

Handläggare
Helena Thorén-Lindqvist

Datum
2012-12-04

Diarienummer
ALN-2011-0248.00

Förslag till datum och teman för äldrenämndens medborgardialoger 2013

Förslag till beslut

Kontoret för hälsa, vård och omsorg föreslår äldrenämnden besluta

att anordna en medborgardialog torsdag 4 april 2013 på temat xx.

att anordna en medborgardialog onsdag 18 september 2013 på temat xx.

Ärendet

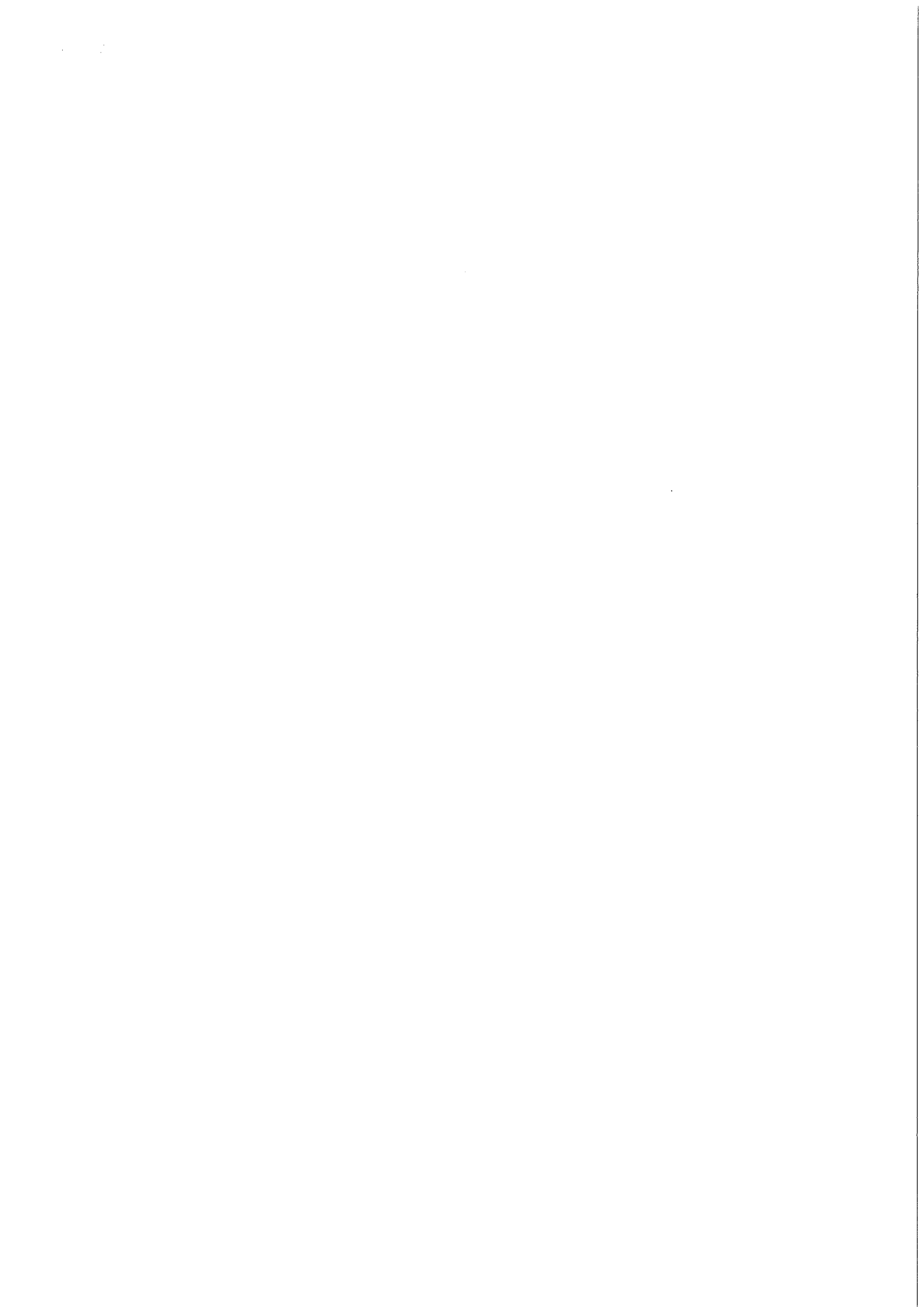
Äldrenämnden fastställde vid sitt sammanträde 29 november 2012 plan för medborgardialog 2013-2014. I samband med detta beslutade nämnden också att anordna två medborgardialoger under 2013. Datum och tema för dessa fastställs vid nämndens sammanträde 19 december.

Förslag på teman:

- Så vill vi bo när vi blir seniorer
- Kvalitetskrav i äldreomsorgen (i samband med att förfrågningsunderlagen för hemtjänst och vård- och omsorgsboenden uppdateras)
- Trygga vårdkontakter (el liknande) Den dialogen skulle kunna anordnas tillsammans med landstinget i syfte att lotsa folk till rätt vårdinstans (akutsjukvård, primärvård, mobila hembesöksteamet, hemvårdsenheten etc)
- Boendeplanering

Inga-Lill-Björklund
Direktör

Bilaga: Planering för äldrenämndens medborgardialog 2013-2014



Handläggare
Helena Thorén-Lindqvist

Datum
2012-11-29

Diarienummer
ALN-2011-0248.00

Planering för äldrenämndens medborgardialog 2013 – 2014

Beslutad av ÄLN 2012-11-29

Medborgarna i Uppsala ska ha möjlighet att löpande, även mellan de kommunala valen, engagera sig i och påverka utvecklingen i det lokala samhället. För äldrenämnden (ÄLN) är det angeläget att ta del av medborgarnas värderingar, synpunkter och kunskaper, utifrån deras förutsättningar och behov, i olika frågor inom nämndens ansvarsområde.

Medborgardialogen ska föras i olika former, tillvarata delaktighet och engagemang och ske både med ett lokalt och kommunövergripande perspektiv. Dialogen mellan Uppsalaborna och nämnden ska präglas av ett ömsesidigt förtroende.

Äldrenämnden har sedan tidigare beslutat att ha två öppna sammanträden per år. Öppna sammanträden är inte i egentlig mening medborgardialog, men kan bidra till öppenhet och transparens kring nämndens beslutsfattande. Äldrenämnden kommer därför även 2013 och 2014 ha två av sina sammanträden per år öppna för allmänheten.

Grundprinciper för äldrenämndens medborgardialoger

- Äldrenämndens medborgardialog ska präglas av lyhört lyssnande.
- Äldrenämndens medborgardialog ska vara framtidsinriktad och lösningsfokuserad.
- Dialogerna ska vara öppna, inkluderande och uppfattas som trovärdiga och meningsfulla.
- Medborgardialog ska ske tidigt i en process när påverkansmöjlighet finns.
- Syftet med varje dialog ska vara tydligt och informations- och diskussionsmaterial ska vara begripligt och lättillgängligt.
- Det ska vara tydligt hur resultatet av dialogerna tas om hand, deltagarna ska erbjudas återkoppling på resultatet av dialogen.

Olika former/arenor för medborgardialog

- *Medborgarinformation*; för att informera många samtidigt om ett viktigt tema.
- *Dialogcafé*; en kort faktagenomgång och därefter samtal i mindre grupper kring ett fåtal, konkreta frågeställningar.
- *Hearings*; möte där en panel med t ex politiker för en dialog med en inbjuden expert-panel (som kan inkludera berörda medborgare) inför en större grupp besökare.
- *Dialog på köpcentrum/allmän plats*; politiker finns synliga med informationsmaterial och bjuder in förbipasserande till samtal.
- *Chatt*; medborgare bjuds in till kommunikation kring en fråga, i realtid eller under en begränsad period, till exempel en vecka.
- *Medborgarpanel via webben*; Via webben bjuds medborgare in att registrera sig som panel och får sedan via webbformulär svara på frågor som nämnden vill ha snabb återkoppling på.
- *"Walk and talk"*; tanken är att när man är i det fria, utomhus, så tänker man mer kreativt än när man sitter i ett mötesrum. Metoden kan användas för en inbjuden utvald grupp om cirka 30 deltagare t ex vid frågor som rör tillgänglighet, boendaspekter m.m. Ett annat sätt att använda metoden är att politiker/tjänstemän möter medborgare på "gator och torg", vandrar med och under tiden ställer frågor utifrån en fråga/ämne med en given frågemall/enkät eller liknande.

Olika former kan kombineras för att få ett större genomslag och respons i en fråga.