns styrmodell (Mål & Budget, verksamhetsplan) implementeras.	Påbörjad

1.4 Nämndmål: Kommunens medarbetare ska få, kunna och vilja ta ansvar.

- *Nämnden bidrar delvis till måluppfyllelse.*

En strategisk kompetensförsörjningsplan är under framtagande.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta med kompetensinventering.	Kompetensinventering och kompetensutveckling pågår och ska ligga till grund för framtida rekrytering och utbildningssatsningar.	Påbörjad

1.5 Nämndmål: Kommunen ska erbjuda rättvisa, jämställda och attraktiva villkor.

- *Nämnden bidrar delvis till måluppfyllelse.*

Inom arbetet med Varumärkesplattformen arbetar omsorgsnämnden, i kommungemensam samverkan, för att bli en attraktiv arbetsgivare.

Nämndens åtgärder	Kommentar Apriluppföljning	Status
Fortsätta samverka med fackföreningar.	Samverkan sker och ett arbetsmiljöutskott har inrättats.	Påbörjad
Att i samarbete med andra nämnder skapa förutsättningar för att Uppsala kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.	Regelbundna möten och samverkansdialoger sker. Påbörjad	Påbörjad
Samverka med kommunledningskontoret.	Regelbundna möten och samverkansdialoger sker.	Påbörjad
Införa digital rapportering för timanställda medarbetare.	Inom HVO 2019 pågår ett interim projekt som rör bemanning-, tidsrapportering och schemaplanering.	Påbörjad
Fortsätta genomförandet av heltidsreformen samtidigt som delade turer motverkas.	Heltidsreformen är genomförd på omsorgsförvaltningen. En utvärdering kommer att ske under hösten, 2017.	Färdig

Kvarvarande uppdrag och riktade satsningar (från 2016)

KVARVARANDE UPPDRAG: Premier och priser i Uppsala kommun KSN-2016-2192 (KF 2016-12-12)

Omsorgsnämnden har tillsammans med äldrenämnden och socialnämnden påbörjat ett arbete med att ta fram kriterier för ett omsorgspris. Priset kommer att tilldelas en enskild person och inte till en verksamhet. Underlag för nämndbeslut planeras vara klart till nämndsammanträde i juni 2017.

KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: Rättsäker och effektiv myndighetsutövning ska fortsätta utvecklas för att kunna ge en god service till medborgare och för att säkerställa kvaliteten i myndighetsutövningen.

Införandet av Socialstyrelsens modell Individens behov i centrum (IBIC) fortgår och kommer att möjliggöra att kvaliteten inom myndighetsutövningen höjs. Beslut har tagits att driva arbetet i ett tvåårigt projekt. Rekryteringsprocess är startad gällande projektledare. Projektplan är planerad att projektledare tas fram.

KVARVARANDE RIKTAD SATSNING: Vidta åtgärder utifrån genomförd kartläggning under 2015 avseende boendeprocessen, det vill säga hur beslut om bostad med särskild service ska erbjudas till enskilda med beslut om insats.

Översyn av boendeprocessen där alla berörda professioner samverkar för att utarbeta en gemensam riktning och systematik kring frågor som rör boenden inom nämndens ansvarsområde. Ett förarbete pågår. Arbete kommer att ske utifrån kartläggning av nuläge och analys av bör läge.