

Beslutsärenden

§ 77

Delårsuppföljning av mål från kommunfullmäktige 2023 (per aug) UVA-2023-01854

Beslut

Styrelsen för Uppsala Vatten och Avfall AB föreslås besluta

att fastställa Uppsala Vatten och Avfall AB:s underlag till inrapporterad prognos gällande måluppfyllelse inom ramen för Mål och Budget 2023 per augusti med redaktionella ändringar.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse: Delårsuppföljning av mål och uppdrag från kommunfullmäktige 2023 (per aug)
- Bilaga 1: Delårsuppföljning av mål och uppdrag från kommunfullmäktige 2023 (per aug)

Expedieras till

Kommunledningskontoret

Uppsala Vatten och Avfall AB
**Tjänsteskrivelse till Styrelsen för Uppsala Vatten
och Avfall AB**

Datum: 2023-09-20
Diarienummer: UVA-2023-01854

Handläggare:
Karin Carlsson

Delårsuppföljning av mål och uppdrag från kommunfullmäktige 2023 (per aug)

Förslag till beslut

Styrelsen för Uppsala Vatten och Avfall AB föreslås besluta

att fastställa Uppsala Vatten och Avfall AB:s underlag till inrapporterad prognos gällande måluppfyllelse inom ramen för Mål och Budget 2023 per augusti.

Ärendet

Uppsala kommuns organisation och styrning syftar till att stärka den kommunala demokratin utifrån kommunfullmäktiges prioriteringar – detta såväl som för förvaltningar som för kommunala bolag. Vägledande för alla delar inom kommunen är att ledning och styrning ska bygga på löpande dialog om fokusmål och uppdrag, uppföljning och resultat.

Inom ramen för arbetet med Mål och Budget sker en löpande uppföljning av hur verksamheterna uppfyller de gemensamma fokusmålen samt de specifika uppdrag som tilldelats respektive bolag. Beredningen av åiterrapporteringen är en del av det löpande uppföljningsarbetet för bolaget.

Sammanfattningsvis kan bolaget summera efter årets andra tertiäl att vi bidrar till måluppfyllelse inom samtliga fokusmål och uppdrag som är relevanta för bolagets verksamhet och som vi ombetts att svara på.

Underlaget är inrapporterat till kommunledningskontoret med informationen att det ännu inte är styrelsebehandlat.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser av detta beslut.

Uppsala Vatten och Avfall AB

**Tjänsteskrivelse till Styrelsen för Uppsala Vatten
och Avfall AB**

Datum:

2023-09-20

Diarienummer:

UVA-2023-01854

Handläggare:

Karin Carlsson

Juridiska konsekvenser

Inga juridiska konsekvenser av detta beslut.

Miljökonsekvenser

Inga miljökonsekvenser av detta beslut.

Bilagor

Bilaga 1: Delårsuppföljning av mål och uppdrag från kommunfullmäktige
2023 (per aug)

Expedieras till

Kommunledningskontoret

Sigrid De Geyter

VD

Datum
2023-09-20

Delårsuppföljning av mål och uppdrag från kommunfullmäktige 2023 (per aug)

Fokusmål 1: Uppsala ska säkra en stark ekonomi och värna välfärden

Uppsala går in i en svår tid och många invånare och verksamheter får det tuffare ekonomiskt på grund av omvärldsläget. Uppsala kommunkoncern har en välkött ekonomi och ska fortsätta att utveckla en effektiv förvaltning för att klara kommunens välfärdsupdrag.

Hållbar ekonomisk utveckling är en av förutsättningarna för en stark välfärd och behövs för att säkra människors försörjning och sociala trygghet. En hållbar ekonomi innebär att kostnaderna inte överstiger intäkterna och att kostnaderna inte överförs på kommande generationer. Kommunens resurser ska fördelas jämställt. Ansvarsfull resursanvändning innebär bland annat att kontinuerligt ta tillvara möjligheterna till både effektiviseringar och omprioriteringar. Ekonomisk hållbarhet förutsätter också ett framtidsperspektiv som skapar utrymme för kvalitetsförbättringar och nödvändiga investeringar idag som skapar nytta över lång tid framåt.

Uppsala kommun ska ge de som bor, verkar och besöker Uppsala välfärdstjänster och service av god kvalitet. Barn och elever ska ges förutsättningar att minst nå kunskapskraven och nå gymnasieexamen. För att lyckas ges elever förutsättningar att tillgodogöra sig utbildning genom att deras utveckling och lärande stimuleras i en trygg miljö under hela utbildningskedjan, från förskola till gymnasium. Varje barn ges rätt stöd och stimulans i sitt lärande. Oavsett ålder ges förutsättningar för ett livslångt lärande, ständig utveckling, god livskvalitet, minskade kunskapsklyftor och goda utbildningsresultat.

Stöd, vård och omsorg ska ha god kvalitet och utformas utifrån individens behov och förutsättningar. Det ska finnas valfrihet för äldre och kvaliteten alltid ska värnas. Kvaliteten inom äldreomsorgen ska stå i fokus, både i egen och i upphandlad verksamhet. Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun där äldreomsorgen känns trygg för Uppsalas äldre och deras anhöriga.

Kommunen kännetecknas av god service, tillgänglighet och effektivitet i alla kontakter med invånare, företag, organisationer och besökare. Verksamhetens kvalitet utvecklas kontinuerligt utifrån nyskapande, innovationer, omvärldsbevakning och ständiga förbättringar. Uppsalas invånare, brukare och medarbetare har erfarenheter och förslag om kommunens utveckling och är en resurs som ska tas till vara.

Att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en hållbar arbetsmiljö och goda utvecklingsmöjligheter är grundförutsättningar för att engagera, motivera och utveckla medarbetare. Det kräver ett strukturerat och systematiskt arbete med kompetensplanering. Kommunen behöver bli bättre på att ta hand om den kompetens som redan finns i verksamheten och säkerställa en stabil grundbemanning. För att kunna erbjuda service av god kvalitet behövs fler som arbetar heltid, lägre sjuktalet, fler som får förutsättningar att förlänga arbetslivet och en träffsäker nyrekrytering.

Bedömning
Delvis uppfyllt

Det är viktigt för bolaget med en hållbar samhällsbyggnad, god ekonomisk hushållning och långsiktig planering för att säkerställa finansieringsbehoven, men även för balansen mellan kostnader och intäkter över tid. Bolaget behöver ha beredskap för snabbt ändrade ekonomiska förutsättningar. Faktorerna ovan kommer att påverka monopolens taxeutveckling kommande år.

Inflations- och ränteökningar påverkar bolaget. Det leder till att bolaget kostnadsmassa starkt kommer att påverkas kommande år om nivåerna blir verklighet. Räntekostnaderna kommer att påverkas av bolagets befintliga lånenivåer, men även av bolagets ambitiösa investeringsplaner som delvis är lånefinansierat.

Uppdrag

1: Frigöra tid och resurser till kommunens kärnverksamheter genom att effektivisera administrationen och minska den administrativa belastningen.

För att klara av välfärdsuppdraget behöver alla nämnder och bolagsstyrelser säkerställa en resurseffektiv verksamhet. Kommunkoncernens styrning och ledning ska bygga på tillit utan detaljstyrning. Kommunstyrelsen styr, leder och samordnar arbetet med kommunens verksamhet och ekonomi. Genom en samordnad organisation tillhandahåller kommunledningskontoret verksamhetsnära stöd till nämnderna och bolagen inom bland annat ekonomi, HR, kommunikation, IT och fastighet. De kammungemensamma kostnaderna för dessa processer fördelas inom kommunkoncernen. Genom att effektivisera stödprocesserna såväl inom respektive förvaltning och bolag som inom de gemensamma stödfunktionerna ska resurser frigöras till kommunens kärnverksamheter.

Startdatum	Slutdatum	Status
2023-02-22	2025-12-31	Påbörjad

1. Beskriv vad ni har gjort och ert pågående arbete (inte det ni planerar att göra framöver). Inkludera vad ni har gjort och ert pågående arbete med era resultatförstärkande åtgärder.

Bolaget har under tertial 2 påbörjat ett särskilt arbete med att se över effektiviseringar i verksamheten. Ett 60-tal olika effektiviseringsinitiativ som beslutats eller utreds vidare för kommande beslut. Hälften är bedömda med belopp.

2. Har åtgärden/-rna gett förväntat resultat/förväntad effekt?

Åtgärderna är tidsatta. Flertalet av initiativen är redan beslutade och är inarbetade i prognos 2 2023.

3. Beskriv hur ni mäter effekterna.

Alla initiativ följs upp med stöd av ekonomicontroller med avrapportering i ledningsgrupp.

Ledningens genomgång utifrån bolagets certifiering genomförs 2 gånger per år med en åiterrapportering av processkartläggningsarbetet och processernas följsamhet.

Uppdraget beräknas uppnås 2025.

Åtgärder

Processororienterat arbetssätt

Status
Påbörjad

Bolagets ledningssystem omarbetades 2020–2021 till följd en analys som visade på stora avvikelser i flera dimensioner. Det nya ledningssystemet är processororienterat, ligger till grund för digitalisering och är sedan 2021 certifierat enligt ISO 9001. Systematisk översyn av bolagets leverans mot lagkrav samt ägarstyrning har införts och integrerats i ledningssystemet. Rapportering och utredningar av avvikelser, hantering och systematik kring förbättringsförslag görs enhetligt till stöd för kärnverksamhet och dess nyckelkompetenser. Företagsinterna stödprocesserna som exempelvis HR, upphandling, IT och ekonomi är kartlagda för att tydliggöra ansvar och avlasta kärnverksamheten. På Uppsala Vatten ska det vara lätt att göra rätt och stödverksamheterna balanserar stödjande och styrande aktiviteter.

Ledningssystemet är grunden för fortsatt utveckling även inom andra områden än kvalitet. Under året pågår en satsning på att integrera systematiskt underhållsarbete samt miljöledning. För att följa upp bolagets processer identifieras effektivitetsmått för att utvärdera hur väl en process, metod eller aktivitet presterar i förhållande till de resurser som används samt identifiera förbättringar.

Uppdrag

3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande

Den digitala teknikens roll för kommunens ekonomi och samhällets välbefinnande har vuxit snabbt under de senaste årtiondena. För att möta krav och förväntningar behöver kommunen öka takten i digitaliseringen för att kunna erbjuda en enklare vardag för invånare, en öppnare förvaltning som stöder innovation och delaktighet samt högre kvalitet och effektivitet i verksamheten. Behovet av nya digitala verktyg så som e-tjänster, artificiell intelligens (AI) och digitala lärplattformar är stort och med stöd av datadrivet

beslutsfattande ska kommunen fatta mer välavvägda beslut. Kommunens verksamheter behöver synliggöra de digitala tjänsterna och säkerställa digital inkludering så att de som inte kan eller vill använda digitala lösningar och tjänster inte lämnas utanför. Digitala lösningar behöver alltid prövas mot ökade risker för dataintrång, cyberangrepp och informationsläckage.

Startdatum	Slutdatum	Status
2022-01-01	2025-12-31	Påbörjad

Utifrån beslutad digital färdplan har bolaget med IT i spetsen påbörjat implementation av planen. Görs i samverkan med bolagets process- och förvaltningsorganisation. Den digitala färdplanen beskriver de effekter bolaget på sikt vill uppnå med digital teknik. Hänger ihop med att vi ska utveckla digitala välfärdstjänster för att erbjuda en enklare vardag för medborgare, en öppnare förvaltning, ett effektivt resursutnyttjande.

Just nu pågår en digital omställning inom VA-branschen med en övergång till fjärravlästa vattenmätare. Med dessa digitala vattenmätare kan kunderna följa sin förbrukning vilket i sig kan uppmuntra till vattenbesparande åtgärder. Genom att komplettera fjärravlästa vattenmätare med olika typer av sensorer kan dessa underlätta drift- och underhållsplanering. Arbetet med digitala vattenmätare fortgår där projektdirektiv och plan godkändes under våren 2023. Projektgruppen har haft uppstartsmöte, framtagandet av kravspec för upphandling pågår.

Under 2023 har bolaget implementerat av ett nytt kundärendesystem. Det innebär bland annat körbara processerna där kunden fyller i ett webbformulär som sen blir ett ärende. Kopplat till varje ärendetyp finns en checklista som flyttar ärendet mellan bolagets olika avdelningar och handläggande arbetsgrupper. Effekter av implementeringen och uppföljning är ännu inte genomförd men är planerad vid årets slut.

Uppdrag

4: Stärka kompetensförsörjningen och säkerställa ett hållbart arbetsliv och hälsofrämjande arbetssätt inom kommunkoncernen

Kommunen ska ha en robust grundbemanning med kompetenta medarbetare och en hälsofrämjande arbetsmiljö. Behovet av korta visstidsanställningar och inhyrd personal ska minska under 2025en. Det ska uppnås genom ett systematiskt kompetensförsörjningsarbete med särskilt fokus på kompetensutveckling och kontinuerligt lärande och genom en god arbetsmiljö med hälsofrämjande arbetssätt. Anställningsformen ska i undantagsfall vara tidsbegränsad. Utbildningar som utformas utifrån arbetsmarknadens behov ska säkra den långsiktiga kompetensförsörjningen inom kommunal sektor och i det privata näringslivet. Den upprepade korttidssjukfrånvaron ska minska och möjligheterna med ökad flexibilitet i arbetslivet tas tillvara. Kommunens friskvårdsbidrag utökas till 3000 kronor per år för att bidra till en bättre hälsa.

Målsättningen är att skapa ett hållbart arbetsliv med lägre sjuktal, fler som arbetar heltid och fler som klarar av ett helt arbetsliv.

Startdatum	Slutdatum	Status
2020-01-01	2025-12-31	Påbörjad

Bolaget ska sträva efter kompetenshöjande åtgärder i form av intern och extern vidareutbildning inom för framtiden viktiga kunskapsområden. Intern rörlighet uppmuntras och leder till utveckling för både individ och organisation.

Bolaget har under 2023 avslutat en gedigen utbildningsinsats för all personal för att etablera partnerskap i arbetsgruppen och utveckla en lärande miljö. Samtliga chefer har genomfört Klart ledarskap, en fyra dagars utbildning. Medarbetarna har i blandade grupper påbörjat Klart partnerskap med samma grund. En effekt av arbetet är ex. uppföljande diskussioner på bolagets medarbetarträffar och teamkontrakt som arbetsgrupper i bolaget kan ta stöd av HR med för att skapa bättre samarbetsklimat.

Det har genomförts flertalet arbetsmiljöutbildningar på grundläggande nivå ute i verksamheterna. Efterfrågan har kommit från avdelningscheferna i kärnverksamheten. Förväntad effekt av utbildningarna är ökad kompetens, fler riskobservationer och färre olyckor.

Uppdraget beräknas uppnås under 2025.

NB1.1. Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv (Gemensamt HR-nämnd-/bolagsmål)

Kommunens systematiska arbetsmiljöarbete ska i första hand vara förebyggande och hälsofrämjande. Väl fungerande systematik, rutiner och den löpande dialogen mellan chef och medarbetare skapar förutsättningar för kommunen som arbetsgivare att säkerställa en god organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö. Alla medarbetare har därtill ett individuellt ansvar att aktivt bidra till en god arbetsmiljö.

Samtliga nämnder, styrelser, förvaltningar och bolag ska regelbundet följa upp arbetsmiljön och det systematiska arbetsmiljöarbetet i den egna verksamheten samt säkerställa att en returnering av arbetsmiljöuppgifter kan hanteras på ett bra sätt.

Som arbetsgivarnämnd har kommunstyrelsen en särskild tillsynsplikt för kommunens arbetsmiljö och följer därför upp hur nämnderna tillämpar det systematiska arbetsmiljöarbetet. Dessutom kommer kommunstyrelsen under 2025en särskilt följa upp och analysera de arbetsmiljörelaterade nyckeltalen hållbart medarbetarengagemang, sjukfrånvaro och upprepad korttidssjukfrånvaro samt tillbud och arbetsskador på kommunövergripande nivå.

Kommentar:

Bolagets systematiska arbete fortlöper enligt plan.

Bolaget arbetar fram nya mål för att öka riskobservationer inom bolaget. I affärsplaneprocessen har bolaget identifierat att mer frekvent följa upp riskobservationer och avvikelser på alla nivåer i bolaget. Nya indikatorer föreslås till affärsplan 2024–2026.

Målet beräknas uppnås under 2024.

Kommunfullmäktiges mål

Fokusmål 2: Uppsala ska ha ett välmående näringsliv och skapa fler jobb

Ekonomisk hållbarhet skapas genom ett starkt näringsliv och en växande arbetsmarknad i hela kommunen. En starkt lokal ekonomi och en expansiv jobbtillväxt inom stad och landsbygder är avgörande för att genom stabila skatteintäkter säkra invånarnas välfärd och sociala trygghet. Att nå klimatmålen är en gemensam utmaning men utgör även en betydande möjlighet för näringslivet.

När Uppsala växer och fler arbetar har vi råd att investera i välfärden. Arbete är det som bygger Uppsalas gemensamma välstånd och ger individer ekonomisk frihet och möjlighet att utvecklas. Vårt mål är att alla som kan också ska arbeta och att företagen ska växa och utvecklas. De konkreta åtgärderna för ett bättre näringslivsklimat ska förverkligas och Uppsala ska vara ett nav för företagande och jobb.

Invånare och besökare ges möjlighet till meningsfull fritid och rekreation. Kulturell infrastruktur och det offentliga rummet bidrar till en nära, trygg och inspirerande miljö. Uppsalas stadskärna ska utvecklas i mänsklig skala för ökad trivsel för boende och besökare. Företag väljer Uppsala som ett attraktivt alternativ för expansionsinvesteringar, nyetableringar och företagande. För att öka attraktiviteten ska Uppsala utvecklas som idrotts- och kulturkommun. Ett starkt civilsamhälle skapar mötesplatser där människor har möjlighet att aktivt delta i samhället.

I Uppsala ska stad och land utvecklas tillsammans. Den hållbara stads- och landsbygdsutvecklingen säkerställer likvärdig tillgång till boende, arbete, kommunikationer, samhällsservice och offentliga platser. Uppsala ska vara fysiskt och socialt sammanhållet. I staden ska genomfartstrafiken minska. Samhällsbyggandet ska ske med bevarad och helst ökad kvalitet. Befintliga bostadsområden ska renoveras och förtätas varsamt och med respekt för boende och befintliga miljöer.

Samarbeten med Uppsalas två universitet och de två universitetssjukhusen gör Uppsala till en stark kunskapsstad. I samverkan med bland andra universiteten utvecklas de kunskapsintensiva och exportinriktade branscherna.

I en globaliserad värld sammanlänkas det lokala med den globala utvecklingen. Det blir därför allt viktigare att som kommun förstå och analysera omvärlden, dess skeenden och konsekvenser. Kommunens roll i ett regionalt sammanhang handlar om att stärka

kontakter med omkringliggande kommuner, näringsliv, akademi, statliga myndigheter och Region Uppsala för att hitta smarta och effektiva lösningar på gemensamma utmaningar. Det är även centralt att Uppsala kommun samverkar och samarbetar internationellt, med särskilt fokus på samarbeten inom vårt närområde och inom EU.

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Bolaget utreder specifik taxa (dricksvatten) för vattenkrävande industrier som en del av att förbättra och tydliggöra tjänster till, och rutiner för hantering av näringslivskunder. Beräknas vara klar för översyn under slutet av 2023.

Bolagets styrelse har fattat beslut om särskild reningsavgift för de verksamhetskunder som släpper behandlingsbara vattenföroreningar med högre nivåer än i normalt hushållspillvatten. En konsekvens av taxan är att verksamhetskunderna väljer att minska sina utsläpp i processpillvattnet, så innebär det en minskning i förbrukning utav kemikalier och energi. Vilket innebär minskade utgifter för bolaget kopplat till rening av spillvatten.

Drygt 80 procent av bolagets aktiviteter kopplade till detta fokusmål är påbörjade eller färdiga. Majoriteten av indikatorerna som används för att mäta måluppfyllelsen har en positiv trend.

Uppdrag

10: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagsservice med hög kvalitet.

Uppsala är en kommun där nya och befintliga företag ges förutsättningar att starta och växa. För att stimulera jobbtillväxt behöver det skapas bättre förutsättningar för fler företag att starta, etablera sig, ställa om och växa i kommunen. Företag och företagare ska mötas av bra service med hög tillgänglighet, god förståelse, effektiv handläggning och tydlig kommunikation. Kommunens anseende som affärspartner och som aktiv och framåtblickande samverkanspartner ska öka.

Startdatum	Slutdatum	Status
2021-01-01	2025-12-31	Påbörjad

Fortsatt arbete pågår med funktionen KASI (Kunder Av Strategiskt Intresse) inom Uppsala Vatten. Syftet är att skapa en tydligare väg in i bolaget för näringslivsaktörer. KASI-funktionen utvecklas i nära samråd med Etableringsfunktionen och relevanta bolagskoordinatorer. Arbete pågår och ett 3 tal företag är inne i denna snurra nu där vi möts med regelbundenhet. Rutin för KASI är under framtagande.

Bolaget har genomfört en intressentanalys och väsentlighetsanalys enligt kraven i ISO 14001 samt kommande kraven från CSRD, ett utkast på intressentanalys är framtagen och kommer att bearbetas vidare för att ligga till grund för en intressentundersökning, affärsplaneprocess och för aktiviteter i avdelningarnas verksamhetsplaner.

Uppdraget beräknas uppnås under 2025.

Uppdrag

12: Stärka Uppsalas position som internationell aktör och driva utveckling i och tillsammans med omvärlden

Genom att driva och delta i relevanta och prioriterade samarbeten och hämta hem erfarenheter som hjälper verksamheten att utvecklas stärks Uppsalas förutsättningar i den internationella konkurrensen. Visat ledarskap och nya nätverk bidrar till att Uppsala kan attrahera fler nyetableringar. För att möta ekonomiskt utmanande tider samtidigt som behovet av utveckling kvarstår ska Uppsala kommun bygga strategisk kapacitet för att använda de möjligheter som erbjuds att söka extern finansiering genom EU:s fonder och program. När kommunens verksamheter deltar i eller driver EU-projekt ska det finnas en tydlig koppling till kommunens mål, planerad verksamhetsutveckling och en långsiktig plan för implementering av projektet i ordinarie verksamhet.

Startdatum	Slutdatum	Status
2023-02-22	2026-12-31	Påbörjad

Hösten 2020 fick bolaget i uppdrag att ta fram en strategi för bolagets innovation, forskning och utveckling. På grund vakans av tjänst inom området och synkning med kommunkoncernens strategier har ett förslag på innovationsplan tagits fram till hösten 2023 med information till bolagets styrelse.

Syftet med innovationsplanen är att skapa en tydlighet, långsiktighet och möjlighet att arbeta proaktivt med bolagets prioriterade frågeställningar. Genom planen förenklas och effektiviseras möjligheten att hitta lösningar på bolagets utvecklingsbehov. Innovationsplanen gör bolaget tydliga i kommunikationen externt, inom kommunen och internt. Den är ett sätt att uppfylla ägardirektiven och att realisera bolagets vision och långsiktiga mål som beskrivs i affärsplanen.

Bolaget bidrar till Uppsalas position som internationell aktör genom att delta i europeiska projekt inom exempelvis Horizon 2020 och EU-Life men även genom att presentera forskningsresultat på internationella konferenser. Bolagets arbete kopplar bland annat till Miljö- och klimatprogrammet och Avfallsplanen – program för ett cirkulärt Uppsala utan avfall och den hållbara cirkulära omställningen av samhället. Genom att driva arbete på den internationella arenan kan bolaget både dela med sig av sina erfarenheter till andra och se till att ha kunskap om bästa möjliga teknik.

Uppdraget beräknas uppnås under 2024.

Tillkommande uppdrag

KS-BESLUT: att uppmuntra samtliga förvaltningar och bolag i kommunkoncernen att i sina kontakter med näringslivet anstränga sig för att underlätta för näringslivet och ha en positiv tolkning till förmån för näringslivet avseende regler och rutiner fastställda av Uppsala kommun.

Beslutspunkterna ingick i: Ytterligare åtgärder för att mildra effekterna för det lokala näringslivet med anledning av covid-19 (KSN-2020-01122) §349 2020-11-11

Status	Rapportperiod
Påbörjad	2023-08-31

Bolagets samhällsviktiga verksamhet är en förutsättning för bygga fler bostäder och för att staden ska växa.

Uppsala Vatten och Avfall AB verkar för att tidigt komma med i kommunkoncernens planeringsprocesser. Detta för att det ska finnas förutsättningar för större bolag att etablera sig i kommunen. Tillgång till infrastruktur i form av processvatten eller dricksvatten och hantering av industriellt spillvatten, kan – precis som tillgång till eleffekt – vara utslagsfaktorer för företagsetableringar.

Uppsala Vatten har i sina kanaler med kund utvecklat företagssidorna, ex med hjälp av självservice på hemsidan samt genom att utveckla vår kundprocess med ett näringslivsperspektiv. Med målsättningen om snabbare hantering och nöjdare kunder.

Uppdraget beräknas uppnås under 2025.

Kommunfullmäktiges mål

Fokusmål 3: Uppsala ska leda klimatomställningen

Det är nu klimatmålen ska nås. Uppsala ska vara världsledande i miljö- och klimatomställningen samt förbättra beredskapen för ett förändrat klimat. Kommunen tar ansvar och motverkar klimatförändringarna genom omställning till klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050. Det ställer krav på kraftfulla insatser inom bland annat transporter, byggande, energi och livsmedel. Samtidigt ökas takten i anpassningar för ett förändrat klimat, inte minst med avseende på nederbördseffekter.

Effekterna av klimatförändringarna i världen blir allt tydligare. Uppsala har i dag en klimatpåverkan som är flera gånger större än vad som är hållbart ur ett globalt perspektiv och mer behöver göras för att nå klimatmålen. Utsläppen ska minska med 10–14 procent per år i kommunen för att ligga i linje med Parisavtalet. Kommunen ska aktivera en

koldioxidbudget för den egna verksamheten, och för kommunen som geografiskt område, i syfte att löpande kunna följa upp och vidta åtgärder som minskar kommunens påverkan.

Mer ska göras för att skydda värdefull natur, skydda grund- och dricksvatten, säkerställa ekosystem och gynnsam bevarandestatus för hotade arter samt för att bevara, utveckla och stärka ekologiska samband i landskapet. Livsmiljöer för olika arter ska utvecklas och nyskapas i syfte att stärka den biologiska mångfalden i stadsmiljö och på landsbygd. Fler naturreservat ska bildas och kompensatoriska naturvårdsåtgärder utföras vid markexploateringar. Luft- och livskvalitet ska förbättras i stadskärnan för att värna verksamheter och boende i city.

Kommunens ska samtidigt skapa förutsättningar för alla invånare, verksamheters och företags möjlighet att ställa om till det nya, attraktiva, klimatomställda livet. Fler laddstationer för elfordon ska byggas samtidigt som utbyggnad av gång- och cykelvägar. Stadsmiljön ska förbättras bland annat genom att genomfartstrafiken minskar i syfte att nå en bättre luftkvalitet, ökad tillgänglighet och lägre klimatutsläpp. En stor utmaning för att nå utsläppsmålen är att minska klimatpåverkan av konsumtion och långväga resande, något som kommunen kommer att arbeta vidare med. Innovativa sätt att öka återbrukandet i samhället behöver utvecklas.

Det behövs samhällsförändringar som kräver nya sätt att leda och arbeta för att möta klimatutmaningarna. Därför är innovation centrala i klimatarbetet. Miljö- och klimatdriven verksamhets- och affärsutveckling genomförs via breda samarbeten, bland annat inom Uppsala klimatprotokoll.

Stora satsningar ska göras på en energiförsörjning som bidrar till ett klimatpositivt samhälle, på att ställa klimatkrav vid upphandling och inköp, fortsatt utbyggnad av solenergi, kretsloppslösningar, utfasning av fossila plaster, ekologiskt hållbart jordbruk och att säkra ett hållbart och klimatanpassat byggande. Kommunen ska fullfölja arbetet med att montera solceller på alla kommunala fastigheter där så är möjligt senast 2025.

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Uppsala Vatten bidrar till Uppsala kommuns klimatambitioner och att minska utsläpp av växthusgaser samt att nå målet om en klimatneutral kommun 2030 och ett klimatpositivt Uppsala 2050.

För att bidra till fokusmålet levererar bolaget produkter och tjänster som stödjer invånarna i kommunen för en förflyttning i klimatfrågan. Exempel på särskilda satsningar i forskningsprojekt för bättre mätning och uppföljning av metan- och lustgasutsläpp från reningsverk och slamlager, schaktfria metoder ska användas där det är lämpligt för att minska utsläppen av växthusgaser i samband med anläggningsarbeten, klimattmallar för entreprenörer i utbyggnadsprojekt samt att etablera ett bolagsövergripande arbete för att stödja kärnverksamheterna i deras aktiviteter kopplat till målet.

Uppdrag

15: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om ett klimatneutralt Uppsala 2030 och klimatpositivt Uppsala senast 2050

En koldioxidbudget införs för att löpande följa upp takten i utsläppsminskningar och säkerställa att de åtgärder som genomförs är tillräckliga för att växthusgasutsläppen ska minska i den takt som krävs för att ligga i linje med Parisavtalets åtagande. Från 2021 ska minskningen i Uppsala vara 10–14 procent per år till 2030. Koldioxidbudgeten ska tas fram för de kommunala verksamheternas klimatpåverkan och för kommunen som geografiskt område. Kommunen ska verka för lägre påverkan bland Uppsalas alla invånare och företag genom samhällsplanering och gemensamt åtgärdsarbete med samhällets aktörer samt genom att uppmuntra invånarnas engagemang. Kommunen ska satsa på energiförsörjning och utveckling som främjar ett klimatpositivt samhälle, med särskilt fokus på utbyggnad av solenergi, hållbara transporter, hållbart byggande och kolinlagring.

Startdatum	Slutdatum	Status
2019-01-01	2025-12-31	Påbörjad

Bolagets tillverkning av biogas och utredning av möjlighet till produktion av vätgas bidrar till uppdraget. I bolagets satsningar på vätgas tas ytterligare steg mot att bredda erbjudandet av fossilfria drivmedel, vilket kommer att förbättra möjligheten för aktörer i regionen att ställa om till förnybara alternativ. Under det senaste året har det varit en osäkerhet kring tillgången på vissa förnybara drivmedel och genom att erbjuda ytterligare ett alternativ ökar tillgängligheten och robustheten i omställningen till fossilfritt samhälle. Utöver dessa två verksamheter ser bolaget över möjligheten att anskaffa vätgasfordon, vilket bedöms som god. Bolaget ser över tillgängliga fordon på marknaden.

Den totala mängden facklad biogas minskade med 35 procent under 2022, trots att rågasproduktionen ökade med 2,1 procent. Facklad biogas per producerad mängd biogas var för augusti låg och endast på 1 procent, ackumulerat jan-aug 2,41 procent.

Uppdraget beräknas uppnås under 2025.

Uppdrag

16: Snabba på utbyggnaden av infrastruktur för el-laddning och andra hållbara drivmedel (KS, GSN, PBN, UPAB, SKOL, UHEM, UKAF och UVA)

Omställningen till förnybara bränslen och drivmedel behöver accelerera. El kommer att ersätta en allt större del av dagens fossila bränslen, men även andra hållbara drivmedel kommer att behövas. Det ställer krav på att det finns en god infrastruktur för och tillgång till el-laddning och andra hållbara drivmedel. Infrastrukturen för el laddning behöver byggas ut i såväl nya bostads- och verksamhetsområden som i de befintliga och även ta hänsyn till behovet av laddning av tunga fordon. För att möjliggöra en snabb omställning från fossila drivmedel behöver utbyggnadstakten öka.

Startdatum	Slutdatum	Status
2023-02-22	2030-12-31	Påbörjad

Bolaget har tillsammans med Vattenfall fått finansiering från Energimyndigheten och påbörjat ett projekt för att bygga en kombinerad station för tankning av vätgas och snabbladdning av tunga fordon. Genom tankstationen kommer vi att stärka Uppsalas förutsättningarna att bidra till omställningen av transportsektorn för el- och vätgasdrivna tunga transporter.

Den 11 september fick bolaget besked att länsstyrelsen beslutat att upphäva bygglovet. Bolaget undersöker möjligheten till en omplacering av anläggningen samt även möjligheterna till en detaljplaneändring som skulle göra en placering på befintlig fastighet (Söderhällby 1:11 i Fyrislund) planerlig. Parallellt med detta sker en dialog med Energimyndigheten kring hur en ytterligare förlängning av projektet påverkar möjligheten till att erhålla de beviljade bidragen.

Uppdraget bedöms komma att uppfyllas. Det långsiktiga klimatarbetet påskyndas. Bolagets utsläpp av växthusgaser kommer att öka linjärt med antalet vätgasfordon i bolaget.

Uppdraget beräknas uppnås under 2024.

Uppdrag

17: Främja möjligheterna till stads- och byodling samt utreda förutsättningarna för en lokalt förankrad livsmedelsförsörjning som bidrar till cirkulära flöden och stärker Uppsalas krisberedskap (KS, PBN, GSN, UVA och UHEM)

Uppsala kommun ska bidra till omställningen till ett hållbart samhälle genom att främja en hållbar och motståndskraftig livsmedelsförsörjning. Genom att underlätta för kommunens invånare, föreningar och näringsliv att odla lokalt och främja innovativa och cirkulära lösningar kan kommunen bidra till att utveckla ett hållbart och lokalt förankrat livsmedelssystem. Kommunen ska främja och underlätta mer lokal och stadsnära odling i form av fritids- och småskalig kommersiell odling som bidrar till ökad livskvalitet, sociala

mötesplatser och utvecklad grönstruktur. En utredning ska göras av hur kommunen kan bidra till att utveckla cirkulära och långsiktigt hållbara affärsmodeller i livsmedelsproduktionen som bättre tar tillvara på material och näringsämnen och som minskar påverkan på miljö, ekosystem och klimat.

Startdatum	Slutdatum	Status
2023-02-22	2030-12-31	Påbörjad

Uppsala vatten tillverkar idag biogödsel parallellt med biogasproduktionen och detta används idag till 100 procent som gödningsmedel på åkermark. Även det Revaqcertifierade avloppsslammet återförs till åkermark och en slamstrategi tas nu fram och implementeras vilken också bidrar till att utveckla lokalt producerad gödning för åkermark. Bolaget bedriver förstudie kring resursverk för spillvattenrening i sydöstra stadsdelarna där fortsatt utveckling av utvinning av näringsämnen till det lokala kretsloppet är en aspekt. I mätningar för 2023 håller slammet en god kvalitet och klarar kraven enligt Revaq. Arbete fortgår med systematiska förbättringar för fortsatt förbättrad kvalitet. Bolagets arbete med en slamstrategi är återaktiverat och planeras vara klart under våren 2024.

Nödvattenförsörjningen ska utvecklas baserat på dragna erfarenheter från nödvattenövningen 2022 samt omvärldsbevakning. Ett arbete pågår för att analysera fram vilka resurser inom nödvattenförsörjningen bolaget ska ha för att kunna möta framtida händelser. Ex. genom reservkraft, fastställa och implementera riktlinjer och rutiner, kontinuitetshantering, utveckla automation och få med frågan i underhållsplaneringen samt medverkan i nationellt samarbete.

Uppdraget beräknas uppnås under 2024.

Tillkommande uppdrag

KF-BESLUT: att införa fastighetsnära insamling av förpackningar med flerfackskärl från småhus

Beslutspunkterna ingick i: Fastighetsnära insamling inför upphandling av avfallsinsamling (KSN-2022-02123) 2022-08-31

Status	Rapportperiod
Påbörjad	2023-08-31

Bolaget har upphandlat entreprenör för insamling av kommunalt avfall (matavfall, restavfall och returpapper) och förpackningar (av plast, papper, metall, färgat- och ofärgat glas) från småhus med start under 2025, samt kärl för insamling från småhus. Avtalen innebär att alla småhus i Uppsala (ca 30 000 villor och 1 500 fritidshus) kommer att få fastighetsnära insamling av förpackningar och returpapper under 2025.

En rapport håller på att tas fram för att kunna delges Naturvårdsverket senast 30 september om hur Uppsala kommun planerar att, efter övertagandet av Återvinningsstationer (ÅVS) år 2024, fasa ut dessa till förmån för en utbyggd fastighetsnära insamling samt möjlighet att lämna skrymmande förpackningar vid Återvinningscentralerna (ÅVC).

Som en effektiviseringsåtgärd har Uppsala Vatten beslutat att avveckla ca hälften (ca 15 st) ÅVS under första kvartalet 2026.

Uppdraget beräknas uppnås under 2025.

Kommunfullmäktiges indikatorer

Titel	Kön	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023	Mål	R9
FM3 Solenergi – installerad effekt (MW), kommungeografisk	Alla	41,7	52,1		100,0	
<p>**</p> <p>Bolagets sammanställning av potential för installation av solceller**</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nya fastigheter ska ha solceller på taken • Befintliga fastigheter ska genomföra potentialberäkning vid energikartläggningar • Mindre solpark på Hovgårdens sluttäcka deponi (ca 1 MW) • Solpark i anslutning till vätgasproduktion (ca 10 MW) 						
FM3 Andel förnybara drivmedel, egna personbilar/lätta lastbilar, kommunorganisoriskt	Alla	89,0%	91,0%			
<p>** **</p> <p>Bolaget fortsätter att arbeta systematiskt och framgångsrikt med att egna fordon och arbetsmaskiner ska drivas av förnybara drivmedel samt att upphandlade transporttjänster ska utföras med förnybara drivmedel. Det finns även behov utifrån ett beredskapsperspektiv att ha redundans gällande drivmedel. Dock så finns fortsatt målet att de ska i så stor utsträckning som möjligt vara fossilfria bränslen.</p>						

Fokusmål 4: Uppsala ska bli tryggare med jämlika livsvillkor

I Uppsala kommun är trygghet en rättighet för alla och ingen ska begränsas av otrygghet eller oro att utsättas för brott. Uppsala ska upplevas som en trygg kommun att verka och leva i. Uppsala ska inte ha någon utsatt stadsdel. Uppsala kommuns arbete med trygghet, säkerhet och att förebygga brott är till för att skydda människors liv och hälsa, samhällets funktionalitet, egendom, demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter. Ett starkt områdesarbete förebygger och förhindrar social oro. Insatser för att bekämpa kriminaliteten kombineras med förebyggande åtgärder som ger resultat. Kommunen ska fortsätta att utveckla samarbetet med polisen för ökad trygghet.

Kommunens verksamhet har jämlikhet, mänskliga rättigheter, demokrati, jämställdhet och rättvisa som utgångspunkt. Kommunen stärker förutsättningarna för alla människor i alla delar av samhället. Alla ska erbjudas en livsmiljö där de kan växa, utvecklas och må bra oavsett individuella förutsättningar. Alla ska känna sig välkomna och inkluderade i kommunens verksamheter och kunna lita på att få det stöd de behöver av samhället. All utveckling ska ske med särskild hänsyn till människor och områden som har sämst socioekonomiska förutsättningar. De som står längst utanför idag ska prioriteras.

Uppsala är en öppen, jämställd och solidarisk kommun som berikas av mångfald och tar ansvar för integrationen. Klyftorna mellan människor och områden ska minska och där är jämställdhetsarbetet särskilt viktigt. Livsvillkoren ska vara lika goda oavsett var i kommunen man växer upp och lever. Kompensatoriska insatser kan krävas för att uppnå det.

I Uppsala ska barn och unga ha en god och trygg uppväxtmiljö som präglas av framtidstro och samhörighet. Att investera i barns utveckling är en av de viktigaste vägarna till social hållbarhet och minskade skillnader i hälsa och utbildning. Barnets bästa ska alltid sättas i främsta rummet. Barnperspektivet ska genomsyra stadsplaneringen. Valfärd och god folkhälsa ska bygga ett hållbart Uppsala.

Alla barn ska kunna se sina föräldrar gå till jobbet. En lyckad integration leder till att fler arbetar. Kommunen ska satsa på att säkerställa att fler som idag står långt från arbetsmarknaden kommer in i arbete.

Boendesegregationen måste brytas. Kommunen kommer svara mot de utmaningar som finns på bostadsmarknaden. Många av Uppsalas hushåll har en osäker boendesituation eller är trångbodda och riskerar att drabbas av ökande priser på el och värme. Behoven av bostäder med lägre boendekostnad är stora och kommunen behöver stärka arbetet för att säkra boendevillkoren.

Kommunen ska ha en god krisberedskap för att kunna hantera olika sorters samhällsstörningar och förmågan till civilt försvar ska stärkas.

Bedömning
I hög grad uppfyllt

Bolaget har som huvudman för samhällsviktig verksamhet en viktig roll inom det civila försvaret. Det säkerhetspolitiska läget i världen ställer krav på såväl omedelbar skärpning av verksamhetsskydd och beredskap som på långsiktigt ökad uthållighet för Uppsala Vatten och Avfalls leveransförmåga i olika lägen. Länsstyrelsen Uppsala har efter ansökan från Uppsala Vatten beslutat att Gränby och Bäcklösa vattenverk ska utgöra skyddsobjekt enligt skyddslagen (2010:305). Detta är ett led i att förstärka skyddet för verksamheten mot sabotage, terroristbrott, spioneri och grovt rån.

Inga tillfällen av otjänligt dricksvatten hittills under året, inte heller några bräddningar som bedöms orsaka några risker för människors hälsa eller miljö.

Uppdrag

27: Utveckla kommunens krisberedskap och det civila försvaret i syfte att stärka samhällets motståndskraft.

Kommunens förmåga till civilt försvar tar sin utgångspunkt i kommunens krisberedskap och syftar till att inför och under höjd beredskap och ytterst krig, värna befolkningen, säkerställa de viktigaste samhällsfunktionerna samt bidra till Försvarmaktens förmåga att möta ett väpnat angrepp. Planering för att minska sårbarheter, stärka kontinuitetshantering och öka förmågan att hantera samhällsstörningar behöver fortsätta och planeringen för civilt försvar stärkas i alla verksamheter. Kommunala trygghetspunkter ska vara ett led i detta arbete. Ett systematiskt arbete med utbildning och övning krävs inom kommunens verksamheter och i samverkan med civilsamhället. Samverkan med civilsamhället i krisberedskapsfrågor är av största vikt. Beredskap krävs även för att kunna arbeta analogt när vardagens tillgängliga teknik inte längre fungerar.

Startdatum	Slutdatum	Status
2018-01-01	2026-12-31	Påbörjad

Enligt direktiv från regeringen ska samhällsviktig verksamhet kontinuitetsplanera sin verksamhet utifrån tre månaders kraftiga störningar av leveranskedjorna samt under krigsliknande förhållanden. Bolaget har intensifierat arbetet inom Civil beredskap och har som egen inriktning att implementera åtgärder för att bolagets robusthet och motståndskraft ska uppnå direktivet under de kommande tre åren. Detta rör bland annat reservkraft, krigsorganisation, nödvatten och stabsorganisation.

Uppdraget beräknas uppnås under 2025.

Uppdrag

20: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

Med gemensamma prioriteringar arbetar kommunen och polisen för nolltolerans mot brott och för ett tryggare Uppsala på både kort och lång sikt. Samarbetet mellan kommunala förvaltningar och bolag, polismyndigheten, brottsförebyggande rådet, övriga myndigheter, näringsliv och civilsamhälle ska fördjupas och effektiviseras för att förebygga, förhindra och bekämpa kriminalitet. Kunskapsbaserat arbetsätt och beprövade metoder ska användas i syfte att vända utvecklingen i utsatta områden, förebygga skjutningar och grovt våld och motverka rekrytering av unga till kriminella grupperingar. Arbeta med den fysiska platsens betydelse, utformning, attraktivitet och trivsel samt ökad närvaro är en del av det brottsförebyggande arbetet. Myndighetssamverkan ska öka för att bekämpa den organiserade brottsligheten, de kriminellas ekonomi och utnyttjande av välfärdssystemen.

Startdatum	Slutdatum	Status
2018-01-01	2025-12-31	Färdig

Bolaget har med flertalet projekt och särskilda insatser bidragit till uppdraget. Ex. provtagning av spillvatten för bland annat covid och narkotika.

Uppdraget bedöms som färdigt.

Uppdrag

23: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända

Integrationen ska främjas genom att stötta fler nyanlända att klara av skolan och etablera sig snabbare på arbetsmarknaden. Kommunen ska skapa förutsättningar för att fler nyanlända får en varaktig försörjning. Näringslivet och den ideella sektorn är viktiga partners i detta arbete. Särskilt fokus ska läggas på utrikes födda flickor och kvinnors delaktighet i samhället. Demokratistärkande arbete och insatser för att öka kunskapen om hur myndigheter fungerar ska genomföras tillsammans med ideella aktörer för att stärka tilliten till samhället. Kommunen ska bidra till att fler barn och unga tar del av fritidsaktiviteter nära sina hem och att andelen som är med i en förening, klubb, sällskap eller organisation ska öka. Alla utbildningsformer ska se till och följa upp att genomströmningen för nyanlända är snabb och att målgrupperna får relevant stöd för detta.

Startdatum	Slutdatum	Status
2021-01-01	2025-12-31	Påbörjad

Bolaget ska fortsätta arbetet med utveckling av verksamhetsförlagd utbildning och utveckla samarbeten inom koncernen för att bereda möjlighet till praktikplatser som ökar anställningsbarheten. Bolaget ska uppfattas som en mottagande och välkomnande arbetsplats. Under 2023 har en handfull individer tagits emot, bland annat ex-jobbare.

Uppdraget beräknas uppnås under 2024.

Uppdrag

24: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa.

Den psykiska ohälsan ökar i samhället, även bland barn och unga. Psykisk ohälsa grundar sig bland annat i arbetslöshet, ekonomisk oro, isolering, utanförskap, hög arbetsbelastning, sorg och utsatthet för våld och förtryck. Att stärka skyddsfaktorer som trygg närmiljö, bra boende, utbildning, goda levnadsvanor, sociala relationer och aktiviteter som bidrar till meningsfullhet skapar förutsättningar för psykiskt välbefinnande. Kommunen behöver fokusera på främjande och förebyggande åtgärder, utveckla samverkan med Region Uppsala och civilsamhället, samt ge extra stöd till utsatta grupper.

Startdatum	Slutdatum	Status
2022-01-01	2025-12-31	Påbörjad

Bolaget har i sitt övergripande arbetsmiljöarbete under 2022–2023 haft fokus på sociala hälsorisker (kränkande behandling).

Utbildningar och rutiner har tagits fram som stöd till chefer. Bland annat en rutin för suicidprevention. Uppföljning av arbete sker i och med bolagets medarbetarenkät under hösten 2023.

Uppdraget beräknas uppnås under 2025.

Tillkommande uppdrag

KS-BESLUT: att uppdra till nämnder och bolagsstyrelser att beakta integrationsrapporten och vidta åtgärder för en bättre integration i Uppsala

Beslutspunkterna ingick i: Integration i Uppsala 2020 - nuläge, målsättning och plan för uppföljning KSN-2018-1069 § 339 2020-12-16

Status	Rapportperiod
Färdig	2023-08-31

Bolaget deltar i Jobbsprånget (Kungliga Ingenjörsvetenskapsakademien) och i yrkesprofilering och validering i samarbete med arbetsgivarorganisationen SOBONA för att underlätta instegsjobb i både VA- och avfallsverksamheten.

Tillkommande uppdrag

KS-BESLUT: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.

Att-sats: att uppdra åt kommunledningskontoret att vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden.

Att-sats: att hemställa till övriga nämnder och bolagsstyrelser att i dialog med kommunledningskontoret göra detsamma.

Besluts punkten ingick i: Inriktning avseende Uppsala kommuns agerande med anledning av kriget i Ukraina (KSN-2022-00704).

Sammanträde: KS 2022-03-09

Följs upp från och med augusti 2022.

Status	Rapportperiod
Färdig	2023-08-31

Bolaget gör bedömningen att uppdraget är färdigt. Tidigare särskilda insatser som genomfördes vid invasionen har arbetats in i bolagets verksamheter och där det bedömts även i verksamhetsplaner.