

Vård- och omsorgsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till äldre nämnden

Datum:
2025-09-08

Diarienummer:
ALN-2025-00550

Handläggare:
Marie Brinktell

Svar på motion om digitala skärmar i hemtjänsten från Therez Almerfors (M) med flera

Förslag till beslut

Äldre nämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

1. **att** besvara motionen med föredragning i ärendet.

Ärendet

Therez Almerfors (M) och Cecilia Forss (M) föreslår i en motion väckt vid kommunfullmäktiges sammanträde 9 december 2024 att Uppsala kommun utreder och inför digitala skärmar i hemtjänsten, i linje med motionens intentioner om ökad trygghet och kvalitet i kommunens hemtjänst

Beredning

Ärendet har beretts av vård- och omsorgsförvaltningen och kommunledningskontoret.

Föredragning

Ett arbete pågår redan med att införa digitala skärmar i hemtjänsten för att öka trygghet och transparens för brukare och medarbetare. Arbetet har sin utgångspunkt i omsorgsnämndens och äldre nämndens verksamhetsplan, uppdrag 8, att ”skärpa de trygghetsskapande åtgärderna inom hemtjänsten och inom övrig vård och omsorg”. Införandet av digitala skärmar beslutades i september 2024 inom ramen för ärendet *Ökad trygghet och säkerhet inom vård och omsorg*, före det att motionen väcktes.

Arbetet inleddes med ett pilotprojekt där tekniken skulle testas och utvärderas inför ett breddinförande. Syftet var att identifiera och hantera eventuella brister och säkerställa en plan för implementering. Tidsplanen för pilotprojektet har fortgått enligt plan, surfplattor delades ut till de brukare som ville ingå i projektet under mars 2025. Piloten bedöms initialt ha gått bra, en första uppföljning av projektet genomfördes i maj och under september 2025 genomförs en utvärdering av projektet. I oktober 2025 kommer resultatet av uppföljningarna att vara klara och därefter kan det fattas beslut om ett breddinförande.

En central funktion i den digitala lösningen är applikationen *Mina besök* där brukare får information om planerade insatser, namn på omsorgspersonal och tidpunkt för besöket. Applikationen har utvecklats med fokus på enkelhet och tillgänglighet och erfarenheter från andra kommuner visar att lösningen bidrar till ökad förutsägbarhet och minskad oro.

Ekonomiska konsekvenser

Inga med föreliggande förslag till beslut.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 8 september 2025
- Bilaga, Motion om digitala skärmar i hemtjänsten från Therez Almerfors (M) med flera

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund
Förvaltningsdirektör

Motion om digitala skärmar i hemtjänsten

En växande utmaning inom hemtjänsten är att upprätthålla kontinuitet och trygghet för vårdtagare samtidigt som verksamhetens scheman och personaluppsättningar förändras. För många äldre och personer med funktionsnedsättningar som behöver hemtjänst innebär det att olika vårdgivare besöker dem, ofta utan att de har vetskap om vem som kommer vid vilket tillfälle. Denna osäkerhet kan skapa oro och osäkerhet hos vårdtagare vars välmående annars gynnas av stabilitet och tydlighet i vardagen.

För att möta denna utmaning och stärka vårdtagares trygghet samt delaktighet i vårdprocessen, föreslår vi att Uppsala kommun ska utreda och införa digitala informationsskärmar i hemmen hos de som har hemtjänst. Skärmarna skulle kunna monteras fast i vårdtagarnas hem och dagligen visa information om planerade vårdbesök, inklusive namn och bild på den vårdpersonal som ska komma, beräknad tid för besöket samt vilken tjänst som planeras att utföras.

Med en tydlig bild av sitt dagliga schema kan vårdtagare i större utsträckning planera sina dagar och förbereda sig inför besök vilket kan skapa en förutsägbarhet för den i behov av insatser från hemtjänsten. Dessutom kan vårdtagaren direkt se om det har skett några ändringar, exempelvis om en annan vårdpersonal än den ursprungliga kommer på besök, vilket i sin tur kan minska oro och skapa ett lugnare vårdförhållande.

Ett liknande initiativ har testats i prototypform i Helsingborgs kommun där lösningen har mottagits positivt. I Lunds kommun är liknande koncept redan etablerade, där har kommunen gått vidare och utvecklat konceptet där videosamtal med vårdtagare ingår om så önskas. Vårdpersonal spenderar stor andel av sin tid på att transportera sig mellan vårdtagare. Väl hos en vårdtagare finns inte alltid tillräcklig tid för att sitta ner och prata med vårdtagaren om eventuella behov. Genom videosamtal kan vårdpersonal och vårdtagare i lugnare former talas vid och stämma av behoven. Uppstår behov skickar hemtjänsten ut personal till vårdtagaren. Det går även att utföra andra nödvändiga insatser såsom rörelsegymnastik genom videolänk. Användandet av skärmar för den enskilde ska vara frivilligt och den digitala skärmenheten ska ses som ett komplement i vårdinsatsen. Skärmenheten ska vara så pass enkel att utföra att inga förkunskaper ska behövas.

Genom att utreda en implementering av digitala skärmar i hemtjänsten kan Uppsala kommun bidra till en förbättrad och tryggare hemtjänst samtidigt som vi bättre nyttjar teknikens potential för bättre livsvillkor. Införandet av digitala skärmar kan öka också transparensen, kvalitet och delaktighet, och samtidigt minska den oro och osäkerhet som idag kan besvära våra vårdtagare inom hemtjänsten.

Med anledning av ovanstående yrkar vi:

att Uppsala kommun utreder och inför digitala skärmar i hemtjänsten, i linje med motionens intentioner om ökad trygghet och kvalitet i kommunens hemtjänst.

Therez Almerfors (M)

Cecilia Forss (M)

2024-11-29

