

Handläggare  
Jeanette Nordin

Datum  
2019-03-08

Diarienummer  
OSN-2019-0180

Omsorgsnämnden

## Utveckling av brukarinflytande och samverkan med intresseorganisationer

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden föreslås besluta

**att** ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta utvecklingen av brukarinflytande och samverkan med intresseorganisationer inom nämndens ansvarsområde samt att se över de brukarråd och de forum som förvaltningen stödjer

**att** ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med förslag på forum för fortsatt utveckling och samverkan med brukare och intresseorganisationer

### Ärendet

Omsorgsnämnden har under den senaste mandatperioden lagt stor vikt vid att öka brukarinflytandet och samverkan med intresseorganisationer inom nämndens ansvarsområde. Inriktningen ligger bland annat i linje med Mål och budget, Programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning och Myndigheten för full delaktighets uppdrag. Nämnden har under mandatperioden prövat olika metoder för brukarinflytande samt skapat nya forum för samverkan med brukare och intresseorganisationer.

Exempelvis har nämnden tillsatt ett LSS råd, en arena för samråd kring biståndsbedömning samt startat upp samverkan med Uppsala pensionärsföreningars samarbetsråd (UPS). Förvaltningen har utöver att stödja dessa råd och arenor även utbildat samtalsledare och genomfört DMO-slingor, prövat enkätverktyget Pikt-O-Stat i genomförande av brukarundersökningar, deltagit i arvfondsprojektet Ge makten vidare, beställt brukarrevisorer samt anställt ett Brukarombud. Utöver detta har förvaltningen ansvar för det kommunala handikapprådet vilket är ett övergripande råd för hela Uppsala kommun.

Efter valet 2018 har en ny nämnd och nämndordförande tillsatts. Den nya nämnden tar nu vid den tidigare nämndens arbete med brukarinflytandefrågor och behöver skaffa sig en bild av nuläget och arbetet framåt. Det finns utvecklingsområden inom brukarinflytandet där bland annat frågan om syfte, struktur och innehåll behöver redas ut. Ett tydligt syfte och en tydlig

struktur för brukarinflytande är viktigt utifrån att varje individ med LSS eller SoL-insatser ska veta var och hur hen kan påverka sina insatser.

Förvaltningen har sedan tidigare ett uppdrag att följa upp LSS-rådet under våren 2019. Uppföljningen av LSS-rådet kan med fördel ingå i det fortsatta utvecklingsarbetet med brukarinflytande och samverkan med intresseorganisationerna.

#### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget har inga ekonomiska konsekvenser för nämnden utan uppdraget ska kunna genomföras inom ramen för antagen budget.

#### **Konsekvenser för jämställdhet**

Förslaget har inga konsekvenser för jämställdhet i nämnden.

#### **Tillgänglighet**

Förslaget kan ha konsekvenser för tillgänglighet i nämnden genom att fler personer får möjlighet till inflytande genom en tydlig struktur och för målgruppen anpassade metoder.

#### **Barnperspektiv**

Förslaget kan ge positiva konsekvenser ur ett barnperspektiv, då även barns rätt till inflytande ska finnas med i uppdraget.

Omsorgsförvaltningen

---

Lenita Granlund, direktör omsorgsförvaltningen