

# Sök hjälp och stöd



**1.**

Har du en funktionsnedsättning?  
Behöver du hjälp och stöd?

**2.**

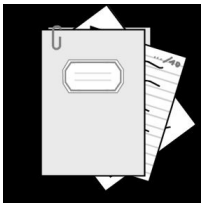
Vill du söka hjälp?  
Vill du veta mer?

Kontakta en person som  
du kan prata med på kommunen.

Den personen kallas  
biståndshandläggare.

Träffa gärna en biståndshandläggare  
och berätta om dina behov.

Då kan biståndshandläggaren  
berätta om hjälp och stöd  
som kan passa dig.



**3.**

Du kan söka hjälp och stöd  
på olika sätt.

Du kan prata med  
en biståndshandläggare  
och berätta om hjälpen  
och stödet du söker.

Du kan söka hjälp och stöd  
genom att skicka ett brev  
eller ett mejl till kommunen.

Du kan även ta hjälp av en företrädare när du söker hjälp och stöd.

Företrädaren är en person som du väljer.

Företrädaren berättar för kommunen vilket stöd och vilken hjälp du söker.

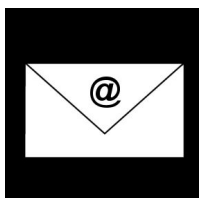


## Kontakta kommunen

Du kan ringa

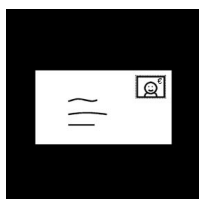
018-727 06 80

måndag, onsdag, torsdag och fredag 9.00–11.30  
och tisdag 13.00–15.30.



Du kan mejla till

[omsorg@ uppsala.se](mailto:omsorg@ uppsala.se)



Du kan skriva brev till

Vård- och omsorgsförvaltningen

Uppsala kommun

753 75 Uppsala

## 4.

När du söker hjälp och stöd måste du skicka in eller lämna ett intyg från en läkare eller en psykolog.

Ett intyg är ett bevis.

På intyget ska det stå vilken funktionsnedsättning du har.

Det ska också stå vilka följder som funktionsnedsättningen ger dig i din vardag.

Det ska även stå varför du behöver den hjälp och det stöd som du söker.

Ibland måste en arbetsterapeut skriva ett intyg.



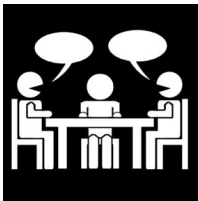
**5.**

En biståndshandläggare kontaktar dig.

Ni bestämmer tid och plats för ett möte.

Ni kan träffas hemma hos dig eller på ett kontor.

Om du vill kan du ta med dig någon på mötet.



**6.**

På mötet säger du vad du behöver stöd och hjälp med.

Biståndshandläggaren lyssnar och skriver.



**7.**

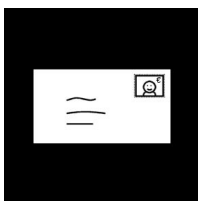
Sedan ska biståndshandläggaren se om du kan få hjälp och stöd.

Biståndshandläggaren tittar på vad ni har sagt på mötet, vad läkaren eller psykologen skriver i intyget och vad lagen säger.



Efter det beslutar biståndshandläggaren om du ska få hjälp och stöd.

Det kan ta lite tid innan du får svar.

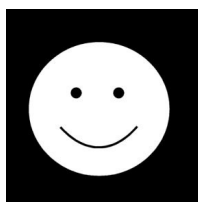


**8.**

Senare får du ett brev hem med ett beslut.

Där står det om du ska få hjälp och stöd.

Står det att du ska få den hjälp och det stöd som du har sökt?



Det heter att beslutet är beviljat.

Biståndshandläggaren informerar då en utförare om det som du behöver hjälp med.

En utförare är den som ger dig hjälp och stöd om du behöver det.

## 9.

Utföraren kontaktar dig.

Ni pratar om på vilket sätt du ska få hjälp och stöd.

Ni pratar också om när du ska börja få hjälp och stöd.

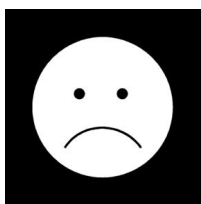
Det kan ta lite tid innan du får den hjälp och det stöd som du har sökt.

## 10.

När du och utföraren är överens skriver utföraren en genomförandeplan.

Det är en plan för den hjälp och det stöd som du ska få.

I genomförandeplanen står det även vilka mål du har med den hjälp och det stöd som du ska få.



## Får du ett nej kan du överklaga

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det.

Det betyder att du begär att kommunen omprövar ditt beslut eller att det prövas i domstol.

Din biståndshandläggare kan ge dig information om hur du överklagar.

När du har överklagat kan du få ett ja eller ett nytt nej till hjälp och stöd.