

Kommunledningskontoret
Tjänsteskrivelse till kommunfullmäktige

Datum:
2025-06-05

Diarienummer:
KSN-2024-03232

Handläggare:
Marie Brinktell

Svar på motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)

Förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Carolina Bringborn (M) föreslår i en motion väckt 5 november 2024 att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utreda formerna för hur muntlig delgivning inom LSS kan införas i Uppsala kommun.

Beredning

Ärendet har beretts av vård- och omsorgsförvaltningen och kommunledningskontoret. Omsorgsnämnden har behandlat ärendet 5 maj 2025 och föreslagit att motionen besvaras med föredragningen i ärendet.

Kommunstyrelsen har berett ärendet den 27 maj 2025 och föreslår att kommunfullmäktige besvarar motionen med föredragningen i ärendet, se bifogade protokollsutdrag.

Föredragning

Delgivning är ett förfarande som används för att säkerställa att en person har fått kännedom om den handling som delges. Muntlig delgivning innebär att en person endast muntligen ges viss information. Delgivning används främst inom rättsväsendet.

Myndighetsbeslut skickas alltid skriftligt till den enskilde via post. Dock har myndigheten en serviceskyldighet enligt förvaltningslagen (2017:900) att hjälpa den

enskilde att förstå beslutet genom att exempelvis gå igenom beslutet muntligt. Den muntliga genomgången kan ses som ett komplement till det skriftliga beslutet.

Handläggarna inom myndighet arbetar redan idag med att erbjuda muntlig information utifrån den enskildes behov av ytterligare information och förklaring till beslutet. Det gäller även om den enskilde behöver stöd och hjälp med att överklaga beslutet, handläggarna kan bistå med stöd och hjälp vid överklagan. I vissa fall erbjuds den enskilde att få information om beslutet vid ett möte, det gäller främst vid avslagsbeslut.

Det pågår ett kontinuerligt arbete inom myndigheten för att utveckla handläggningsprocessen, så att beslut och utredningar tydligare kan förmedlas, informeras och kommuniceras till de personer som berörs i syfte att öka delaktigheten.

Det förslag som motionären lyfter är redan hanterade på ett ändamålsenligt sätt genom befintliga arbetssätt och processer. Ytterligare förändringar bedöms därför inte vara nödvändiga i nuläget.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt med föreliggande förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 5 juni 2025
- Bilaga 1, motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina
- Bringborn (M)
- Bilaga 2, Protokollsutdrag från omsorgsnämndens sammanträde 5 maj 2025
- Bilaga 3, Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott 20 maj 2025
- Bilaga 4, Protokollsutdrag från kommunstyrelsen 27 maj 2025

Kommunledningskontoret

Birgitta Pettersson
Stadsdirektör

Ingela Hagström
Utvecklingsdirektör och
biträdande stadsdirektör

Motion om att införa muntlig delgivning inom LSS

Det är av största vikt att de som har kontakt med Uppsala kommun alltid upplever att processen är trygg, tydlig och rättssäker. Tyvärr ser vi idag att beslut som meddelas inom ramen för Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) ibland upplevs som svårbegripliga för dem som berörs. Många individer har svårt att förstå grunderna till ett fattat beslut och vilka möjligheter som finns att överklaga beslutet.

För att människor ska uppleva att kommunens beslut är rättssäkra, samtidigt som vi underlättar förståelsen för fattade beslut inom LSS, föreslår Moderaterna att Uppsala kommun ser över formerna för hur dessa beslut meddelas. Genom att införa muntlig delgivning av beslut får våra brukare möjlighet att ställa frågor kring det fattade beslutet. Muntlig delgivning skulle också innebära en möjlighet till förtydliganden kring hur en överklagandeprocess går till, någonting kommunen har en skyldighet att vara behjälplig i. Detta skulle både stärka brukarnas rätt till delaktighet och öka tilliten till den kommunala verksamheten.

Vi ser det som en viktig åtgärd att ett sådant arbetssätt införs. Särskilt ser vi ett behov vid avslagsbeslut, men också utifrån individuella förutsättningar som påverkar möjligheten att förstå både beslut och beslutsprocesser. Givet detta vill vi behov av att kommunen tillsätter en utredning kring hur muntlig delgivning kan implementeras i praktiken.

Med anledning av ovanstående yrkar vi:

att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utreda formerna för hur muntlig delgivning inom LSS kan införas i Uppsala kommun.

Carolina Bringborn (M)

2024-10-24



Omsorgsnämnden
ProtokollsutdragDatum:
2025-05-05

§ 39

Svar på motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)

OSN-2025-00264

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att föreslå kommunfullmäktige

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Ärendet

Carolina Bringborn (M) föreslår i en motion väckt 5 november 2024 att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utreda formerna för hur muntlig delgivning inom LSS kan införas i Uppsala kommun.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 10 mars 2025
- Bilaga, motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)

Yrkanden

Carolina Bringborn (M) yrkar att nämnden ska föreslå kommunfullmäktige bifalla motionen.

Evelina Solem (KD), Anna Wetterbom (C) och Anita Björklund Hammarberg (L) yrkar bifall till Carolina Bringborns (M) yrkande.

Ordförande Asal Gohari yrkar bifall till liggande förslag.

Staffan Yngve (S) yrkar bifall till liggande förslag.

Beslutsgång

Ordföranden ser att det finns två förslag, dels att föreslå kommunfullmäktige besvara

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Omsorgsnämnden
Protokollsutdrag

Datum:
2025-05-05

motionen enligt liggande förslag, dels att föreslå kommunfullmäktige bifalla motionen enligt Carolina Bringborns (M) yrkande.

Ordföranden ställer de två förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar att föreslå kommunfullmäktige besvara motionen enligt liggande förslag.

Reservationer

Carolina Bringborn (M), Stig Rådahl (M), Anna Wetterbom (C) och Evelina Solem (KD) reserverar sig mot beslutet till förmån för motionens intention.

Anita Björklund Hammarberg (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för Carolina Bringborns (M) yrkande.

Särskilda yttranden

Mikael Eriksson (UP) lämnar ett särskilt yttrande enligt följande.

Undertecknad och Utvecklingspartiet demokraterna (UP) är medvetna om att förvaltningen jobbar att förbättra sina rutiner och arbetssätt.

UP har erfarenhet att det inte alltid erbjuds ett muntligt samtal över ett beslut, avslag som bifall. I de fall det förekommer så är det inte lätt svenska om används utan det kan bli missförstånd vid den muntliga delgivningen.

UP har ingen erfarenhet att handläggare har erbjudit hjälp och stöd för överklagan vid avslag. Tvärtom, ligger på medborgaren att göra jobbet för att överklaga vid avslag av insats, vilket kan vara svårt för medborgaren då den kunskapen inte finns, hur det går till.

UP anser att det finns en stor förbättringspotential för handläggare att dels komplettera delgivning med en muntligt redovisning på lätt svenska och säkerställa att medborgaren har förstått vad det innebär och är tydlig om hjälp finns om beslutet ska överklagas.

UP anser att motionen är viktig och att förvaltningen följer upp att handläggarna gör vad som står i svaret till motionen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsens arbetsutskott
Protokollsutdrag

Datum:
2025-05-20

§ 149

Svar på motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)

KSN-2024-03232

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Sammanfattning

Carolina Bringborn (M) föreslår i en motion väckt 5 november 2024 att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utreda formerna för hur muntlig delgivning inom LSS kan införas i Uppsala kommun.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 14 maj 2025
- Bilaga 1, motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)
- Bilaga 2, Protokollsutdrag från omsorgsnämndens sammanträde 5 maj 2025

Yrkanden

Therez Almerfors (M), Ehsan Nasari (C) och Jonas Segersam (KD) yrkar bifall till motionen.

Beslutsgång

Ordföranden ställer föreliggande förslag att besvara motionen mot Therez Almerfors (M) med fleras yrkande att bifalla densamma och finner att arbetsutskottet bifaller föreliggande förslag att besvara motionen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen
ProtokollsutdragDatum:
2025-05-27

§ 182

Svar på motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)

KSN-2024-03232

Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragningen i ärendet.

Sammanfattning

Carolina Bringborn (M) föreslår i en motion väckt 5 november 2024 att vård- och omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utreda formerna för hur muntlig delgivning inom LSS kan införas i Uppsala kommun.

Beslutsunderlag

- Arbetsutskottets förslag 20 maj 2025 § 149
- Tjänsteskrivelse daterad 14 maj 2025
- Bilaga 1, motion om att införa muntlig delgivning inom LSS från Carolina Bringborn (M)
- Bilaga 2, Protokollsutdrag från omsorgsnämndens sammanträde 5 maj 2025

Yrkanden

Therez Almerfors (M), Ehsan Nasari (C), Jonas Segersam (KD), Jennie Claesson (L) och Maria Rosander (SD) yrkar bifall till motionen.

Asal Gohari (S) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag att besvara motionen.

Beslutsgång

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag att besvara motionen mot Therez Almerfors (M) med fleras yrkande att bifalla densamma och finner att kommunstyrelsen bifaller arbetsutskottets förslag att besvara motionen.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Kommunstyrelsen
Protokollsutdrag

Datum:
2025-05-27

Reservationer

Närvarande ledamöter (M), (C) och (KD) reserverar sig mot beslutet till förmån för Therez Almerfors (M) med fleras bifallsyrkande.

Maria Rosander (SD) reserverar sig mot beslutet med följande motivering:
För oss i Sverigedemokraterna är det mycket viktigt att kommunens kommunikation i myndighetsutövandet sker på ett sätt som är både begripligt och omsorgsfullt. I ärenden som berör LSS är det särskilt viktigt att kommunen anstränger sig för att vara servicemedveten och anpassar sin kommunikation utefter den enskildes behov.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande