

Handläggare  
Göran Hedefalk

Datum  
2012-08-16

Diarienummer  
BUN 2012-1043

Barn- och ungdomsnämnden

## Avgiftskontroll avseende förskole- och skolbarnsomsorgsavgifter

### Förslag till beslut

Barn och ungdomsnämnden föreslås besluta

**att** vid för mycket inbetald avgift återbetala belopp om 100 kronor och mer, samt

**att** vid för litet inbetalt belopp, efterfakturera belopp om 500 kronor och mer.

### Sammanfattning

I syfte att upprätthålla likställhet avseende förskole- och fritidshemsavgifter kommer kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad att årligen genomföra avgiftskontroller.

### Ärendet

Enligt kommunallagen är kommunerna skyldiga att upprätthålla likställhet bland sina kommuninvånare.

Senast det genomfördes avgiftskontroll var i november 2008. Anledningen till att det inte har genomförts avgiftskontroll sedan dess är att nuvarande datasystem (eBarnUngdom) inte tillåter detta.

Erfarenheten av tidigare avgiftskontroller är att vårdnadshavarna justerar sina inkomster i relativt stor omfattning. Dessa justeringar innebär både lägre och högre avgifter för föräldrarna.

Flera kommuner (bland annat Eskilstuna, Linköping, Halmstad) genomför avgiftskontroller.

Avgiftskontrollen genomförs genom att jämföra erlagd avgift med den avgift som familjens årliga inkomst hade genererat enligt respektive års deklaration. Detta år avser kontrollen deklaraationsåret 2010.

Vid en "provkörning" i maj månad blev resultatet en nettointäkt för kommunen på ca 4 mnkr. Vidare resulterade "provkörningen" i att så höga belopp som 18 000 kronor kan komma att både återbetalas och efterfaktureras.

Med hänsyn till kostnader för administration sker inga återbetalningar av belopp under 100 kronor. För att minska de administrativa kostnaderna föreslås vidare att belopp som understiger 500 kronor inte ska efterfaktureras.

**Kommunikationsplan**

Bifogas för kännedom.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Carola Helenius-Nilsson  
Direktör

Handläggare  
malin.dal-barosen

Datum  
2012-08-20

Diarienummer

## Kommunikationsplan 2012

### Avgiftskontroll barnomsorg – en fråga om trygghet och rättvisa

#### Bakgrund

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad ska genomföra en avgiftskontroll av avgifter för barnomsorg. Den inkomst föräldrarna har lämnat in till kommunen för 2010 jämförs med Skatteverkets uppgifter för samma år. Utifrån resultatet av jämförelsen får föräldrarna ett återkrav eller en utbetalning.

Avgiftskontroll kommer att genomföras varje år.

#### Syfte

Skapa *trygghet* och uppnå *rättvisa*. Avgiftskontroll är en rättvise- och trygghetsfråga. Familjer ska behandlas lika och betala avgift enligt den taxa som gäller.

#### Mål

Lågsiktigt mål:

- Alla ska betala rätt avgift

Kommunikationsmål 2012:

- Berörda föräldrar ska veta att kontrollen genomförs och förstå varför (rättvisa, trygghet).
- Fler föräldrar ska anmäla ändrad inkomst i kommunens e-tjänst för barnomsorg.

#### Budskap

- Alla ska betala rätt avgift.  
Det är en trygghets- och rättvisefråga att familjer behandlas lika och betalar avgift enligt den taxa som gäller. Det är lika viktigt med återbetalning som krav.

## Målgrupper

Primär:

- Föräldrar som hade barn i barnomsorgen (förskola och skolbarnomsorg) 2010.

Sekundära:

- Barn- och ungdomsnämnden
- V&B centralt
- Förskolechefer – V&B samt fristående
- Economicenter och berörda A-konsulter (fakturahantering)
- Kommuninformation
- Kommunens televäxlar
- Medarbetare inom försörjningsstöd

## Kritiska framgångsfaktorer

- Att vi har en väg in för frågor som rör avgiftskontrollskontroll.
- Att vi (alla involverade) håller oss till budskapet.
- Att vi kan hantera frågan om minsta summa för återbetalning till medborgarna.
- Att vi beaktar och samordnar insatsen i relation till annan kommunikation om barnomsorg.

## Insatser/tidplan

Datum/tid/tidsperiod	Aktivitet	Kanal	Ansvar
Juni-Augusti	Upprätta ”en väg in för frågor om avgiftskontrollskontroll” + logg för att dokumentera inkommande frågor/synpunkter	telenummer /e- postadress samt logg	Britt-Marie Högberg
15-30 Augusti	Informera Kommuninfo, televäxlar, fakturahantering om att avgiftskontroll troligen kommer att genomföras under hösten (beslut ska tas).	e-post	Britt-Marie Högberg/Mal in Dal Barosen
23 Augusti	Informera V&B centralt samt förskolechefer om avgiftskontroll och att beslut tas den 30 augusti.	e-post	Göran Hedefalk
24 Augusti	Pressmeddelande 1: Information om att nämnden ska ta beslut om avgiftskontroll (Nämndärenden tillgängliga för media via uppsala.se).		
<b>30 Augusti</b>	<b>Nämndärende. Avgör om insatsen ska genomföras.</b>	<b>Nämndmöte</b>	Göran Hedefalk
30 Augusti	Informera V&B centralt, förskolechefer,	e-post	Helena

	rektorer samt televäxlar, kommuninfo om beslut avgiftskontroll.		Norgren/Göran Hedefalk/Malin Dal Barosen
30 Augusti	Pressmeddelande 2: Kommunera beslut om avgiftskontroll samt när kontrollen påbörjas.	Media	Malin Dal Barosen
30 augusti	Information om avgiftskontroll tillgänglig för medborgarna	Uppsala.se	Malin Dal Barosen
30 augusti	Frågor & svar – stöd för barnomsorgsadministrationens handläggare	Dokument	Malin Dal Barosen/Britt-Marie Högberg
Sept (v 36)	Informera Försörjningsstöd	e-post	Malin Dal Barosen
Sept (v 37)	Information till förskolechefer/rektorer. ”Dags för avgiftskontroll” - kort info om att brev går ut till föräldrar, när vi startar fakturautskick, hur man ska hantera frågor osv.	e-post/V&Bs del av Insidan	Göran Hedefalk/Malin Dal Barosen
Sept (v 37)	Information enligt ovan till televäxlar/kommuninformation/fakturahandtering samt försörjningsstöd.	e-post	Malin Dal Barosen
Sept (v 37)	Riktad information till alla föräldrar. ”Betald du rätt avgift 2010? Snart dags för avgiftskontroll”	Brev 1	Britt-Marie Högberg/Malin Dal Barosen
Okt (v 40)	Första kraven/återbetalningarna ut + infobrev ”Justering av avgift”.	Faktura/Brev 2	Britt-Marie Högberg
Okt - Nov	Barnomsorgsadministrationen loggar vanlig förekommande synpunkter, frågor osv.		
Jan 2013	Pressmeddelande 3: Resultatet av avgiftskontroll	Media	
Jan 2012	Utvärdering kommunikationsplan		Britt-Marie Högberg

### **Brev vid uppdatering av inkomst:**

Utöver insatserna ovan kommer brev skickas löpande till de som uppdaterar sin inkomst. Brevet kommer informera om att föräldrarna från och med datumet för uppdateringen kommer att betala rätt avgift. Däremot kommer den differens som funnits under tidigare månader regleras vid nästa avgiftskontroll.

## **Ansvar**

Huvudansvar för avgiftskontroll och kommunikation av densamma har Britt-Marie Högberg, chef för barnomsorgsadministrationen.

## **Uppföljning**

Ansvarig utvärderar planen i januari 2013 utifrån logg:

- Hur har föräldrar upplevt vår kommunikation? Vilka kanaler har varit effektiva? Vilka synpunkter har vi fått? Oklarheter vi kan behöva förtydliga till kommande år? Har det varit enkelt att få svar på sina frågor/komma kontakt med kommunen?
- Att undersöka: Om vi kan mäta om antalet föräldrar som uppdaterar sin inkomst i eBarnUngdom ökar i samband med kommunikationsinsatserna.