

Handläggare  
Eva Erikson  
Jenny Hedberg

Datum  
2013-05-23

Diarienummer  
ALN-2013-0048.30

Äldrenämnden

## Planerad avtalsuppföljning i hemvårdsområde Fålhagen - Eget val

### Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta

**att** med beaktande av resultatet godkänna rapporten

**att** ge kontoret uppdrag att åter granska dokumentationen i de sociala journalerna om ca sex månader (november 2013).

### Föredragning

Fålhagens hemvård drivs av Vård & bildning och ingår i valfrihetssystemet Eget val. Kontoret har genomfört en planerad avtalsuppföljning. Uppdraget omfattar service, personlig omvårdnad samt hälso- och sjukvård.

En handlingsplan med följande innehåll har inkommit till kontoret.

- Tidsplan för när kulturombud och ombud för den ideella sektorn åter finns i verksamheten
- Tidsplan för när registreringar inom samtliga områden (fall, nutrition, trycksår och munhälsa) är slutfört och när uppföljning av åtgärder för flertalet kan vara påbörjade
- Ett förtydligande som visar hur informationsöverföringen inför ett arbetspass kan förbättras i syfte att minska risker för den enskilde
- Redogörelse hur synpunkter, klagomål och avvikelser tas tillvara i det systematiska förbättringsarbetet
- Tidsplan för när nämnda förbättringsområden i de sociala journalerna är åtgärdade.

HVK har dessutom efter begäran tagit del av patientsäkerhetsberättelser för åren 2011 och 2012.

För kontoret för hälsa, vård och omsorg

Inga-Lill Björklund  
Direktör