

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2020-08-27

Diarienummer:
AMN-2020-00303

Handläggare:
Eva Hellstrand

Delrapport internkontroll per augusti 2020

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

att godkänna delrapporten av internkontrollen.

Sammanfattning

Arbetet med internkontroll utifrån internkontrollplanen följs upp i samband med delårsbokslutet för augusti. En sammanfattande uppföljning har gjorts inom områdena verksamhetskontroller, kontroll av system och rutiner, kontroll av efterlevnad av regler/policier/ beslut samt finansiell kontroll. Rapporteringen i ärendet bygger på det underlag som lämnas av utbildnings- och jobbcenter Arbetsmarknad respektive Vuxenutbildning samt avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd. Nästa uppföljning av internkontrollen sker vid årsskiftet.

Ärendet

Verksamhetskontroller

Avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd följer upp personer som fått kod arbetslös, men inte fått insatser via utbildnings- och jobbcenter genom stickprov på 15 ärenden. Under tertial ett hade sju av de 15 ärendena felaktig beslutsorsak och sex ärenden hörde till kategorin att de borde ha anvisats till utbildnings- och jobbcenter, men det skedde inte. För tertial två hade två av 15 ärenden felaktig beslutsorsak och 8 ärenden tillhörde kategorin att de borde ha varit anvisade till utbildnings- och jobbcenter.

Utbildnings- och jobbcenter arbetsmarknad följer löpande, varje månad, upp hur lång tid det tar från att en arbetssökande blir inskriven i arbetsmarknadsmodulen tills dess att personerna avslutas till arbete eller studier (positivt avslut). Till och med juni 2020

var genomsnittstiden 373 dagar från inskrivning till utskrivning på grund av arbete/studier. Då mäts alla inskrivna, även personer som har en arbetsmarknadsanställning, har insats via arbetsförmedlingen och sjukskrivna, dvs personer som avdelningen inte har uppdrag att arbeta aktivt med men som ändå kräver resurser i form av uppföljning. Därav räknas alla in i statistiken.

Ett kontrollmoment i internkontrollplanen handlar om förmåga till att ställa om - att vara agil. Som exempel på att man arbetar agilt nämns bland annat mätningen av ärenden inom försörjningsstöd som har koppling till Covid 19 och digitala lösningar inom vuxenutbildningen

Kontroll av system och rutiner

Avdelningen för ekonomiskt bistånd - försörjningsstöd genomför regelbundna månadsvisa kvalitetsgenomgångar med ett slumpmässigt urval av avdelningens ärenden. Resultatet återkopplas till avdelningschef samt till enhetschef på respektive enhet som granskats för eventuella åtgärder.

Kontrollmomentet angående risken för långa handläggningstider – inläsningseffekter i verksamheten kommenteras relativt utförligt av avdelningarna. På avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd arbetar man med snabbaktivering för att klienter så snart som möjligt ska komma i kontakt med utbildnings- och jobbcenter och träffa en arbetsmarknadssekreterare. Arbetet är pågående och under utveckling. I detta ligger också samverkan avseende arbetet med heltidsplanering för klienter som studerar sfi för att motverka inläsningseffekt.

Ledtider följs upp varje månad gällande hur länge individer är inskrivna inom arbetsmarknadsavdelningen. Under ett flertal gånger per år tittar verksamheten på de individer som varit inskrivna längst tid och följer upp hur deras plan fortlöper för att kunna skrivas ut till arbete eller studier. Arbetsmarknadsavdelningen arbetar även utifrån stegförflyttning vilket ska förhindra att personer "fastnar" inom en viss insats längre än personen har behov av.

Inom vuxenutbildningen har vissa elever under pandemin behövt förlängd studietid. Vissa elever har skjutit upp studierna i väntan på att få återkomma till studier i klassrum. För de som inte har klarat eller inte har tillgång till digitala lösningar utanför skolmiljön har en mångfald av andra pedagogiska lösningar vidtagits, såsom prata-promenader. Insatserna har gjort att stora flertalet elever kunnat fortsätta studierna enligt individuell studieplanering. En sfi-start sköts fram under våren för att säkerställa att folkhälsomyndighetens riktlinjer skulle följas.

När det gäller kontroll av kontering i klientdatasystemet hos avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd är resultaten från årets två första tertiäl att 25 av 30 stickprov visar på korrekt kontering.

Kontroll av efterlevnad av regler, policyer och beslut

Avseende risken att klienter hos Utbildnings- och jobbcenter arbetsmarknad är inskrivna utan aktiv planering mot jobb eller studier rapporterar avdelningen att man arbetar utifrån prioriterade målgrupper som beslutats i verksamhetsplanen. Avdelningen följer månadsvis hur många arbetssökande som är inskrivna och hur många som under månaden haft en arbetsmarknadsinsats.

Finansiell kontroll

Ett kontrollmoment handlar om risken att förvaltningen betalar ut felaktigt försörjningsstöd. Totalt har det under tertial 1 genomförts 672 kontroller av nya klienter inom avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd. Av 672 kontroller har 556 bedömts som kompletta det vill säga de begärda handlingarna har inkommit. I 31 ärenden har den sökande återtagit sin ansökan.

Under tertial 2 genomfördes 792 kontroller av nya klienter. Av 792 kontroller har 567 bedömts som kompletta d v s de begärda handlingarna har inkommit och godkänts. Under perioden har 48 hushåll återtagit sin ansökan om bistånd.

Ett annat kontrollmoment tar upp risken att ekonomiska medel inte söks/medräknas där rätten finns och förvaltningen går miste om resurser. Detta kontrolleras inom avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd genom 15 stickprov/tertia i klientdatasystemet att barnbidrag och bostadsbidrag är sökta. För tertial 1 och tertial 2 har i 26 av de 30 ärendena både barnbidrag och bostadsbidrag sökts.

Slutligen följs felaktigt utbetalt försörjningsstöd upp inom avdelningen Socialtjänst – ekonomiskt bistånd. Uppgifterna för tertial 1 visar att antal utredningar ”misstänkt bidragsbrott” öppnade under perioden är 15. Antal polisanmälningar är 22. Antal nedlagda ärenden under perioden är tre. Antal återkrav i ärende för misstänkt bidragsbrott är sju. Totalt antal återkrav, ekonomiskt bistånd, är 37.

Resultat för tertial 2 visar att antal utredningar ”misstänkt bidragsbrott” öppnade under perioden är sex. Antal polisanmälningar är 11. Antal nedlagda ärenden under perioden är fem. Antal återkrav i ärende för misstänkt bidragsbrott är 16. Totalt antal återkrav, ekonomiskt bistånd, är 32.

En uppdatering av stöddokument till handläggare för att arbeta förebyggande med bidragsbrott har genomförts och implementerats i avdelningen.

Beredning

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningen.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Direktör