

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2023-02-10

Diarienummer:
AMN-2023-00027

Handläggare:
Henrik Hamnquist Larsson, Peter S.t Cyr

Årsbokslut 2022

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** godkänna helårsbokslut 2022, samt
2. **att** överlämna helårsbokslutet 2022 till kommunstyrelsen

Ärendet

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2022 på 63 miljoner kronor jämfört med budget.

Bedömningen är att nämnden *bidrar helt eller i hög grad* till att uppfylla kommunens nio inriktningsmål i Mål och budget. Av totalt 28 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms 26 som färdiga, ett som pågående och ett som försenat.

Beredning

Kommunfullmäktige ger nämnderna en ekonomisk ram i Mål och budget. I helårsbokslutet ska det ekonomiska utfallet för perioden och helårsprognosen analyseras i förhållande till fullmäktiges budget och motsvarande period föregående år. I bokslutet ska nämnden även rapportera status för nämndens arbete med inriktningsmål, uppdrag och åtgärder kopplat till det av fullmäktige beslutade styrdokumentet Mål och budget.

I årsbokslutet ska nämnden lämna en samlad analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet som underlag till kommunfullmäktiges årsredovisning.

Föredragning

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 63 miljoner kronor jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 39 miljoner kronor som främst beror på att retroaktiva statsbidrag för yrkesutbildningar 2021 har utbetalats först under 2022.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting visar totalt ett överskott gentemot budget som uppgår till 40 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstödkostnader än budgeterat.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott uppgående till 16 miljoner kronor. Det negativa utfallet i förhållande till budget kan till stor del förklaras av en medveten satsning på arbetsmarknadsanställningar utöver budget.

Följande är några av nämndens goda resultat i arbetet med att bidra till uppfyllande av inriktningsmålen 2022:

- Antalet barnfamiljer som uppbär ekonomiskt bistånd har minskat. (Inriktningsmål 1, 4 och 5)
- Kostnadsutvecklingen för utbetalt ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska. (Inriktningsmål 1, 4 och 5)
- Antal personer som lämnar arbetsmarknadsverksamheten för arbete eller studier är fler under 2022 än tidigare. (Inriktningsmål 4, 5 och 6)
- Nämnden har breddat sitt utbud av yrkesutbildningar med inriktning mot bristyrken. (Inriktningsmål 4, 5, 6 och 8)

Några avvikelser från måluppfyllelsen under 2022

- Nämnden har identifierat risker och de verksamheter som ska kunna bedrivas i händelse av krigsnära händelse eller krig. I dagsläget finns inget system för att utbetala försörjningsstöd analogt varför uppdraget bedöms som försenat. Nämnden efterlyser en kommundemensam lösning för viktiga utbetalningar.

Ekonomiska konsekvenser

Inte aktuellt i detta ärende.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 2023-02-02
- Bilaga 1, Verksamhetsuppföljning per december 2022
- Bilaga 2, Analys av ekonomiskt utfall 2022
- Bilaga 3, AMN Nyckeltal ekonomiskt bistånd
- Bilaga 4, sammanställd analys AMN inför årsredovisningen 2022
- Bilaga 5, Uppföljning av åtgärder och indikatorer.

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

Arbetsmarknadsnämnden
Bilaga till nämndens årsbokslut 2022

Datum:
2023-02-01

Diarienummer:
2023-00027-1

Handläggare:
Henrik Hamnquist Larsson

Bilaga 1. Verksamhetsuppföljning per december 2022





Vid årsbokslutet görs en verksamhetsuppföljning för helåret 2022 vilket innebär uppföljning av nämndens arbete med inriktningsmål, nämndmål, uppdrag och åtgärder. Utöver ordinarie uppföljning har särskild rapportering begärts angående nämndens synpunktshantering.

Denna bilaga innehåller uppföljning av inriktningsmål, nämndmål och uppdrag samt nämndens särskilda rapportering.

Inriktningsmål

Kommunfullmäktige sätter upp inriktningsmål för nämnder och bolagsstyrelser i Mål och budget. Dessa rapporteras i augustiuppföljningen och i årsbokslutet.

Uppföljningen per december redovisar utfallet i slutet av året. Det vill säga hur väl nämnden bedömer att den har bidragit till att uppfylla inriktningsmålen. För varje inriktningsmål finns sedan uppdrag, åtgärder och indikatorer. Bedömningen av nämndens måluppfyllnad baseras på verksamheternas rapportering.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Helt uppfyllt 	Nämndens verksamhet har lett till de resultat den vill se inom målet.
I hög grad uppfyllt 	Nämndens verksamhet har till övervägande del lett till de resultat den vill se inom målet.
Delvis uppfyllt 	Nämndens verksamhet bidrar delvis till måluppfyllelse.
Ej uppfyllt 	Nämnden har ingen verksamhet som har bidragit till måluppfyllelse.

Nämndens uppdrag

En nämnd kan ha flera slags uppdrag från kommunfullmäktige och kommunstyrelsen som ska följas upp:







- Kommunfullmäktiges uppdrag i Mål och budget.
- Kvarvarande uppdrag från tidigare Mål och budget som inte har genomförts och som inte finns med i efterföljande Mål och budget.
- Tillkommande uppdrag från kommunfullmäktige eller kommunstyrelsen som lämnats vid sidan av Mål och budget.

I det fall kommunfullmäktiges uppdrag riktar sig till vissa nämnder står de ansvariga nämnderna inom parentes. Den nämnd som står först har det samordnande uppdraget. I exemplet nedan är det kommunstyrelsen som har samordningsansvar för uppdraget.

Uppdrag 8: Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete. (KS, AMN, GSN, KTN och Uppsala hem).

Statusbedömning av uppdrag



Verksamhetsuppföljningen innehåller en statusbedömning av de uppdrag som har tilldelats nämnden samt en bedömning av status på det nämndmål som nämnden själv har beslutat om.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Ej påbörjad 	Uppdraget är inte påbörjat, trots att det borde vara påbörjat.
Påbörjad 	Uppdraget är påbörjat och flyter på enligt plan.
Väntar 	Uppdraget är inte påbörjat, men det är i enlighet med plan.
Färdig 	Uppdraget är färdigt. Det gäller även när det som började som ett uppdrag fortsättningsvis hanteras i ordinarie verksamhet.
Stoppad 	Uppdraget kommer inte att genomföras.
Försenad 	Uppdraget är påbörjat, men flyter inte på enligt plan.

Sammanfattning av status på inriktningsmål, uppdrag och nämndmål

Nämndens arbete för att uppfylla kommunens nio inriktningsmål och tilldelade uppdrag pågår enligt plan med en avvikelse. Ett tillkommande uppdrag avseende att "höja beredskap och genomföra övningar [...] i händelse av att digitala funktioner slås ut" är försenat. Nedan följer en sammanfattning av bedömning av inriktningsmål samt status av nämndens arbete med uppdrag och nämndmål.

Inriktningsmål

-  Nämnden har bidragit helt till att uppfylla inriktningsmål 3, 4, 5 och 7.
-  Nämnden har bidragit i hög grad till att uppfylla inriktningsmål 1, 2, 6, 8 och 9

Uppdrag

Utöver de 20 uppdrag som har lämnats av kommunfullmäktige via Mål och budget har nämnden ett nämndmål, ett kvarvarande uppdrag (Uppdrag 7.9) från år 2020, fyra tillkommande uppdrag från kommunstyrelsen samt två gemensamma nämnd-/bolagsmål.

Av totalt 28 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms 26 som färdiga, ett som pågående och ett som försenat.

Nämndens åtgärder och indikatorer

Bedömningen av nämndernas åtgärder är en viktig utgångspunkt för bedömningen av uppdrag och nämndmål men även för kommunövergripande planer och program. Rapporteringen av nämndens arbete med åtgärder samt nuläge utifrån beslutade indikatorer presenteras i bilaga 5.

Rapportering delårsbokslut

Bedömning av nämndens arbete med inriktningsmål, uppdrag, nämndmål och åtgärder framgår nedan i detta dokument.

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Nämnden har utökat sin stöttande verksamhet genom Utbildnings- och jobbcenter i fler stadsdelar än tidigare. Andelen av befolkningen som behöver ekonomiskt bistånd har minskat och tillsammans med det har även kostnaderna för ekonomiskt bistånd minskat. Fler har nått egen försörjning. Trots förbättrad arbetsmarknad efter pandemin är många långtidsarbetslösa. Pandemin innebar utmaningar i att tillgodogöra sig utbildning på distans för många språksvaga personer vilket innebär längre väg till egen försörjning, något som främst ser ut att ha drabbat kvinnor baserat på andel som klarar sfi inom tiden för etableringen.

Jämställdhetsstrategin som förvaltningen tagit fram syftar till att integrera jämställdhetsperspektivet i nämndens samtliga verksamheter. Nämnden använder sig kontinuerligt av könsuppdelad statistik och arbetar aktivt med jämställdhet inom arbetsmarknadsinsatser. Arbetet med projektet Heltidsplan innebar att fler utrikes födda kvinnor kortat sin väg till egen försörjning, i projektet deltog 313 kvinnor och 187 män. Nämnden arbetar för att motverka och bryta könsstereotypa föreställningar om olika yrken. Fler kvinnor än män har påbörjat en arbetsmarknadsanställning men färre kvinnor avslutas från arbetsmarknadsavdelningen till arbete eller studier.

Företagslabbet som finansieras av nämnden bidrar till att fler tar steget till att starta egen verksamhet. Uppdraget har skärpts av nämnden i maj 2022 för att detta stöd ska nå lika många kvinnor som män.

Uppdrag 1: Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

Uppdraget är färdigt. Omotiverade skillnader mellan kvinnors och mäns deltagande i exempelvis arbetsmarknadsinsatser har kunnat identifieras i och med att all statistik följs uppdelad på kön. Nämnden har efter kartläggning riktat särskilt fokus för att fler utrikes födda kvinnor som studerar sfi och har ekonomiskt bistånd ska ha en kompletterande insats med arbetsmarknadsinriktning. Andelen kvinnor som har ytterligare en aktivitet utöver sfi har därefter ökat.

Åtgärden bidrar till måluppfyllelse för jämställdhetspolitiska mål 2 ekonomisk jämställdhet då arbetet syftar till att få ett jämställt arbetsmarknadsinträde och att alla som möter förvaltningens verksamheter får ett likvärdigt bemötande utan förutfattade meningar som bygger på könsstereotypa föreställningar. Detta bidrar till att kvinnor och män får samma möjligheter att bli självförsörjande och uppnå ekonomisk självständighet.

✔ Uppdrag 2: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

Uppdraget är färdigt. Arbetsmarknadsnämnden använder sig av samarbeten med företag och idéburna organisationer för att öka entreprenörskap med huvudfokus på utrikesfödda och kvinnor, därtill genomförs rekryteringsträffar och utbildningsmässor med näringslivets parter. Genom upphandling och då främst genom det dynamiska inköpsystemet, ges fler små och medelstora företag samt lokala leverantörer möjlighet att konkurrera om kontrakten över tid. Aktörer som vunnit upphandling angående arbetsmarknadsinsats ges information vid uppstartsmöten där avtal och uppdrag går igenom. Vuxenutbildningen tar fram nya utbildningar i samarbete med näringslivet och näringslivet är också involverade i de branschråd som finns kopplade till yrkesutbildningarna i kommunen. För att säkerställa god effektivitet och att näringslivsfrågor tas om hand på rätt sätt har arbetsmarknadsavdelningen inrättat en samordnande funktion med näringslivsfokus.

✔ Uppdrag 3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

Uppdraget är färdigt. Besökare av nämndens olika verksamheter erbjuds praktiskt stöd i användandet av digitala verktyg och nämnden har upphandlat insatsen "grundläggande digital kompetens" för de arbetssökande som har detta behov. Utbildning- och jobbcenter har utvecklat en chattfunktion på hemsidan. Lärcentrum och samhällsorienteringen har skapat en tillgänglighetsanpassad hemsida med finansiering från samordningsförbundet. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd fortsätter arbetet med digitalisering och automatisering i samarbete med arbetsmarknadsverksamheten.

En ny funktion har inrättats i förvaltningen för att samordna arbetet med kommunens policy och handlingsplan för digital transformation. Ett av de fem målområdena är teknisk basförmåga och infrastruktur för digital transformation. Sedan maj deltar nämnden i Region Uppsalas projekt REACT-EU Digital kompetens som är finansierat av Europeiska socialfonden och syftar till att öka medarbetares digitala förmåga.

🌱 Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till att målet i hög grad uppfylls genom nämndens arbete med att stötta, bistå och utbilda människor till en egen långsiktig försörjning. Nämnden arbetar förebyggande, i samarbete med arbetsgivare och civilsamhälle för att alla invånare ska känna delaktighet i samhället och bidra efter förmåga genom arbete. Nämndens områdesarbete bidrar till närheten till kommunal service. Nämnden har förstärkt samarbetet med utbildningsförvaltningen för att fler barn och ungdomar i hushåll med försörjningsstöd ska delta i förskole- och fritidsverksamhet.

Socialtjänst ekonomiskt bistånd arbetar strukturerat för att upptäcka felaktiga utbetalningar och avdelningen deltar i kommunens välfärdsbrottnätverk. Feriejobb har erbjudits alla behöriga ungdomar i årskurs 9. Därutöver har lovjobb erbjudits till ungdomar i riskzon i samarbete med ungdomsjouren under andra perioder än sommaren.

✔ **Uppdrag 5: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.**

Uppdraget är färdigt. Under sommaren 2022 erbjöds 1790 sökande ungdomar i åk 9 ett feriearbete. Därutöver har lovjobb erbjudits till ungdomar i riskzon i samarbete med ungdomsjouren under andra perioder än sommaren. Via Utbildnings- och jobbceters öppna verksamheter i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet kommer nämnden i kontakt med många ungdomar och unga vuxna, varav en del med kriminell livsstil. Lärcentrum och utbildnings- och jobbcacher stödjer ungdomarna på olika sätt till utbildning och arbete. Nämnden stöttar också ideell sektor i deras arbete med att erbjuda unga vuxna en meningsfull tillvaro och sysselsättning. Exempelvis har nämnden förlängt det idéburna offentliga partnerskapet med Studieförbundet Kontakten i vilket det ingår en förstärkning kring målgruppen unga vuxna. Stadsmissionen beviljas stöd från nämnden för att nå unga vuxna inom det kommunala aktivitetsansvaret.

✔ **Uppdrag 8: Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetsätt för ett aktivt områdesarbete. (KS, AMN, GSN, KTN och Uppsalahem)**

Uppdraget är färdigt. Arbetet med BID i Gottsunda ligger nu på kultur-, idrotts- och fritidsförvaltningen i samverkan med Uppsala Vatten och Avfall. Nämnden bidrar med eventuella föreningskontakter samt behov av matchning. Nämnden har under 2022 startat upp ett samarbete med ekonomiska föreningen Talangakademien som arbetar med fastighetsägare och andra aktörer ute i stadsdelarna för att bidra till en positiv utveckling och skapa fler arbetstillfällen för personer som idag står utanför arbetsmarknaden.

Utbildnings- och jobbceter i Gottsunda är sedan slutet av 2022 samlokaliserade med Statens servicecenter vilket möjliggör bättre service för kommunens invånare. Samarbeten har även byggts upp mellan olika instanser och nämndens studie- och yrkesvägledare i Stenhagen och Sävja.

✔ **Tillkommande uppdrag: KS-BESLUT: I dialog inom kommunen vidta nödvändiga åtgärder för att på kort sikt stärka kommunens robusthet, resiliens och redundans mot allvarliga störningar inom relevanta områden med anledningen av kriget i Ukraina.**

Uppdraget är färdigt. Nämnden arbetar med framtagande av en plan för höjd beredskap i enlighet med kommunledningskontorets riktlinjer. En arbetsgrupp är tillsatt och arbetet pågår enligt plan vilket för året betyder att arbete med en krigsorganisation har påbörjats och verksamhets-, behovs- och beroendeanalys har gjorts.

⚠ **Tillkommande uppdrag: KS-beslut: Höja beredskap och genomföra övningar i syfte att de verksamheter de ansvarar för ska stå väl rustade att arbeta analogt i händelse av att digitala funktioner slås ut.**

Nämnden har identifierat risker och de verksamheter som ska kunna bedrivas i händelse av krigsnära händelse eller krig. I dagsläget finns inget system för att utbetala försörjningsstöd analogt varför uppdraget bedöms som försenat. Nämnden efterlyser en kommungemensam lösning för viktiga utbetalningar.

● **Inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande**

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit helt till att målet uppfylls. Utfasningen av fossila plastprodukter inom nämndens verksamheter fortsätter enligt plan. Besöken hos Återbruket och verksamheten vid elektronikåtervinnningen har ökat i jämförelse med 2021 (från cirka 34 000 besökare 2021 till cirka 80 000 besökare 2022) vilket i sin tur innebär goda förutsättningar att bidra till minskade växthusgasutsläpp och förbrukning av fossila ämnen. Nämnden har även fortsatt satsningen på att öka andelen förnybara drivmedel.

✔ **Uppdrag 9: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.**

Uppdraget är färdigt. Nämndens arbete med att öka takten i klimatomställningen löper enligt plan. Respektive avdelning arbetar med åtgärder som upprättats efter plastinventering. Berörda avdelningar följer den kommungemensamma rutinen för användningen av fordon i tjänst. Arbetsmarknadsavdelningen arbetar aktivt med att öka antalet besökare till Återbruket och har även uppsökande verksamhet för att fler produkter skall lämnas till Återbruket för försäljning. Under 2022 har antalet betalande kunder ökat till nästan 80 000, vilket är en stor ökning i jämförelse med 2021.

● **Inriktningsmål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet**

Arbetsmarknadsnämnden har bidragit helt till att målet uppfylls. Under 2022 har totalt 795 individer avslutats från arbetsmarknadsverksamheten till arbete eller studier, vilket är nästan 100 fler individer än året innan och så långt det är möjligt att överblicka är detta den högsta volymen vi sett. Likaså har andelen invånare med ekonomiskt bistånd fortsatt att minska.

Nämnden främjar den psykiska hälsan genom att tillvarata och stärka individers arbetsförmåga och därmed möjliggöra ett inträde på arbetsmarknaden. Det sker genom en bredd av insatser och stödåtgärder, exempelvis arbetsmarknadsinsatser, utbildningar, socialt stöd, språkstödande insatser och satsningar på elevhälsa.

I samverkan med framför allt Region Uppsala arbetar nämnden för att tillvarata arbetsförmåga hos individer som har nedsatt arbetsförmåga på grund av ohälsa. En utmaning är att det fortsatt är fler män än kvinnor som går vidare från arbetsmarknadsverksamheten till arbete.

✔ **Uppdrag 11: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap**

Uppdraget är färdigt. Nämnden arbetar med att erbjuda arbetsmarknadsinsatser, arbetsmarknadsanställningar och vägledning till arbete och utbildning särskilt riktat till boende i Gottsunda-Valsätra, Gränby-Kvarngärdet, Sävja och Stenhagen.

Samarbete för att nå fler ur nämndens målgrupp sker inom ramen för nämndens idéburna offentliga partnerskap med civilsamhället. Nämnden deltar också i hälsofrämjande arbete tillsammans med Region Uppsala och med stöd av Samordningsförbundet i syfte att förebygga och minska ohälsa. Genom uppsökande insatser riktade mot utrikes födda kvinnor utökas och påskyndas kvinnornas etablering. Även sfi till föräldralediga mammor bidrar till uppfyllandet av uppdraget.

Förvaltningen följer genomströmning också särskilt för elever inom etableringen med ett eget framtaget mått. När det gäller avklarad sfi C tog cirka 40 procent av nyanlända elever som deltar i etableringsprogrammet betyg inom 24 månader 2022. Det är färre nyanlända kvinnor än män som klarar sfi C inom 24 månader. Sett till hela gruppen sfi-studerande har genomströmningstiden ökat för männen samt för kvinnor med låg utbildning. Men för kvinnor som har studerat i grundskola och/eller gymnasiet har genomströmningstiden minskat under 2022.

✔ **Uppdrag 12: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa**

Uppdraget är färdigt. År 2020 genomförde nämnden en kartläggning av målgruppen sjukskrivna med ekonomiskt bistånd. Kartläggningen har utmynnat i projekt Arbetslivsintro som startade i januari 2022 med finansiering från samordningsförbundet och i samverkan med Region Uppsala. Deltagarna erbjuds arbetslivsinriktade insatser för att på sikt nå egen försörjning.

Förvaltningen har ett suicidpreventionsombud som leder ett nätverk av kontaktpersoner från respektive avdelning. Under 2022 har förvaltningen fortsatt att erbjuda medarbetare utbildningstillfällen inom suicidprevention.

● **Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete**

Nämnden bidrar helt till att målet uppfylls utifrån grunduppdraget att fler individer ska komma i arbete eller studier och få en egen hållbar försörjning. Fler än tidigare har lämnat kommunens arbetsmarknadsverksamhet för arbete eller studier. Antal hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska och särskilt tydlig är minskningen av antalet större barnfamiljer med ekonomiskt bistånd. Antalet personer som nämnden når med stöd från arbetsmarknadsverksamheten har fortsatt att öka vad gäller personer boende i områdena Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet. Utifrån en medveten prioritering så är det kvinnor i dessa områden som tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser i högre grad än män.

Det finns en matchningsproblematik mellan befintlig och efterfrågad kompetens vilket är något som nämnden arbetar för att lösa. Det sker exempelvis i samarbete med det lokala näringslivet genom att utveckla vår vuxenutbildning och starta av branschen efterfrågade yrkesutbildningar, erbjuda heltidsplanering för sfi-studerande, arbetsmarknadsanställningar och upphandlade insatser efter behov. Den överenskommelse som har tecknats med Arbetsförmedlingen i slutet av 2022 är ett viktigt verktyg för att fortsätta utveckla det strategiska och operativa samarbetet med myndigheten gällande gemensamma målgrupper.

Nämnden ser att ekonomiskt svaga hushåll har svårigheter att finna en varaktig bostad i Uppsala då tillgången till hyreslägenheter med rimliga hyror är begränsad. Nämnden

uppfyller sitt ansvar för anvisade nyanlända barnfamiljer och kvotflyktingar som erbjuds ett tillsvidarekontrakt för bostad.

✔ **Uppdrag 14: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.**

Uppdraget är färdigt. Arbetet med att hitta fler arbetsplatser för målgrupper inom kommunen har intensifierats under året. Samarbetet med Arbetsförmedlingen har utvecklats gällande planering av arbetsanpassningar samt gemensam uppföljning. Förvaltningens ärendeprocess har effektiviserats, vilket inneburit att fler personer med funktionsnedsättning fått en arbetsmarknadsanställning. Inför avslut av arbetsmarknadsanställning har förvaltningen i större utsträckning än tidigare arbetat med att hjälpa personen till ett reguljärt arbete eller studier efter avslutad anställning.

✔ **Uppdrag 15: Förbättra möjligheten till anställning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (AMN och KS)**

Uppdraget är färdigt. Arbetsmarknadsnämnden arbetar med uppdraget inom större delen av nämndens verksamheter. Exempelvis ställer vuxenutbildningen krav på extra stödjande resurser i sina förfrågningsunderlag vid upphandling av utbildningsanordnare och nämnden har upphandlade arbetsmarknadsinsatser som vänder sig till arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden. Nämnas bör också samarbetet och konceptutvecklingen tillsammans med fastighetsägare och ekonomiska föreningen Talangakademien för att skapa praktikplatser för nämndens målgrupper i särskilt prioriterade områden.

Arbetet med målgruppsanalys och matchning mot arbetsgivares kompetensbehov pågår löpande. Genom Utbildnings- och jobbcener i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet skapas kontakter med arbetsgivare som lyfter behov av särskilda utbildningsinsatser. Identifierade behov kan sedan ligga till grund för Jobbspår, kombinationsutbildning eller reguljär yrkesutbildning.

Nämnden har fortsatt arbeta med konceptet "En god investering" som syftar till att engagera Uppsalas näringsliv att ta ett ökat socialt ansvar. Kommunens upphandlingsavdelning tar kontakt med arbetsmarknadsverksamheten när det finns möjlighet att ställa sociala krav i upphandlingar varpå verksamheten vid efterfrågan från privata arbetsgivare kan matcha arbetssökande till praktik och jobb.

✔ **Uppdrag 16: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bryta boendesegregation och behov av försörjningsstöd. (KS, AMN, SCN och Uppsalahem)**

Uppdraget är färdigt. Andelen av Uppsalas invånare i behov av ekonomiskt bistånd under 2022 har fortsatt att minska.

Nämnden har fortsatt arbetet för att motverka felaktigheter i folkbokföringen och har sedan ett par år ett strukturerat arbete för att motverka otillåten andrahandsuthyrning. Genom sitt områdesarbete och prioritering av insatser till boende i områdena Gottsunda-Valsätra samt Gränby-Kvarngärdet bidrar nämnden till att bryta boendesegregationen och minska behovet av ekonomiskt bistånd i dessa stadsdelar.

Nämnden har utifrån en medveten prioritering erbjudit fler kvinnor än män en arbetsmarknadsanställning. Andra exempel på insatser är sfi för föräldralediga kvinnor,

särskilt bidrag till ideella föreningar som bedriver områdesarbete och samtal med ungdomar till föräldrar i behov av ekonomiskt bistånd.

Nämnden har beviljat föreningsbidrag med prioritering av stöd för verksamhet i Gränby-Kvarngärdet samt Gottsunda-Valsätra. Etniska föreningar kan beviljas ett särskilt bidrag om de bedriver områdesarbete som främjar inkludering och motverkar arbetslöshet.

Uppdrag 17: Genomföra arbetet med Bostad först. (SCN, AMN och Uppsalahem)

Uppdraget är färdigt. Socialnämnden beslutade i juni 2021 att socialförvaltningen (SCF) med hjälp av statliga stimulansmedel för psykisk hälsa skulle utreda förutsättningarna för en förnyad satsning på Bostad först. I samverkan med berörda aktörer ska modellen Bostad först utredas och implementeras till de invånare som har behov av detta. Nämnden har deltagit i socialnämndens arbetsgrupp för utredning, planering och implementering av modellen. SCF beviljades medel under hösten för implementering av arbetet och nämndens bidrag till förberedelserna anses avslutat.

Nämnd-/bolagsmål: Andelen av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent

Uppdraget är färdigt. Färre uppsalabor är beroende av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning. Cirka 3,7 procent av invånarna har haft ekonomiskt bistånd någon gång under 2022, jämfört med 4,3 procent året innan. Minskningen sker framför allt i gruppen som har arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd men det är även nedåtgående i grupperna som har bistånd på grund av ohälsa eller sociala skäl. Antalet barn under 18 år som lever i hushåll med ekonomiskt bistånd minskar.

Genom införd e-ansökan och robotisering av vissa kontrollfunktioner har tid frigjorts för socialsekreterarna att mer kvalitativt kunna arbeta i ärendehandläggningen och förändringsarbetet med klienter vilket är en bidragande orsak till ärendeminskningen.

Nämnden gav verksamheten i uppdrag att under året genomföra fysiska möten med alla inskrivna klienter. Uppdraget kunde inte påbörjas förrän i mars på grund av pandemirestriktioner men verksamheten har, trots bortfallet av möjligheten till fysiska möten under inledningen av året, per november träffat 75 procent av klienterna med pågående ärenden.

Ett pågående internt utvecklingsarbete sker mellan socialtjänst-ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsverksamheten för att korta processer och erbjuda individuellt anpassat stöd. Upphandling av arbetsmarknadsinsatser. Upphandling av ferieinsatser. Ett breddat insatsutbud ger goda förutsättningar för att arbets sökande kan ta del av effektiva insatser på väg mot arbete och studier.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Nämnden har bidragit till att målet i hög grad uppfylls. Införandet av sfi ramtid har, tillsammans med uppföljning av elevers utveckling (progression) av sitt lärande, varit ett fokusområde för vuxenutbildningen och rutiner för åtgärden har implementerats

på samtliga skolor. Ett syfte med införandet av ramtider är att förkorta elevers väg genom sfi.

Inventering kring hot- och våldssituationer har gjorts både för vuxenutbildning och arbetsmarknadsverksamheten och utbildning har genomförts. Ett arbetsmiljöutskott är inrättat. Informationsmaterial och rutiner kring säkerhetsfrågor behöver tas fram.

Den riktade satsningen på verksamhetsutveckling för nyanlända elever i samverkan med Skolverket har inneburit en utveckling i systematiken kring stöd till elever och kollegialt lärande. Som exempel har nätverk bildats för sfi-lärare där både kommunens egen regi samt upphandlade anordnare samverkar. För att bättre förbereda eleverna på gymnasiets språkintröduktion (SPRINT) inför övergången mellan gymnasiet och vuxenutbildningen har informationsmaterial tagits fram om hur vuxenutbildningen fungerar praktiskt, framför allt i de delar som skiljer sig mellan gymnasiet och vuxenutbildningen.

Validering är ett fokusområde inom vuxenutbildningen. Bland annat utvecklas processer för hur validering ska se ut i kommunen, där vårdutbildningen finns i framkant. Arbete ska påbörjas för att möta medborgares rätt till kartläggning och validering inför studier från januari 2023, då nya nationella riktlinjer träder i kraft.

Nämndens stöd till föreningslivet har ett fokus på att deltagare ska öka sina kunskaper i svenska språket, det ingår i målsättningen med flertalet verksamheter.

Uppdrag 19: Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb. (UBN, AMN och KTN)

Uppdraget är färdigt. Nämnden bidrar inom ramen för sina verksamheter på de sätt nämnden kan för att fler barn till utrikes födda föräldrar ska gå på förskola, fritidshem och fritidsklubb. Avdelning Socialtjänst - ekonomiskt bistånd arbetar aktivt med att informera och ge stöd i att söka barnomsorg och vuxenutbildningen informerar genom Samhällsorienteringen om förskola och fritidshem. Samhällsorienteringen har också utökats med två veckors undervisning med inriktning föräldrastöd. Även via samarbetet med familjecentralerna sprids information kring förskola. Krav på deltagande i heltidsaktiviteter inom nämndens verksamheter för biståndsmottagare med arbetslöshet som orsak förutsätter att föräldrarna har ordnad barnomsorg.

Uppdrag 21: Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan. (UBN, KTN, SCN, IFN, AMN och skolfastigheter)

Uppdraget är påbörjat. Inventering kring hot- och våldssituationer har gjorts både för vuxenutbildning och arbetsmarknadsverksamheten och utbildning har genomförts. Ett arbetsmiljöutskott är inrättat. Den centrala samordningen och ansvarsfördelningen inom förvaltningen behöver dock tydliggöras. Det handlar exempelvis om att informationsmaterial och rutiner kring säkerhetsfrågor behöver tas fram.

Egen regins klassrum och lokaler har utformats för att vara tillgängliga för alla och det har säkerställts att möta behov för personer med neuropsykiatriska funktionshinder (NPF) utifrån givna riktlinjer.

Införandet av stödtjänster såsom kurator, speciallärare eller liknande yrkeskategorier inom vuxenutbildningen i Uppsala har bidragit till att skapa studiero. Kurator inom egenregi arbetar till exempel med frågor som hedersrelaterat våld eller våld i nära relationer.

✔ **Uppdrag 22: Öka genomströmningen på SFI-utbildningen. (AMN)**

Uppdraget är färdigt. Sfi ramtid med tydliga mål för när en kurs i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) bör vara klar har, tillsammans med uppföljning av elevers utveckling (progression) av sitt lärande, varit ett fokusområde för vuxenutbildningen och rutiner för åtgärden har implementerats på samtliga skolor. Ett syfte med införandet av ramtider är att förbättra genomströmningen inom sfi. Bedömningen av uppdragets måluppfyllelse utifrån aktuella studietider bör göras med försiktighet då effekten av restriktioner under pandemin försvårar tolkningen av resultaten.

För att bättre kunna följa genomströmning av sfi-elever som deltar i etableringsprogrammet har ett system för regelbunden uppföljning etablerats i förvaltningen för studievägarna 1 och 2 med redovisning per helår och tertial. Genomsnittstiden för kurser som slutade under andra tertialet 2022, mätt i dagar, har ökat för såväl män som kvinnor med med lägre studiebakgrund (studieväg 1) men minskat något för elever kvinnliga studerande med grundskola och/eller gymnasiebakgrund (studieväg 2) jämfört med samma period 2021.

● **Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet**

Nämnden har bidragit helt till att målet uppfylls bland annat genom sitt deltagande i nätverk i Uppsala kommun för språkstödande arbetsätt och genom arbetet med lönebidragsanställningar. Inom vuxenutbildningen i egen regi arbetar förstelärare med att identifiera och lyfta språkliga kompetensbehov i vård och omsorgsarbete. Nämnden deltar i den fortsatta utredningen om förutsättningarna för en gemensam ingång till de sociala nämnderna.

Nämnden arbetar inom sitt grunduppdrag med att erbjuda arbetsmarknadsinsatser och arbetsmarknadsanställningar utifrån den enskildes behov och förmåga med målsättningen att offentligt skyddade anställningar respektive anställning med lönebidrag ska öka. Arbetsmarknadsnämnden samverkar även med Region Uppsala kring sjukskrivna som uppbär ekonomiskt bistånd. Syftet är att klienter via förrehabiliterande insatser på sikt ska gå vidare till arbete eller studier. Avslutningsvis bör Lärcentrums verksamhet vid UJC i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet nämnas där elever inom vuxenutbildningen erbjuds särskilt stöd för att klara studierna.

✔ **Uppdrag 23: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)**

Uppdraget är färdigt. Arbetsförmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har utvecklat ett bra samarbete där ansvar och roller har förtydligats. Förvaltningen ingår i nätverk i Uppsala kommun för språkstödande arbetsätt. Inom vuxenutbildningen i egen regi arbetar förstelärare med att identifiera och lyfta språkliga kompetensbehov i vård och omsorgsarbete. Vid start av undersköterskeutbildning genomförs språktest för att tidigt identifiera behov av språkstöd i undervisning.

Arbetsmarknadsförvaltningen erbjuder utbildning av språkombud två gånger per kalenderår. För att täcka det totala behovet behöver arbetsgivare inom vård och omsorg även utbilda språkombudsutbildare i egen regi.

✔ **Uppdrag KVAR FRÅN 2020: 7.9 Utredda förutsättningarna för en gemensam ingång till sociala nämnder för att underlätta snabb handläggning. (SCN, OSN, AMN och ÄLN)**

Uppdraget är färdigt. Arbetet med stärkt samverkan pågår och har rapporterats till de sociala nämnderna under året. Arbetet med uppdraget leds av kommunledningskontoret för att på olika sätt möta målgrupper i behov av samordnade insatser. Ett dokument för samverkan har tagits fram samt mall för att initiera ett samordnat stöd i de fall ordinarie arbetssätt och den befintliga samordningen inte är tillräckliga. För att kontaktcenter ska ha korrekt information kommer förvaltningen löpande uppdatera informationen som ges till invånare i behov av kontakt med ekonomiskt bistånd.

🟡 **Inriktningsmål 8. I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället**

Nämnden bidrar till att målet i hög grad uppfylls

Nämnden använder sig bland annat av synpunktshantering, brukarundersökningar, elevintervjuer, uppföljning av insatser och dialog med näringslivet för att förbättra verksamheten. I samverkan med näringslivet har också en utbildning till cykeltekniker tagits fram som startade hösten 2022.

Arbetsmarknadsnämnden fördelar bidrag till etniska föreningar som arbetar med språk, kultur, identitet och delaktighet. Verksamheten ska leda till att människor i utsatt position på arbetsmarknaden förbättrar sina möjligheter till arbete och studier. De etniska föreningarna når många personer som kommunen och nämnden annars har svårt att nå. Nämnden ger också stöd till SIU, samarbetsorganisationen för invandrarföreningar i Uppsala, vilka bland annat sänder radio med nyhetsinslag på ett tiotal språk. Radiosändningarna har varit särskilt viktiga för att fler ska nås av relevant information under pandemin och för delaktighet i valet.

Nämnden har även varit representerade i styrgruppen för "Jag gör politik" som syftar till att öka det politiska deltagandet hos brukare med psykisk ohälsa.

✔ **Uppdrag 28: Utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.**

Uppdraget bedöms färdigt. Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd har fortsatt arbetet med samtal med ungdomar till föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd för att motivera ungdomarna till vidare studier eller arbete.

Under februari 2022 har elevintervjuer genomförts hos en anordnare med yrkesutbildningar för att få djupare information om elevernas åsikter om sin utbildning. Under året har en SMS-uppföljning tagits fram för elever som avslutat yrkesutbildning i kommunens egen regi för att undersöka deras nuvarande sysselsättning - leder utbildningen till jobb eller vidare studier? Det har dock varit svårt att få en bra svarsfrekvens.

I kommunens digitala synpunktshantering har möjligheten för personer i arbetsmarknadsinsatser att lämna synpunkter förbättrats. Ett arbete har också påbörjats under året för att bättre systematisera uppföljningen av arbetsmarknadsinsatser. I denna uppföljning kommer en brukarundersökning att genomföras. Flera tjänstedesignutbildningar har genomförts inom förvaltningen och metoden har använts inom fler områden som exempelvis inom projekt Heltidsplan.

Nämnden har sedan 2019 representerats i styrgruppen för "Jag gör politik" som var en insats som finansierades av Allmänna arvsfonden. Andemeningen har varit att stärka unga med psykisk ohälsa för att de ska våga göra sina röster hörda i samhällsdebatten. Projektets utgångspunkt har varit att utgå från ungdomarnas behov och i fasta samtalsgrupper diskutera olika ämnen som väckt deras intresse. Projektet "Jag gör politik" avslutades i oktober 2022, därefter har arbetet med att starta en sambandscentral påbörjats.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Nämnden bidrar till att målet i hög grad uppfylls. Kommuns arbete för en hälsofrämjande och hållbar arbetsmiljö har utvecklats utifrån nya möjligheter till ett flexibelt arbetsliv i en digital miljö. Förvaltningen deltar i en kommungemensam utvärdering och uppföljning under rubriken Morgondagens arbetsliv. Ett nytt verktyg för att följa upp arbetsmiljön och löpande samtal mellan chef och medarbetare är två viktiga verktyg i arbetet för att följa och förstå de arbetsmiljöutmaningar som digitaliseringen innebär.

Förvaltningens eget kompetensbehov är täckt. Förvaltningen bidrar till kommunkoncernens kompetensförsörjning exempelvis genom vårdbiträdesutbildning och valideringsutbildningen till undersköterska. Som arbetslöshetsnämnd representerar nämnden kommunen i samverkan med Arbetsförmedlingen, Länsstyrelsen och Region Uppsala två gånger om året för att diskutera frågor kring utbud och kompetensförsörjning.

Uppdrag 29: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN, AMN och Uppsala vatten och avfall)

Uppdraget är färdigt. I samverkan mellan nämnden, näringslivet och övriga kommunala förvaltningar kartläggs behovet av nya yrkesutbildningar eller övriga frågor kring kompetensförsörjning. För att täcka behovet av personal inom omsorgen har nämnden en vård- och omsorgsutbildning samt en valideringsutbildning till undersköterska för anställda inom vården. Under hösten har en kort SMS-uppföljning skickats ut till yrkes elever som avslutat kommunens egna yrkesutbildningar bland annat för att kunna se om utbildningarna leder till jobb.

Uppdrag 30: Stärka arbetet med hälsofrämjande arbetsätt och hållbar arbetsmiljö.

Uppdraget är färdigt. Sedan 2022 följs det systematiska arbetsmiljöarbetet upp med hjälp av uppföljningsverktyget Hypergene. Detta medger en kontinuerlig, tydlig och

konsekvent uppföljning och dialog chefsnivåer emellan beträffande arbetsmiljöarbetet samt att skyddsombud har möjlighet att följa och ta del av det pågående arbetet vilket underlättar dialog och ett gott samarbete. I det ständigt pågående samtalet följer chef även upp arbetsätt och arbetsmiljö med respektive medarbetare.

Arbetsplatsträffar och arbetsplatsdialoger är tillsammans med de ständiga dialogerna mellan medarbetare och chef viktiga inslag för den gemensamma arbetsmiljön och ett hälsofrämjande arbetsätt. I samband med årsskiftet säkerställer förvaltningen att samtliga chefer slutfört årets uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet då arbetet är kontinuerligt och pågår hela verksamhetsåret. I början av 2023 kommer analyser av uppföljningsarbetet att genomföras i syfte att fånga upp arbete som behöver fortlöpa och vidareutvecklas under 2023.

✔ **N9.1: Kommunen ska ha ett hållbart och hälsofrämjande arbetsliv. (Gemensamt nämnd-/bolagsmål)**

Uppdraget är färdigt. Förvaltningen arbetar enligt det upprättade årshjulet för systematiskt arbetsmiljöarbete. Arbetet redovisas årligen genom en enkät och arbetet följs upp på skyddskommittén. Förvaltningen tar del av det kommungemensamma arbetet kring "Morgondagens arbetsliv".

✔ **Uppdrag 31: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att utreda och genomföra en pilotsatsning med utbildning inom stödpedagogik. (OSN och AMN)**

Uppdraget är färdigt. I samarbete mellan arbetsmarknadsförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har en utbildning till vårdbiträde med validerande inslag genomförts. Utbildningen innehåller en fördjupning i kursen "funktionsförmåga och funktionsnedsättning 2", inriktad gentemot omsorgsnämndens behov. Sistnämnda kurs ingår i nivå för undersköterska. Utbildningen följer Skolverkets rekommendationer för yrkespaketet vårdbiträde 800 poäng och leder till betyg.

✔ **N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medarbetarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap. (Gemensamt HR-nämnd-/bolagsmål)**

Uppdraget är färdigt. Med syfte att skapa förutsättningar för att ledarskapet i förvaltningen ska stimulera medarbetare till aktivt medskapande, verksamhetsutveckling och för att säkra leveranser av hög kvalitet i det kommunala uppdraget pågår ett arbete i förvaltningen med framtagning av en förvaltningsövergripande introduktion. Introduktionen kommer att ges för nya medarbetare två gånger per år. Under 2023 när introduktionen kommer att lanseras kommer även nyanställda medarbetare under 2022 att bjudas in till den förvaltningsövergripande introduktionen. Den förvaltningsövergripande introduktion kommer att omfatta förvaltningens uppdrag, mål och styrning.

✔ **Tillkommande uppdrag, KS-BESLUT: att uppdra till samtliga förvaltningschefer att göra en översyn av chefers organisatoriska förutsättningar.**

Uppdraget är färdigt. Förvaltningens arbete med översyn av chefers organisatoriska förutsättningar har tagit vidare steg under året. I december har den kommungemensamma enkäten skickats ut till förvaltningens chefer. Resultatet av enkäten visar att chefer i förvaltningen upplever att man har goda organisatoriska förutsättningar för sitt ledarskap. Enkätsvaren ska analyseras djupare under första kvartalet 2023 och återkopplas till såväl förvaltningsledning som chefsgruppen och kommer att ligga till grund för vidare dialoger och fortsatt arbete kring chefers förutsättningar i förvaltningen.

✔ **Tillkommande uppdrag: KS-BESLUT: att uppdra till samtliga förvaltningschefer att göra en analys av nuläge och önskat läge gällande antal medarbetare per chef och ta fram en plan för implementering och ekonomiska konsekvenser av implementeringen**

Uppdraget är färdigt. Förvaltningen har arbetat aktivt med chefernas förutsättningar och en kartläggning visar att förvaltningen ligger under kommunens riktmärke för antalet medarbetare per chef varför ekonomiska konsekvenser uteblir. Arbetet med chefers förutsättningar fortlöper och kommer att fördjupas under 2023 utifrån fler dimensioner om chefers förutsättningar och medarbetarantal per chef.

Särskild rapportering angående nämndens synpunktshantering

Synpunkter lämnas in till förvaltningen via uppsala.se. Rutiner finns med särskilt utsedda administratörer som hanterar inkomna synpunkter. Synpunkter utifrån verksamhetsförbättring tas kan även emot på APT och enhetsmöten samt via Idésluss.

När det gäller att arbeta enligt riktlinjerna för synpunktshantering ser Utbildning- och jobbcenter Arbetsmarknad samt avdelningen Socialtjänst Ekonomiskt bistånd inga hinder med att arbeta enligt riktlinjen. Dock inkommer det enligt lämnat svar väldigt sällan synpunkter som omfattas av riktlinjen. Inom Utbildnings- och jobbcenter Vuxenutbildning finns inga hinder från kommunens sida att arbeta enligt riktlinjen, dock har otydligheter när det gäller hur synpunkter återkopplas från upphandlad utbildning uppmärksamats.

Avseende förbättringar som synpunkter lett till handlar det bland annat om justerade inställningar i datorer i receptionen på Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd och planer på snabbare hänvisning per telefon till socialsekreterare i vissa frågor för bättre tillgänglighet.

De viktigaste förbättringsområdena som vuxenutbildningen beskriver har framkommit i det systematiska kvalitetsarbetet men har dessutom förstärkts genom inkomna synpunkter. Det handlar exempelvis om att synpunktshanteringen har en koppling till uppföljning och statistik, där exempelvis årliga sammanställningar och analyser av synpunkter bör stå som ett nytt delmål.

Dessutom har konstaterats behov av att se över de interna strukturerna för att få bättre och tydligare flöden för studie- och yrkesvägledning, kartläggning inför studier och för antagning till studier. Det finns också behov av att förbättra informationen till eleverna gällande studiemedel, regelverk för avbrott, konsekvenser vid avbrott och betyget F mm samt att ha ett tydligare centralt ansvar för elever som tillhör någon av dessa kategorier: antas utifrån särskilda skäl, läser hos flera anordnare samtidigt, har en historik av avbrott/Betyget F.

I vilken utsträckning har ni systematiska arbetssätt för att hantera synpunkter i enlighet med riktlinjen för synpunktshantering? 1. I hela verksamheten, förklara kort hur ni arbetar med detta. 2. I delar av verksamheten, förklara kort hur ni arbetar med detta

Synpunkter lämnas in till förvaltningen via uppsala.se. Rutiner finns med särskilt utsedda administratörer som hanterar inkomna synpunkter.

Synpunkter utifrån verksamhetsförbättring tas kan även emot på arbetsplatsträff och enhetsmöten samt via Idésluss.

Synpunkter kan ha koppling till extern verksamhet, för vuxenutbildningen är det då extern rektor som följer upp ärendet.

Finns några hinder för att arbeta i linje med riktlinjen för synpunktshantering? Beskriv kort vad de består i.

Svaren varierar något utifrån avdelningarna. Inom Utbildning- och jobbcenter Arbetsmarknad samt avdelningen Socialtjänst Ekonomiskt bistånd syns inga hinder att arbeta enligt riktlinjen. Dock inkommer det enligt lämnat svar väldigt sällan synpunkter

som omfattas av riktlinjen och några förbättringsområden eller åtgärder utifrån inkomna synpunkter har inte kunnat konstateras.

Inom Utbildnings- och jobbcener Vuxenutbildning finns förbättringsområden när det gäller tydlighet i ansvar och roller främst i frågan om externa utbildningsanordnare. Detta syns även när synpunkter följs upp. En översyn planeras för att åstadkomma större tydlighet i allt ifrån ansökan och antagning, till vem som gör vad när eleven sedan är i studier.

Vilka är de 3-5 viktigaste förbättringsområdena ni har identifierat utifrån inkomna synpunkter? Har ni planerat för eller vidtagit några större åtgärder utifrån dessa förbättringsområden?

Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd: En synpunkt gäller inställningar på datorer i verksamhetens reception. Att personen saknar möjlighet att justera inställningarna gör det svårt att se text/använda datorerna och innebär diskriminering. Åtgärd: Synpunktslämnare har kontaktats via telefon gällande inställningar för datorer i receptionen. Utifrån det har inställningar på samtliga datorer i receptionen på Salagatan 18 C ändrats, och en ny dator installerats. Alla datorer har ändrade synlighetsinställningar och har fått en genväg på skrivbordet för att göra text/tecken större. Den nya datorn har grundinställning att ha större text, men möjligheten att ändra själv finns också.

Två synpunktslämnare vill belysa att notifikationer om nya händelser i e-tjänsten är otydliga. Det är svårt att förstå vem som skickar notifikationen, och vilken e-tjänst som avses. En av personerna informerar också om sporadiska fel vid inloggning i e-tjänsten. Åtgärd: Gällande notifikationer från e-tjänsten har notifikationens avsändare och meddelande uppdaterats för att vara tydligare för mottagaren.

En synpunkt gäller att inte få rätt information via växel. En handläggare vid en annan kommun har inte fått uppgifter om en sökandes förekomst inom ekonomiskt bistånd i Uppsala. Åtgärd: Synpunkt om information om förekomst via växel har följts upp. Samordnare med ansvar för utlämnande av handlingar har kontaktat chef på Administration och service och rutin ska skrivas om så det blir tydligt att frågor om förekomst inom ekonomiskt bistånd hänvisas direkt till socialsekreterare på mottagningen.

Utbildnings- och jobbcener Arbetsmarknad: Totalt har 12 synpunkter registrerats i systemet under året men bara fyra av dem är konstaterade synpunkter gentemot UJC-A. Övriga åtta är t ex ärenden som skickats fel, eller inte har en tydlig mottagare och är anonyma så de inte gått att utreda. Exempelvis har en person menat att höra av sig till jobbtorget i en stadsdel i Stockholm, en person menade att kontakta Arbetsförmedlingen och personer har lämnat synpunkter att det är svårt att bli anställd utan att ha kontakter. De senare har inte berättat var de upplevt svårigheter utan uttryckt sig generellt.

Av de fyra som kommit rätt har tre hanterats av områdeschefer och inte varit synpunkter mot verksamheten i stort. Två har handlat specifikt om hantering av individens ärende och en (1) synpunkt uttrycker att det gått fel i anställningen av en arbetsmarknadssekreterare.

Utifrån ovanstående har inga åtgärder vidtagits.

Utbildnings- och jobbcenter Vuxenutbildning: De viktigaste förbättringsområdena som vuxenutbildningen beskriver har framkommit i det systematiska kvalitetsarbetet men har dessutom förstärkts genom inkomna synpunkter.

1. Inom Vuxenutbildningen pågår en genomlysning av de administrativa rutinerna i syfte att öka effektiviteten och öka tydligheten. Bland fokusområdena för kvalitetsarbetet har synpunktshanteringen koppling till uppföljning och statistik, där exempelvis årliga sammanställningar och analyser av synpunkter bör stå som ett nytt delmål
2. Att se över de interna strukturerna för att få bättre och tydligare flöden för studie- och yrkesvägledning, kartläggning inför studier och för antagning till studier.
3. Att förbättra informationen till eleverna gällande studiemedel, regelverk för avbrott, konsekvenser vid avbrott och betyget F mm.
4. Att ha ett tydligare centralt ansvar för elever som tillhör någon av dessa kategorier: antas utifrån särskilda skäl, läser hos flera anordnare samtidigt, har en historik av avbrott/Betyget F.

Arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2023-01-31nämndbehandlas:
2023-02-16Handläggare:
Peter S:t Cyr

Version:

Bokslut 2022

Arbetsmarknadsnämnden				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2022	Resultat		
		Bokslut 2022	Bokslut 2021	Helårsprognos 202208
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, stadsbyggnad m.m	6	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	188	39	27	45
Ekonomiskt bistånd	445	28	19	15
Flyktingmottagande	0	12	7	8
Arbetsmarknadsåtgärder	197	-16	-9	-10
Övriga verksamheter	0	0	0	0
Nämnden totalt	839	63	44	59

	KF-budget 2022	Bokslut 2022	Bokslut 2021	Helårsprognos 202208
Investeringar	6	3	2	6

Nämndens analys - sammanfattning

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 63 miljoner kronor jämfört med budget, det beror på högre statsbidrag från Skolverket än budgeterat och även lägre försörjningsstöds kostnader jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 39 miljoner kronor, orsaken är högre utbetalningar av prestationsbaserade statsbidrag som kräver medfinansiering från kommunen. Överskottet beror främst på retroaktiva statsbidrag gällande medfinansiering som avser 2021 till våra yrkesutbildningar, vilka utbetalades först under hösten 2022.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting visar totalt ett överskott uppgående till 40 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstöds kostnader. Lägre antal hushåll än budgeterat samt satsningen på arbetsmarknadsanställningar har haft en positiv påverkan på kostnaden för utbetalat ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott uppgående till 16 miljoner kronor. Det negativa utfallet i förhållande till budget kan till stor del förklaras av en medveten satsning utöver budget på nämndens insatser i form av arbetsmarknadsanställningar. En satsning som bidrar till underskott i arbetsmarknadsverksamheten men som genom sina effekter på försörjningsstödet bidragit till de minskade försörjningsstöds kostnaderna under året.

Resultat per verksamhet

Analys av årsbokslutet

Arbetsmarknadsnämnden totalt

Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Utf/Pr Diff	Budget 2022	Diff/Utfall budget	Utfall 2021
Intäkter	412 130	414 125	-1 995	397 002	15 127	464 550
Personalkostnader	-309 237	-307 987	-1 250	-314 731	5 494	-299 320
Arbetsmarknadsanställningar	-123 017	-132 524	9 507	-109 971	-13 046	-146 171
Lokalkostnader	-56 697	-50 013	-6 684	-45 744	-10 953	-41 294
Försörjningsstöds kostnader	-323 978	-335 000	11 022	-357 000	33 022	-352 016
Övriga kostnader	-372 217	-365 771	-6 447	-404 845	32 628	-372 892
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-773 016	-777 169	4 153	-835 288	62 272	-747 143
Avskrivningar	-3 213	-3 440	227	-3 984	771	-3 663
Finansiella intäkter	1	1	0		1	
Kommunbidrag	839 375	839 375	0	839 375	0	795 139
Finansiella kostnader	-65	-76	11	-103	37	-95
Finansnetto	839 311	839 299	11	839 272	38	795 044
Res.inkl.sem.löneskuld	63 081	58 690	4 391	0	63 081	44 238

Arbetsmarknadsnämnden redovisar ett positivt resultat för 2022 uppgående till 63,1 miljoner kronor jämfört med budget. Det är en positiv avvikelse om 4,4 miljoner kronor jämfört med prognosen per augusti som indikerade ett överskott om 58,7 miljoner kronor. Orsakerna till avvikelsen är dels att försörjningsstöds kostnaderna fortsatt att minska under hösten och dels att statsbidragen från Skolverket blev betydligt högre än budgeterat. Föregående år blev överskottet 44,2 miljoner kronor.

Resultat per verksamhet

	Utfall 2022	Prognos 2022	Diff. Utf/Prog.	Utfall 2021
Alla verksamhetsgrupper	63 081	58 690	4 391	44 238
Politisk verksamhet	402	75	327	271
Infrastruktur, skydd m.m	-395	-281	-114	46
Kultur, övrigt	0	0	0	-35
Grundläggande vuxenutbildning	4 322	7 320	-2 997	-1 292
Gymnasial vuxenutbildning	39 429	38 661	767	45 286
Svenska för invandrare	-4 327	-655	-3 672	-16 957
Ekonomiskt bistånd	27 623	15 311	12 312	19 275
Flyktingmottagande	11 579	8 259	3 320	7 110
Arbetsmarknadsåtgärder	-15 552	-10 000	-5 552	-9 465

Politisk verksamhet visar ett överskott om 0,4 miljoner kronor, infrastruktur och skydd ett underskott om 0,4 miljoner kronor, föreningsbidrag ett nollresultat, vuxenutbildning visar ett överskott om 39,4 miljoner kronor, ekonomiskt bistånd ett överskott om 27,6 miljoner kronor, flyktingmottagande ett överskott om 11,6 miljoner kronor och arbetsmarknad visar ett underskott om 15,6 miljoner kronor.

Politisk verksamhet

Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Diff. Utf/Pr	Budget 2022	Diff. utfall/budget	Utfall helår 2021
Personalkostnader	-810	-1 077	267	-1 139	329	-948
Övriga kostnader	-611	-670	59	-683	72	-582
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-1 421	-1 748	327	-1 822	401	-1 530
840 - Finansiella intäkter	1	1	0		1	
830 - Kommunbidrag	1 822	1 822	0	1 822	0	1 801
Finansnetto	1 823	1 823	0	1 822	1	1 801
Res.inkl.sem.löneskuld	402	75	327	0	402	271

Politisk verksamhet redovisar ett positivt resultat 2022 med 0,4 miljoner kronor, vilket är i nivå med resultatet 2021 som då var 0,3 miljoner kronor.

Konsument, budget och skuldrådgivning

Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Diff.Utf/Pr	Budget 2022	Diff. utfall/budget 2022	Utfall helår 2021
Intäkter	466	515	-48	974	-507	620
Personalkostnader	-5 635	-5 593	-42	-5 758	123	-5 305
Lokalkostnader	-4	-4	0	-6	2	-547
Övriga kostnader	-1 549	-1 525	-24	-1 537	-12	-955
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-6 722	-6 608	-114	-6 327	-395	-6 188
Avskrivningar						-22
Kommunbidrag	6 327	6 327	0	6 327	0	6 256
Finansnetto	6 327	6 327	0	6 327	0	6 256
Res.inkl.sem.löneskuld	-395	-281	-114	0	-395	46

Området rymmer konsumentrådgivning, budget och skuldrådgivning.

Utfallet visar ett underskott om 0,4 miljoner kronor 2022 jämfört med 2021 som visade ett marginellt överskott. Underskottet kan främst förklaras med lägre intäkter jämfört mot budget.

Föreningsbidrag

Konto	Utfall 2022	Prog 2022	Diff. Utf/Pr	Budget 2022	Diff. utfall/budget	Utfall helår 2021
Övriga kostnader	-2 012	-2 012	0	-2 012	0	-2 024
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-2 012	-2 012	0	-2 012	0	-2 024
Kommunbidrag	2 012	2 012	0	2 012	0	1 989
Finansnetto	2 012	2 012	0	2 012	0	1 989
Res.inkl.sem.löneskuld	0	0	0	0	0	-35

Utfallet för föreningsbidrag 2022 visar ett nollresultat. Föregående år visade ett underskott om 35 tusen kronor.

Föreningsbidrag omfattar verksamhetsbidrag för integrations- och arbetsmarknadsinsatser inom etnisk förening samt verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser. 20 föreningar bildade på etnisk grund har beviljats bidrag under 2022. Verksamhetsbidrag för arbetsmarknadsinsatser har beviljats till tre olika föreningar för verksamhet som främjar inkludering i samhällsgemenskapen och motverkar arbetslöshet.

Resultaträkning för vuxenutbildningen totalt

Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Diff. Utf/Pr	Budget 2022	Diff. utfall/budget	Utfall 2021
Intäkter	251 626	251 321	305	254 540	-2 915	258 042
Personalkostnader	-117 607	-114 016	-3 590	-116 929	-678	-111 902
Lokalkostnader	-20 823	-19 361	-1 461	-19 200	-1 623	-14 846
Övriga kostnader	-259 913	-258 764	-1 149	-304 685	44 772	-273 351
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-146 717	-140 820	-5 896	-186 273	39 556	-142 057
Avskrivningar	-1 482	-1 473	-9	-1 344	-138	-1 563
Kommunbidrag	187 647	187 647	0	187 647	0	170 702
Finansiella kostnader	-24	-27	4	-30	6	-45
Finansnetto	187 623	187 620	4	187 617	6	170 657
Res.inkl.sem.löneskuld	39 424	45 326	-5 902	0	39 424	27 036

Årets resultat visar ett överskott om 39,4 miljoner jämfört med budget. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett överskott om 45,3 miljoner kronor.

De största avvikelserna jämfört med budget beror bland annat på att de ändrade statsbidragsreglerna bidragit till ökade statsbidrag samt att köp av externa utbildningar minskat under perioden inom samtliga verksamhetsområden.

Grundläggande vuxenutbildning

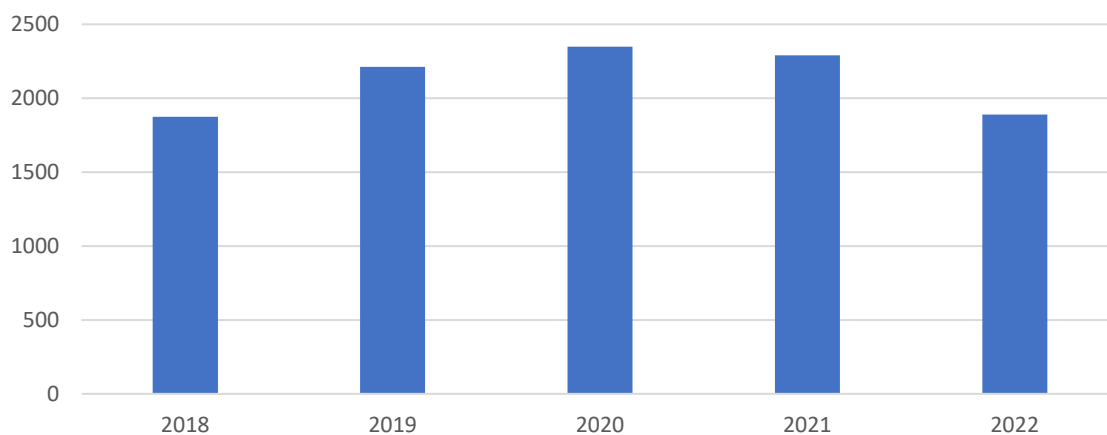
Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Diff. Utf/Pr	Budget 2022	Diff. utfall/budget	Utfall 2021
Intäkter	28 388	27 092	1 296	24 157	4 231	20 205
Personalkostnader	-17 813	-15 954	-1 859	-19 670	1 857	-17 244
Lokalkostnader	-3 433	-3 193	-240	-3 166	-267	-1 925
Övriga kostnader	-32 997	-30 774	-2 224	-31 413	-1 584	-27 177
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-25 855	-22 829	-3 026	-30 093	4 238	-26 140
Avskrivningar	-6	-35	29	-91	85	-52
Kommunbidrag	30 184	30 184	0	30 184	0	24 900
Finansnetto	30 184	30 184	0	30 184	0	24 900
Res.inkl.sem.löneskuld	4 322	7 320	-2 997	0	4 322	-1 292

Årets resultat visar ett överskott om 4,3 miljoner kronor jämfört med budget. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett överskott om 7,3 miljoner kronor.

Avvikelsen beror främst på en fortsatt nedgång av elevantalet inom både den egna region och hos våra externa utförare. En översyn och anpassning av organisationen inom egen region har påbörjats under perioden för att möta den minskade efterfrågan på utbildningsplatser. I samverkan med extern utförare samlas vissa utbildningar som givits på flera ställen till att endast erbjudas inom egen region.

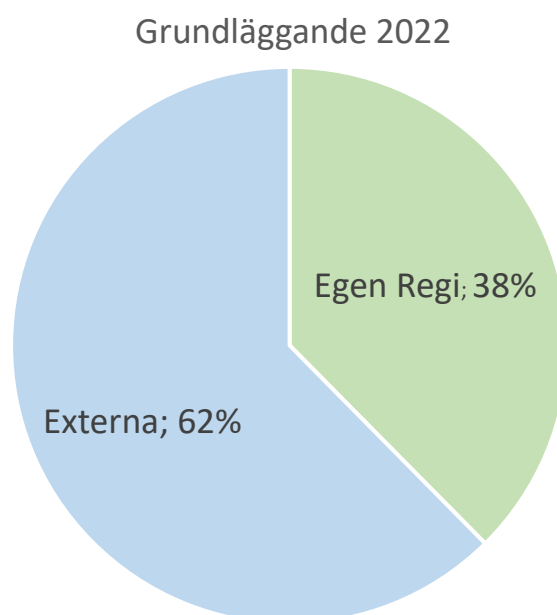
Antalet elever på grundläggande nivå var 1 890 under 2022, vilket är 401 elever färre jämfört med föregående år. Vi ser en fortsatt minskning av antalet elever sedan 2020.

Antal elever inom grundläggande vuxenutbildning 2018 - 2022



Antal aktiva elever per år under åren 2018-2022 inom grundläggande vuxenutbildning.

Fördelning mellan egen och extern regi avseende grundläggande vuxenutbildning



Under 2022 studerade 38 % i egen regi och inom extern regi 62 %. Som jämförelse 2021 studerade 29% i egen regi och 71% hos externa leverantörer.

Gymnasial vuxenutbildning och Lärvux

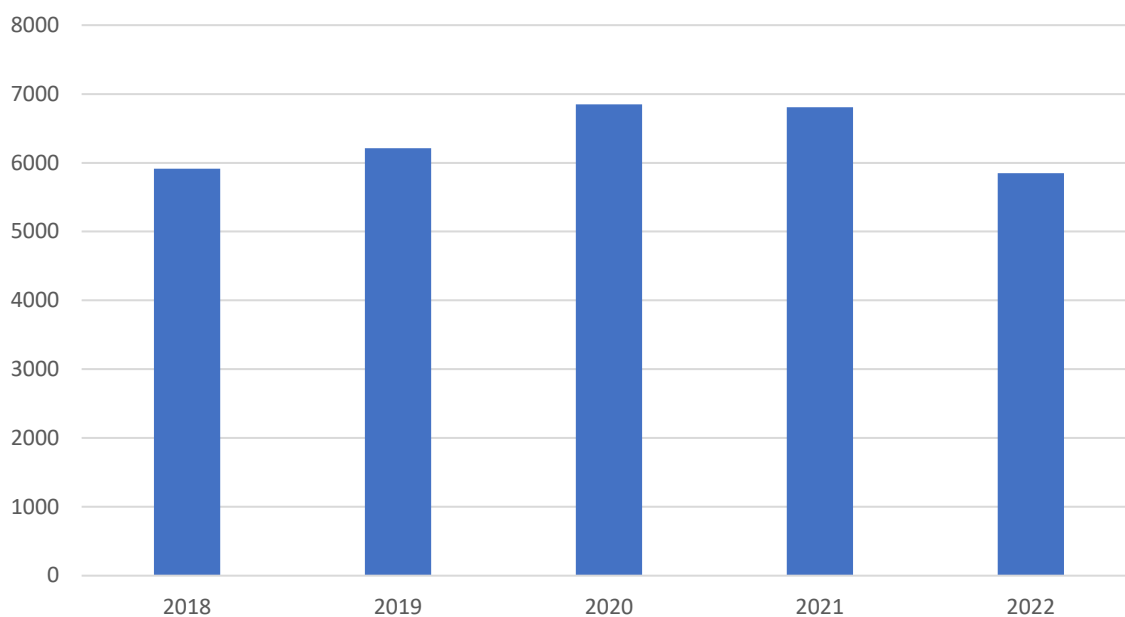
Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Diff. Utf/Pr	Budget 2022	Diff. utfall/budget	Utfall 2021
Intäkter	154 011	159 240	-5 230	135 493	18 517	165 450
Personalkostnader	-51 915	-51 231	-684	-49 514	-2 401	-48 896
Lokalkostnader	-10 589	-9 907	-682	-9 855	-733	-7 985
Övriga kostnader	-132 225	-139 393	7 168	-155 753	23 529	-137 602
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-40 718	-41 291	573	-79 629	38 911	-29 033
Avskrivningar	-499	-689	190	-1 006	507	-470
Kommunbidrag	80 655	80 655	0	80 655	0	74 803
Finansiella kostnader	-10	-13	4	-20	10	-14
Finansnetto	80 645	80 642	4	80 635	10	74 789
Res.räkn.inkl.sem.löneskuld	39 429	38 661	767	0	39 429	45 286

Årets resultat visar ett överskott om 39,4 miljoner kronor jämfört med budget. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett överskott om 38,7 miljoner kronor.

Avvikelsen består till största del av retroaktivt och nytt statsbidrag utan medfinansieringskrav samt att köp av externa utbildningsplatser minskat under perioden.

Antalet elever på gymnasial nivå var 5 851 under 2022, vilket är 957 färre elever jämfört med 2021.

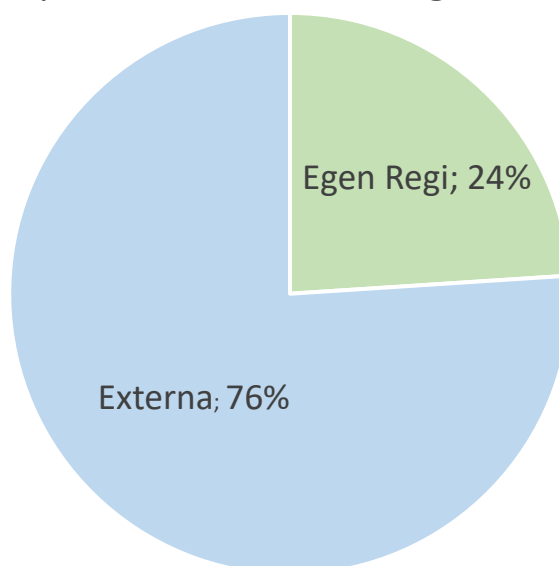
Antal elever inom gymnasial vuxenutbildning 2018 - 2022



Antal aktiva elever per år under åren 2018–2022 inom gymnasial vuxenutbildning.

Fördelning mellan egen och extern regi avseende gymnasial-och yrkesutbildning

Gymnasial & Yrkesutbildningar 2022



Under 2022 studerade 24 % i egen regi och inom extern regi 76 %. Som jämförelse 2021 studerade 18% i egen regi och 82% hos externa leverantörer.

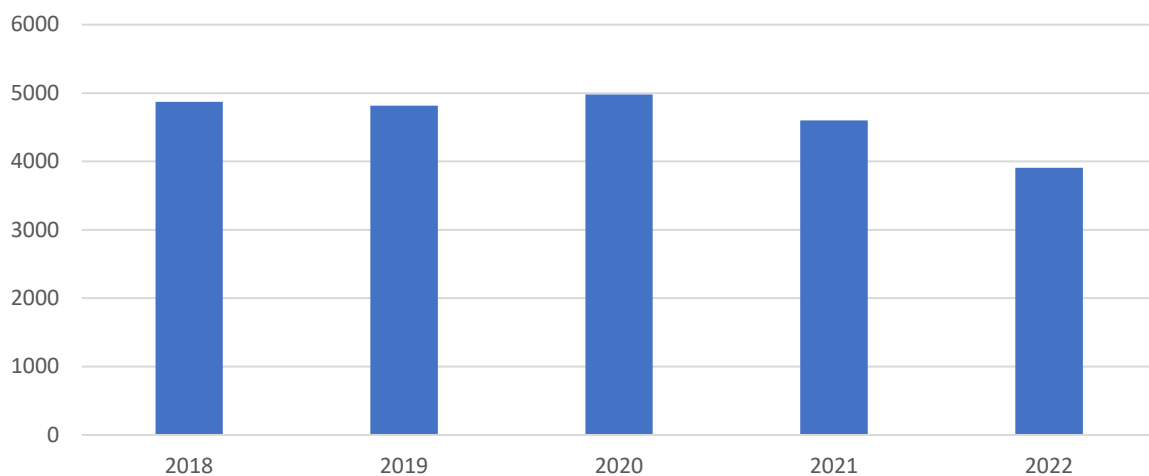
Svenska för invandrare (sfi)

Konto	Utfall 2022	Prog 2022	Diff. Utf/Pr	Budget 2022	Diff. utfall/budget	Utfall 2021
Intäkter	69 227	64 989	4 238	94 890	-25 663	72 387
Personalkostnader	-47 879	-46 831	-1 048	-47 745	-134	-45 763
Lokalkostnader	-6 801	-6 261	-540	-6 179	-623	-4 936
Övriga kostnader	-94 691	-88 597	-6 094	-117 518	22 827	-108 572
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-80 144	-76 700	-3 444	-76 551	-3 592	-86 884
Avskrivningar	-977	-749	-228	-247	-730	-1 042
Kommunbidrag	76 808	76 808	0	76 808	0	70 999
Finansiella kostnader	-14	-14	0	-10	-4	-31
Finansnetto	76 794	76 794	0	76 798	-4	70 968
Res. inkl.sem.löneskuld	-4 327	-655	-3 672	0	-4 327	-16 957

Årets resultat visar ett underskott om 4,3 miljoner kronor jämfört med budget. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett underskott om 0,7 miljoner kronor.

Antalet elever inom sfi var 3 906 under 2022, vilket är 694 färre elever jämfört med föregående år. Förutom elevtalsminskningen ser vi också en minskning av närvarotiden per elev jämfört med närvarotiden för eleverna innan pandemin. Vi ser en förskjutning av elever från externa utförare till egen regi jämfört med föregående år trots elevtalsminskningen. Andelen elever som tidigare har varit eller är i etableringen har minskat och uppgår endast till 25 procent under 2022.

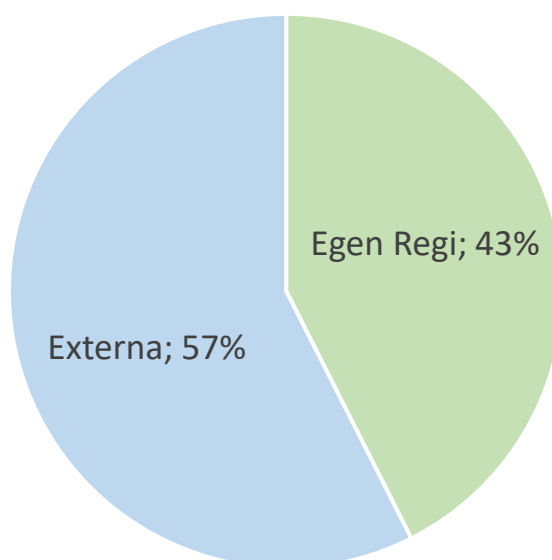
Elevantal inom sfi 2018 - 2022



Antal aktiva elever per år under åren 2018–2022 inom sfi.

Fördelning mellan egen och extern regi avseende sfi

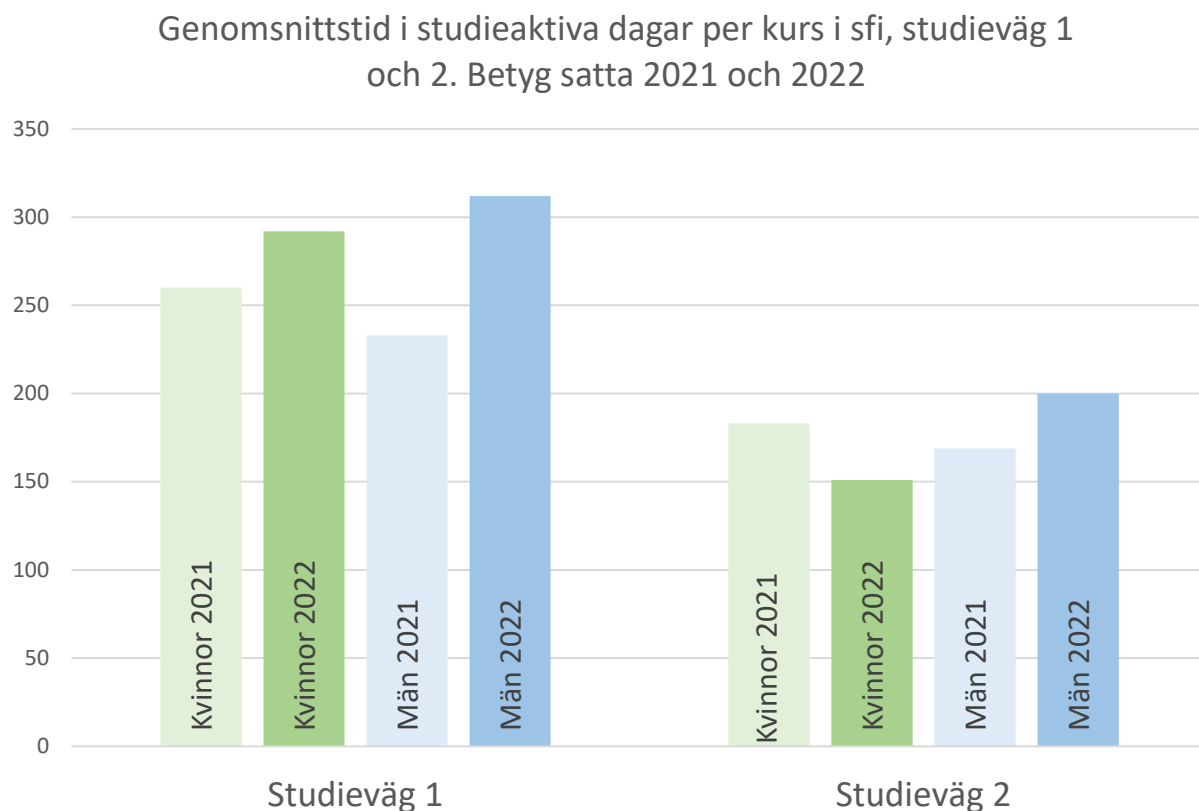
Sfi 2022



Under 2022 studerade 43 % i egen regi och inom extern regi 57 %. Som jämförelse 2021 studerade 38% i egen regi och 62% hos externa leverantörer

De ramtider som infördes på sfi för att öka genomströmningen och korta studietiden har till följd av pandemin inte fått fullt ut önskad effekt. Vi ser att den fysiska närvaron per dag minskat efter pandemin. Detta återfinns både inom egen regi och hos externa utförare.

I diagrammet nedan syns ökningen i genomsnittstider för sfi uppdelat på kvinnor och män för åren 2021 och 2022. Det handlar om genomsnittstid per kurs inom studieväg 1 och 2 mätt i studieaktiva dagar från att eleven startat kurs till att eleven tar betyg.



Egen regi vuxenutbildningen

	Utfall 2022	Prognos 2022	Diff. Utf/Pr	Budget 2022	Diff utfall/budget	Utfall 2021
Intäkter	114 181	103 476	10 706	115 938	-1 757	110 572
Personalkostnader	-86 074	-82 328	-3 746	-85 577	-497	-81 024
Lokalkostnader	-18 328	-17 524	-804	-17 562	-766	-11 898
Övriga kostnader	-18 691	-14 480	-4 211	-12 185	-6 506	-16 355
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-8 911	-10 856	1 945	614	-9 525	1 296
Avskrivningar	-599	-624	25	-604	5	-308
Finansiella kostnader	-13	-13	-1	-10	-3	-11
Finansnetto	-13	-13	-1	-10	-3	-11
Res.inkl.sem.löneskuld	-9 524	-11 493	1 969	0	-9 524	978

Årets resultat visar ett underskott om 9,5 miljon kronor jämfört med budget. Helårsprognosen som lämnades per augusti visade ett underskott om 11,5 miljoner kronor.

Underskotten fördelar sig inom samtliga verksamheter. Grundläggande visar på ett underskott om 3,6 miljoner kronor, gymnasial verksamhet visar på ett underskott om 0,5 miljoner kronor och sfi visar på ett underskott om 5,4 miljoner kronor.

En rad åtgärder planeras för att komma till rätta med underskottet. Inom grundläggande har en överenskommelse gjorts med en extern utförare vilken innebär att egenregin från och med årsskiftet 2022/2023 tar hand om all grundläggande utbildning inom svenska och matematik. Färre anordnare inom sfi från och med hösten 2023 bör bidra till fler elever till egenregin. Vidare har man avslutat tidsbegränsade anställningar och lånat ut tillsvidareanställda lärare till olika projekt. För att attrahera nya elevgrupper och öka elevantalet erbjuder man fler intag och utvecklar mer flexibla upplägg parallellt med klassrumsundervisningen.

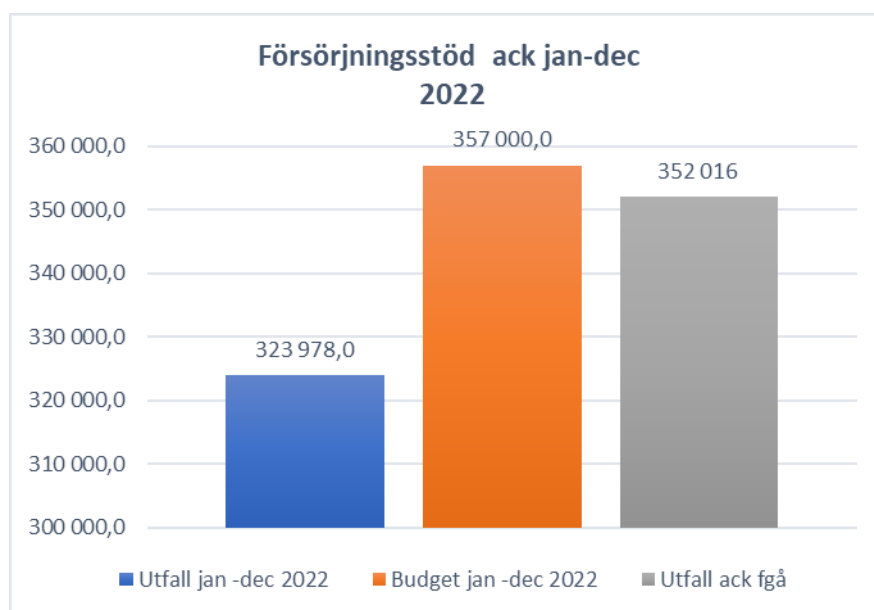
Arbetsmarknaden är för närvarande gynnsam i Uppsala vilket påverkar antalet sökande till våra utbildningar negativt. Vi märker en tydlig nedgång på sökande till egenregins yrkesutbildningar och kurser vilket medför att egenregins intäkter påverkas negativt. På sfi sjunker elevantalet utifrån ett minskande flyktingmottagande och vi märker en försämrad närvaro till följd av pandemin vilket också påverkar intäkterna negativt.

Ekonomiskt bistånd /Flyktingmottagande

Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Diff. Utf/Pr	Budget 2022	Diff. utfall/budget	Utfall 2021
Intäkter	50 492	46 039	4 453	42 133	8 358	61 798
Personalkostnader	-86 211	-87 325	1 113	-86 197	-14	-85 683
Lokalkostnader	-10 732	-10 465	-267	-10 753	21	-11 555
Försörjningsstöds kostnader	-323 978	-335 000	11 022	-357 000	33 022	-352 016
Övriga kostnader	-34 938	-34 242	-696	-32 744	-2 194	-35 573
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-405 368	-420 993	15 625	-444 561	39 192	-423 029
Avskrivningar	-294	-299	6	-300	7	-325
Kommunbidrag	444 873	444 873	0	444 873	0	449 753
Finansiella kostnader	-9	-11	1	-12	3	-14
Finansnetto	444 864	444 863	1	444 861	3	449 739
Res.inkl.sem.löneskuld	39 202	23 570	15 632	0	39 202	26 385

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flyktingmottagande redovisar totalt ett positivt resultat för helåret 2022 om 39,2 miljoner kronor. Motsvarande resultat 2021 var ett positivt resultat om 26,4 miljoner kronor. Verksamheternas totala intäkter är lägre än 2021 på grund av lägre schablonersättning för mottagande av nyanlända men 8,4 miljoner högre än budgeterat.

Utfallet för utbetalat ekonomiskt bistånd 2022 är 324 miljoner kronor vilket är 33 miljoner kronor lägre än budget för året och 28 miljoner kronor lägre än utfallet för 2021.



I delårsbokslutet per augusti prognostiserades ett utfall för helåret 2022 om 335 miljoner kronor i utbetalt ekonomiskt bistånd. Resultatet förbättrades ännu mer under hösten och utfallet 2022 blev ytterligare 11 miljoner kronor lägre än bedömningen som gjordes i samband med augustiuppföljningen.

Inflödet av nya ärenden under 2022 har varit på en lägre nivå än under 2021. Omvärldsfaktorer som stigande inflation och högre elkostnader har inte ökat behovet av ekonomiskt bistånd under året men är tydliga riskfaktorer som kan komma att öka inflödet av nya ärenden och driva kostnaderna under 2023.

Det minskade behovet av ekonomiskt bistånd beror på flera faktorer. En naturlig orsak är att Uppsala, trots pandemin, haft en bra arbetsmarknad och fler kommer ut i arbete av egen kraft eller med stöd. Arbetsmarknadsnämnden har medvetet satsat på och förstärkt tillgången till arbetsmarknadsanställningar vilket har en direkt påverkan på biståndet då den anställde får en lön. Inskrivna i etableringsprogrammet vid Arbetsförmedlingen ligger betydligt lägre än tidigare år vilket gör att färre behöver ansöka om initialt eller kompletterande bistånd under etableringstiden. Vuxenutbildningen spelar också en viktig roll då de yrkesutbildningar nämnden tillhandahåller är utbildning mot bristyrken där jobbchanserna är mycket goda. Eleverna som läser grundläggande och gymnasial vuxenutbildning är berättigade till studiefinansiering via Centrala studiestödsnämnden vilket bidrar till minskat behov av ekonomiskt bistånd.

Avdelningen ekonomiskt bistånd har under flera år arbetat med kvalitetsförbättringar i handläggningen, säkerställt kontrollrutiner genom robotiseringen av vissa moment i handläggningen. Robotiseringen frigör administrativ tid som i stället kan ägnas åt klientmöten och förändringsarbete mot en egen hållbar försörjning. Verksamheten har initierat ett samarbete med Malmö, Stockholm och Sveriges kommuner och regioners (SKR) samordnare för välfärdsbrott och otillåten påverkan. Kontrollfunktionen mot felaktiga utbetalningar i verksamheten har utökats med en tjänst under året. Verksamheten har även varit aktiv i utvecklingen av kommunens plan mot välfärdsbrottslighet. Planen beslutas i juni 2023.

Arbetsmarknadsinsatser

Arbetsmarknad totalt

Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Utf/Pr Diff	Budget 2022	Diff/Utfall budget	Utfall 2021
Intäkter	109 543	116 247	-6 704	99 355	10 188	144 083
Personalkostnader	-80 125	-81 205	1 080	-83 254	3 129	-76 551
Arbetsmarknadsanställningar	-122 234	-132 165	9 932	-109 971	-12 263	-144 674
Feriearbete	-11 221	-10 353	-869	-10 699	-522	-11 142
Lokalkostnader	-25 095	-20 075	-5 020	-15 735	-9 360	-14 299
Övriga kostnader	-81 643	-77 437	-4 206	-73 990	-7 653	-69 732
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-210 776	-204 988	-5 787	-194 294	-16 482	-172 314
Avskrivningar	-1 437	-1 667	230	-2 340	903	-1 753
Kommunbidrag	196 694	196 694	0	196 694	0	164 638
Finansiella kostnader	-32	-38	6	-60	28	-35
Finansnetto	196 662	196 656	6	196 634	28	164 603
Res.inkl.sem.löneskuld	-15 552	-10 000	-5 552	0	-15 552	-9 465

Arbetsmarknadsinsatser i sin helhet redovisar ett underskott om 15,6 miljoner kronor, jämfört med ett budgeterat nollresultat. I förhållande till prognos per augusti har underskottet ökat med 5,6 miljoner kronor. 2021 uppvisades ett underskott om 9,5 miljoner kronor.

Det negativa utfallet i förhållande till budget kan till stor del förklaras av en medveten satsning utöver budget på nämndens insatser i form av arbetsmarknadsanställningar.

En satsning som bidrar till underskott i arbetsmarknadsverksamheten, men som genom sina effekter på försörjningsstödet bidragit till de minskade försörjningsstödkostnaderna under året. Lokalkostnader är en annan budgetpost som bidrar till underskott, främst på grund av stora ombyggnadsarbeten i nämndens verksamhetslokaler i Hammarskog.

Verksamhetens personalkostnader är 3,1 miljoner kronor lägre än budget och 1,1 miljoner kronor lägre än prognos. Personalkostnaderna täcker förutom handläggning och uppföljning även kompetenshöjande aktiviteter som praktisk språkträning, coaching, jobbsökaraktiviteter och arbetsmarknadskunskap. Aktiviteterna sker oftast inom ramen för insatser som arbetsträning eller arbetsmarknadsanställning. Rekryteringsträffar, jobbmässor och bemanning av utbildnings- och jobbcoacher är andra exempel på vad verksamhetens personalresurser används till.

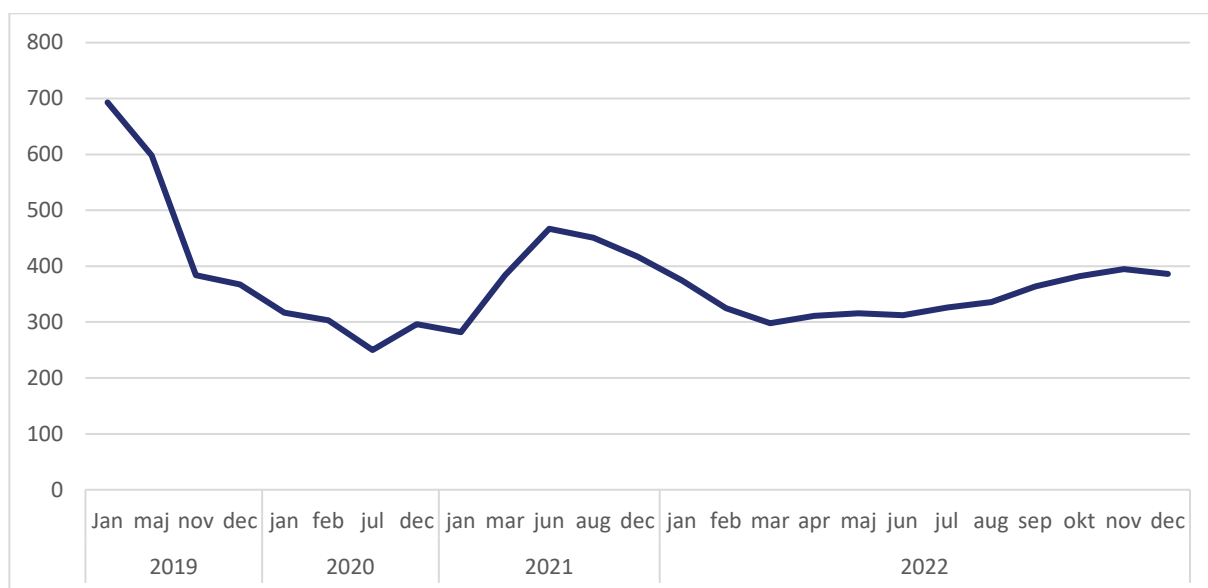
Arbetsmarknadsanställningar

Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Utf/Pr Diff	Budget 2022	Diff/Utfall budget	Utfall 2021
Intäkter	69 866	79 408	-9 542	65 597	4 269	108 616
Personalkostnader	-122 234	-132 165	9 932	-109 971	-12 263	-144 674
Övriga kostnader	-783	-358	-425	0	-783	-1 497
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-53 151	-53 116	-35	-44 374	-8 777	-37 554
Kommunbidrag	44 374	44 374	0	44 374	0	28 964
Finansnetto	44 374	44 374	0	44 374	0	28 964
Res.inkl.sem.löneskuld	-8 777	-8 742	-35	0	-8 777	-8 590

Nämndens arbetsmarknadsanställningar redovisar ett underskott om 8,8 miljoner kronor jämfört med budget. Resultatet är i nivå med prognosen per augusti. 2021 visade ett underskott om 8,6 miljoner kronor. Kostnadsökningen i förhållande till budget beror på att nämnden genomförde fler anställningar än budgeterat samtidigt som andelen av lönekostnaderna som ersätts av bidrag från arbetsförmedlingen blev lägre än budgeterat.

Förklaringen är att arbetsförmedlingen under 2022 begränsade möjligheterna till introduktionsjobb, vilket föranlett fler anställningar med lägre statligt stöd, till exempel anställningar med nystartsbidrag. Sådana anställningar har dock andra fördelar för såväl individen som för nämnden, då de även kvalificerar för a-kassa och därmed minskar eller helt undanröjer individens eventuella behov av ekonomiskt bistånd efter anställningens slut.

Pågående totalt antal arbetsmarknadsanställningar 2019 – 2022



Feriearbete

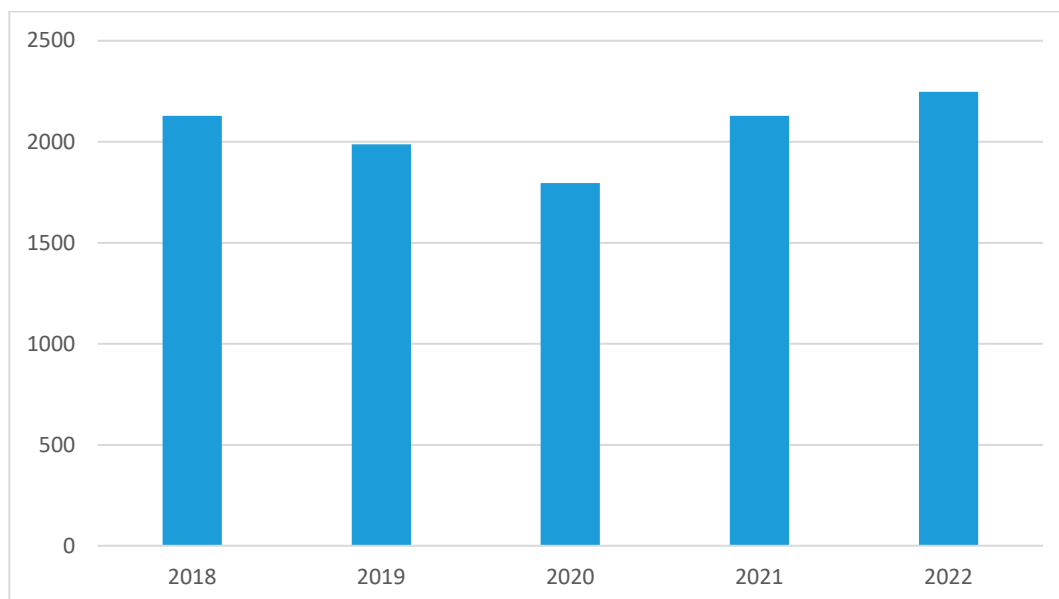
Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Utf/Pr Diff	Budget 2022	Diff/Utfall budget	Utfall 2021
Intäkter	2 377	3 004	-627	4 000	-1 623	4 347
Personalkostnader	-11 221	-10 353	-869	-10 699	-522	-11 142
Lokalkostnader	-2		-2		-2	
Övriga kostnader	-1 688	-1 841	153	-3 301	1 613	-3 692
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-10 534	-9 190	-1 344	-10 000	-534	-10 487
Kommunbidrag	10 000	10 000	0	10 000	0	12 389
Finansnetto	10 000	10 000	0	10 000	0	12 389
Res.inkl.sem.löneskuld	-534	810	-1 344	0	-534	1 902

Feriearbete redovisar ett underskott om 0,5 miljoner kronor i förhållande till budget. 2021 innebar ett motsvarande överskott om 1,9 miljoner kronor. Utfallet är en försämring med 1,3 miljoner kronor jämfört med prognos per augusti.

Utfallet för nämndens arbete med feriejobb är förhållandevis svåra att bedöma. Resultatförsämringen i förhållande till prognosen förklaras framför allt av att kostnaderna för nämndens feriejobbsamverkan med O-ringens genomförande i Uppsala blev högre än tidigare bedömning.

Antalet feriejobbande ungdomar inom ramen för nämndens satsningar har de senaste åren legat ganska stabilt kring eller strax över 2000. Undantaget 2020 där pandemin medförde lägre tillgång till platser inom vissa kommunala förvaltningar, främst äldreomsorg och barnomsorg.

Antal genomförda feriearbeten 2018 – 2022



Praktiska verksamheter

Konto	Utfall 2022	Prognos 2022	Utf/Pr Diff	Budget 2022	Diff/Utfall budget	Utfall 2021
Intäkter	20 644	19 957	687	19 903	741	15 456
Personalkostnader	-24 879	-25 288	409	-26 105	1 226	-25 606
Lokalkostnader	-17 240	-13 479	-3 761	-7 366	-9 874	-8 320
Övriga kostnader	-18 860	-11 428	-7 431	-9 254	-9 606	-14 417
Res.f.avskrivn.o.fin.netto	-40 335	-30 238	-10 097	-22 822	-17 513	-32 887
Avskrivningar	-1 132	-1 197	65	-1 340	208	-1 237
Kommunbidrag	24 162	24 162	0	24 162	0	22 219
Finansiella kostnader	-26	-16	-10		-26	-28
Finansnetto	24 136	24 146	-10	24 162	-26	22 191
Res.inkl.sem.löneskuld	-17 331	-7 289	-10 041	0	-17 331	-11 932

Nämndens praktiska verksamheter redovisar ett underskott om 17,3 miljoner kronor, jämfört med budget. I förhållande till prognosen är det en försämring med 10,0 miljoner kronor. Föregående år innebar ett underskott om 11,9 miljoner kronor.

Det negativa resultatet för 2022 förklaras i till stor del av det under hösten 2022 gjorts stora satsningar på eftersatta lokaler i Hammarskog. Satsningar som ökat verksamhetens funktionalitet och förbättrat arbetsmiljön för medarbetare och individer som deltar i våra insatser.

En annan bidragande orsak till underskottet rör lokalanpassningar i samband med flytt av cykel- och snickeriverksamhet från Kåbo till Utbildnings- och jobbcenter Boländerna. Flytten innebar även en period med dubbla hyror.

Ekonomiskt utfall i förvaltningens projektverksamheter vid bokslut

Nämnden har under 2022 erhållit 20,2 miljoner kronor i extern finansiering, för de 22 projekt som har pågått under året. Det är 0,4 miljoner kronor mer än prognosen i augusti

Nämndens stöd till civilsamhället

Arbetsmarknadsnämndens stöd till civilsamhället finansieras av medel från olika verksamheter. Nämndens stöd till civilsamhället blev 19,6 miljoner kronor under 2022, vilket är 0,4 miljoner kronor högre än årets budget. Finansieringen utgörs av arbetsmarknadsinsatser (17,4) vuxenutbildningen (0,3) samt kommunbidraget för föreningsbidrag (1,9 miljoner kronor, se verksamhetsområde 3 Fritid och kultur.

Investeringar

Arbetsmarknadsnämnden har för 2022 en budget på 6,0 miljoner kronor för investeringar och utfallet hamnade på 3,0 miljoner kronor. Orsaken till budgetavvikelsen beror främst på att en del av kostnaderna för inventarier kommer under 2023. Dessa kostnader täcks av investeringsbudgeten 2023.

Nyckeltal**Bokslut 2022****Nämnd:** Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgiftEkonomiskt bistånd (5740)**1) Utbetalt försörjningsstöd per hushåll****Bokslut
2022**

Totala kostnader *)	313 180
Avgår: övriga intäkter**)	8 796
Nettokostnad	304 384
Antal hushåll med försörjningsstöd	4 267

Utbetalt försörjningsstöd per hushåll och år (tkr) **71,3**

*) Bidrag och transfereringar till hushåll exkl. flyktinghushåll under året

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ekonomiskt bistånd (6111)**1) Utbetalt försörjningsstöd till flyktinghushåll**

Totala kostnader *)	10 798
Avgår: övriga intäkter**)	4 676
Nettokostnad	6 122
Antal flyktinghushåll med försörjningsstöd	141

Utbetalt försörjningsstöd per flyktinghushåll och år (tkr) **43,4**

*) Bidrag och transfereringar exkl introduktionsersättning till flyktinghushåll

**) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

Ev kommentarer

Nyckeltal

Bokslut 2022

Nämnd: Arbetsmarknadsnämnden

Belopp i tkr

Skuggade celler = registrera uppgift

Vuxenutbildning (vk 44 - 48)**1) Grundläggande vuxenutbildning/gymnasial vuxenutbildning (vk 441-442)**Bokslut
2022

Totala kostnader	-153 893
Avgår: övriga intäkter *)	92 428
Nettokostnad	61 465
Antal som deltar i gr vux/gy vux **)	3 084

Nettokostnad per heltidsstuderande 19,9

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltider. Snitt under året.

2) Särvux (vk 450)

Totala kostnader	-5 803
Avgår: övriga intäkter *)	180
Nettokostnad	5 623
Antal som deltar i särvux **)	25

Nettokostnad per heltidsstuderande 224,9

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Genomsnittligt antal timmar omräknat till heltid. Snitt under året.

3) Svenska för invandrare (vk 460)

Totala kostnader	-92 420
Avgår: övriga intäkter *)	11 286
Nettokostnad	81 134
Antal studerande som deltar i SFI **)	3 904

Nettokostnad per studerande 20,8

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag

**) Antal individer. Snitt under året.

Ev kommentarer

Arbetsmarknadsnämnden
Bilaga till nämndens årsbokslut 2022

Datum:
2023-02-01

Diarienummer:
AMN-2023-00027

Handläggare:
Henrik Hamnquist Larsson

Bilaga 4, Arbetsmarknadsnämndens sammanställda analys inför Uppsala kommuns årsredovisning

I årsbokslutet ska nämnden redovisa en analys över utvecklingen inom det egna ansvarsområdet som underlag till kommunens årsredovisning. Analysen ska baseras på nämndens bedömningar av följsamheten till *Mål och budget* och övriga styrdokument, analys av det ekonomiska utfallet och analyser utifrån nämndens övriga uppföljning.

Viktiga händelser under året

4-procentsmålet är nått

Nämnden har under året arbetat med en 26-punktsplan för fler uppsalabor i arbete för att andelen invånare som uppbär försörjningsstöd ska minska till fyra (4) procent och fler ska ha en egen hållbar försörjning. Arbetet har pågått under hela mandatperioden och under året har målet uppnåtts. Särskilt glädjande är att i november 2022 levde cirka 300 färre barn i familjer med ekonomiskt bistånd jämfört med samma månad 2021.

Antalet personer som avslutar en arbetsmarknadsinsats för studier eller arbete var under året 803 personer. Så långt det är möjligt att överblicka är detta den högsta volymen vi sett.

Kommun och Arbetsförmedling är överens

Den lokala överenskommelsen med Arbetsförmedlingen som undertecknades i december tydliggör ansvarsfördelningen mellan stat och kommun. De målgrupper som är särskilt prioriterade är utrikesfödda kvinnor och unga vuxna. Överenskommelsen syftar till att påskynda individens etablering i arbetslivet och förbättra kompetensförsörjningen.

Arbetsmarknadsnämnden har breddat sitt insatsutbud till stöd för arbetssökande på väg mot arbete eller studier. Statens servicecenter har samlokaliseras med Utbildning- och jobbcenter i Gottsunda vilket underlättar för invånare att få hjälp och stöd av myndigheter och kommunal service.

Arbetsmarknadsinriktning även för civilsamhället

Under 2022 har nämndens föreningsbidrag och idéburna offentliga partnerskap (IOP) fullt ut anpassats till en arbetsmarknadsinriktning. Nämndens samverkan med sociala företag gällande arbetsträning har övergått till upphandlade insatser och företagen har blivit mer affärsmässiga och är inte längre beroende av kommunala föreningsbidrag på samma sätt som tidigare.

Satsningar på stöd och utveckling av undervisning

Under 2022 har Skolverket fördelat, med stöd av EU-medel, mer bidrag än tidigare år, särskilt till kombinerade språk- och yrkesutbildningar. Det har möjliggjort satsningar av olika slag, exempelvis ökad bemanning i Lärcentrum och språkstöd under praktik.

Ett systematiskt arbetssätt att utveckla undervisningen inom vuxenutbildningen har implementerats inom både egen och upphandlad verksamhet och skapat goda förutsättningar för samarbete mellan skolor.

Start av ny efterfrågad utbildning

Utifrån samverkan mellan branschen och vuxenutbildningen startades under hösten 2022 en utbildning till cykeltekniker i Uppsala.

Digitalisering och automatisering underlättar handläggning

Arbetet med automatisering av administrativa processer och kontrollfunktioner har fortsatt inom handläggning av ekonomiskt bistånd. Idag är nio robotprocesser igång. En process som tillkommit under 2022 är en robot som underlättar anvisning av biståndsmottagare till arbetsmarknadsverksamheten. Genom automatisering av vissa kontrollfunktioner har tid frigjorts för socialsekreterarna att mer kvalitativt kunna arbeta med ärendehandläggningen

Måluppfyllelse under året

Tabell 1. Ekonomiskt bokslut för Arbetsmarknadsnämnden 2022

Arbetsmarknadsnämnden				
Belopp i miljoner kronor	Kommunbidrag 2022	Resultat		
		Bokslut 2022	Bokslut 2021	Helårsprognos 202208
Politisk verksamhet	2	0	0	0
Infrastruktur, stadsbyggnad m.m	6	0	0	0
Fritid och kultur	2	0	0	0
Kommunal vuxenutbildning	188	39	27	45
Ekonomiskt bistånd	445	28	19	15
Flyktingmottagande	0	12	7	8
Arbetsmarknadsåtgärder	197	-16	-9	-10
Övriga verksamheter	0	0	0	0
Nämnden totalt	839	63	44	59

	KF-budget 2022	Bokslut 2022	Bokslut 2021	Helårsprognos 202208
Investeringar	6	3	2	6

Sammanfattning av ekonomiskt resultat

Arbetsmarknadsnämnden visar ett överskott om 63 miljoner kronor jämfört med budget.

Vuxenutbildningen visar ett överskott om 39 miljoner kronor som främst beror på att retroaktiva statsbidrag för yrkesutbildningar 2021 har utbetalats först under 2022.

Verksamheterna ekonomiskt bistånd/flykting visar totalt ett överskott gentemot budget som uppgår till 40 miljoner kronor, vilket främst beror på lägre försörjningsstöds kostnader än budgeterat.

Arbetsmarknadsåtgärder uppvisar ett underskott uppgående till 16 miljoner kronor. Det negativa utfallet i förhållande till budget kan till stor del förklaras av en medveten satsning på arbetsmarknadsanställningar utöver budget.

Måluppfyllelse

Bedömningen är att nämnden bidrar i hög grad till att uppfylla kommunens nio inriktningsmål i Mål och budget. Av totalt 28 uppdrag, nämndmål och gemensamma nämnd-/bolagsmål bedöms 26 som färdiga, ett som pågående och ett som försenat.

Följande är några av nämndens goda resultat i arbetet med att bidra till uppfyllande av inriktningsmålen 2022:

- Antalet barnfamiljer som uppstår ekonomiskt bistånd har minskat. (Inriktningsmål 1, 4 och 5)
- Kostnadsutvecklingen för utbetalt ekonomiskt bistånd har fortsatt att minska. (Inriktningsmål 1, 4 och 5)
- Antal personer som lämnar arbetsmarknadsverksamheten för arbete eller studier är fler under 2022 än tidigare. (Inriktningsmål 4, 5 och 6)

- Nämnden har breddat sitt utbud av yrkesutbildningar med inriktning mot bristyrken. (Inriktningsmål 4, 5, 6 och 8)

Några avvikelser från måluppfyllelsen under 2022

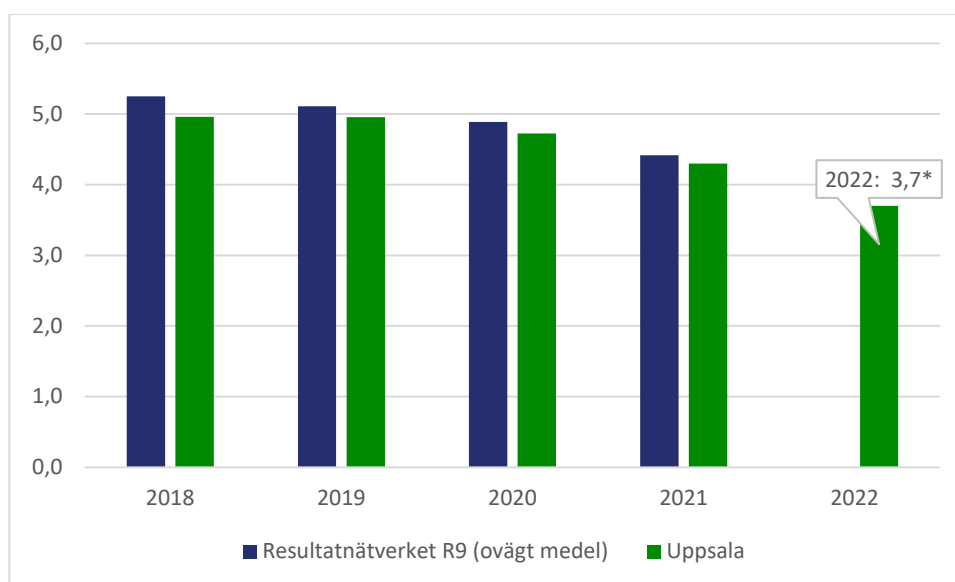
- Nämnden har identifierat risker och de verksamheter som ska kunna bedrivas i händelse av krigsnära händelse eller krig. I dagsläget finns inget system för att utbetala försörjningsstöd analogt varför uppdraget bedöms som försenat. Nämnden efterlyser en kommungemensam lösning för viktiga utbetalningar.

Utvecklingen av grunduppdraget över tid

Ekonomiskt bistånd

Den positiva utvecklingen med minskande ärendevolymer har fortsatt under året. Färre uppsalabor är beroende av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning. Minskningen sker framför allt i gruppen som har arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd men den är även nedåtgående i grupper som har bistånd på grund av ohälsa eller sociala skäl. Till följd av de minskade volymerna har även kostnaderna för ekonomiskt bistånd fortsatt att minska under 2022.

Bedömningen är att det är flera externa och interna faktorer som påverkar resultatet positivt. Allt färre nya hushåll har behövt ansöka om ekonomiskt bistånd samtidigt som de hushåll som kom under "flyktingvågen" nu börjar behärska svenska språket, bredda sina nätverk och etablera sig på arbetsmarknaden. Den positiva trenden i Uppsala är i linje med utvecklingen i övriga kommuner inom resultatnätverket R9¹ samt i riket i stort.



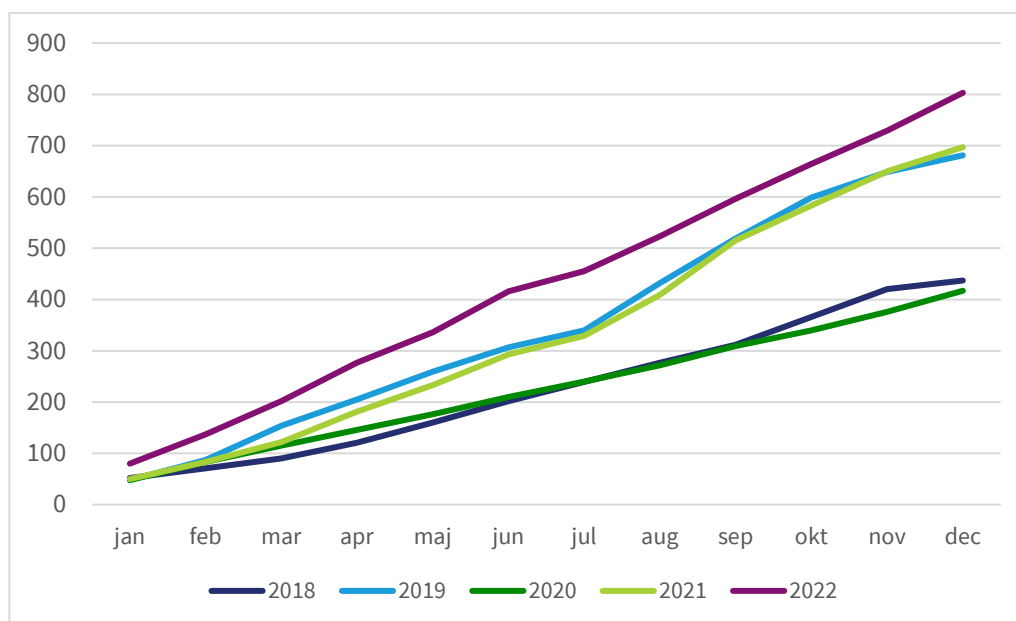
Figur 1. Andel invånare (inklusive barn) som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd. Uppsala i förhållande till resultatnätverket R9. Källa: Socialstyrelsens statistikdatabasen & SCB. *resultat för 2022 är preliminärt.

¹ Resultatnätverket R9 består av nio kommuner: Eskilstuna, Gävle, Jönköping, Linköping, Norrköping, Södertälje, Uppsala, Västerås samt Örebro.

Arbetsmarknad

Nämnden har fortsatt arbetet med att personer som studerar kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi) och har ekonomiskt bistånd samtidigt ska vara inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten samt att alla arbetslösa med ekonomiskt bistånd ska ha en arbetsmarknadsplanering. De arbetsmarknadsanställningar som har tillsatts under 2021 och 2022 har inneburit att hushållen blivit självförsörjande eller har minskat sitt biståndsbehov.

Under 2022 har 320 kvinnor och 475 män avslutats från arbetsmarknadsverksamheten på grund av arbete eller studier. Det är ungefär 100 individer fler än förra året. Av drygt 600 personer som avslutat på grund av arbete är endast cirka en tredjedel kvinnor. Avslut på grund av studier har däremot en mer jämställd fördelning.



Figur 2. Antalet deltagare vid nämndens arbetsmarknadsverksamhet som avslutats till arbete eller studier, ackumulerat över året (2018–2022). Källa: Procapita/Lifecare.

Vuxenutbildning

För de två senaste åren har en minskning av elevantalet skett inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning samt sfi. Minskningen av elever har varit särskilt stor i gruppen sfi-studerande inom etableringen.

Frågor kring genomströmning av elever inom sfi har fortsatt varit aktuellt med de ramtider för elevers studietid som nu fullt ut finns etablerat inom utbildningsformen. Förvaltningen följer genomströmning också särskilt för elever inom etableringen med ett eget framtaget mått. När det gäller avklarad sfi C tog cirka 40 procent av nyanlända elever som deltar i etableringsprogrammet betyg inom 24 månader 2022. Det är färre nyanlända kvinnor än män som klarar sfi C inom 24 månader. Sett till hela gruppen sfi-studerande har genomströmningstiden ökat för männen samt för kvinnor med låg utbildning. Men för kvinnor som har studerat i grundskola och/eller gymnasiet har genomströmningstiden minskat under 2022.

Uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet

Inom Arbetsmarknadsförvaltningen finns externt upphandlade tjänster inom Utbildnings- och jobbcenter. Upphandlingen av arbetsmarknadsinsatser sker via avrop inom det dynamiska inköpssystemet för arbetsbefrämjande insatser eller genom direktupphandling. Avropen har olika längd och möjlighet till förlängning genom option.

En central del i kvalitetsarbetet för upphandlade insatser sker genom löpande dialog och avstämningsmöten mellan utsedd handläggare, chef och leverantör. Uppföljning av kvalitet i insatser sker även genom information, synpunkter samt avvikelserapportering från arbetsmarknadssekreterare och från arbetssökande som tagit del av insats. Under 2022 har en modell utvecklats för systematisk uppföljning av de upphandlade insatserna utifrån Riktlinje för kontroll och uppföljning av kommunalt finansierad verksamhet. Delar av modellen har använts under 2022, bland annat stickprovsuppföljningar av leverantörens dokumentation och utökad kontroll av leverantörsfakturor. Under 2023 kommer modellen användas fullt ut.

Eventuella brister eller kontraktsbrott inom arbetsmarknadsverksamheten som påvisas vid de olika kontrollmomenten i uppföljningsarbetet lyfts till insatsleverantören av ansvarig handläggare. Uppföljningen har bidragit till att en leverantör ålades att ta fram en åtgärdsplan för att rätta till avtalsavbrott och brister i utförandet av insats. Då inlämnad åtgärdsplan inte bedömdes tillräcklig kan det bli aktuellt med hävning av avtalet. Oavsett om hävning verkställs eller inte kan vite komma att förekomma för avtalsbrott. Den utökade kontrollen av leverantörsfakturor har flertalet gånger påvisat smärre felaktigheter i fakturorna som leverantörerna sedermera justerat.

En majoritet av vuxenutbildningens elever läser på skolor som drivs på entreprenad av externa utbildningsanordnare. Uppföljning av avtal och uppdrag genomförs årligen genom bokade uppföljningsmöten, kvalitetsrapportering, synpunktshantering och tillsynsbesök. Inför de bokade uppföljningsmötena mellan förvaltningen och respektive anordnare begärdes dokumentation in och i vissa fall gavs under mötena särskilda uppdrag för senare rapportering till förvaltningen.

Det som framkommit i avtalsuppföljningen i år är bland annat utmaningen att fylla vissa yrkesutbildningar, elevers bristande kunskaper i matematik samt behov av att förbättra struktur gällande APL.

Varje år lämnar utbildningsanordnarna kvalitetsrapporter enligt särskild mall från förvaltningen och frågorna under 2022 berörde områden som hur man arbetat systematiskt med att motverka avbrott, hur elever informeras om kursmål och sin kunskapsutveckling samt hur analysen av kunskapsresultaten ser ut på skolan.

En viktig del av vuxenutbildningens arbete med att följa upp och förbättra kvaliteten sker utifrån de synpunkter som kommer in via kommunens synpunktsmottagning på uppsala.se. Identifierat kontraktsbrott hos en utbildningsanordnare ledde till vitespåföljd i början av året och till en särskild uppföljning av anordnarens arbete med att åtgärda de brister som uppmärksammats.

Löpande tillsyn genomförs av upphandlad utbildning. Under våren gjordes också oanmälda besök från förvaltningen på olika skolor som ytterligare ett sätt att inhämta information om skolornas arbete och elevernas studiemiljö.

Framtida utmaningar

Inflation och kostnadsökningar

Även om antalet hushåll med ekonomiskt bistånd förblir detsamma kommer kommunens kostnader för utbetalt bistånd att öka i takt med att hushållens kostnader ökar. Riksnormen har höjts med närmare nio procent för 2023 och förväntas att höjas kraftigt även för 2024. Aviserade hyreshöjningar och de höga elpriserna är andra riskfaktorer. Hyreskostnaden är den största utgiftsposten i det utbetalade biståndet.

Beredskap för lågkonjunktur

Bedömare är eniga om att vi är på väg in i en lågkonjunktur som väntas pågå en tid framåt med stigande arbetslöshet som trolig följd. Det slår inte omedelbart på ekonomiskt bistånd då ekonomiskt bistånd är det yttersta skydds nätet och alla andra försörjningsmöjligheter ska vara uttömda innan bistånd beviljas men nämnden behöver ha en beredskap för ett ökat inflöde på grund av arbetslöshet. Det innebär också att de som redan idag står längre från arbetsmarknaden får än svårare att finna ett arbete vilket leder till att individer och familjer riskerar att bli kvar en längre tid i nämndens insatser i väntan på en egen försörjning.

Förebyggande arbete för att minska skuldsättning

De senaste åren har allt fler invånare i Uppsala vänt sig till Konsument Uppsala för budget- och skuldrådgivning. Ett ökat ärendeflöde på grund av den nu annalkande lågkonjunkturen märks dock främst inom nämndens konsumentrådgivning-som därmed har en viktig förebyggande roll. En fortsatt ökad efterfrågan av budget- och skuldrådgivning förväntas komma först senare.

Jämställt arbetsmarknadsinträde

En fortsatt utmaning är att säkerställa att kvinnor går ut i egen försörjning i lika hög utsträckning som män. Lika många kvinnor som män tar del av nämndens insatser, men kvinnor avslutas idag till arbete i lägre utsträckning än män. Lika viktigt är att genomströmningstiden inom sfi kortas för såväl män som kvinnor.

Kompetensförsörjning

Vuxenutbildningen erbjuder flera utbildningar inom bristyrken, men det kan vara svårt att intressera elever för utbildningarna trots god möjlighet att få ett arbete efter studierna. Problemet med brist på yrkesutbildade på gymnasienivå har uppmärksamrats nationellt. Det finns också utmaningar gällande tillgång på utbildade lärare, behov av språkstöd och tillräckligt med APL-platser.

Osäkra planeringsförutsättningar

Skolverkets statsbidrag ändras, ökar eller minskar år för år, nya bidrag tillkommer och redovisningsformerna förändras. Detta gör det svårt att planera och dimensionera budgeten för vuxenutbildningen.

Arbetsmarknadsnämnden
Bilaga till nämndens årsbokslut 2022

Datum:
2023-02-02

Diarienummer:
AMN-2023-00027

Handläggare:
Henrik Hamnquist Larsson






Bilaga 5. Uppföljning av åtgärder och indikatorer per december 2022

Läsanvisning

I denna bilaga till verksamhetsuppföljningen beskriver nämnden hur den har arbetat med de åtgärder som finns beskrivna i nämndens verksamhetsplan samt en rapportering av utvecklingen av kommunfullmäktige beslutade indikatorer. Åtgärder och indikatorer är listade under respektive uppdrag, nämndmål och inriktningsmål.

Nämndens åtgärder

Bedömningen av nämndernas åtgärder är en viktig utgångspunkt för bedömningen av uppdrag och nämndmål men även för kommunövergripande planer och program. Nämnden ska vid delårsbokslutet bedöma status på åtgärder. Statusen för åtgärder sätts på samma sätt som för uppdragen.

Bedömning	Vad bedömningen avser
Ej påbörjad 	Åtgärden är inte påbörjad, <i>trots att den borde vara påbörjad.</i>
Påbörjad 	Åtgärden är påbörjad och <i>flyter på enligt plan.</i>
Väntar 	Åtgärden är inte påbörjad, <i>men det är i enlighet med plan.</i>
Färdig 	Åtgärden är färdig. Det gäller även när det som började som en åtgärd fortsättningsvis hanteras i ordinarie verksamhet.
Stoppad 	Åtgärden kommer inte att genomföras.
Försenad 	Åtgärden är påbörjad, <i>men flyter inte på enligt plan.</i>

Indikatorer

Uppföljning av utvecklingen av de av nämnden beslutade indikatorerna redovisas i denna bilaga. Utöver nämndens egna indikatorer så har det i år tillkommit av kommunfullmäktige beslutade indikatorer. I rapporteringen beskrivs i vilken mån nämnden lyckats bidra till att indikatorn har utvecklats i önskad riktning. I förekommande fall anges även om indikatorn brutits ner till egen indikator. Rapportering på kommunfullmäktiges indikatorer är frivillig.

Rapportering av åtgärder och indikatorer

Inriktningsmål 1: Uppsala kommun ska ha en jämställd och hållbar ekonomi

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 1 Företagsklimat enligt Svenskt Näringslivs ranking

Utfall 2020:
212

Utfall 2021:
232

Uppsalas ranking enligt Svenskt näringsliv ranking gällande företagsklimat ligger för 2022 på plats 247 vilket är en försämring sedan föregående år. Rankingens bygger på frågor utifrån nio olika områden där samtliga utom ett område har försämrats sedan förra undersökningen. En av försämringarna har skett inom området kompetens. Tillgången på medarbetare med relevant kompetens är avgörande för -företagens möjlighet att växa. Den enskilt största orsaken till -företagens svårigheter att rekrytera är brist på personer med rätt yrkeserfarenhet, attityd och engagemang. Här kan kommunen bidra till att stärka kvaliteten i yrkesutbildningarna och på så sätt öka deras attraktivitet.

Arbetsmarknadsnämnden har ett antal yrkesutbildningar som tas fram i samarbete med näringslivet eller utifrån arbetsmarknadens behov. Där elever inte erhållit anställning efter utbildning beror det inte sällan på bristande språkkunskaper, något som nämnden försöker åtgärda genom att kombinera utbildningen med språkstudier.

Arbetsmarknadsnämnden samarbetar för övrigt med företag och idéburna organisationer för att öka entreprenörskap med huvudfokus på utrikesfödda och kvinnor. Genom upphandling och då främst det dynamiska inköpssystemet, ges fler små och medelstora företag samt lokala leverantörer möjlighet att konkurrera om kontrakten över tid. Näringslivet är också involverade i de branschråd som finns kopplade till yrkesutbildningarna i kommunen. För att säkerställa god effektivitet och att näringslivsfrågor tas om hand på rätt sätt har arbetsmarknadsavdelningen inrättat en samordnande funktion med näringslivsfokus.

Tabell 1. Indikator inriktningsmål 1.

Uppdrag 1: Genomföra en årlig kartläggning av hur nämndernas och bolagsstyrelsernas resurser kommer män och kvinnor tillgodo i syfte att omfördela resurser för att främja jämställdhet och likvärdighet.

✓ *Åtgärd 1. Säkerställ årlig kartläggning av hur nämndens resurser fördelas mellan kvinnor och män i syfte att uppnå en jämställd resursfördelning.*

Klar. Nämnden följer all statistik där det är möjligt, inom verksamheterna arbetsmarknad, vuxenutbildning, ekonomiskt bistånd och konsument uppdelat på kön. Resultaten används i analyser och planering av verksamheten och för särskilda satsningar där behov finns. Förvaltningen har också antagit en jämställdhetsstrategi som syftar till att integrera jämställdhetsperspektivet i all verksamhet och därigenom säkerställa uppföljning av bland annat resursfördelning. Åtgärden bidrar till måluppfyllelse för jämställdhetspolitiskt mål 2 ekonomisk jämställdhet då arbetet syftar till att få ett jämställt arbetsmarknadsinträde och att alla som möter förvaltningens verksamheter får ett likvärdigt bemötande utan förutfattade meningar som bygger på könsstereotypa föreställningar. Detta bidrar till att kvinnor och män får samma möjligheter att bli självförsörjande och uppnå ekonomisk självständighet.

✔ *Åtgärd 2. Utforma och implementera en jämställdhetsstrategi med konkreta åtgärder för ett jämställt arbetsmarknadsinträde.*

Klar. En förvaltningsövergripande jämställdhetsstrategi antogs i december 2021. Ett jämställdhetsnätverk har bildats som påbörjat utvecklingsarbetet. Nätverket hade sitt första möte i början av mars 2022. I nätverket ingår representanter från respektive avdelning inom förvaltningen.

Strategin syftar till att alla som möter nämndens verksamheter får ett bemötande som inte bygger på könsstereotypa föreställningar eller förutfattade meningar. Strategin bidrar till att kvinnor och män får likvärdiga möjligheter att bli självförsörjande och uppnå ekonomisk självständighet.

Uppdrag 2: Förenkla företagets vardag genom att utveckla en nytänkande, effektiv och rättssäker företagservice med hög kvalitet.

✔ *Åtgärd 3. Främja projekt och aktiviteter som syftar till ökat nyföretagande, innovationer, digitala tjänster och genomförande av affärsidéer, med särskilt fokus på kvinnor, unga och utrikes födda.*

Klar. Nämnden bidrar bland annat med finansiering av Företagslabbet som stöttar start av nya företag och utveckling av befintliga samt har samarbeten med ett företag som riktar sig särskilt till att stödja kvinnors företagande. Fler invånare hittar in till Företagslabbet för att få råd och stöd i företagande. Företagslabbet har följt med och finns i Utbildning- och jobbcenters nya lokaler i Gottsunda. Det har under året genomförts starta eget-utbildningar, informationsträffar, mässor och coachande samtal med deltagare inför att starta eget företag.

Gällande innovationer och digitala tjänster prövas olika digitala appar för att bland annat underlätta språkförståelse för våra deltagare i praktiska verksamheter och företaget U2Work har anlåtats för att möjliggöra för fler Uppsalabor att få ett digitalt stöd i jobbsökandet.

Grunden för förvaltningens digitala transformation har lagts i och med att bemanningen av IT-objekten HVO och Pedagogiska objekt är klara samt att förvaltningen påbörjat en intern organisering för digitalisering.


✔ *Åtgärd 4. Ge en samordnad, rådgivande, rättssäker och effektiv företagservice i kontakter med näringslivet.*

Klar. Vuxenutbildningens kontakter med näringslivet sker bland annat genom samarbete med Regionen samt kommunens näringslivsenhet, där samverkan bland annat har lett fram till Cykelteknikerutbildningen. Inom yrkesutbildningar hos både egenregi och externa utbildningsanordnare finns yrkesråd med representanter från näringslivet. Inom Vård och omsorgscollege och Teknikcollege ges både regionala och nationella perspektiv. Utöver detta möter Vuxenutbildningen olika representanter från näringslivet i de ledningsgrupper som Yrkeshögskolan anordnar.

Arbetsmarknadsavdelningen har exempelvis uppstartsmöten med aktörer som vunnit upphandling angående arbetsmarknadsinsatser och där ges information om verksamheten och avtal och uppdrag går igenom. Avdelningen genomför också rekryteringsträffar och utbildningsmässor med näringslivets parter. Avdelningen

samarbetar med vuxenavdelningen angående förslag om olika jobbspår och kombinationsutbildningar. Inför större upphandlingar tas alltid kontakt med upphandlingsavdelningen och avtalsansvarig för att säkerställa en rättssäker hantering.

Uppdrag 3: Utveckla digitala välfärdstjänster för ökad samhällsnytta och ett mer effektivt resursutnyttjande.

 *Åtgärd 5. Inför och tillämpa utvecklingsmetoder för digitala tjänster och arbetssätt som särskilt beaktar de individer som i dag står utanför den digitala världen samt utred och säkra de juridiska förutsättningarna för digital informationsöverföring.*

Pågår. Socialtjänst-ekonomiskt bistånd fortsätter att hjälpa sökande att komma igång med e-ansökan av ekonomiskt bistånd och den digitala plattformen "mina sidor". Det pågår även ett arbete för att öka klienters möjlighet att kommunicera digitalt med avdelningen. Förvaltningen har varit med i en förstudie om e-arkivering som avslutades vid årsskiftet och under våren kommer arbetet i första hand att fortsätta inom ekonomiskt bistånd. Informationshanteringsplanerna för respektive avdelning har uppdaterats.

Verksamhetsnära stöd för arbetsmarknad och ekonomiskt bistånd arbetar med att utveckla de befintliga digitala processerna och planerar att införa robotar för att underlätta arbetsmarknadshandläggningen. I vår kommer arbetsmarknad och vuxenutbildningen jobba fram en orienteringskurs inom grundläggande digital kompetens i egen regi. Inom vuxenutbildningen har digital undervisning fortsatt och genomförs i olika utbildningar där behov finns. På vård och omsorgsutbildningen har exempelvis både handledar- och språkambudsutbildning genomförts med ett hybridupplägg. Utvecklingsarbetet för ökad tillgänglighet och förbättrad information på hemsidan pågår. Vuxenutbildningens sida har bland annat utvecklats med en väglednings-chatt.

Angående juridiska förutsättningar, finns nu personuppgiftsbiträdesavtal upprättade i alla avtal och samarbeten med externa leverantörer, i de fall personuppgifter behandlas. Förvaltningen har ökat sin kompetens kring personuppgiftsbiträdesansvaret och följer de regelverk som finns.

Inriktningsmål 2: Uppsala ska vara tryggt och attraktivt att leva, verka och vistas i

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 2 Medborgare med upplevd trygghet, andel (procent)

Utfall december 2021:

Nästa mätning, december 2023

74

Ekonomisk trygghet är centralt för människors upplevelse av trygghet. Nämnden bidrar till trygghet och tillit i samhället genom att stödja individen till utbildning och en egen långsiktig försörjning, bevilja ekonomiskt bistånd till den som saknar egen försörjning samt genom det områdesarbete som bedrivs av Utbildnings- och jobbcenter (UJC).

Tabell 2. Indikator inriktningsmål 2.

Uppdrag 5: Vässa kommunens förmåga att förebygga och bekämpa ungdomsbrottslighet och kriminalitet.

✓ Åtgärd 6. Erbjud feriejobb och arbetsstärkande insatser under olika delar av året.

Klar. Sommaren 2022 genomförde totalt 2120 ungdomar sitt feriejobb vilket är en ökning mot 2021 då 2068 ungdomar sommarjobbade. Alla elever i årskurs nio som sökte feriejobb har erbjudits ett jobb. Nämndens arbetsmarknadsverksamhet har också ett pågående samarbete med socialnämndens ungdomsjour när det gäller feriejobb utanför sommarlovet. Under 2022 erbjöds feriejobb under februarilov och höstlov genom detta samarbete.

✓ Åtgärd 7. I samarbete med socialnämnden erbjuda feriejobb till ungdomar, utanför feriejobbsgarantin, där särskilda skäl föreligger.

Klar. Även i år har förvaltningen samarbetat med socialförvaltningen kring ungdomar som går i årskurs 7 och 8 där det bedömts vara extra angeläget att erbjuda även yngre ungdomar ett feriejobb. Totalt erbjöds 100 ungdomar i åk 7 och 8 ett feriejobb varav 84 elever genomförde feriearbetet. Dessutom erbjöds feriejobb till elever som läser språkinträdning (SPRINT) på gymnasiet samt feriepraktik för gymnasieungdomar med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa.

✓ Åtgärd 8. Utveckla samverkan med andra förvaltningar och myndigheter för att utbyta information och motverka bidragsbrott.

Klar. Socialtjänst-ekonomiskt bistånd ingår samverkan med andra förvaltningar genom Valfärdsbrottsnätverket som kommunens säkerhetsavdelning sammankallar till. Nätverket arbetar med att ta fram en förvaltningsövergripande plan för kommunens sammanhållna arbete mot välfärdsbrottslighet. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd bistår med idéer och förslag på åtgärder till den planen. Planen förväntas antas av kommunstyrelsen i juni 2023. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd har också påbörjat ett samarbete med SKR, Malmö kommun och Stockholms stad som syftar till att ge Sveriges kommuner och regioner (SKR) underlag för att förbättra kommuners samarbete med polismyndigheten gällande välfärdsbrott. Ekonomiskt bistånd medverkar också i SKR:s kommunnätverk avseende felaktiga utbetalningar (FUT).

Efter avslutat regeringsprojekt tillsammans med Skatteverket om felaktig folkbokföring fortsätter avdelningen med den operativa arbetsgrupp som upprättats

med samverkan mellan olika förvaltningar, myndigheter och hyresbolag för att motverka välfärdsbrott.

✔ *Åtgärd 9. Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet till unga vuxna.*

Klar. Nämndens ideella offentliga partnerskap med Studieförbundet Kontakten har förlängts med två år, där ingår en förstärkning kring målgruppen unga vuxna. Föreningshuset Kontakten får också en resurstärkning för att kunna ha öppethållande av verksamheten under årets alla månader samt kunna anställa mer kvalificerad personal vilket ska gynna målgruppen Unga vuxna som ofta söker sig till Kontaktens verksamhet.

Initia har beviljats ett verksamhetsbidrag för en förstudie gällande att kartlägga insatser för målgruppen unga vuxna med funktionsnedsättning 18-35 år.

Uppsala Stadsmission har beviljats utvecklingsmedel för att utveckla ett samarbete med det kommunala aktivitetsansvaret med syfte att kunna erbjuda insatser för unga vuxna i stadsmissionens verksamhet på Matcentralen.

▶ *Åtgärd 10. Se över och, vid behov, revidera nämndens krisledningsplan utifrån erfarenheter som gjorts under pandemin.*

Pågår. I samband med framtagandet av plan för höjd beredskap tas utgångspunkt i den risk- och sårbarhetsanalys som gjordes i samband med pandemins utbrott. Revidering av krisledningsplanen slutförs under 2023.

✔ *Åtgärd 11. Nämnden upprättar ledningsplan för höjd beredskap och stärker kompetensen med stöd av de kommungemensamma aktiviteterna.*

Klar. Nämnden har under rapportperioden arbetat med sin plan för höjd beredskap. En arbetsgrupp är utsedd och de aktiviteter som enligt kommungemensam vägledning ska vara klara 2022 är färdiga. Förvaltningen ingår även i det kommungemensamma nätverket för höjd beredskap och civilt försvar där såväl information som kontakter ökat nämndens kompetens på området.

✔ *Åtgärd 12. Utöka utbildnings- och jobbcenters uppsökande verksamhet för att nå unga vuxna.*

Klar. Utbildnings- och jobbcoacher har ett pågående projekt i samarbete med Lärocentrum som innebär att stötta unga vuxna mellan 19-25 år att komma ut i arbete. I samverkan med Försäkringskassan, erbjuder nämnden insatser och stöd till unga 18-29 år med funktionsnedsättning. Nämndens arbete med att fånga upp unga individer i riskzon och stödja dem till arbete och studier pågår och har utvidgats till att även gälla i Gränby-Kvarngärdet.

Uppdrag 8: Implementera Business Improvement District (BID) och testa nya koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete. (KS, AMN, GSN, KTN och Uppsalahem)

✔ *Åtgärd 13. Implementera Business Improvement District (BID) och testa ett nytt koncept och innovativa arbetssätt för ett aktivt områdesarbete tillsammans med berörda nämnder och aktörer.*

Åtgärden är klar. Arbetet med BID i Gottsunda ligger nu på kultur-, idrotts- och fritidsförvaltningen i samverkan med Uppsala Vatten och Avfall. Förvaltningen bidrar med eventuella föreningskontakter samt behov av matchning av personer för eventuell anställning. I Gränby ansvarar fastighetsbolagen för BID och förvaltningen samverkar på samma sätt som ovan.

❑ *Åtgärd 14. Utveckla vidare den samverkan som finns idag mellan biblioteken och den uppsökande verksamheten hos Lärcentrum.*

Stoppad. Det formaliserade samarbetet mellan Lärcentrum och biblioteket var kopplat till riktade statsbidrag för utveckling av Lärcentrum och genomfördes tillsammans med Knivsta kommun, åtgärden bedöms därmed som stoppad.

Däremot kan i sammanhanget nämnas att samarbeten byggs upp mellan olika instanser och studie- och yrkesvägledare gällande Stenhagen och Sävja. Polisen, familjecentralen och ungdomsjour som jobbar med äldre ungdomar kan initiera en närvaro av vägledare. Besöken sker då i biblioteken på plats. Även Arbetsförmedlingen har fått information om denna områdesnärvaro. Sfi-mamma-barn har haft samverkan med bibliotek varje vecka.

Inriktningsmål 3 Uppsalas stad och landsbygd ska växa genom ett hållbart samhällsbyggande

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 3.1

Andel (procent) förnybara drivmedel, egna personbilar/lätta lastbilar, kommunorganisatoriskt

Utfall 2021:	Utfall 2022:
89	90

Andel förnybara drivmedel uppgår till 90 %, vilket innebär en ökning i jämförelse med första halvåret.

Tabell 3. Indikator inriktningsmål 3.1

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 3.2

Ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet, andel (procent)

Utfall 2021:	Utfall 2022:
54	53

Andelen ekologiska livsmedel inom nämndens verksamheter var 30,5 procent under 2022 vilket var en minskning i förhållande till 2021.

Tabell 4. Indikator inriktningsmål 3.2

Uppdrag 9: Öka takten i klimatomställningen för att minska växthusgasutsläppen och nå målet om en fossilfri välfärdskommun 2030 och klimatpositivt Uppsala 2050.

✓ *Åtgärd 15. Fortsätta fasa ut fossila plastprodukter för att uppnå en halvering i klimatpåverkan från plast 2023 jämfört med plastinköp 2018.*

Respektive avdelning inom förvaltningen arbetar med åtgärder som upprättats efter plastinventeringen. Vid inköp och i samband med flytt till andra adresser så fasas exempelvis pennor, pärmar och andra plastprodukter ut.

✓ *Åtgärd 16. Andel förnybar energi som används av nämndens fordon ska öka.*

Det finns en kommungemensam rutin för användning av fordon i tjänst där det under användning av drivmedel framgår att man alltid ska välja det mest miljövänliga drivmedlet. Förvaltningen följer den kommungemensamma rutinen och andelen förnybara bränslen har ökat till 90 procent. Fordonsservice har som grundregel vid inköp av bil att välja miljöfordon (med fossilfritt drivmedel). I övrigt följer förvaltningen kommunens övergripande plan vid leasing av bilar. För vissa av nämndens verksamheter finns inte fossilfria fordonsalternativ på marknaden.

✔ Åtgärd 17. Öka antalet betalande kunder vid Återbruket och utveckla kundnyttan.

Verksamheten redovisar nästan 80 000 betalande kunder vid Återbruket. I jämförelse med 2021 har antalet betalande kunder dubblerats. Flera åtgärder har påverkat resultatet såsom att kommuninvånare som ansöker om ekonomiskt bistånd får ta del av en rabattkupong som kan användas vid besök hos Återbruket. Återbruket har även utökat öppettiderna till klockan 18.00 under vardagar. Förvaltningen samarbetar även med Uppsala Vatten och åker ut till bostadsområden i Uppsala för att samla in produkter till Återbruket. Verksamheten har även en Facebookkanal som har 24 000 följare.

Inriktning mål 4: Uppsala ska vara jämlikt och inkluderande med goda förutsättningar för folkhälsa och livskvalitet

Kommunfullmäktiges indikator, inriktning mål 4.1

Antal långtidsarbetslösa (minst 6 månader) årsmedelvärde

Nedbruten till: Antal personer som avslutas till arbete eller studier från arbetsmarknadsverksamheten, kvinnor/män

2020:	2021:	2022:
173/245	277/420	320/475

Nämnden bidrar genom sitt grunduppdrag till att förebygga arbetslöshet och minska verkningarna av densamma. Nämnden verkar för att fler deltagare, framför allt kvinnor, ska gå vidare från arbetsmarknadsverksamheten till egen långsiktig försörjning genom anpassade arbetsmarknadsinsatser i egen regi och via upphandlade aktörer; yrkesutbildningar och jobbspår och samarbete med näringsliv och civilsamhälle.

Tabell 5. Kommunfullmäktiges indikator, inriktning mål 4.1.

Kommunfullmäktiges indikator, inriktning mål 4.2

Antal långtidsarbetslösa (minst 6 månader) utrikesfödda, årsmedelvärde

Nedbruten till: Antal utrikesfödda som avslutas till arbete eller studier från arbetsmarknadsverksamheten, kvinnor/män

2020:	2021:	2022:
-	-	244/357

Av alla med arbetsmarknadsplanering som i år har avslutats till arbete eller studier är cirka tre fjärdedelar födda utomlands. Nämnden arbetar särskilt för att stärka utrikesföddas ställning på arbetsmarknaden genom bland annat heltidsplanering för sfi-studerande, arbetsmarknadsanställningar, språkstödande insatser på arbetsplatser och inom vuxenutbildningen och ett särskilt fokus på att stötta utrikesfödda kvinnor att starta eget företag.

Tabell 6. Kommunfullmäktiges indikator, inriktning mål 4.2.

Kommunfullmäktiges indikator, inriktning mål 4.3

Barn i befolkningen som ingår i familjer med långvarigt ekonomiskt bistånd, andel

Nedbruten till antal barn i familjer med ekonomiskt hushåll månadsvis, avrundat till hundratal.

juli 2020:	juli 2021:	juli 2022:
2500	2200	2000

Antal barn i Uppsala som lever i hushåll med ekonomiskt bistånd har stadigt minskat sedan juli 2020. Nämnden har prioriterat arbete med att hjälpa barnfamiljer uti egen försörjning.

Tabell 7. Kommunfullmäktiges indikator, inriktning mål 4.3.

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 4.4 Invånare med bra självskattat hälsotillstånd, andel

Personer som uppbär bistånd och är sjukskrivna med läkarintyg, antal och andel (procent), kvinnor/män

juli 2020:	juli 2021:	juli 2022:
381 (20) 245 (14)	361 (18) / 239 (12)	345 (21) / 221 (15)

Antalet biståndsmottagare med försörjningshinder "sjukskriven med läkarintyg" har varit relativt konstant under de senaste åren vilket tyder på att det är en målgrupp i behov av nämndens stöd och att gruppens storlek påverkas endast marginellt av omvärldsfaktorer så som arbetslöshet. För att ytterligare stödja personerna i deras närmande mot arbetsmarknaden bedriver avdelning socialtjänst-ekonomiskt bistånd projektet Arbetslivsintro i samarbete med Region Uppsala, finansierat av Samordningsförbundet.

Tabell 8. Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 4.4.

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 4.5 Nyanlända som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel

Nedbruten till: Nyanlända som har tagit betyg i sfi C inom 24 månader, andel kvinnor/män (procent)

2020:	juli 2021:	juli 2022:
34/59	41/46	38/46

Andelen nyanlända som tar betyg i sfi C inom 24 månader har minskat något och det är färre kvinnor än män som tar betyg. En av anledningarna till minskningen tros vara att distansundervisning som infördes under pandemin har gjort att studietiden har förlängts för personer som kort utbildningsbakgrund. Vuxenutbildningen erbjuder idag studier både i klassrum och på distans och har infört flera språkstödande insatser.

Tabell 9. Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 4.5.

Uppdrag 11: Påskynda integrationen för en snabbare etablering av nyanlända och skapa förutsättningar för fler människor att försörja sig genom utbildning, arbete eller entreprenörskap

✔ *Åtgärd 18. Särskilt rikta arbetsmarknadsinsatser till boende i Gottsunda/Valsätra respektive Gränby/Kvarngärdet så att minst 100 långtidsarbetslösa i respektive bostadsområde ska gå till anställning eller studier.*

Klar. Under 2022 har totalt 136 invånare boende i Gottsunda-Valsätra och 104 boende i Gränby-Kvarngärdet lämnat arbetsmarknadsverksamheten för arbete eller studier. Fördelningen mellan kvinnor och män är 44 respektive 56 procent. Boende i dessa områden är även prioriterade till arbetsmarknadsanställning.

Utbildnings- och jobbcoacherna i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet når en bred allmänhet och hjälper även många som inte är aktuella inom nämndens verksamheter att söka studier och/eller arbete.

✔ *Åtgärd 19. Delta i utvecklingsarbetet i Gottsunda utifrån en effektiv och nära vård.*

Uppsala kommun och Region Uppsala har tillsammans påbörjat ett hälsofrämjande arbete med syfte att förebygga sjukdomar och minska ojämlikhet i hälsa hos

befolkningen. En hälsosamordnare finns vid Gottsunda vårdcentral för att arbeta med detta uppdrag tillsammans med kommunens verksamheter samt andra lokala aktörer som exempelvis ideella organisationer och studieförbund. Socialtjänst – ekonomiskt bistånd representeras även av en medarbetare som har sin arbetsplats på områdeskontoret i Gottsunda. Syftet är att bidra med information och vägledning kring ekonomiskt bistånd. Avdelningen genomför även ett förebyggande arbete i form av ungdomssamtal som berör området Gottsunda.

✔ *Åtgärd 20. Erbjuder självstärkande aktiviteter, som mentorskap och inspirationsträffar till utrikesfödda kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.*

Klar. En hälsofrämjande insats med arbetsmarknadsinriktning har genomförts i Gränby-Kvarngärdet under våren med sammanlagt 24 kvinnor, vilken följdes upp med en utbildning i digitalkompetens. Den som kan cykla har större möjligheter att få arbete inom exempelvis hemtjänsten, varför en cykelkurs har genomförts i samarbete med Studieförbundet. I samarbete med Nybyvision erbjuds utrikesfödda kvinnor självstärkande aktiviteter genom insatsen MEIA.

Stärkt egenmakt hos kvinnor som står långt från arbetsmarknaden kan bidra till en jämnare maktfördelning vilket är i linje med det jämställdhetspolitiska delmålet nummer ett.

✔ *Åtgärd 21. Utveckla den uppsökande verksamheten riktad till utrikes födda kvinnor för att öka deras delaktighet i nämndens insatser.*

Klar. Inom partnerskapen med Studieförbundet Kontakten och Röda Korset sker löpande utveckling av den uppsökande verksamheten. Exempel på aktiviteter är en datakurs i Kvarngärdet i samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan, samt en cykelkurs på UJC Boländerna i samarbete med Studieförbundet. Cykelkursen var välbesökt och lokaliseringen hade betydelse för att målgruppen skulle upptäcka att kursen fanns och tröskeln att delta blev lägre.

Som en del i områdesarbetet i Gottsunda-Valsätra och Gränby-Kvarngärdet informerar utbildnings- och jobbcoacher besökare om jobb och arbetsmarknadsinsatser. Studie- och yrkesvägledare erbjuder individuella vägledningssamtal kring exempelvis yrkesutbildningar.

✔ *Åtgärd 22. Prioritera stöd till ideella organisationers verksamhet för utrikes födda kvinnor och flickor.*

Klar. Etniska föreningar beviljas nu bidrag om ytterligare 2 500 kr om en majoritet eller mer av deras styrelse består av kvinnor.

En cykelkurs som främst riktar sig till utrikesfödda kvinnor har arrangerats på UJC Boländerna i samverkan med Föreningshuset Kontakten.

Föreningshuset Kontakten får en resurstärkning för att kunna ha öppethållande av verksamheten under årets alla månader samt kunna anställa mer kvalificerad personal vilket ska gynna målgruppen utrikes födda kvinnor och flickor som ofta söker sig till Kontaktens verksamhet.

Uppdrag 12: Stärka arbetet med att främja psykisk hälsa och förebygga och hantera ökad psykisk ohälsa

✔ Åtgärd 23. Tillsammans med Region Uppsala arbeta fokuserat med målgruppen sjukskrivna som uppbär ekonomiskt bistånd.

Klar. Under år 2020 genomfördes en kartläggning av målgruppen som är sjukskrivna och som uppbär ekonomiskt bistånd. Kartläggningen har resulterat i uppstart av projektet "Arbetslivsintro" med medel från Samordningsförbundet. Projektet innebär att deltagare erbjuds förrehabiliterande insatser för att på sikt nå egenförsörjning. Projektet bedrivs i samverkan med Region Uppsala. Från början var det enbart klienter som antingen hade kontakt med Nybys, Sävjas respektive Liljeforstorgs vårdcentral. Styrgruppen fattade dock beslut om utvidgning och projektet omfattar fler vårdcentraler, vilket gör att fler klienter kan komma i fråga för förrehabiliterande insatser. Projektet avslutas den 31 december 2023.

▶ Åtgärd 24. Öka medarbetares kunskaper i psykisk ohälsa, neuropsykiatriska funktionshinder och suicidprevention

Påbörjad. Förvaltningen har utsett ett suicidpreventionsombud som leder ett nätverk av kontaktpersoner från respektive avdelning. Förvaltningen representeras även i nätverket för suicidpreventionsombud. Arbetet med att öka medarbetares kunskaper i framför allt suicidprevention inleddes under hösten 2021 och samtliga avdelningar har genomfört utbildningsinsatser. Under 2022 har arbetet fortsatt och samtliga medarbetare i år har fått möjlighet att ta del av suicidpreventiv utbildningsinsats. Förvaltningen representerades även vid konferensen om det suicidpreventiva arbetet inom Uppsala kommun. Konferensen innehöll föreläsningar av såväl forskare som egnerfarna.

✔ Åtgärd 25. Prioritera stöd till ideella organisationers verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning.

Klar. Initia har beviljats ett verksamhetsbidrag för en förstudie gällande att kartlägga insatser för målgruppen unga vuxna med funktionsnedsättning 18-35 år.

Inriktningsmål 5: Uppsalas invånare ska ha bostad och arbete

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 5.1

Andel som börjar arbeta eller studera vid avslut från kommunens arbetsmarknadsverksamhet, kvinnor/män

2020:	2021:	juli 2022:
37/40	43/46	40/54

Andelen som avslutas från kommunens arbetsmarknadsverksamhet till arbete eller studier var den 31 juli 48 procent, vilket är en högre andel än under helåren 2020 och 2021. När vi fördelar per kön så ser vi att andelen män som avslutas till arbete eller studier har ökat samtidigt som andelen kvinnor har minskat något från år 2021 till och med juli i år.

Tabell 10. Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 5.1.

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 5.2

Invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd, andel

2020:	2021:	2022:
4,7	4,3	3,7

Antalet invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd var cirka 8600 vilket är cirka 1500 färre individer än 2021. Utifrån siffrorna uppskattas att 3,7 procent av uppsalaborna har uppburit ekonomiskt bistånd någon gång under helåret 2022.

Tabell 11. Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 5.2.

Uppdrag 14: Förbättra möjligheten till anställning för personer med funktionsnedsättning i kommunens verksamheter.

✓ *Åtgärd 26.* Erbjuder fler personer med funktionsnedsättning en arbetsmarknadsanställning.

Klar. Antal personer som erhållit offentligt skyddad anställning under 2022 uppgår till 44 personer. Under 2022 har arbetet intensifierats med att hitta nya arbetsplatser för målgruppen. Samarbetet med Arbetsförmedlingen har utvecklats gällande planering av arbetsanpassningar samt gemensam uppföljning. Samarbetet inom arbetsmarknadsavdelningen har även utvecklats, vilket inneburit att fler personer med funktionsnedsättning fått stöd för att komma ut i arbetsmarknadsanställning. Rutinen för uppföljning har blivit tydligare, vad som ska följas upp och på vilket sätt och hur det ska dokumenteras. Inför avslut av arbetsmarknadsanställning har förvaltningen i större utsträckning arbetat aktivt med att hjälpa personen till reguljärt arbete eller studier efter avslutad anställning.

Uppdrag 15: Förbättra möjligheten till anställning för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. (AMN och KS)

✓ *Åtgärd 27.* Bistå och utveckla samarbetsformer med övriga förvaltningar och andra aktörer för att stödja personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa att komma i arbete.

Klar. Nämnden samarbetar med Region Uppsala i projekt Arbetslivsintro som syftar till att erbjuda förrehabiliterande insatser för individer med ohälsa. Projektet finansieras av samordningsförbundet till och med 31 december 2023. Projektet "En inkluderad arbetsmarknad- Gemenskap i arbete" är ett samverkansprojekt under 2021 och 2022 mellan Uppsala Stadsmission och socialtjänst - ekonomiskt bistånd och syftar till att den deltagande individen ska kunna närma sig arbetsmarknaden och en egen försörjning genom stegförflyttning mot ordinarie arbetsträningsinsatser. Ung Intro är ett samverkansprojekt mellan Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Uppsala kring målgruppen unga med funktionsnedsättning (19–29 år) som är i behov av förrehabiliterande insatser för att på sikt komma ut i arbetslivet. Verksamheten finansierades av psykisk hälsa statsbidrag under 2022. Från och med 2023 finansieras Ung Intro till fullo av medel från förvaltningen.

✔ *Åtgärd 28. Utifrån en gemensam analys av företagens och målgruppens behov utveckla samarbetet i olika former av utbildnings- och jobbsatningar tillsammans med näringslivet och fackförbund.*

Klar. Utifrån regionala analyser har det satsats på olika utvecklingsområden, där rekryteringsmässor och marknadsföring är ett par exempel. Framtagandet av Cykelteknikerutbildningen är ytterligare ett exempel på behov som nämndens vuxenutbildning kan möta och som har arbetats fram i samverkan med Näringslivsenheten, företag och internt inom förvaltningen. Samarbete genom yrkesråd, samt Vård- och omsorgscollege och Teknikcollege, leder också till underlag inför fortsatt utveckling.

Det pågår ett arbete med målgruppsanalys och matchning mot arbetsgivares kompetensbehov. Genom Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda och Kvarngärdet/Gränby skapas kontakter med arbetsgivare som lyfter behov av särskilda utbildningsinsatser som skulle kunna ligga till grund för jobbspår och liknande.

✔ *Åtgärd 29. Öka andelen kvinnor som går från arbetsmarknadsinsats till arbete.*

Klar. 32 procent av de kvinnor som avslutats från arbetsmarknadsverksamheten under året har gått vidare till arbete vilket är en förbättring jämfört med åren 2020 och 2021. Under 2021 avslutades 25 procent av kvinnorna till arbete. Det är dock fortfarande fler män än kvinnor som avslutas till arbete trots att ungefär lika många män som kvinnor har en arbetsmarknadsplanering och fler kvinnor än män har tilldelats en arbetsmarknadsanställning.

För att komma tillrätta med denna obalans prioriterar nämnden att erbjuda utrikesfödda kvinnor heltidsplanering och Utbildnings- och jobbcenter har ett särskilt fokus på att stötta utrikesfödda kvinnor att starta eget företag.

✔ *Åtgärd 30. Bistå fastighetsägare i utsatta stadsdelar med konceptutveckling för att långtidsarbetslösa ska komma i arbete inom fastighetsbranschen.*

Klar. Konceptutvecklingen sker i samarbete med den ekonomiska föreningen Talangakademin och i dialog med nya ägare av Gottsunda centrum, Hemmaplan. Syftet med samarbetet med Talangakademin är att erbjuda möjligheter för arbetssökande att få praktik, arbetsplatsförlagt lärande och anställning. Kommunens arbete med BID (Business Improvement District) är också en del av detta arbete, se vidare under åtgärd 13.

✓ *Åtgärd 31. Genom upphandling och samarbete med näringslivet och andra aktörer erbjuda individuellt anpassade åtgärder för personer med betydande svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden.*

Klar. Arbetsmarknadsavdelningen har upphandlade arbetsmarknadsinsatser som vänder sig till arbetssökande som står långt från arbetsmarknaden. Två upphandlingar har genomförts under våren och en direktupphandling genomfördes i slutet av året. Avdelningen genomförde ett dialogmöte med leverantörer under juni då cirka tio olika leverantörer var på plats. Detta möjliggör fler individanpassade insatser vilka även är en viktig del av nämndens områdesarbete.

Genom ett utökat samarbete mellan avdelningarna arbetsmarknad och vuxenutbildningen tydliggörs rutiner och ansvarsområden för att bättre möta nämndens målgrupper. Frågan beaktas också i upphandlingsunderlagen som avser leverantörer av vuxenutbildningar, där det bland annat ställs krav på extra stödjande resurser. Ett exempel på detta är Resursteamet som samverkar med övriga avdelningar med exempelvis arbetspsykologisk utredning och råd inför handläggares fortsatta planering. Detta leder bland annat till en bättre övergång för individer med utmaningar i skolan och inför arbetslivet.

✓ *Åtgärd 32. Underlätta för privata arbetsgivare att ta sitt ansvar så att fler personer med funktionsnedsättning kan finna, få och behålla ett arbete.*

Klar. Tillsammans med Enheten för mark och exploatering har arbetet fortsatt med att bereda personer som står utanför arbetsmarknaden möjlighet till praktik. I arbetet med att ordna praktik utgår planeringen från individens behov av stöd, detta gäller även för personer med funktionsnedsättning. Funktionsnedsatta kan också erbjudas såväl arbetsträning som arbetsmarknadsanställning. Upphandlingsavdelningen tar kontakt med avdelningen när det finns möjlighet att ställa sociala krav i upphandlingar var på arbetsmarknadsavdelningen vid efterfrågan från privata arbetsgivare kan matcha arbetssökande till praktik och jobb.

✓ *Åtgärd 33. Utreda förutsättningarna för att skapa ett jobbspår alternativt kombinationsutbildning inom miljöområdet.*

Klar. En utmaning är att inom förvaltningen definiera de olika målgrupperna och därefter diskutera hur man arbetar vidare med Jobbspår kontra kombinationsutbildning. En utbildning till cykeltekniker i annan form startade dock i höst efter samverkan mellan vuxenutbildning och arbetsmarknadens praktiska verksamhet "cykelverkstaden" samt arbetsgivare i Uppsala. Utbildningen bidrar till att utveckla Uppsala som cykelstad.

Uppdrag 16: Utveckla kommunens förmåga att förebygga och bryta boendesegregation och behov av försörjningsstöd. (KS, AMN, SCN och Uppsalahem)


✓ *Åtgärd 34. Utveckla insatser och stöd för föräldralediga som uppstår ekonomiskt bistånd för att underlätta arbetsmarknadsinträdet.*

Klar. På Gottsunda familjecentral samarbetar öppna förskolan, familjeenheten, mödravårdscentralen, barnhälsovårdscentralen och sfi för föräldralediga. Genom


samarbetet kan föräldralediga mammor komma i kontakt med skolor och andra aktörer som kan leda till vidare utbildning eller arbete samtidigt som de får språkträning och bygga nätverk.

Många komvuxutbildningar finns idag som deltidstudier och i olika studieformer som exempelvis kvällskurs, distans eller flexibelt studieupplägg. Inom ekonomiskt bistånd bedrivs ett aktivt arbete med att uppmana vårdnadshavare att dela på föräldraledigheten. Ett exempel kan vara att vårdnadshavarna turas om att läsa SFI på antingen för- eller eftermiddag för att på så vis underlätta ett jämlikt ansvar för hemarbetet, vilket särskilt gynnar utrikesfödda kvinnors etablering på arbetsmarknaden.

Tjänsteperson från utbildningsförvaltningen har varit hos ledningsgruppen för ekonomiskt bistånd och berättat om *Uppdrag förskola*. Syftet att öka samverkan så att fler barn med föräldrar med ekonomiskt bistånd går på förskola. Etablerad samverkan finns mellan Uppdrag förskola och med projektet *Tidiga insatser* som startar 2023

 *Åtgärd 35. Delta i arbetet med att ta fram en kommunalekonomisk modell som underlag för en kommunövergripande analys att använda inför beslut om bland annat bostadsbyggnadsprojekt.*

Åtgärden är påbörjad. Kommunen har beviljats medel som part i ett vinnofinansierat projekt. Inom projektet ska konsulter anlitas för att hitta modeller att beräkna sociala värden vid samhällsbyggnadsinvesteringar. Upphandling av konsulter pågår och en intern arbetsgrupp ska tillsättas. Nämndens analys av vilka grupper som idag har svårt att hitta bostad som matchar deras behov tjänar som underlag i arbetet. Kommunstyrelsen är sammankallande.

 *Åtgärd 36. Utred en bättre fungerande matchning mellan hushållens behov och utbudet av hyresbostäder samt tillse att det sker en spridning av bostäder i hela kommunen och mellan olika fastighetsägare.*

Åtgärden är påbörjad. Syftar till att få till en bättre matchning mellan behov och utbud på den ordinarie bostadsmarknaden och behöver samordnas med övriga sociala förvaltningar. Frågan om särskilda kriterier skulle kunna ligga till grund för att matcha en viss andel lägenheter utifrån behov utreds av stadsbyggnadsförvaltningen (kommunstyrelsen) i samarbete med Enheten för mark- och exploatering, Uppsala bostadsförmedling samt privata hyresvärdar. En utmaning är att hitta ett transparent system med gångbara kriterier. Kommunstyrelsen arbetar också för att möjliggöra att införa skäliga tillträdeskrav vid markanvisning. Kommunstyrelsen bevakar också hur Uppsalahems ändrade uthyrningspolicy påverkar de individer som nekas att hyra en bostad i nyproduktionsområden. Kommunstyrelsen är sammankallande för denna åtgärd och nämndens behovsanalys finns med som grund för arbetet.

 *Åtgärd 37. Motverka otillåtna andrahandsuthyrningar.*

Klar. Avdelningen socialtjänst - ekonomiskt bistånd arbetar aktivt med kontraktsfrågan och ekonomiskt bistånd beviljas inte till ogiltiga kontraktsformer. Avdelningen har också en aktiv samverkan med Uppsalahem och har stärkt samverkan med andra hyresbolag under hösten 2022 genom det operativa nätverket. Avdelningen har även under hösten 2022 fått etablerat kontakt med Uppsala bostadsförmedlingen.

Genom att motverka otillåten andrahandsuthyrning får den enskilda hyresgästen en starkare ställning på bostadsmarknaden och möjlighet att söka eventuella bidrag kopplat till sitt boende. När färre lägenheter blir föremål för otillåten andrahandsuthyrning leder det också till att fler bostäder blir tillgängliga på den öppna bostadsmarknaden.

✔ *Åtgärd 38. Delta i utredning om hur hemlöshet som orsakats av strukturella faktorer på bostadsmarknaden kan mätas.*

Klar. Avdelning socialtjänst – ekonomiskt bistånd har deltagit i hemlöshetskartläggningen under våren 2022. Socialförvaltningen håller ihop arbetet och har sammanställt resultatet för socialtjänsten gemensamt. Avdelningen har deltagit i färdigställande av kartläggningen.

✔ *Åtgärd 39. Vidareutveckla metod för ungdomssamtal som förebyggande insats.*

Klar. Under 2022 har 25 samtal genomförts och 155 brev skickats till ungdomar, varav 78 till kvinnor. Genom de samtal som hållits har ett antal unga vuxna nåtts av information utifrån vuxenblivandet, till exempel om arbetsökande, fortsatta studier och studielån, extrajobb, körkort, flytta hemifrån och ekonomiskt bistånd. Ungdomarna som handläggarna mött har ofta, men inte alltid, haft en egen idé om framtidsplanering, oftast studier som de avser att söka. Däremot har de ofta saknat kunskap om hur de praktiskt går tillväga när det gäller till exempel att söka arbete, bostad och vad som är viktigt att tänka på för sin försörjning. Den här typen av praktisk och detaljerad information har de inte fått från sitt eget sociala nätverk, och ungdomssamtalen har därför haft en kompensatorisk funktion.

Samtalen har varit halvstrukturerade och har alltid innehållit den information handläggarna avsett att framföra, både i samtal och skriftligt. Ibland har samtalet kommit att handla om även andra teman utifrån ungdomens önskemål. I avstämningen i slutet av samtalen har de allra flesta ungdomarna varit nöjda med samtalet och den information som de har fått.

✔ *Åtgärd 40. Prioritera stöd till ideella organisationer med verksamhet i Gränby-Kvarngärdet samt Gottsunda-Valsätra*

Klar. IOP med Studiefremjande Kontakten i Gottsunda har förlängts och förstärkts.

Etniska föreningar har beviljats ytterligare stöd när de redovisar insatser i någon av kommunens prioriterade stadsdelar.

En dialog med Teater Aros har inletts kring en särskilt satsning på språkstärkande insats på Utbildnings- och Jobbcenter i Gränby/Kvarngärdet.

Uppdrag 17: Genomföra arbetet med Bostad först. (SCN, AMN och Uppsalahem)

✔ *Åtgärd 41. Säkerställa försörjningsfrågorna i ärenden aktuella för modellen Bostad först.*

Åtgärden är klar. Beslut togs i socialnämnden i slutet av september 2022. Avdelningen Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd inväntar fortfarande besked från socialförvaltningen hur samverkan och arbetet med Bostad först ska genomföras.

Nämnd-/bolagsmål: Andelen av Uppsalas invånare som mottagit ekonomiskt bistånd ska minska till max 4 procent

✔ Åtgärd 42. Genomföra 26-punktsplanen och vidta ytterligare åtgärder vid behov.

Klar. Av de 26 aktiviteterna bedöms 24 som färdiga, en aktivitet pågår och förväntas att bli klar 2023 och en är stoppad. Nedan beskrivs det arbete som återstår med de aktiviteter som inte är färdiga.

Antalet och andelen invånare som uppbär ekonomiskt bistånd har fortsatt att sjunka under året och särskilt glädjande är minskningen av antalet barnfamiljer med tre eller fler barn som uppbär ekonomiskt bistånd. Nämnden har nått målsättningen att max fyra procent av kommunens invånare ska ha uppburit ekonomiskt bistånd under året.

Strukturen i form av processer och rutiner för att ge heltidsplanering för elever i behov av kompletterande arbetsmarknadsinsats finns på plats. Förvaltningen stödjer arbetssökande som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program för att också få kompletterande insatser via Arbetsförmedlingen. Alla elever erhåller en individuell studieplan som skapas när de söker till komvux i ansökningssystemet. Det som återstår är införandet av ett digitalt elevadministrativt system. Systemet ska implementeras 2023 och möjliggör bättre samordning kring hur elevens studieplan följs upp och revideras.

För mer information se särskild handling för uppföljning av 26-punktsplanen.

✔ Åtgärd 43. Öka tillgängligheten för den arbetslöse att snabbare få en planering.

Klar. Nämnden arbetar med direktanvisning till utbildnings- och jobbcenter i nya ärenden inom ekonomiskt bistånd. Biståndsmottagaren ska själv kontakta UJC och erbjuds därefter ett planeringssamtal med arbetsmarknadssekreterare. Under hösten har en anvisningsrobot implementerats som förenklar processen mellan avdelningarna

✔ Åtgärd 44. Möjliggör för fler biståndstagare med andra försörjningshinder än arbetslöshet att få stöd inom kommunens arbetsmarknadsverksamhet.

Klar. Projektet "Arbetslivsintro" startade under våren 2022 och det har fokus på individer som är sjukskrivna och som är i behov av förrehabiliterande insatser. Arbetsmarknadsverksamheten och socialtjänst - ekonomiskt bistånd arbetar utifrån en gemensam rutin för att erbjuda insatser även till de som inte har full arbetsförmåga.

✔ Åtgärd 45. Utveckla fler alternativ att ge språkstöd och integrera språkträning i fler utbildningar/insatser.

Klar. Genom projektpengar och statsbidrag har fler insatser prövats. Ett framgångsrikt exempel är sfi-lärare som samarbetat med UJC-Arbeitsmarknad i ett projekt som heter Kommunikativ svenska inom praktisk verksamhet. Ett annat exempel är den språkstöttning som erbjuds i Lärcentrum av lärare i svenska som andraspråk.

APL-bryggan är ytterligare ett exempel och är en ny satsning för ökad kvalitet inom yrkesutbildningarnas arbetsplatsförlagda lärande (APL), särskilt med avseende på

andraspråkselever som går utbildningen. I denna roll ska den så kallade APL-bryggan fungera som språkstöd och överbrygning mellan skolan och praktikplatsen. Det handlar om att arbeta för att förbättra förståelsen mellan skola och arbetsplats och på så vis öka kvaliteten för elev under APL. Stötta med strukturer och information mellan skola, elev och APL-plats.

Satsningar har också gjorts på inledande språknivåtest och förstärkt språkstöd inom utbildningarna. Genom tidiga insatser och rätt stöd redan i början av utbildningen går det att se att det ger positiv effekt för elever med annat modersmål. Fokus språk är ett uppdrag för förstelärare inom yrkesutbildningarna.

Inom ramen för Kombo-projektet, som är en samverkan mellan kommuner, regionen och Skolverket, har en metodutveckling skett för att effektivisera kombinationsutbildningarna där språk och yrke läses integrerat.

✔ *Åtgärd 46. Se över åtgärder för att öka möjligheterna att kombinera studier med arbetsmarknadsinsatser och arbete.*

Åtgärden är klar. Som en del av det avslutade projektet Heltidsplan har två projektmedarbetare (en studie- och yrkesvägledare och projektkoordinator) fått i uppdrag att se över samarbetet mellan Vuxenutbildningen och UJC-A. En av deras prioriterade uppgifter är att skapa system och rutiner som ökar möjligheterna till att kombinera studier med andra insatser, genom exempelvis informationsöverföring mellan medarbetare inom respektive avdelning.

Flexibiliteten har ökat avsevärt under pandemin. Ett exempel är att undervisningsformen hybrid används i högre utsträckning än tidigare. Med hybrid avses en kombination av undervisning där vissa elever kan sitta i klassrum och andra deltar digitalt. Det är viktigt att betona att flexibiliteten inte ska ske på bekostnad av kvaliteten.

✔ *Åtgärd 47. Utveckla samverkan med Arbetsförmedlingen gällande nämndens målgrupper såväl på individ- som systemnivå.*


Under hösten arbetade nämnden och Arbetsförmedlingen fram en samverkansöverenskommelse där vi tillsammans identifierat målgrupper som behöver ett samordnat stöd från kommun och arbetsförmedling. Överenskommelsen undertecknades i december och träder i kraft 1 januari 2023.

▶ *Åtgärd 48. Vidareutveckla uppföljningen av olika arbetsmarknadsinsatser.*

Påbörjad. Insatserna följs upp av arbetsmarknadssekreterare på individnivå. Handläggaren har löpande kontakt med deltagaren och gör en slutdokumentation av insatsen i verksamhetssystemet där det beskrivs vad insatsen har innehållit, hur den har fungerat, deltagarens eventuella progression och vad som är att rekommendera som nästa steg i planeringen för deltagaren.

En arbetsgrupp inom arbetsmarknadsförvaltningen fick under våren 2022 i uppdrag att ta fram en modell för uppföljning av förvaltningens upphandlade arbetsmarknadsinsatser på aggregerad nivå. Uppdraget innebar att säkerställa att externt finansierade aktörer följs upp korrekt och ta fram förslag på hur detta kan genomföras. Uppföljningen skulle också ha sin grund i Uppsala kommuns riktlinjer på området.

Arbetsgruppen har träffats ett flertal gånger under året. De avtal som behandlats rör främst områdena Arbetsträning, Grundläggande IT, Jobsökarkurs samt Matchning. Ett urval av de delar i avtalen som sågs som allra viktigast att kvalitetssäkra genom uppföljning har tagits fram och grupperats utifrån mer kvantitativa respektive kvalitativa krav i avtalen. Under 2023 är planen att själva uppföljningsarbetet startar utifrån den modell som tas fram i arbetsgruppen angående bland annat metoder för uppföljning samt hur och när resultat/avvikelser ska redovisas.

 *Åtgärd 49. Utöka den uppsökande verksamheten för att i ökad utsträckning nå personer i utsatta stadsdelar med konsumentrådgivning och budget- och skuldrådgivning.*

Påbörjad. Inom projektet vardagsekonomi i Gränby/Kvarngärdet har Konsument Uppsala tillsammans med UJC tagit fram en arbetsplan och metod för att UJC i mötet med invånarna skall känna sig trygga att svara på enklare frågor men även att hjälpa individer vidare till direkt kontakt med konsumentrådgivare respektive budget- och skuldrådgivare med frågor av mer komplex karaktär. Informationsmaterial är framtaget och en föreläsning ägde rum i slutet av mars 2022. Under 2023 planeras en fortsatt utökning av den uppsökande verksamheten på plats i utsatta stadsdelar.

 *Åtgärd 50. Utveckla metoder för att fler med arbetsmarknadsanställningar ska avslutas till egen försörjning.*

Påbörjad. Under arbetsmarknadsanställning deltar personen på ett antal lämpliga rustande insatser tex; stöd att skriva CV och personligt brev, intervjuträning, Jobsökarkurs, Grundläggande data, kontakt studie- och yrkesvägledare, deltar på rekryteringsträffar för reguljära arbeten.

Därutöver är det ett stort antal som i sin anställning studerar SFI eller annan grundläggande utbildning vilket stärker personens möjligheter på arbetsmarknaden.

Inriktningsmål 6: Uppsalas alla barn och elever ska klara sin utbildning, nå sin gymnasieexamen och utmanas i sitt lärande

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 6

Nyanlända som har slutförd sfi-utbildning inom etableringsperioden (24 månader), andel

Nedbruten till: Nyanlända som har tagit betyg i sfi C inom 24 månader, andel kvinnor/män (procent).

2020:	juli 2021:	2022:
34/59	41/46	38/46

Se även kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 4.5.

Tabell 12. Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 6.

Uppdrag 19: Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb. (UBN, AMN och KTN)

✓ Åtgärd 51. Verka för att fler barn till utrikes födda föräldrar går på förskola, fritidshem och fritidsklubb.

Klar. Vuxenutbildningen har genom sitt samarbete med Familjecentralerna spridit information kring förskola och inom Samhällsorienteringen informeras om förskola, skola och fritidshem. Socialtjänst - ekonomiskt bistånd arbetar löpande med information om, och stöd till, att söka barnomsorg i kontakten med invånare och i samband med uppföljning av biståndsmottagarens planering.


Arbetsmarknadsavdelningen arbetar med att fler vuxna får heltidsplanering vilket förutsätter att barnen går på förskola och inom IOP med Studieförbundet kontakten pågår studiecirkel där samtal förs om skolsystem med mera.

I sammanhanget kan noteras att det är en utmaning att få tillbaka vuxna in i studier efter pandemin då de uppmanats från barnomsorgen att ha barnen hemma.

✓ Åtgärd 52. Undersök i vilken utsträckning barnfamiljer med ekonomiskt bistånd tar del av förskola, fritidshem och fritidsklubb.

Klar. Avdelning socialtjänst - ekonomiskt bistånd följer upp att alla som söker ekonomiskt bistånd har ansökt om barnomsorg och att barnen går i barnomsorg. Som grund för ekonomiskt bistånd behöver den sökande stå till arbetsmarknadens förfogande och vara i en aktiv planering, vilket förutsätter att sökande barnfamiljer utnyttjar den del av barnomsorgen och omfattning av omsorg som de har rätt till. Vad gäller fritidshem och fritidsklubb görs en individuell bedömning vid ansökan om ekonomiskt bistånd. Det är svårt att undersöka i vilken utsträckning barnfamiljer tar del av detta då det inte registreras i verksamhetssystemet och därför ej är möjligt att ta fram avdelningsstatistik.


Uppdrag 21: Stärk studiero och elevers upplevelse av trygghet i och omkring skolan. (UBN, KTN, SCN, IFN, AMN och skolfastigheter)

 Åtgärd 53. Säkerställa att rutiner för säkerhet och trygghet finns och efterlevs vid samtliga utbildnings- och jobbcenter.

Påbörjad. Rutiner har tagits fram för de områden som skolverksamheten själv ansvarar för. Däremot bör den centrala samordningen och ansvarsfördelningen inom förvaltningen tydliggöras. Det handlar exempelvis om att informationsmaterial och rutiner kring säkerhetsfrågor behöver tas fram.


Vuxenutbildningen deltar i förvaltningens arbete med suicidprevention och har en alkohol- och drogpolicy, samt plan mot kränkande behandling för elever inom kommunens vuxenutbildning i egen regi. Utbildning i hot och våld har genomförts under hösten.

Uppdrag 22: Öka genomströmningen på SFI-utbildningen. (AMN)


 Åtgärd 54. Utveckla validering utifrån delmålen i vuxenutbildningens "Plan för arbete med kvalitet inom vuxenutbildningen i Uppsala kommun 2021 – 2024"

Åtgärden är klar. Validering är ett fokusområde inom vuxenutbildningen, de delmål som rör processer kring kartläggning kommer att flyttas över till det nya fokusområdet Kartläggning. Bland annat utvecklas processer för hur validering ska se ut i kommunen, där vårdutbildningen finns i framkant. Arbeta ska påbörjas för att möta medborgares rätt till kartläggning och validering inför studier från januari 2023, då nya nationella riktlinjer träder i kraft.

Valideringsutbildning kommer att erbjudas på barn och fritid från 2023 i ordinarie utbud. Ett digitalt verktyg, Validig, har utvecklats inom vård och omsorg men har ännu inte tagits i bruk då testfasen ännu pågår. Utbildning av valideringshandledare ska starta i januari 2023.

 Åtgärd 55. Säkerställ att alla skolor har rutiner och processer för att följa upp elevers progression inom ramtiden för sfi.

Åtgärden är klar. Sfi ramtid har varit ett fokusområde för vuxenutbildningen och rutiner för åtgärden har implementerats på samtliga skolor. Arbetet med att hitta fungerande modeller för uppföljning fortsätter.

 Åtgärd 56. Prioritera stöd till ideella organisationer som i sin verksamhet stödjer deltagare att öka sina kunskaper i svenska språket.

Klar. Nämndens stöd till föreningslivet har ett fokus på att deltagare ska öka sina kunskaper i svenska språket, det ingår i målsättningen med flertalet verksamheter. Exempelvis Teater Aros, NybyVisions MEIA och svenska på jobbet, språkcaféer genom Rödakorset och Studieförbundet Kontakten, Medborgarskolans Att Växa och verksamheten inom de etniska föreningarna.

Inriktningsmål 7: Uppsala ska vara en äldrevänlig kommun och invånare med funktionsnedsättning ska uppleva trygghet, frihet och tillgänglighet

Uppdrag 23: Utveckla systematik genom exempelvis språkundervisning och språkmentorer för att säkerställa tillräckliga kunskaper i svenska språket för anställda med behov av det inom vård och omsorg. (OSN, ÄLN och AMN)

✔ *Åtgärd 57. Utveckla arbetet med språkstödjande åtgärder för personal inom vård och omsorg.*

Åtgärden är klar. Ett samarbete har byggts upp mellan vård- och omsorgsförvaltningen och vuxenutbildningen. Ansvar och roller i arbetet har förtydligats och samarbetet fungerar mycket bra. Detta till trots bör påtalas att det är en utmaning med gränsdragningar mellan förvaltningars ansvarsområden, vilket det skulle behöva finnas tydligare riktlinjer för i den samverkan som pågår mellan vuxenutbildningen och vård- och omsorgsförvaltningen.

Inriktningsmål 8 I Uppsala ska ingen lämnas utanför och invånare, organisationer och näringsliv ska vara delaktiga i att utforma samhället

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 8.1

Medborgare med positiv uppfattning om kommunens bemötande och tillgänglighet, andel

Nedbruten till: Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - få kontakt, andel (procent)

2020:	2021:	2022:
-	92	-

Inom förvaltningen finns endast för avdelningen Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd från 2022 en mer generell uppföljning av bemötande och tillgänglighet genom SKR:s brukarundersökning.

Siffror rapporteras i SKR:s databas KOLADA. För frågeområdet "få kontakt" redovisas följande siffror:

2020: - %

2021: 92%

2022: 90%

Antal personer med ekonomiskt bistånd som har svarat Mycket lätt eller Ganska lätt på frågan Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med socialsekreteraren (till exempel via telefon, sms eller e-post)? dividerat med samtliga personer med ekonomiskt bistånd som har besvarat frågan. En viss reservation för bristande svarsfrekvens.

Tabell 13. Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 5.2.

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 8.2

Medborgare med positiv uppfattning om möjligheter till insyn och inflytande, andel

Nedbruten till: Brukarbedömning ekonomiskt bistånd IFO - inflytande, andel (procent)

2020:	2021:	2022:
-	81	-

Inom förvaltningen finns endast för avdelningen Socialtjänst - Ekonomiskt bistånd från 2022 en mer generell uppföljning av inflytande genom SKR:s brukarundersökning.

Siffror rapporteras i SKR:s databas KOLADA. För frågeområdet "inflytande" redovisas följande siffror:

2020: - %


2021: 81%

2022: 78%

Antal personer med ekonomiskt bistånd som har svarat Ja på frågan Frågar socialsekreteraren efter dina synpunkter på hur din situation skulle kunna förändras? dividerat med samtliga personer med ekonomiskt bistånd som har besvarat frågan En viss reservation för bristande svarsfrekvens.


Tabell 14. Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 5.2.

Uppdrag 28: Utarbeta en systematik för att skapa likvärdiga möjligheter för invånarna att vara delaktiga i utvecklingen av Uppsala.

 *Åtgärd 58. Utveckla verksamheten inom ekonomiskt bistånd utifrån resultatet av regelbundna brukarundersökningar*

Åtgärden är påbörjad. BRiU (BrukarRevisionsbyrån i Uppsala län) har återkopplat resultatet av brukarrevisionen hos ledningsgruppen inom ekonomiskt bistånd samt överlämnat den skriftliga rapporten. Avdelningen har genomfört SKR:s årliga brukarundersökning.

Det är dock få som svarat på brukarundersökning och deltagit i revisionen. Det medför svårigheter att dra slutsats av resultat och därmed fortsätta utveckla verksamheten utifrån detta. Ett arbete behövs för att öka svarsfrekvensen i syfte att få ett bättre underlag till analys och eventuella åtgärder utifrån detta.

 *Åtgärd 59. Utveckla verksamheten med arbetsmarknadsinsatser utifrån resultatet av regelbundna brukarundersökningar.*

Åtgärden är påbörjad. Personal har utbildats i tjänstedesign och en brukarundersökning utifrån avtal inom upphandlade arbetsmarknadsinsatser är planerad för 2023.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål 9 Uppsala kommuns medarbetare ska ha bra arbetsvillkor och kan med hög kompetens möta Uppsala

Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 9.1

Antal utexaminerade undersköterskor från kommunal vuxenutbildning

Utfall 2022:

Antal utexaminerade undersköterskor: 52 män och 112 kvinnor = 164

Antal utexaminerade vårdbiträden: 1 man

Tabell 15. Kommunfullmäktiges indikator, inriktningsmål 9.1.

Uppdrag 29: Stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningsplaneringen för kommunen som arbetsgivare med fokus på bristyrken. (KS, UBN, ÄLN, OSN, KTN, SCN, AMN och Uppsala vatten och avfall)

✓ Åtgärd 60. Säkerställ ett relevant utbud av yrkesutbildningar för att stärka den strategiska och operativa kompetensförsörjningen med fokus på bristyrken

Åtgärden är klar. Den strategiska planeringen av utbud sker i samverkan med Region Uppsala, Resam, Arbetsförmedlingen och Länsstyrelsen två gånger per år. Exempel på senare satsningar för att möta olika branschers behov är cykeltekniker- och operatörsutbildningen.

Sysselsättningsundersökningen som genomfördes under våren, bland elever som läst Barn- och fritidsutbildningen, för att kontrollera om utbildningen har lett till arbete inom branschen har fortsatt genom en kortare SMS-enkät inom andra yrkesutbildningar i egen regi. Dock är svarsfrekvensen låg och andra metoder för att hämta in resultat behöver övervägas.

Vuxenutbildningen kommer att samarbeta med Region Uppsala och utbildningsförvaltningen gällande Skolverkets regionala planerings- och dimensioneringsunderlag under 2023. Det handlar om ett nationellt uppdrag till Skolverket att ta fram regionala planeringsunderlag som stöd för huvudmäns planering, dimensionering och erbjudande av utbildning.

Uppdrag 30: Stärka arbetet med hälsofrämjande arbetsätt och hållbar arbetsmiljö.

✓ Åtgärd 61. Öka kunskap och förståelse för arbetsmiljö i ett alltmer digitalt arbetsliv.

Klar. Kommunen arbetar med att gemensamt ta fram arbetsverktyg för att stötta chefer och medarbetare i arbetet med det digitala arbetslivet, för att öka kunskap och förståelse och för att kunna möta de utmaningar som det digitala arbetslivet innebär för arbetsmiljön. Förvaltningen tar del av det kommungemensamma arbetet.

Uppföljning av arbetsmiljön i Hypergene och det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare är två viktiga verktyg i arbetet för att följa och förstå de arbetsmiljöutmaningar som digitaliseringen innebär och därmed se vilka insatser som är behövliga, insatser som förvaltningen arbetar med.

✔ *Åtgärd 62. Vidareutveckla årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete.*

Klar. Förvaltningen följer det kommungemensamma arbetet med uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Uppföljningen i Hypergene för 2022 är pågående och verktyget stänger per 2023-01-31. Många av förvaltningens verksamheter har färdigställt den årliga uppföljningen och ett mindre antal verksamheter påminns om att slutföra uppföljningen senast per 2023-01-31. Uppföljningen syftar till att ge en god överblick över förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete på samtliga organisatoriska nivåer och skapa grund för dialog och förutsättning för utveckling av arbetet. Arbetet med att vidareutveckla arbetet med den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet fortlöper under 2023.

✔ *Åtgärd 63. Förstärka arbetet med hälsofrämjande arbetsätt och ett hållbart arbetsliv.*

Klar. Arbetet med det ständigt pågående samtalet mellan chef och medarbetare i förvaltningen fortlöper tillsammans med det systematiska arbetsmiljöarbetet och följer det kommungemensamma arbetet. Arbetet fortlöper vidare under 2023.

Uppdrag 31: Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS genom att utreda och genomföra en pilotsatsning med utbildning inom stödpedagogik. (OSN och AMN)

✔ *Åtgärd 64. Öka kompetensen hos medarbetare inom LSS bland annat genom utbildningssatsningar i samverkan med vård- och omsorgsförvaltningen.*

Åtgärden är klar. Vuxenutbildningen har genomfört utbildningen Vårdbiträde med LSS-inriktning. Elva elever slutförde utbildningen och insatsen var lyckad. Utbildningen har 20 platser totalt. Den startade i augusti 2021 och avslutades i maj 2022. Utbildningen gav 800 gymnasiepoäng och genomfördes i studieformen flex. Det innebar att:

Det var en heltidsutbildning som kombinerades med elevens vanliga arbete. Eleven deltog i lärarledda lektioner två halvdagar i veckan. Övrig tid studerade eleven på egen hand efter instruktioner från lärare. Det kunde vara hemuppgifter, att auskultera på varandras arbetsplatser eller att läsa kurslitteratur eller något praktiskt på arbetsplatsen. Om eleven hade lektion eller prov på arbetstid skulle eleven få gå på betald arbetstid.

Upplevelsen var att både arbetsgivare och elever var mycket nöjda och nästan alla ville komplettera med resten av utbildningen för att bli undersköterska.

N9.2: Kommunen ska ha ett kulturbärande ledar- och medledarskap, som säkrar leveranser av hög kvalitet, verksamhetsutveckling och medledarskap

✔ *Åtgärd 65. Ge förvaltningen i uppdrag att fortsätta arbeta för ett ledar- och medledarskap som möjliggör verksamhetsutveckling och allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.*

Klar. Nämnden arbetar med att utveckla ledar- och medledarskapet genom det ständigt pågående samtalet, och genom att säkerställa att förvaltningens chefer är väl förtrogna med de verktyg som finns till förfogande, exempelvis det

kommungemensamma dialogverktyget, som ger förutsättningar för verksamhetsutveckling och tydliggör allas del i att göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande.

Värdegrunden - göra skillnad, arbeta tillsammans och välkomna nyskapande - är även utgångspunkt för förvaltningens framtagna lönekriterier som syftar till att tydliggöra både ledarskapet och medlarskapet i arbetet med verksamhetsutveckling.

 *Åtgärd 66. Inventera förvaltningens kompetensförsörjningsbehov och säkerställa åtgärder utifrån behov.*

Påbörjad. Förvaltningen har i dagsläget ett gynnsamt läge där det egna kompetensbehovet är täckt. Arbetet med framtagning av kompetensförsörjningsplaner inom förvaltningen har pågått under året och kommer att fortlöpa under 2023. En aggregerad förvaltningsövergripande bild kommer att sammanställas under 2023.

Särskild rapportering

Kommunstyrelsen (KS) ansvarar för den årliga uppföljningen av kommunens kommunövergripande program och handlingsplaner. Här redovisas plan- eller programspecifika frågor som kommunstyrelsen har riktat till nämnden och nämndens svar på dessa frågor.

Program för krisberedskap

Har nämnden/bolagsstyrelsen uppdaterat/reviderat egen krisledningsplan för verksamheten utifrån hanteringen av Corona-pandemin? (Ja/Nej)

Ja. I samband med pandemins början gjordes en detaljerad risk- och konsekvensanalys med efterföljande personal- och resursfördelning. Denna har uppdaterats i samband med att funktioner och organisation förändrats.

Har förvaltningen/bolaget övat egen krisledningsplan? (Ja/Nej)

Nej. Under 2022 har förvaltningen inte övat krisledningsplanen. Däremot är övning genomfört vid två tillfällen tidigare.

Har förvaltningen/bolaget genomfört andra övningar inom området krisberedskap, till exempel stabsövningar, larmövningar, övning/test av kontinuitetshantering, informationsdelning och lägesbild? (Ja/Nej)

Nej. Under 2022 har ingen övning genomförts kopplat till krisledningsplan. Utrymningsövningar och liknande genomförs däremot inom nämndens verksamheter med regelbundenhet.

Beskriv hur förvaltningen/bolaget planerar för utbildning och övningar inom området krisberedskap.

Den framtagna krisplanen ska uppdateras nu när verksamheterna rullar på normalt efter pandemin igen. I uppdateringsarbetet ingår även att planera in både utbildnings- och övningstillfälle.

Har nämnden/bolaget påbörjat kontinuitetshantering inom egen nämnds/bolags samhällsviktiga verksamheter? (Ja/Nej)

Ja.

På vilket sätt har nämndens/bolagets verksamheter planerat för att hantera effekter av klimatförändringar? Skyfallsliknande regn, översvämningar, stormvindar, torka eller värmeböljor är ofta det som utmärker extremväder.

Den framtagna krisledningsplanen är skapad för att hantera störningar i verksamheten. Det vi själva inte kontrollerar t ex reservel, nätverksuppkoppling och liknande som kan skadas vid en klimatpåverkad händelse behöver vi samverka centralt kring.

Avseende klimatanpassning: Hur följer nämnden/bolaget upp genomförandet av planerade åtgärder? Inkluderas de i ordinarie verksamhetsplanering och uppföljning eller hanteras de på något annat sätt?

Uppföljning av eventuella åtgärder kopplat till klimatanpassning sker separat inom ramen för den framtagna krisledningsplanen.

Avseende klimatanpassning: Finns det delar av nämndens/bolagets verksamhet som har särskilda utmaningar eller är svårare att anpassa? Om ja, vilka verksamheter?

Detta arbete ingår i den risk- och konsekvensanalys nämnden har påbörjat gällande verksamheten vid kris.

Avseende klimatanpassning: Ser ni behov av stöd i arbetet med att hantera effekter av klimatförändringar? Om ja, önskar ni stöd utifrån ett krisberedskapsperspektiv eller ett kunskaps/hållbarhetsperspektiv?

Det finns behov av ökad kunskap kring båda perspektiven och hur vi hanterar exempelvis de störningar vi själva inte råder över.

Ger program för krisberedskap relevant styrning för nämndens/bolagets utveckling inom krisberedskap och förmåga att upprätthålla egen verksamhet vid kriser?

Ja. Vägledningen som ges är tillräcklig för vårt arbete.

Beskriv hur nämndens/bolagets verksamhet har tagit omhand erfarenheter och lärdomar ifrån egen hantering av Corona-pandemin och hur detta implementeras i den egna planeringen för krisberedskap.

Erfarenheterna från arbetsmarknadsnämndens arbete under Corona-pandemin ligger till grund för planeringen för nämndens framtida krishanteringsplan. Erfarenheten har ökat förståelsen för vikten av förberedelse inför svåra situationer/kriser. Såväl behoven som resursfördelningen under Corona-pandemin är värdefulla erfarenheter och går att applicera på många andra krissituationer.

Handlingsplan för Gottsundaområdet

Hur har nämnden/bolagsstyrelsen bidragit till förflyttning enligt målen i Handlingsplan för Gottsundaområdet 2021–2030?

Mål 2025:

- Gottsunda finns inte på polisens lista över utsatta områden.
- Stärka civilsamhället och ge bättre förutsättningar för föreningsverksamhet

Mål 2030

- Gottsunda, Valsätra och Bäcklösa är områden som lockar till inflyttning, besökare och etableringar.
- Boende i Gottsundaområdet vill och kan bo kvar i området.
- Barn och unga i Gottsundaområdet har goda uppväxtvillkor och hög framtidstro.

Nämndens rapportering

Nämnden bidrar i hög grad till handlingsplanens båda mål för 2025: Gottsunda finns inte på polisens lista över utsatta områden, samt Stärka civilsamhället och ge bättre förutsättningar för föreningsverksamhet

Genom sitt områdesarbete och prioritering av insatser till boende i områdena Gottsunda-Valsätra arbetar nämnden för att bryta boendesegregationen och minska behovet av ekonomiskt bistånd i området. Nämnden prioriterar kvinnor vid tillsättning av arbetsmarknadsanställningar, erbjuder sfi för föräldradediga kvinnor, tilldelar särskilt bidrag till ideella föreningar som bedriver områdesarbete och har ett idéburet offentligt partnerskap med Studieförbundet Kontakten som har verksamhet i Gottsunda centrum. Nämnden samarbetar med fastighetsägare och andra aktörer ute i stadsdelarna för att bidra till en positiv utveckling och skapa fler arbetstillfällen för personer som idag står utanför arbetsmarknaden.

Avdelning socialtjänst – ekonomiskt bistånd har samtal med ungdomar boende i Gottsunda-Valsätra som ingår i familjer där föräldrarna har behov av ekonomiskt bistånd. Utbildnings- och jobbcenters öppna verksamhet serverar alla invånare i de aktuella stadsdelarna. Ungdomar som befinner sig i riskmiljö informeras om vägar till arbete och studier och kan erbjudas lovjobb utanför feriejobbsgarantin. Detta arbete sker i samarbete med ungdomsjouren. Lärcentrum har verksamhet i Gottsunda centrum och erbjuder extra stöd till elever som studerar på en vuxenutbildning.