

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till kommunstyrelsen

Datum:
2023-03-27

Diarienummer:
KSN-2023-00442

Handläggare:
Ida Wiking

Yttrande över kommunrevisionens granskning av kommunens arbete med trygghetsskapande åtgärder

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** avge yttrande till kommunrevisionen i enligt ärendets **bilaga 1**.

Ärendet

Kommunrevisionen har överlämnat en granskning av kommunens arbete med trygghetsskapande åtgärder till kommunstyrelsen för yttrande senast 28 april 2023. Kommunstyrelsen har begärt och fått anstånd till den 11 maj 2023 att inkomma med yttranden.

Utifrån genomförd granskning är revisionens bedömning att kommunstyrelsen, nämnder och bolag inte helt bedriver ett ändamålsenligt arbete med trygghetsskapande åtgärder i stadsdelen Gottsunda. Kommunrevisionen lämnar utifrån granskningen sex rekommendationer till de granskade nämnderna och bolagsstyrelsen – kommunstyrelsen, socialnämnden, utbildningsnämnden och Uppsalahem.

Rekommendationerna och förslag till kommunstyrelsens svar finns redovisade i **bilaga 1**. Granskningsrapporten återfinns i **bilaga 2**.

Beredning

Ärendet har beretts av kommunledningskontoret. Samordning har skett med socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen och Uppsalahem.

Föredragning

Uppsala kommuns revisorer har uppdragit åt PwC att genomföra en granskning av kommunens arbete med trygghetsskapande åtgärder. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Utifrån genomförd granskning är revisionens samlade bedömning att kommunstyrelsen, nämnder och bolag inte helt bedriver ett ändamålsenligt arbete med trygghetsskapande åtgärder i stadsdelen Gottsunda. Bedömningen är baserad på fem revisionsfrågor där revisionen bedömer att två av revisionsfrågorna är helt uppfyllda, och tre är delvis uppfyllda. Revisionsfrågorna rör huruvida ett aktivt arbete med trygghetsskapande åtgärder bedrivs, om det finns en fungerande samordning och samverkan med relevanta aktörer, om tillräckliga uppföljningar görs samt hur lärdomar och erfarenheter samlas och återförs.

Sammantaget konstaterar revisionen att kommunen bedriver ett aktivt trygghetsskapande arbete i Gottsunda utifrån styrdokument som Handlingsplan för Gottsundaområdet 2021- 2030 samt kommunfullmäktiges Mål och Budget. Samverkan sker med aktörer som Polismyndigheten och civilsamhället i det trygghetsskapande arbetet är väl etablerat och anses fungerar väl. Vidare konstaterar revisionen att arbetet med trygghetsskapande åtgärder är integrerat i förvaltningarnas ordinarie verksamhet, varvid uppföljningar av arbetet sker kontinuerligt inom ramen för kommunens ordinarie uppföljningsprocess.

Granskningen visar vidare att kommunens samordning av trygghetsskapande åtgärder inom hela kommunens område samt i Gottsunda specifikt har utvecklats under de senaste åren, med anledning av bland annat de två handlingsplanerna för Gottsundaområdet samt kommunövergripande program för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete. Däremot konstateras att det finns en viss otydlighet kopplat till var ansvaret för samordning av det trygghetsskapande arbetet ligger, särskilt kopplat till arbetet i Gottsundaområdet. Vidare visar granskningen ett behov av ökad samverkan med framför allt näringslivet kopplat till trygghetsfrågor i Gottsundaområdet, då det i dagsläget inte finns någon etablerad samverkan med dessa aktörer. Slutligen noteras att det i dagsläget inte finns någon definierad process för hur lärdomar från områdesarbete dokumenteras och överförs inom kommunkoncernen.

Mot bakgrund av granskningsresultaten lämnar revisionen sex rekommendationer till kommunstyrelsen, nämnder och bolag. Rekommendationerna och förslag till kommunstyrelsens svar finns redovisade i **bilaga 1**.

Ekonomiska konsekvenser

Att avge yttrandet har inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 27 mars 2023
- Bilaga 1, yttrande till kommunrevisionen
- Bilaga 2, kommunrevisionens granskningsrapport

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Ingela Hagström
Utvecklingsdirektör och
biträdande stadsdirektör

Kommunstyrelsen
YttrandeHandläggare:
Ida WikingKommunrevisionen Uppsala kommun
kommunrevisionen@ uppsala.se
lena.salomon@pwc.com
Ert dnr: KRN-2022-00009

Yttrande gällande kommunrevisionens granskning av kommunens arbete med trygghetsskapande åtgärder

Kommunstyrelsen yttrar sig över kommunrevisionens rekommendationer (i **fetstil**) nedan.

Genomför en översyn av samverkansgrupper samt samordningsgrupper/funktioner för att säkerställa en tydlighet i samordningen av områdesbaserade respektive kommunkoncerngemensamma insatser samt säkerställa en tydlighet i uppdrag, roll och ansvar.

Det framgår av granskningen att kommunen har utvecklat samordningen av trygghetsskapande åtgärder de senaste åren utifrån de två handlingsplanerna för Gottsundaområdet samt kommunens övergripande program för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete. Däremot konstateras att det finns en viss otydlighet kopplat till var ansvaret för samordning av det trygghetsskapande arbetet ligger. Enligt granskningen riskerar detta att leda till en otydlighet i uppdrag, roll och ansvar vad gäller det trygghetsskapande arbetet.

Ett förvaltningsöverskridande arbete med att se över och utveckla kommunens områdesarbete i olika geografiska områden har inletts, där det trygghetsskapande arbetet utifrån arbetsmetoden Effektiv Samordning för Trygghet, EST, är en av de bärande delarna. Arbetet leds av Hållbarhetsavdelningen på kommunledningskontoret. Arbetet ska bidra till en bättre samordning av kommunens områdesarbete, såväl internt som i relation till externa parter, och ska även bidra till ökat och mer systematiskt lärande mellan olika processer.

Att se över samverkans- och samordningsgrupper, uppdrag, roller och ansvar i såväl Gottsundaområdet som andra områden i kommunen, är en del av detta pågående arbete.

Undersök möjligheterna till att omvandla den nuvarande fastighetsägarföreningen i Gottsundaområdet till samverkansmodellen BID (Business Improvement District) i syfte att fördjupa och utveckla samverkan mellan kommunen och fastighetsägare samt undersök möjligheten till att stärka samverkan med näringsidkare i Gottsundaområdet.

I Mål och budget 2022 med plan för 2023–2024 gavs kommunstyrelsen i uppdrag att samordna arbetet med att implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete (uppdrag 2.8). Utifrån uppdraget har en process påbörjats för breddad och fördjupad platssamverkan med stark genomförandekraft för en positiv områdesutveckling i Gottsunda och Valsätra. Arbetet har skett i nära samverkan med den tidigare Fastighetsägarföreningen Gottsunda/Valsätra som bildades 2018.

Efter beslut i kommunfullmäktige 27 februari ingår nu Uppsala kommun som medlem i föreningen som idag består av Fastighets AB Hemmaplan, Rikshem AB, Uppsalahem AB och Victoriahem AB. Föreningen har antagit reviderade stadgar anpassade till den nya ambitionsnivån i föreningen, där ändamålet bland annat uttrycks som ”samverkan mellan fastighetsägare, föreningar, ideella organisationer, näringsliv, Polisen och andra myndigheter, sammanslutningar av villaföreningar samt Uppsala kommunkoncern i Gottsunda och Valsätra”. Att fastighetsägarföreningen utvidgas och uppdateras med en ny ambitionsnivå manifesteras även i det nya namnet, ”Platssamverkan Gottsunda Valsätra”.

Inom ramen för EST och programmet för trygghet, säkerhet och brottsförebyggande arbete finns en påbörjad samverkan med näringsidkare som sker genom att strukturerat inkludera olika branscher inom näringslivet i det gemensamma arbetet med att kartlägga och identifiera problembilder, dela information och lägesbilder samt gemensamt identifiera åtgärder.

Stärk samverkan och det trygghetsskapande arbetet vad gäller otrygghetsskapande beteenden och händelser på sociala medier med särskilt fokus på barn och unga.

Samverkan kring barn och ungas trygghet på sociala medier bedrivs inom socialnämnden och utbildningsnämnden. Kommunstyrelsen hänvisar därför till yttranden från socialnämnden och utbildningsnämnden.

Säkerställ att samtliga nämnder och bolag har framtagna indikatorer kopplat till handlingsplanen för Gottsundaområdet 2021-2030 i syfte att möjliggöra för uppföljning av det trygghetsskapande arbetet i Gottsundaområdet.

Granskningen bedömer att tillräckliga uppföljningar görs av arbetet med trygghetsskapande åtgärder i syfte att säkerställa att de får önskvärd effekt. Uppföljning och dokumentation av det trygghetsskapande arbetet i Gottsundaområdet sker inom ramen för EST, där uppföljning av trygghet och brottsanmälningar följs upp varje år i hela Uppsala.

Kommunstyrelsen har den 8 mars 2023 fattat beslut om en första uppföljningsrapport av Handlingsplan för Gottsundaområdet 2021-2030. Syftet med rapporten är att visa på ett nuläge i området, utifrån handlingsplanens mål och prioriterade teman, samt vilket arbete som pågår. Trygghet är ett av handlingsplanens fyra teman. Genom att återkommande följa upp utvecklingen i området kan effekter av

insatser och förändringar av omvärldsförutsättningar följas. Uppföljningen av arbetet inom handlingsplanen kommer att vidareutvecklas med mer verksamhetsnära statistik och i det arbetet görs en bedömning av vilka indikatorer som behöver följas för området.

Ta fram en systematiserad process för att dokumentera och överföra lärdomar från områdesbaserade insatser och åtgärder för att säkerställa att lärdomar från områdesarbete samlas och används i kommunens trygghetsskapande arbete i andra områden.

Som beskrivits ovan har ett förvaltningsöverskridande arbete med att se över och utveckla kommunens områdesarbete i olika geografiska områden inletts.

Att utveckla det systematiska lärandet och se över verktyg och system för dokumentation och spridning av lärdomar är en del av det arbetet.

Förtydliga rollen för de socialarbetare som arbetar i skolan som ett led i att möjliggöra för dessa att i samverkan mellan skola och socialtjänst arbeta än närmare och mer relationsskapande med barn/ ungdomar och deras vårdnadshavare.

Rollen socialarbetare i skolan är en samverkan mellan socialnämnden och utbildningsnämnden. Kommunstyrelsen hänvisar därför till yttranden från socialnämnden och utbildningsnämnden.

Kommunstyrelsen

Erik Pelling
Ordförande

John Hammar
Sekreterare