

Handläggare
Agneta Wiman Marklund
Eva Hellstrand

Datum
2017-05-22

Diarienummer
AMN-2017-0177

Arbetsmarknadsnämnden

Rekommendationer för budget- och skuldrådgivning

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden föreslås besluta

att beakta önskemålen från Konsument Uppsala i verksamhetsplaneringen.

Sammanfattning

Konsumentverket har på regeringens uppdrag tagit fram rekommendationer för den kommunala budget- och skuldrådgivningen. Uppsala kommuns arbete med budget- och skuldrådgivning överensstämmer till stora delar med rekommendationerna. Dock finns det mer att göra framför allt vad gäller samverkan och utåtriktade insatser.

Ärendet

Kommunerna är skyldiga att lämna budget- och skuldrådgivning till skuldsatta personer. Problematik angående överskuldsättning har uppmärksammats på statlig nivå under senare år och i budgetpropositionen för 2016 presenterar regeringen en ”Strategi mot överskuldsättning”. Utifrån denna kom bland annat nya skuldsaneringslagar. Syftet med de nya lagarna är att fler hårt skuldsatta ska få möjlighet att ansöka om och genomgå skuldsanering.

Skyldigheten att lämna budget- och skuldrådgivning har flyttas från skuldsaneringslagen till socialtjänstlagen. Bakgrunden är att stärka uppföljningen genom att Inspektionen för vård- och omsorg (IVO) då får möjlighet att bedriva tillsyn.

Strategin tar också upp en önskan om en effektivare budget- och skuldrådgivning i kommunerna och regeringen gav Konsumentverket uppdrag att ta fram rekommendationer för den kommunala budget- och skuldrådgivningen. Bakgrunden är att omfattningen och kvaliteten på budget- och skuldrådgivningen varierar liksom att verksamheten är relativt okänd. Konsumentverkets rekommendationer ska fungera som en vägledning i samband med planering, styrning, utveckling och uppföljning av verksamheten.

Rekommendationerna tar upp följande områden:

1. Verksamhetens innehåll
2. Utbildning och kompetens
3. Likvärdigt arbetssätt och säkerställa kompetens
4. Kapacitet och uppföljning
5. Tillgänglighet
6. Stöd utan oskäligt dröjsmål

Konsumentverket anser att budget- och skuldrådgivningen behöver ha en kapacitet och ett innehåll som motsvarar samtliga sex rekommendationer för att verksamheten ska vara kvalificerad.

Förvaltningen bedömer att Uppsala kommuns verksamhet i stort motsvarar de rekommendationer som ges. Dock saknas delar i den första rekommendationen vad gäller samverkan och utåtriktade insatser. För att kunna motsvara kvalitetskraven behöver därför dessa områden förstärkas. Förstärkning behövs då verksamheten inte är tillräckligt känd för allmänheten och inte heller för andra professionella som arbetar med personer med olika behov av stöd. Det finns idag en problematik i att göra den mer känd då det samtidigt blir svårt att klara av att möta behoven.

Det som behöver göras är att sprida information om att budget- och skuldrådgivning finns samt att konkret samverka med andra kring personer i behov av stöd. Då barnperspektivet även lyfts fram i rekommendationerna behöver verksamheten arbeta aktivt med att, när så är möjligt, särskilt prioritera hushåll med barn.

Ökad samverkan önskas med:

- Boendeenheten - de efterfrågar en större samverkan med budget- och skuldrådgivningen och här finns mycket att göra som kan spara stora belopp för kommunen.
- Försörjningsstöd - samverkan finns idag dock inte i tillräckligt stor utsträckning och vi ser att här finns utvecklingsmöjligheter för att nå längre i att kunna minska enskildas behov av försörjningsstöd.
- Arbetsmarknad - här finns ingen direkt samverkan idag. Inom försörjningsstöd och arbetsmarknad görs en satsning som går under "Familjesatsningen" där man för att nå längre arbetar med hela familjen och på flera fronter samtidigt. Budget- och skuldrådgivningen kan spela en viktig roll även här.
- Kuratorer psykiatri och kuratorer inom primärvården

Verksamheten vet att med kunskaper och ett hopp om att på sikt kunna bli skuldfri finns incitament att förändra tillvaron. Att kunna ha eget bostadskontrakt, att det lönar sig att arbeta och få och få behålla en egen inkomst är mycket viktigt för att kunna leva ett självständigt liv. Budget- och skuldrådgivningen önskar ta kontakter på långt fler områden än vad det finns utrymme till idag i syftet att göra verksamheten känd så att samverkan kan ske.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Direktör