

Utbildningsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till Utbildningsnämnden**

Datum:  
2021-04-26

Diarienummer:  
UBN-2021-02374

Handläggare:  
Anna Serrander

## **Enklare för vårdnadshavare att utbyta information med skolan vid läsårsstart.**

### **Förslag till beslut**

Utbildningsnämnden beslutar

1. **att** ge förvaltningen i uppdrag att förbereda digital skolstart i enlighet med föredragningen.

### **Ärendet**

Under 2021 ska utbildningsförvaltningen utreda och förbereda för en så kallad digital skolstart för den kommunala huvudmannens samtliga skolformer för att underlätta för vårdnadshavare inför läsårsstart och för att minska skolors administrativa hantering.

### **Beredning**

Ärendet har beretts i utbildningsförvaltningen. Förslaget har inga konsekvenser sett ur jämstälhets- eller näringslivsperspektivet.

*Konsekvenser för barn/elever*

Önskvärda konsekvenser är ett enklare och bättre informationsutbyte mellan vårdnadshavare och förskola/skola.

### **Föredragning**

*Bakgrund*

Vid skolstart delas skriftlig information ut på papper till eleverna där vissa dokument även ska signeras av vårdnadshavare och lämnas tillbaka till skolan. Digital skolstart innebär att ett digitalt stöd finns där läraren och skolan lätt kan nå alla vårdnadshavare och få bekräftelse på att information nått fram via mejl. Det innebär även att insamling av dokument som ska signeras av vårdnadshavare kan ske digitalt. Den digitala

hanteringen förväntas minska de administrativa processerna för skola, lärare och vårdnadshavare som idag sker på papper.

Genom att skapa en digital yta för kommunikation mellan skola och vårdnadshavare kan även viktiga utskick göras samlat till samtliga vårdnadshavare för alla kommunala skolformer. Den digitala insamlingen av dokumentationen förväntas underlätta vid överlämningar mellan skolformer, årskurser och utbildningar.

Den digitala skolstarten innefattar alla kommunala skolformer. Digital skolstart planeras till höstterminen 2022. Det är möjligt att göra ett test för utvalda förskolor vårterminen 2022.

Riskanalys ska göras hösten 2021 där frågor exempelvis ställs om vilken typ av dokumentation som kan lagras och hantering i de fall där vårdnadshavare saknar bankID och e-legitimation. Utifrån denna riskanalys ska en bedömning göras om vad som kan hanteras digitalt och vad som inte kan det och fortsatt måste hanteras på papper.

Utredningen fram till maj 2021 har visat att ett system för att hantera en digital skolstart finns upphandlat hos leverantören IST.

#### *Arbete framåt*

Ett identifierat hinder är idag att vårdnadshavares kontaktuppgifter (främst e-post) matas in i olika system i de olika skolformerna, samt att vårdnadshavare sällan uppdaterar sina kontaktuppgifter.

Detta hinder har skapat behov av aktiviteter som tillsammans ska skapa förutsättningar att förbereda för en digital skolstart.

1. Tillsammans med kommunikationsstaben behöver skapas en vårdnadshavarsida på Uppsala.se där kontaktuppgifter kan uppdateras och vårdnadshavare enkelt kan finna de system de önskar komma in i för att följa sitt barns skolgång, till exempel frånvaro, schema, lärplattform och betyg.
2. I samarbete mellan skolformer och kommunikationsstaben behöver skapas rutiner för att vårdnadshavare ska uppdatera sina kontaktuppgifter för att möjliggöra en digital skolstart.
3. System behöver anpassas så att vårdnadshavare hanterar sina kontaktuppgifter på ett ställe och inte i alla system.
4. Beslut om hur och vad som ska skickas in vid digital skolstart behöver tas inom förvaltningens samtliga avdelningar och läggas in i systemet.
5. Utbildningsinsatser behöver göras i form av lathundar, manualer och checklistor inför en digital skolstart.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Ej aktuellt. Inga ytterliga kostnader, då digital skolstart kan skötas inom befintliga system och organisation.

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad den 26 april 2021

Utbildningsförvaltningen

Susana Olsson Casas  
Utbildningsdirektör