

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till äldrenämnden

Handläggare:
Marianne Pira, Rikard Sörell

Digital tillsyn i Uppsala kommun

Förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar

1. **att** permanenta användande av digital tillsyn,
2. **att** justera inriktningen på tidigare beslut (nämndens sammanträde 27 augusti 2020, § 91) så att digital tillsyn under dygnets alla timmar möjliggörs, och
3. **att** digital tillsyn som insats ska kunna erbjudas till samtliga personer som är i behov av insatsen.

Ärendet

Samhället står inför stora utmaningar de kommande åren med en ökande andel äldre och utmaningar att rekrytera till arbetet med att upprätthålla en god och ändamålsenlig välfärd. Äldrenämndens förvaltning påbörjade under 2019 ett omställningsarbete med att öka de digitala inslagen i äldrenämndens verksamheter. Att arbeta med digitala tjänster som ersätter eller kompletterar trygghet för brukare och medarbetare har visat sig än viktigare under pandemin 2020. Brukare behöver en trygg och säker hemmiljö alla dygnets timmar, vilket tillgodosetts via fysiska besök planerade utifrån brukarens behov och verksamhetens möjlighet att genomföra.

I ett pilotprojekt har digital tillsyn under nattetid prövats under våren 2020. Äldrenämnden beslutade även i augusti 2020 att uppdra till förvaltningen att upphandla tjänsten digital natttillsyn med tillhörande IT-system.

Under pilotprojektet har åtta brukare erhållit tillsyn nattetid via en kamera. I uppföljande samtal har fram kommit att brukarna inte har störts nattetid och de har inte heller uttryckt någon oro kopplad till att tillsynen genomförts digitalt. Underlaget har varit begränsat utifrån projektets utformning där endast personer med full beslutsförmåga erbjudits denna insats. Anledningen till den begränsade piloten var dock att förvaltningen ville säkerställa den tekniska lösningen och även hinna ta ställning till de juridiska möjligheterna till olika samtyckesformer.

Under pilotprojektet har arbetssätt setts över och anpassats till de behov som uppstått för att klara en digital tillsyn, och tjänsten med tillhörande system har påvisat att en digital handläggning möter de behov som förväntas vid en tillsyn. Digital tillsyn ger trygghet till brukare och fördröjer inte insats av hjälp om behov av detta kan upptäckas via digitalt utförande. Samtal med medarbetare som arbetet nära brukare under piloten uppger att de ser att digital tillsyn har potential att komma fler brukare till nytta än vad som varit fallet i piloten. Nyttoeffekterna som uppstår är att personer som lätt störs i nattsömn och vid detta känner oro skulle få en bättre sömnkvalitet.

Att permanenta pilotprojektet

Projektet har tidigare drivits som en pilot i liten skala. I beslut i augusti 2020 uppdrog nämnden till förvaltningen att göra en upphandling avseende teknik som kan användas för digital tillsyn. Förvaltningen förslår nu även att nämnden beslutar att införa digital tillsyn permanent som en del av de insatser som erbjuds äldre i Uppsala kommun.

Att justera inriktningen på tidigare beslut

Beslutet i augusti avseende upphandling av teknik och system kom att avse natttillsyn, vilket även varit den inriktning som pilotprojektet haft. Förvaltningen ser dock att det finns möjligheter att utvidga verksamheten och att framöver erbjuda digital tillsyn under hela dygnet. För att möjliggöra en sådan utveckling föreslås nämnden att justera inriktningen på det tidigare beslutet, så att uppdraget inte endast avser natttillsyn utan digital tillsyn oavsett tid på dygnet.

Att erbjuda tillsynen till samtliga personer som är i behov av den

Det inledande projektet erbjöd endast digital tillsyn till personer med full beslutsförmåga. Detta för att teknik och arbetssätt skulle hinna utvecklas och för att brukares upplevelse av tillsynen skulle kunna utvärderas, om än i liten skala. Då projektet fallit väl ut, och med hänsyn till att den kategori av personer som främst skulle ha nytta av en digital tillsyn är personer med olika former av kognitiv svikt, föreslås att insatsen i samband med att den permanentas även erbjuds till samtliga äldre som är i behov av den, på motsvarande sätt som andra insatser enligt socialtjänstlagen.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget väntas inte innebära någon kostnadsökning. Kostnader för Nattpatrullen väntas övergå till kostnader i Trygghetsjouren samt Larmgruppen.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör