

Kommunstyrelsen

Svar på interpellation om jobb i kontorslandskap (ABW)

Hanna Victoria Mörck (V) har skrivit en interpellation där hon frågar om det är hälsosamt med jobb i kontorslandskap (ABW).

Jag vill börja med att beskriva skillnaden mellan att jobba i ett kontorslandskap och att arbeta aktivitetsbaserat då interpellanten blandar begreppen en del i sin interpellation. I ett traditionellt kontorslandskap har medarbetaren en fast (eller flexibel) arbetsplats. Utöver den arbetsplatsen finns det bokningsbara mötesrum att tillgå men oftast inga fler valmöjligheter.

Aktivitetsbaserat arbetssätt, ABW (Activity Based Working), som är det arbetssätt vi kommer att använda i stadshuset, handlar om att arbetsuppgifterna styr var du arbetar. Istället för att ha ett fast skrivbord har du en mängd olika arbetsplatser att välja på beroende på vilken arbetsuppgift du ska utföra och vem du ska samarbeta med.

På Uppsala kommuns ABW-ytor finns det både fullergonomiska arbetsplatser med höj- och sänkbart skrivbord och stol och dubbla dataskärmar men även enklare platser där man kan slå sig ner en kortare stund, öppna samarbetsytor, bokningsbara mötesrum och samarbetsrum som inte går att boka. Vill du arbeta enskilt och fokuserat kan du välja att gå in i en högfokuszon eller ett enskilt dropinrum.

Hur har medarbetarna fått vara med och påverka sin framtida arbetsplats i stadshuset?

- Redan 2015 startades ett pilotprojekt med ca 200 chefer och medarbetare från 5 olika förvaltningar som skulle få prova på att arbeta aktivitetsbaserat. I september 2016 var pilotytan på Stationsgatan klar för inflyttning. Då hade alla medarbetare och chefer fått delta i en omfattande förändringsresa med utbildningar, workshops, föreläsningar, informationsmöten med mera för att förbereda sig på det förändrade arbetssättet som ABW innebär. Pilotprojektet utvärderas på flera olika sätt och vi kunde bland annat konstatera att den upplevda produktiviteten hade ökat och att 76% av medarbetarna var nöjda eller mycket nöjda med det aktivitetsbaserade arbetssättet.
- Senare utökades våra aktivitetsbaserade lokaler till att omfatta ytterligare ett våningsplan på Stationsgatan plus även Klostersgatan 13 och Sågargatan 17. Hittills arbetar ca 800 personer aktivitetsbaserat inom Uppsala kommun.

- Inför inflyttning i stadshuset har vi dragit många lärdomar från dessa införanden, tex vilka funktioner/arbetsplatser fungerar bra och vad fungerar mindre bra.
- Huvudskyddsombuden har varit involverade.

2. Kommer de medarbetare med arbetsuppgifter som innebär krav på sekretess och koncentration att sitta i kontorslandskap?

- I stadshuset kommer alla att arbeta aktivitetsbaserat. Nytt för stadshusets aktivitetsbaserade lokaler är att vi har tillskapat speciella funktionsplatser för sekretess- och telefoni. Vi har sett att den typ av platser har saknats. Dessa platser är fullergonomiska platser med högre och djupare akustiskskärmar runt skrivbordet för att minska risken för överhörning och förhindra insyn.
- Dessutom finns ett antal dropin-rum där man kan gå in för en kortare tids enskilt och ostört arbete. Vissa av dessa dropin-rum har extra högt ställda ljudkrav för att minimera risken för överhörning.
- Alla medarbetare som ska arbeta i stadshuset kommer få delta i en utbildning kring sekretess. Dels för ge en ökad förståelse för vad det innebär att dela gemensamma ytor med kollegor som hanterar sekretessuppgifter, men ge en förståelse för hur de som arbetar med sekretessuppgifter kan hantera samtal utan att röja personuppgifter.

3. Hur ser kommunens beredskap ut gällande att undvika smittor i framtidens kontorslandskap?

Eftersom pandemin fortfarande pågår så sitter vi inte med alla svaren om hur vi hanterar en framtida pandemi, men det är mycket som talar för att hemarbete (i möjligaste mån) är det effektivaste sättet att undvika smitta. För de som måste infinna sig på arbetsplatsen kommer det då sannolikt gå att planera ytanvändningen så att avstånd kan hållas samt att man då bara använder sig av samma plats i den aktivitetsbaserade miljön.

4. Uppsala kommun har en ambition att människor med olika funktion ska kunna arbeta på kommunen, hur väl fungerar den ambitionen med att alla ska arbeta i kontorslandskap, och vilka lösningar finns?

- I och med den bredd och variation av arbetsplatser och zoner som finns i våra aktivitetsbaserade ytor finns det stora möjligheter att hitta en plats som passar den enskilde individens behov. Tanken på tillgänglighetsaspekter har funnits med vid planerandet av inredningen av huset, tex avseende reglerbar belysning, akustik, ergonomi mm

Skulle en enskild medarbetare ändå ha behov av speciella anpassningar finns det en utarbetad process för detta där behoven prövas och åtgärdsförslag tas fram i samråd med HR, medarbetaren och dess enhetschef.

Erik Pelling (S)

Kommunstyrelsens ordförande