

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2021-10-06

Diarienummer:
AMN-2021-00310

Handläggare:
Eva Hellstrand

Rapport från elevintervjuer på integrerade språk- och yrkesutbildningar våren 2021

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Under våren 2021 genomfördes en intervjuundersökning med elever som går på integrerade språk- och yrkesutbildningar inom vuxenutbildningen i Uppsala. I undersökningen intervjuades 21 elever och resultatet av undersökningen sammanställs i bilaga.

Beredning

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningen.

Föredragning

Integrerade språk- och yrkesutbildningar är en utbildningsform där gymnasial yrkesutbildning kombineras med sfi eller svenska som andraspråk. Det finns en förväntan att kombinationen av yrkesstudier och språkstudier ska underlätta vägen till arbetsmarknaden.

För att ta reda på elevers upplevelser av att studera på integrerade språk- och yrkesutbildningar genomförde förvaltningen under våren 2021 en intervjuundersökning. I undersökningen medverkade 21 elever och svarade på frågor som gällde

exempelvis var de fått information om utbildningen, introduktion, upplägg, bedömning av lärares insatser m m. En sammanfattande bild utifrån svaren från dessa elever är att lärarna är mycket uppskattade, men att det kunde behövas mer av vägledande information om arbetsmarknaden under studierna.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse till nämnd 2021-10-06

Bilaga Intervjuer av elever på integrerade språk- och yrkesutbildningar våren 2021, 2021-10-05

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsförvaltningen

Handläggare:
Eva Hellstrand

Intervjuer av elever på integrerade språk- och yrkesutbildningar våren 2021

Inledning

Arbetsmarknadsförvaltningen har i flera år genomfört enkäter riktat till elever inom vuxenutbildningens olika skolformer. Resultaten som handlat om elevers upplevelser av sin utbildning har återkopplats till utbildningsanordnare och presenterats för arbetsmarknadsnämnden. För 2021 beslutades att pröva en annan form av uppföljning. I stället för att rikta skriftliga enkäter till samtliga elever har förvaltningen genomfört intervjuer med ett mindre antal elever som läser på utbildningar där sfi-studier eller svenska som andraspråk kombineras med en yrkesutbildning på gymnasial nivå. I dagligt tal går dessa utbildningar under namnet kombinationsutbildningar eller ”kombo-utbildningar”, en alternativ benämning som mer tydligt beskriver vad det handlar om är ”integrerade språk- och yrkesutbildningar”.

Att just dessa utbildningar valdes ut har flera orsaker. Vid de särskilda uppföljningsmöten som genomförs varje år med alla utbildningsanordnare gavs 2020 en bild av att det finns utmaningar inom utbildningarna när det gäller att ge bästa förutsättningar för elevernas lärande. Det är en relativt ny utbildningsform som behöver finna ett bra koncept för att matcha språkinläringen till yrkeskunskaperna. Uppsala kommun har också tillsammans med Nationellt centrum för svenska som andraspråk sedan 2018 satsat på metodutveckling i fortbildning för lärare och skolledare för att bättre kunna integrera just språk- och yrkesinläringen för eleverna.

Från statens sida finns en förväntan om att utbildningar där svenska språket läses kombinerat med en yrkesutbildning ska kunna bidra till bättre integration genom snabbare väg mot en yrkesutbildning och etablering på arbetsmarknaden för nyanlända. Skolverket genomför i samverkan med ett antal regioner och kommuner i Sverige under 2021-2022 ett projekt med stöd av Europeiska Socialfonden (ESF) där befintliga kombinationsutbildningar kartläggs och där ett syfte är att identifiera och utveckla en sammansatt metodik för genomförande av kombinationsutbildningar. Uppsala kommun har getts möjlighet att delta i projektet.

Regeringen har också infört en ny bidragsdel för stödjande insatser inom utbildning som kombineras med sfi och svenska som andraspråk. Bidraget ska användas till åtgärder som gör att det går att kombinera yrkesstudier med studier inom sfi och svenska som andraspråk. För att vara berättigad till det nya statsbidraget krävs att

huvudmannen kombinerar yrkesstudier med språkstudier på sådant vis att det bidrar till att ge eleverna större möjligheter att nå målen för utbildningen.

Sammantaget finns det ett intresse och en strävan att förbättra kunskaperna om och kvaliteten i integrerade språk- och yrkesutbildningar och i detta sammanhang är det naturligt att fråga eleverna själva utifrån deras upplevelser av utbildningarna.

Metod

Urvalet till undersökningen gjordes från elever som startat integrerade språk- och yrkesutbildningar i Uppsala under augusti eller oktober 2020. Totalt 30 elever togs ut för intervjuer.

Urvalet av elever gjordes av antagningshandläggare inom arbetsmarknadsförvaltningen utifrån önskan att få en spridning på kön, ålder samt studieväg för sfi. Ett informationsmejl skickades till de som tagits ut för uppföljningen inför intervjuerna, se bilaga 1.

Intervjuer genomfördes på telefon med eleverna under perioden mars–maj 2021. De frågor som ställdes berörde områden som information inför och under utbildning, utbildningens upplägg, stöd från lärare, kontakt med yrkeslivet under utbildningen med mera, se bilaga 2. Intervjuerna gjordes på svenska.

Sammanlagt sju personer genomförde intervjuer i undersökningen (samtliga anställda inom arbetsmarknadsförvaltningen). Det innebär att det kan finnas varierande sätt att följa upp frågorna och också olika sätt att uppfatta och förstå de svar som lämnas. För elever som går integrerade språk- och yrkesutbildningar kan det också vara svårt att få fram exakt det som önskas utifrån att svenskan är ett språk under inläring. Just metoden med telefonintervjuer gör dessutom att det inte går att avläsa reaktioner i kroppsspråk som kan underlätta förståelsen i intervjusituationen. Resultaten som presenteras nedan bör ses med detta i åtanke. Antalet elever som intervjuats är heller inte så stort så att svaren kan generaliseras till att gälla samtliga elever på språk- och yrkesintegrerade utbildningar. Det är mer ett sätt att försöka fånga just dessa elevers upplevelser av sin utbildning och bidra till insikter i det perspektivet.

Resultat

Bakgrund

Av de 30 elever som blev inbjudna att delta i undersökningen kunde intervjuer genomföras med 21 fördelade på följande skolor och utbildningar enligt nedan:

Start i augusti 2020	Start i oktober 2020
Gästvärd Hermods 5 elever	Barnskötare UJC Gottsunda 5 elever (varav 1 elev slutat och läser till målare under våren 2021, svaren gäller därför målarutbildningen)
Målare Movant 3 elever	Golvläggare Movant 2 elever
Godshantering Bergstrands 3 elever	Vårdbiträde MoA Lärcentrum 3 elever

Uppföljningen har genomförts utifrån att eleverna ska kunna svara anonymt. Därmed görs ingen uppdelning av svaren per skola eftersom det med ett litet antal intervjuade skulle kunna medföra att enskilda elever kan identifieras. På några ställen har "X" ersatt enstaka ord av samma skäl.

Av de 21 eleverna som ingår i uppföljningen är 10 kvinnor och 11 män. Den yngsta som deltog var 20 år och den äldsta 40 år, medelåldern hos de intervjuade är ca 28 år.

De flesta elever som intervjuats läser på studieväg 2 inom sfi eller på svenska som andraspråk på grundläggande nivå. Ett fåtal elever läser på studieväg 1 eller studieväg 3 inom sfi

Nedan följer sammanfattat svaren på frågorna i intervjuerna.

Vad gjorde du innan du började läsa på denna kombinationsutbildning?

De vanligaste svaren handlar om att ha läst sfi eller gått på gymnasiet. För en av eleverna som gått på gymnasiet uppges att han kom som ensamkommande till Sverige 2015. En elev arbetade med städning och en elev var arbetssökande. För fyra personer finns/framgår inget svar på frågan.

Inför start och i början av utbildningen - information

Det finns inget enskilt dominerande sätt att få information om att utbildningen fanns utifrån svaren. Vanligt är att få information från gymnasieskolan.

Andra exempel på informationskällor är "Navet" eller kommunens hemsida. Några kommentarer handlar om att informationen var bra. "*Hemsidan gav mkt info och allt man behövde veta fanns*" har en intervjuare antecknat. En elev är missnöjd med att informationen på hemsidan tydde på att eleven skulle läsa mer svenska som andraspråk än vad som sedan blev fallet i utbildningen.

Start/introduktion av utbildningen

Sammantaget ges en positiv bild över hur starten av utbildningen fungerat med till exempel bra och tydlig information och bra lärare.

"Vi startade den 23 augusti. Det var Corona, men alla var där. Vi fick sitta långt ifrån varandra. Alla kom men satt långt ifrån varandra. Det var lärare, rektor, yrkeslärare. De var duktiga och förklarade allt. Vi fick fylla i papper och vi fick hjälp att komma in i datorerna och in i Novo Vi fick ställa frågor och de svarade på allt. Det var mycket information. De sa vem man kan kontakta om det var något och vilken bok man skulle köpa eller låna. Vi fick svar på alla frågor."

Några beskriver det som att det var lite svårt i början, men att de sedan kom in i upplägget. Det finns dock exempel på elever som varit mer missnöjda.

"Problemet är att de blandar olika nivåer. De som inte kan svenska. Om vi som pratar bra klarat en kurs måste vi vänta på de andra."

"Det fungerade inte så bra. Det var krångligt och mycket schemaändringar. Det var långa pass".

Någon var missnöjd med schemat, "*Det var inte så bra, man börjar olika tider olika dar, det hade varit bättre om man började samma tid alla dar.*"

Under pandemin hur har du upplevt upplägget för dina studier från skolan? Har det varit tydligt var du ska vara och vad du ska göra?

Frågan kan ha varit lite svår att förstå då flera elever snarare svarar på hur utbildningen fungerar än själva upplägget från skolans sida. Många elever säger ändå att det fungerat bra, t ex genom tydlighet i informationen, lätt att förstå vad som ska göras på egen hand hemma m m. Distansundervisning är en utmaning för vissa elever, medan andra tycker att det gått bra.

”Det var svårt när vi hade distans. Det var jättesvårt. Jag satt hemma och lyssnade på lärare, ibland var jag på stadsbiblioteket. Jag fick hjälp där av studenter tisdagar och torsdagar. Läraren sa bara gör dina uppgifter på distans.”

En annan elev med vissa inlärningssvårigheter har i intervjun sagt att hon har ganska lätt för att bli stressad om det är för mycket människor och det har varit bra för henne att kunna sitta hemma i lugn och ro.

Kontakt med andra elever, stöd av varandra i studierna

Svaren ger en samlad bild av att i princip alla har kontakt med andra elever. Det handlar i mycket om att hjälpa varandra i studierna. Några har förtydligat att det handlar om kontakter på telefon, på distans.

Om läraren/lärarna och övrig personal

Det är tydligt att lärarna uppskattas hos elever som intervjuats. Det finns nästan ingen som uttrycker att lärarna har brister utifrån de frågor som ställts.

”Läraren är snäll och ger gott stöd. Det underlättar vid inläringen. Något som är särskilt bra är att eleverna får tillfälle att ställa frågor vid slutet av lektionerna. Läraren tar sig alltid tid för detta, har tålmod och förklarar bra. Efter examinationer beskriver läraren tydligt hur resultatet blev, dvs ger tydlig återkoppling på hur eleven ligger till i förhållande till målen. Om eleven behöver träna mer på något, beskriver läraren tydligt vad och hur man ska öva.”

”Har två lärare och X upplever att lärarna tycker om att undervisa. De är ”jättebra” och duktiga på att förklara och hjälper till om någon inte förstår. Är tydliga. Tycker att det var jättebra att lärarna lyssnade när hon tyckte att en arbetsuppgift var jobbig att genomföra. Läraren anpassade frågorna så att det bara var ett fåtal som skulle besvaras. Lärarna är bra på att förklara vad som krävs för att nå betyg.”

”Lärarna är jättebra. De har tålmod och hjälper mycket. Vi får svar på alla frågor. De är tydliga och förklarar vad man ska göra och svarar på allt.”

En elev lägger till i anslutning till frågorna om lärare att det skulle vara bra om undervisningen spelades in så att lektionen kunde ses i efterhand.

Endast fyra elever har tydligt svarat att de haft stöd av annan personal än lärare, varav tre av dem upplevde kontakterna som bra, ”svarar alltid”, ”hjälpte mig” medan den fjärde eleven ansåg att den studie- och yrkesvägledare han varit i kontakt med inte kunde ge någon hjälp.

Information under utbildningen

Frågorna gällde hur eleven uppfattat *information* om schema, lokaler och information vid eventuella lärarbyten och liknande. I intervjun har dock flera elever

snarare svarat vad de anser om schema, lokaler och eventuella lärarbyten. En elev svarar att schemat från början fungerade ganska bra, men när pandemin började blev det svårt. Oavsett hur frågan tolkats är det ändå sammanfattat positiva synpunkter som framförs. En elev nämner att schema byts ibland, men då får eleverna information om detta i god tid. Någon annan säger att lokalerna är bra och att allt man behöver finns där, t ex kök där de kan värma matlådan.

Yrkeskontakter - arbetsmarknaden

Det ges en samstämmig bild från svaren att utbildningen inte ger några kontakter med yrkeslivet i form av t ex studiebesök eller föreläsning etc.

”Nej, inga särskilda informationstillfällen har erbjudits. Läraren har informerat gruppen om att arbetsmarknaden ser mycket god ut, men har inte tipsat om några specifika arbetsgivare.”

Många nämner i stället praktiken i samband med svaret på frågan. Någon säger att Corona kan ha spelat in för avsaknaden av kontakter med yrkeslivet.

Tror du att utbildningen för dig närmare arbetsmarknaden (lättare ger dig ett jobb) – motivera varför eller varför inte.

Flera elever framhåller utbildningen i sig som något som fört dem närmare arbetsmarknaden. Att det blir lättare att få jobb när de gått en utbildning, att *”man måste ha utbildning i Sverige”*. Däremot avspeglar svaren det som saknas gällande kontakter i yrkeslivet enligt ovan. Ingen för fram att utbildningen gett dem ett kontaktnät, att de fått information om arbetsmarknaden som gör att de lättare får jobb etc.

”Vet inte faktiskt. Jag är orolig. Jag söker jobb varje kväll i olika städer. Några svarar snabbt och några svarar inte. De som svarar säger tack vi behöver inte. När jag började praktiken på X sa han att de just nu inte behöver och att de hör av sig om de behöver.”

”Jag tycker – jag vet inte- efter utbildning jag går till min praktikplats- han säger nu att det inte finns plats nu. Jag ska söka till andra plats. Andra X. Jag vill söka andra platser.”

Avslutning

Nämn två bra delar i utbildningen.

Det finns inget tydligt mönster i svaren utan det varierar hur eleverna svarat på frågan. För några intervjuer finns inte ett svar på frågan och något svar är svårt att tyda. Förutom en elev som framfört att inget var bra ges andra exempel på det som upplevs som bra i utbildningen.

” Jag tyckte att praktiken på X var bra- att träffa människor var bra. Och att man börjar jobba så lär man sig språket bättre. Jag har lärt mig många saker som jag lärt mig på praktik.” (...)

”Man lär sig mycket och utökar sitt ordförråd. Undervisningen och utbildningen är bra planerad och det är lugnt på skolan. Lärarna är bra på att se till att de är lugnt på skolan.”

” Läraren förklarar så man förstår. Om man lider av tidsbrist inför någon uppgift ser läraren till att man får utökad tid. På så sätt slipper man stressiga situationer. ” (...)

Nämn två delar som borde förbättras, som du saknat, som du vill lägga till.

Hälften av eleverna har inte svarat på frågan eller sagt att de inte kommer ihåg, inte vet något som behöver förbättras eller liknande. Bland de som svarar har några nämnt att de önskat att utbildningen varit på plats, där vissa lagt till att det inte varit genomförbart på grund av pandemin. En elev som svarade att inget var bra är missnöjd med att praktiken genomfördes under så lång tid och tyckte inte studietiden motsvarade heltid medan en annan person på en annan utbildning tyckte APL kombinerat med studier blev för omfattande tidsmässigt. Någon tyckte det skulle varit bra om de fick träna sig på att skriva CV och söka jobb och en annan hade önskat lite mer undervisning i data och hur man ska hitta och använda källor för att besvara frågor. Ytterligare önskemål handlade exempelvis om bättre schema och att det vore bra om fler tjejer gick på utbildningen.

Skulle du rekommendera utbildningen till någon annan?

Endast tre elever svarar tydligt nej på frågan att de inte vill rekommendera en annan person att läsa samma utbildning. Av dessa tre har en elev grundat det på att denne anser att mållaryrket som utbildningen leder till inte är ett bra jobb och en annan rekommenderar inte kombinationen med andra språk *”då det kan vara jobbigt ibland och besvara frågor och lösa uppgifter.”* För den tredje eleven lämnas ingen motivering i direkt anslutning till svaret.

Något i övrigt du vill tillägga?

Några elever för fram att utbildningen varit bra, som en elev kommenterar *”Tack till alla lärare - de jobbade bra och vi klarade alla utbildningen”.*

”Vi har bra lärare och jag är nöjd. På apl har vi bra handledare och det är bra arbetsklimat. Alla hjälper oss mycket. Vi fick lär oss en mobilapp som man har när man jobbar på hotellet. Jag vill jobba som frukostvärdinna eller i köket.”

Tre elever uttrycker att de vill läsa vidare:

”Jag vill fortsätta studera mer inom samma område. Jag vill lära mig mer. Det är en bra utbildning”. ”Hoppas kunna fortsätta med en kurs till undersköterska efter detta. Det är bra med många utbildningar. ”Jag vill gå annan utbildning efter denna. Jag vill bli bilmekaniker.”

En intervjuare har gjort en uppföljning vid ett senare intervjutillfälle av hur eleverna som han tidigare intervjuat tyckt att praktiken fungerat (praktiken hade vid det första intervjutillfället ännu inte genomförts).

Av svaren framgår bland annat att en elev blivit erbjuden möjligheten att vikariera inom förskolan. Eleven ser det som viktigast att slutföra utbildningen, utveckla språket och därefter fortsätta att läsa vidare. En annan elev säger att hon lärde sig jättemycket av praktiken och förstår bättre svenska efter denna period.

Sammanfattning

Intervjuer av 21 deltagare på språk- och yrkesintegrerade utbildningar visar att information om utbildningarna innan start inhämtats på olika sätt. Vanligt är att få information på gymnasieskolan för de elever som funnits där. Starten av utbildningen tycks för de allra flesta fungerat bra. Att studera på distans kan vara en särskild utmaning för språkinläringen.

Lärarna är mycket uppskattade och det ges flera exempel på vad eleverna värderar hos lärarna som tydlighet, tålamod och att de är bra på att förklara. Endast få elever nämner att de haft stöd av annan personal än lärare.

Intervjusvaren ger bilden av att kontakter med yrkeslivet varit mycket begränsad under utbildningen med undantag av praktikperioden. Det finns inget tydligt mönster vad eleverna sammanfattningsvis nämner som bra eller mindre bra - saknade delar i utbildningen, men ett par exempel på uppskattning berör återigen lärarna. Exempel på önskemål är att någon tyckte det skulle varit bra om de fick träna sig på att skriva CV och söka jobb och en annan hade önskat lite mer undervisning i data.

Reflektion

Slutsatsen av denna intervjuundersökning på språk- och yrkesintegrerade utbildningar inom vuxenutbildningen i Uppsala är att det utifrån svaren ser ut att fungera väl vad avser till exempel introduktion, upplägg, tydlighet i information och förmåga hos lärarna att nå eleverna.

Det finns dock ett område där det finns anledning att fundera över resultaten. Med reservation i hur frågor uppfattas och svar tolkas verkar det som att det under utbildningen finns en bristande kontakt med det yrkesliv studierna ska leda till. En förklaring kan vara pandemin, men det borde till exempel kunna gå att bjuda in till digital information med föreläsare från näringsliv, arbetsgivare inom vård och omsorg, Arbetsförmedlingen med mera. Dessa kunde beskriva framtidsutsikter i yrket och rekryteringsbehov. Det ser också utifrån svaren ut som att få elever har kontakter med studie- och yrkesvägledare under studierna och det finns en risk att kunskapen om en kommande arbetsmarknad inom yrket är otillräcklig hos eleverna. Som exempel kan nämnas en kommentar från en elev som uppfattar målaryrket som främst ett säsongarbete. Frågan är vilken information som eleven grundar detta på och överensstämmer inte med den information som ges på Arbetsförmedlingens hemsida.

När det gäller att få information om utbildningarna har flera deltagare fått detta från gymnasieskolan. Det tycks vara en vanlig väg för yngre personer att upptäcka dessa utbildningar och därmed ett bra incitament att samverka vidare mellan gymnasiet och vuxenutbildningen i frågor kring vägledning och rekrytering till utbildningarna.

Datum:
2021-03-22

Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga 1

Hej!

Du studerar svenska kombinerat med en yrkesutbildning vid vuxenutbildningen i Uppsala kommun.

Vi kommer under våren att göra en uppföljning av kombinationsutbildningar i Uppsala kommun och du kommer att bli kontaktad på telefon för en intervju.

Intervjuerna kommer att vara under våren, troligtvis i mars eller april.

För att utbildningen ska bli så bra som möjligt är dina synpunkter och åsikter viktiga! Vi hoppas därför att du kan delta. Dina svar kommer inte att kopplas till dig utan vara anonyma.

Om du har frågor om undersökningen, kontakta Eva Hellstrand, ansvarig för undersökningen via mejl eva.hellstrand@ uppsala.se eller telefon 018-727 86 37.

Vi räknar med att uppföljningen ska vara sammanställd i en rapport under hösten 2021. Mejla gärna Eva om du vill ha ett exemplar av rapporten.

Vänliga hälsningar

Ulrika Grönqvist
Vuxenutbildningschef

Arbetsmarknadsförvaltningen

Datum:
2021-03-22

Arbetsmarknadsförvaltningen

Bilaga 2

Intervjuundersökning kombinationsutbildningar – frågor till elever våren 2021

Bakgrundsfrågor

Vi hämtar uppgift om kön, ålder, skola/utbildning och ev studieväg för sfi i Extens så det behöver vi inte fråga efter.

Men ställ en kontrollfråga så vi kan koppla svaren sedan till rätt bakgrundsuppgifter:

Pratar jag med xx (namn) som läser/(läst) till xx (utbildning)?

Ange namn och utbildning:

Vad gjorde du innan du började läsa på denna kombinationsutbildning?

Inför start och i början av utbildningen - information och introduktion

Hur fick du reda på att utbildningen fanns inför att du sökte den? T ex genom studie- och yrkesvägledningen, hemsidan, genom någon annan – vän, tidigare elev, på ngt annat sätt?

Om eleven svarar att hen fick informationen via skolans eller kommunens hemsida eller, genom studie- och yrkesvägledningen: – är det något du saknar i informationen du fick?

Vad tycker du om starten/introduktionen av din utbildning? Kom du snabbt in i upplägget med både språk och yrkesutbildning, förstod du vad du skulle göra, hur schemat såg ut, något du saknade i introduktionen/vid starten?

Under utbildningen – upplägg och kontakt med andra elever

Under pandemin hur har du upplevt upplägget för dina studier från skolan? Har det varit tydligt var du ska vara och vad du ska göra?

Har du kontakt med andra elever, kan ni stödja varandra i studierna?

Om läraren/lärarna och övrig personal

Ger läraren/lärarna stöd för dig att nå målen? Upplever du att läraren/lärarna gillar att undervisa? Får du tydlig återkoppling på uppgifter? Är läraren/lärarna tydlig att berätta vad som krävs för att nå betyg? Förklarar läraren/lärarna så att du förstår?

Har du haft behov av annat stöd under utbildningen, t ex från studie- och yrkesvägledare, elevhälsa eller annan personal. Hur har du upplevt dessa kontakter i så fall?

Information under utbildningen

Vad anser du om informationen du får löpande under utbildningen:

- Schema
- Lokaler
- Ev lärarbyten – lärare sjuka etc

Yrkeskontakter - arbetsmarknaden

Får du några kontakter med yrkeslivet under dina studier (studiebesök, föreläsning från bransch etc)?

Tror du att utbildningen för dig närmare arbetsmarknaden (lättare ger dig ett jobb) – motivera varför eller varför inte.

Avslutning

Nämn två bra delar i utbildningen.

Nämn två delar som borde förbättras, som du saknat, som du vill lägga till.

Skulle du rekommendera utbildningen till någon annan?

Något i övrigt du vill tillägga?