

Handläggare
Helén Jaktlund

Datum
2018-05-17

Diarienummer
ALN-2018-0307

Äldrenämnden

Övertagande av vård- och omsorgsboendet Glimmervägen till Uppsala kommuns egen regi

Förslag till beslut

att vård- och omsorgsboendet Glimmervägen tas över av Uppsala kommuns egen regi när nuvarande avtal löper ut den 17 oktober 2019

att ett projekt runt övertagandeprocessen påbörjas hösten 2018 för att ge vård- och omsorgsboendet Glimmervägen en omstart

Bakgrund

Vård- och omsorgsboendet Glimmervägen togs i bruk under senare delen av 1990-talet. Genom åren har kommunens egenregi, Aleris äldreomsorg AB och för närvarande Ansvar & omsorg AB haft ansvar för driften. Oavsett utförare har verksamheten aldrig lyckats få stabilitet i personalgrupperna, vilket lett till kvalitetsbrister och återkommande klagomål från boende och närstående. Boendet har jämfört med liknande verksamheter haft en ovanligt hög personalomsättning och chefsbytena har varit många, detta har påverkat kontinuitet, kvalitetsarbete och patientsäkerhet negativt.

Sedan 2015 har Glimmervägen varit föremål för uppföljningsbesök vid flera tillfällen. Återkommande bristområden från de senaste årens avtalsuppföljningar har bland annat varit dagliga aktiviteter för brukaren, kontaktmannens egentid med brukaren, brister inom hälso- och sjukvård och omvårdnad, samt hög omsättning av chefer, omvårdnadspersonal och legitimerad personal.

Föreslagna åtgärder

Att under hösten 2018 påbörja ett projekt för övertagande av verksamheten till Uppsala kommuns egen regi, där det ges särskilda förutsättningar för att ge verksamheten en omstart.

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin
Förvaltningsdirektör

Handläggare
Helén Jaktlund

Datum
2018-05-17

Diarienummer
ALN-2018-0307

Äldrenämnden

Övertagande av vård- och omsorgsboendet Glimmervägen till Uppsala kommuns egen regi

Bakgrund

Vård- och omsorgsboendet Glimmervägen togs i bruk under senare delen av 1990-talet. Boendet var det första som byggdes och togs i bruk inom satsningen på nya vårdboenden i projektet Äldreboende 2000.

Flera utförare har genom åren haft ansvar för driften. Sedan oktober 2012 har Ansvar & omsorg AB ansvaret. Verksamheten har i princip ända från starten dragits med bemanningsproblematik, återkommande kvalitetbrister, klagomål från boende och närstående och många byten av verksamhetschef. De senaste tre åren har nuvarande utförare bytt verksamhetschef fyra gånger.

I viss mån kan problematiken härledas till lokalernas utformning. Våningsplanen är svåra att överblicka, vilket försvårar tillsynen av de boende, och placeringen av våningsplanens två kök, matsalar och gemensamhetsutrymmen försvårar samordning av personal på våningsplanen.

Förutom många byten av verksamhetschef har personalomsättningen varit högre än normalt i verksamheten och den bristande kontinuiteten har påverkat kvalitetsarbete och patientsäkerhet negativt. Den höga personalomsättningen har med tiden blivit alltmer problematiskt då möjligheterna att rekrytera kompetent och utbildad personal blivit allt sämre de senaste åren.

Sedan 2015 har Glimmervägen varit föremål för täta uppföljningsbesök. Vid dessa besök har återkommande bristområden konstaterats, t ex:

Mervärden

- Kontaktmannens egen tid med den boende – bristande rutin och tidsbrist
- De boendes utomhusvistelse/-aktiviteter – som ovan
- Dagliga aktiviteter – som ovan
- Medarbetarnas löpande fortbildning och kompetensutveckling
- Avsaknad av extern demenshandedning

Hälso- och sjukvård samt basal omvårdnad

- Ingen tydlig struktur för intern teamsamverkan

- Dålig följsamhet, främst till rehabpersonalens, men även till sjuksköterskornas ordinationer/instruktioner
- Bristfällig användning av kvalitetsregistren
- Bristande social dokumentation och bristfälliga, inaktuella genomförandeplaner
- Stor omsättning av chefer, omvårdnadspersonal och legitimerad personal
- Brist på vikarier

I pågående avtal ingår även vård- och omsorgsboendet Tavastehus med sina 15 vårdplatser (demens). Tavastehus lämpar sig mindre väl för personer med förflyttningssvårigheter och är för litet för att ensamt upphandlas. Samtal pågår med omsorgsförvaltningen om övertagande av lokalerna.

Om förslaget bifalles bör möjligheten att istället konkurransutsätta ett till två andra särskilda boenden övervägas.

Äldreförvaltningens förslag

Att redan under hösten 2018 påbörja planeringen för ett projekt där kommunens egen regi ges särskilda förutsättningar att ge verksamheten en omstart, som t ex

- Eventuellt byta namn på boendet
- Se över vilken typ av vårdplatser som ska finnas där, förslagsvis endast somatiska omvårdnadsplatser
- Se över vilka förändringar som bör göras i utnyttjandet av lokalerna, t ex: att använda samma kök/matsal för två boendegrupper (fungerar om det bara är somatiska omvårdnadsplatser) och använda andra sidans kök/matsal som aktivitets- och umgängesyta
- Tekniska lösningar i gemensamma lokaler som möjliggör bättre tillsyn av de boende
- Översyn av bemanningsgrad med hänsyn tagen till lokalernas utformning
- Kartlägga vari personalproblematiken består, finns "motkrafter" i grupperna som kräver omplacering av personal till andra verksamheter för att skapa nyorientering i personalgrupperna?
- Kartlägga och anpassa personalens kompetens
- Under minst ett år förstärka ledningen med lämplig specialkompetens (t ex mentor, kvalitet, HR).

Äldreförvaltningen

Carina Juhlin
Förvaltningsdirektör