

Handläggare
Johanna Wahlin
Ola Jeremiasen
Ann-Christine Dahlén

Datum
2015-02-06

Diarienummer
KSN-2015-0451

Kommunstyrelsen

Årsbokslut 2014 för socialnämnden för barn och unga

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att godkänna bokslut 2014 för socialnämnden för barn och unga

Ärendet

Socialnämnden för barn och unga redovisar ett negativt resultat för 2014 om -5,6 mnkr. Det negativa resultatet finns inom området individ- och familjeomsorg, barn- och ungdomsvård.

Nämndens resultat per augusti var -5,9 mnkr och årsprognosen visade -12,2 mnkr. Nämnden har i flera år arbetat med olika åtgärder för att uppnå budget i balans. Tidigare har åtgärderna haft begränsad effekt men under andra halvåret 2014 har arbetet givit positiva resultat.

Nämnden har även under året genomfört flera upphandlingar i syfte att sänka kostnaderna och öka kvaliteten inom barn- och ungdomsvården. Under 2015 träder flera av avtalen i kraft vilket kommer att få positiva effekter på kostnaderna inom barn- och ungdomsvården under kommande år.

Kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad

Jan Holmlund
T.f. direktör

Bokslut 2014

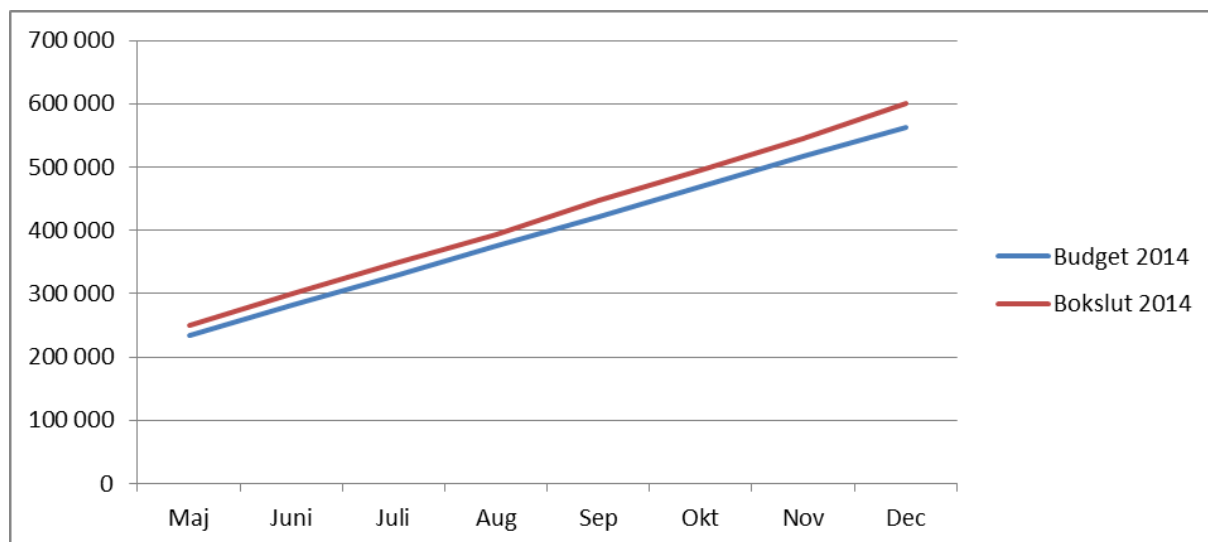
Socialnämnden för barn och unga

Fel! Ogiltig länk.

Nämndens analys

Nämndens årsbokslut 2014 visar ett negativt resultat på -5,6 mnkr. Det negativa resultatet finns inom området Individ och familjeomsorg, barn och ungdomsvård. Jämfört med föregående år så har nettokostnaderna minskat med 1 % och arbetet med att anpassa kostnaderna fortgår. Kostnaderna för ensamkommande barn och unga har ökat under året, det genererar i sin tur ökade statsbidrag från Migrationsverket.

Nämnden ansvarar för myndighetsutövningen inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg och beslutar om insatser där behoven inte kan tillgodoses på annat sätt samt tillhandahåller råd- och stödinsatser. Nämnden följer gällande lagstiftning, rättspraxis och Sveriges kommuner och landstings rekommendationer.



Årsbokslutet gällande individinsatser inom barn- och ungdomsvården har redovisat negativt resultat de senaste tre åren. Nämndens årsbokslut 2014 visar att ekonomin inte är i balans. Arbetet med att uppnå balans fortgår enligt nämndens åtgärder:

- **Fortsätta arbetet med att minska kostnadsutvecklingen för placeringar i hem för vård eller boende**

Nämnden har trots sitt åtgärdsprogram (se bilaga 4) inte fullt ut lyckats hålla tillbaka och vända kostnadsutvecklingen, däremot har nämndens arbete bromsat upp kostnadsutvecklingen och avser att fortsätta arbetet med att anpassa kostnaderna under 2015. Nämnden har under 2014 använt de utarbetade riktlinjerna för myndighetsbeslut rörande barn- och ungdomsvården.

Under de första månaderna 2014 ökade vårdkostnaderna på HVB markant, en bidragande orsak till detta var att barn- och ungdomsenhet väster under vintern fick in fler anmälningar än vanligt som resulterade i olika institutionsplaceringar. Dessa placeringar bidrog inte till så höga vårdkostnaderna som nämnden befarade i april. I

bokslutet ser vi istället en minskning av institutionskostnaden. Detta kan framför allt förklaras av en förändrad redovisningsprincip, utslussboenden redovisades tidigare inkonsekvent dvs. ibland som institutionsplacering och ibland som öppenvård. Den nya redovisningsprincipen för 2014 är att samtliga utslussboenden ligger under öppenvård. Myndigheten har också arbetat med månatliga genomgångar av HVB-placeringar så att inga barn och ungdomar ska vara placerade längre än nödvändigt.

Den kommungemensamma upphandlingen blev inte färdig förrän sen höst vilket innebär att nämnden inte ser några signifikanta effekter av den under 2014.

- **Fortsätta arbetet med att bryta den ökade kostnadsutvecklingen gällande placeringar i konsulentstödda familjehem**

Nämnden har ökat kostnaderna för konsulentstödda familjehem med 6 % jämfört med 2013. Under 2014 har nämnden inte lyckats bryta ökningen utan svårigheterna med att rekrytera traditionella familjehem till barn och ungdomar fortsätter och har bidragit till att nämnden placerar fler barn i konsulentstödda familjehem. KS har påbörjat en upphandlingsprocess av konsulentstödda familjehem för att öppna möjligheten att pressa ner priset utan att sänka kvalitén. Upphandlingen beräknades bli klar hösten 2014, tyvärr har upphandlingen överprövats och blev inte färdig förrän senhösten 2014. Det innebär att effekterna av upphandlingen kommer tidigast under 2015.

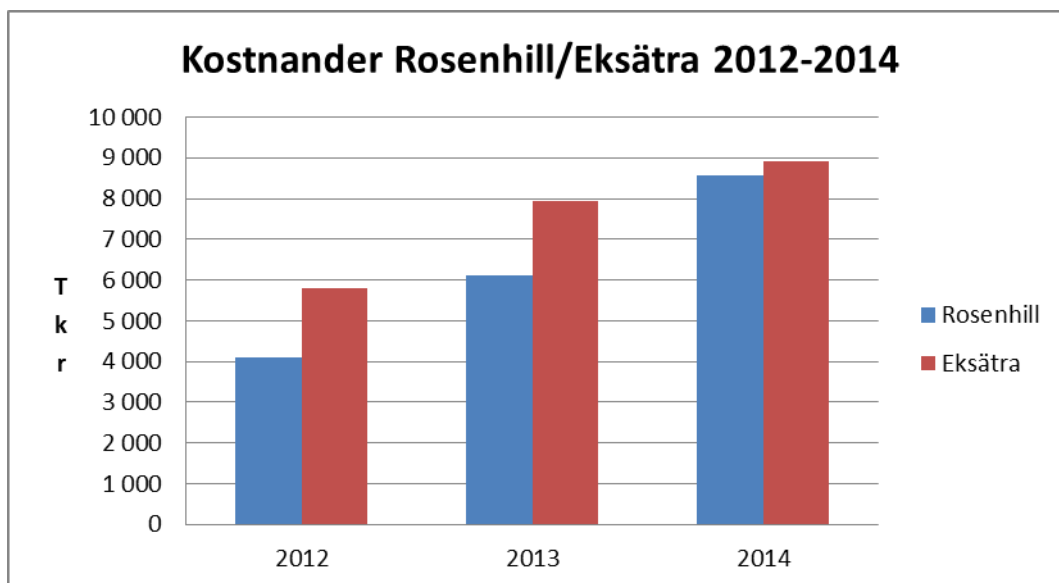
- **Fortsätta arbetet med att se över kostnadsutvecklingen för öppenvårdsinsatsen boende med stöd**

Kostnaderna har för köp av externa öppenvårdsinsatser har minskat jämfört med årsbokslutet 2013 med 2,9 mnkr. Nämnden har också minskat sina kostnader för interna köp av öppenvårdsinsatser med 2,8 mnkr jämfört med årsbokslutet 2013.

Öppenvårdsinsatser som köps både externt och internt från olika leverantörer (varav boende med stöd är en insats) har minskat i omfattning under 2014. IHF (Intensiv hemmabaserad familjebehandling) ligger också under öppenvården och är en paketlösning som myndigheten använder i stor utsträckning. Insatsen är att föredra framför institutionsplacering eftersom barn/ungdomar får bo kvar hemma och i bästa fall undviks placering utanför hemmet. Kostnaden för IHF och liknande paketinsatser är i genomsnitt lika höga som en institutionsplacering. Ersättning till kontaktpersoner/kontaktfamiljer utgör också en del av öppenvårdsinsatserna, den kostnaden har ökat med 3 mnkr.

Nämnden har under 2014 fått lägenheter för att bedriva stödboende i egen regi, nämnden har också upphandlat boende med tillsyn, som har påverkat 2014 års resultat positivt och minskat köp av boende med stöd externt.

Kostnaderna för Eksätra och Rosenhill har ökat ytterligare under 2014 från 14,1 mnkr till 17,4 mnkr. Eftersom inte kostnaderna delas med Barn-och ungdomsnämnden så påverkar denna förändring ytterligare 3,3 mnkr som inte rymdes i 2014 års budget.



Totalt

SBN totalt	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	562 900	595 427	558 215	569 232
Kostnader	562 900	601 007	577 342	581 414
Resultat	0	-5 581	-19 127	-12 182

Nämndens årsbokslut 2014 visar ett negativt resultat på -5,6 mnkr. De redovisade kostnaderna är 38 mnkr högre och intäkterna är 32 mnkr högre jämfört med budget. Den negativa kostnadsutvecklingen ligger inom området Individ- och familjeomsorg, barn- och ungdomsvård. Den stora kostnads- och intäktsökningen beror på ökningen av ensamkommande barn och ungdomar.

Politisk verksamhet

Politisk verksamhet

Politisk verksamhet	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	3 257	3 257	3 688	3 257
Kostnader	3 257	3 699	3 491	3 406

Resultat	0	-442	197	-149
-----------------	---	------	-----	------

Årsbokslutet 2014 för politisk verksamhet är ett underskott på -442 tkr. Nämnden har investerat i digitala individuutskott, detta för att minska antalet utskrifter och arbeta miljöeffektivt. Digitala utskott säkerställer hanteringen av ärenden samt sparar på kostnaden för porto. Tyvärr har digitaliseringen inte kommit igång vilket gör att vi inte kan räkna hem några effekter av utvecklingen förrän tidigast 2015.

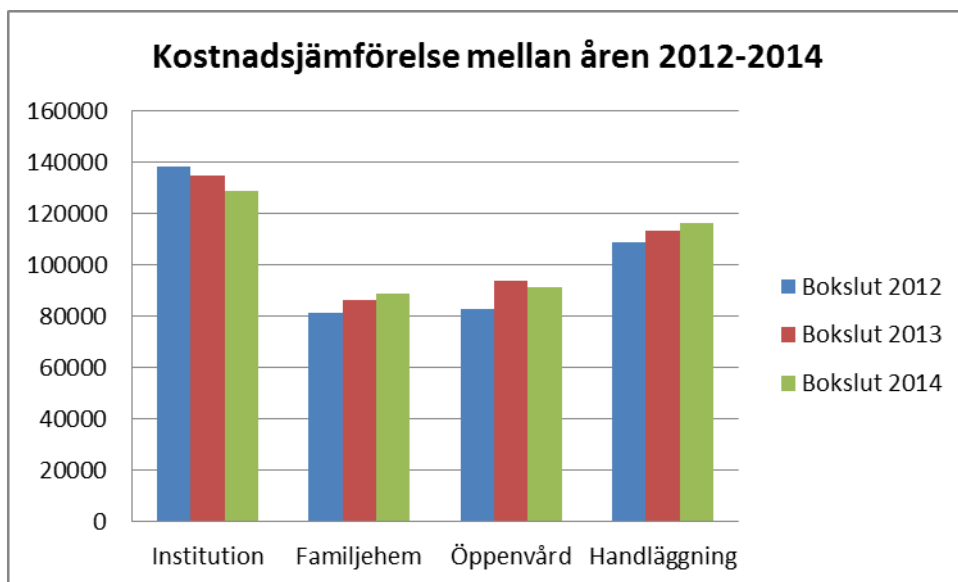
Det negativa resultatet speglar också det höga antalet individärenden som utskotten hanterar. Arvoden ligger högt och eftersom kommunbidraget sänktes inför 2014 var budget i balans inte möjlig.

Individ- och familjeomsorg

Barn- och ungdomsvård

Barn och ungdomsvård	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	462 716	468 138	454 978	462 906
Kostnader	462 716	473 339	474 852	475 368
Resultat	0	-5 201	-19 874	-12 462

Årsbokslutet 2014 för barn-och ungdomsvård är ett underskott på -5,2 mnkr. Intäkterna är 5,4 mnkr högre och kostnaderna är 10,6 mnkr högre än budget. Avvikelsen mot budget avser nämndens myndighetsinsatser och handläggningskostnader.



*Tabellen visar insatser och handläggning mellan 2012-2013

Bokslut myndighetsinsatser 2014

Socialnämnden för barn och unga

Nämnd: 2300 (tusen kronor)	Varav institutions- vård	Varav familje- hemsvård	Varav öppenvård	Insats
Intäkter				
Ersättning för vård inom socialtjänsten	321,7	358,5	47,5	727,7
Kommunbidrag	134 681,0	79 863,3	77 280,0	291 824,3
Bidrag från Migrationsv. ensamkommande	0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag från Migrationsv. barn- o ungdomsv.	19,4	0,0	0,0	19,4
Momsbidrag vid köp av ej skattepliktig verks	2 841,3	2 483,7	2 409,2	7 734,3
Övriga intäkter	1 478,3	0,0	0,0	1 478,3
Summa intäkter	139 341,8	82 705,5	79 736,7	301 784,0
Kostnader				
Köp av huvudverksamhet, externt	-62 540,9	-39 628,7	-38 211,2	-140 380,8
Köp av huvudverksamhet, internt	-58 602,9	0,0	-28 393,7	-86 996,6
Köp av stödverksamhet	-82,5	-821,4	-404,5	-1 308,4
Personalkostnader exkl semesterlöneskuld	-37,1	-45 354,1	-22 232,1	-67 623,3
Förändring semesterlöneskuld	0,0	-28,5	0,0	-28,5
Lokalhyror m.m.	-2 810,2	-0,8	0,0	-2 811,0
Diverse främmande tjänster	-3 531,8	-1 862,5	-1 773,9	-7 168,2
Övriga kostnader	-1 152,1	-1 111,3	-441,9	-2 705,3
Summa kostnader	-128 757,5	-88 807,3	-91 457,3	-309 022,2
Resultat	10 584,2	-6 101,8	-11 720,6	-7 238,2

5731-5733 myndighetsinsatser

	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	303 359	301 784	292 828	301 399
Kostnader	303 359	309 022	314 843	316 453
Resultat	0	-7 238	-22 016	-15 054

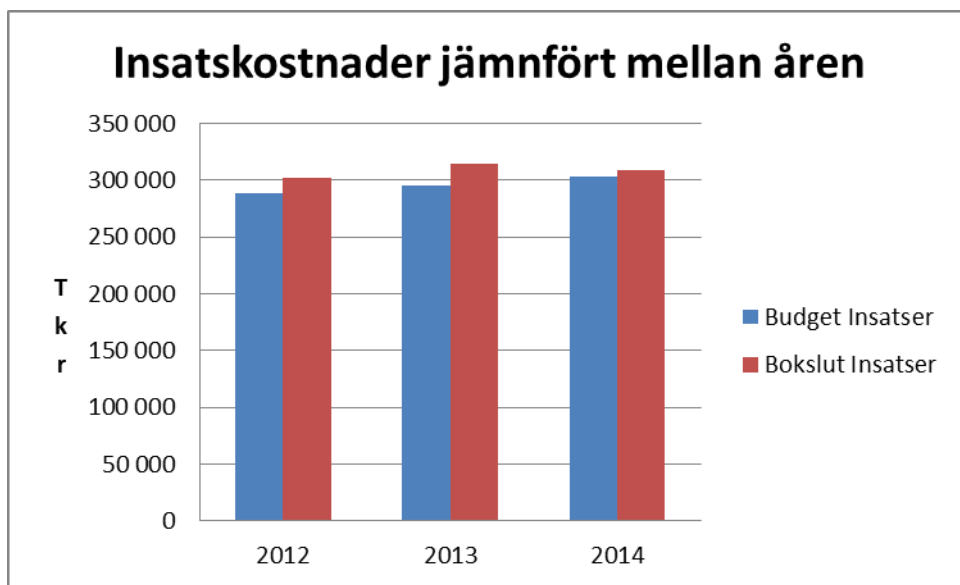
Årsbokslutet 2014 för myndighetsinsatser är ett underskott på -7,2 mnkr sämre än budget. Intäkterna har minskat med -1,6 mnkr pga. minskade egenavgifter på öppenvård och momsintäkter på institution. Kostnaderna har ökat med 5,7 mnkr jämfört mot budget främst inom familjehem och öppenvård.

Årsbokslutet 2014 är 14,7 mnkr bättre än motsvarade period föregående år. Intäkterna har ökat med 8,9 mnkr och kostnaderna har minskat med 5,8 mnkr.

Inom familjehemsvården ökar kostnaderna för de konsulentstödda familjehemmen. Andelen av kostnaderna för familjehem som avser konsulentstödda familjehem ökar mellan

perioderna. Det är svårt att rekrytera traditionella familjehem till barn och ungdomar, därför placeras fler i konsulentstödda familjehem.

Öppenvårdsinsatser som köps både externt och internt från olika leverantörer har minskat i omfattning jämfört med föregående år. Kostnaden för ersättning till kontaktpersoner/kontaktfamiljer utgör också en del av öppenvården, dessa kostnader har ökat under perioden.



*Insatser ökar konstant mellan åren

5731-5733 myndighetshandläggning

	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	111 683	115 972	113 135	111 733
Kostnader	111 683	116 418	113 460	112 367
Resultat	0	-446	-325	-634

Årsbokslutet 2014 för myndighetshandläggning är ett underskott på -446 tkr. Under 2013 genomförde myndigheten en omfattande omorganisering som ska effektivisera handlägningsprocessen. Effekterna av denna omorganisation är fortfarande svår att utläsa pga. myndighetens problem med sjuka lokaler och stor personalomsättning.

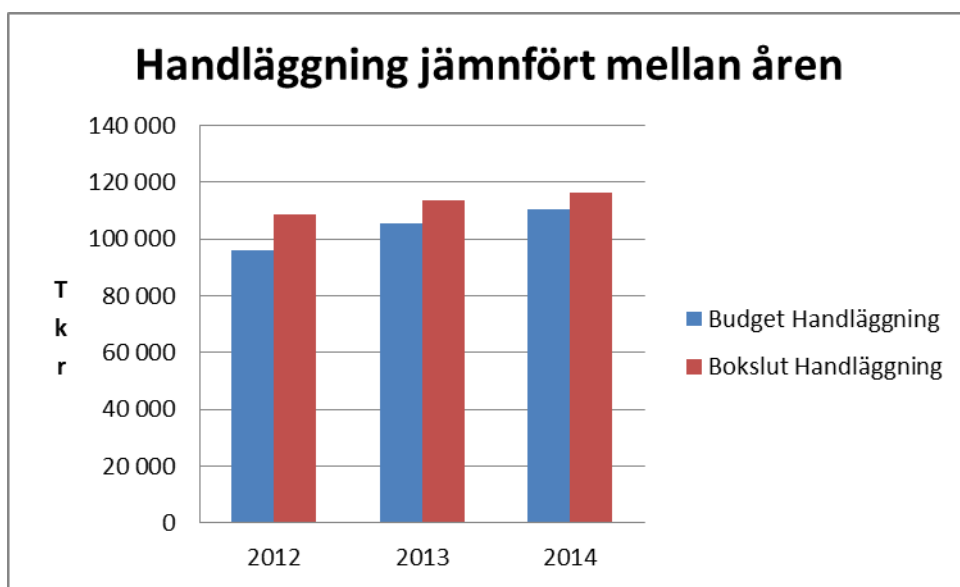
Myndigheten har stora utmaningar när det gäller arbetsbelastning och personal och tyvärr har lokalfrågan dragit ut på tiden. På grund av svårigheterna att rekrytera och flera sjukskrivningar ligger personalkostnaderna lägre än man prognostiserade i årsprognoserna.

KF har beslutat att genomföra en satsning på socialekreterarna som innebär att deras genomsnittliga löner ska öka med 5 000 kr under en fem års period. I år så fick socialekreterarna inom myndigheten i genomsnitt 500 kr extra i löneökning utifrån denna

uppräknig. Detta innebär att socialsekreterarnas löner ökade med i genomsnitt 4,1 % i jämförelse med övriga anställda inom myndigheten vars löner ökade med 2,2 % i genomsnitt.

Myndigheten har på grund av den stora arbetsbelastningen på barn- och ungdomsenhet norr flyttat över områdena Björklinge och Bälunge till barn- och ungdomsenhet söder. Enhet Söder har för att klara av det utökade området rekryterat två stycken socialsekreterare.

Det negativa resultatet speglar den satsning som ska göras i form av uppräknig av löner för socialsekreterare och ökat uppdrag för socialtjänsten.



*Handläggningskostnader jämfört mellan åren 2012-2014

5739 Socialt förebyggande verksamhet, objekt 200

	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	8 762	8 631	8 231	8 762
Kostnader	8 762	6 567	8 009	8 562
Resultat	0	2 064	222	200

Årsbokslutet 2014 för stadsdelsutveckling och preventionsarbetet inom BRÅ och ANDT området är ett överskott på 2,1 mnkr. Detta i linje med de åtgärder för ekonomi i balans som beslutats i augustinämnden, dvs. avsatta medel kommer inte att satsas inom ANDT/BRÅ området.

5739 övriga öppna insatser

	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	38 912	41 751	40 785	41 012
Kostnader	38 912	41 332	38 540	37 986
Resultat	0	420	2 244	3 026

Årsbokslutet 2014 är överskott på 420 tkr. Överskottet är resultat av åtgärder för att få nämndens budget i balans.

Familjerätt

Familjerätt

Familjerätt	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	8 855	8 896	8 358	8 881
Kostnader	8 855	8 833	8 458	8 452
Resultat	0	63	-100	429

Årsbokslutet 2014 för familjerätten är ett positivt resultat på 63 tkr. Anledningen till det positiva resultatet är att intäkterna avseende adoptionsutredningar från Knivsta har ökat.

Flyktingmottagande

Särskilt riktade insatser

Asylboende/ PUT	Nämndbudget 2014	Månadsbokslut per december 2014	Månadsbokslut per december 2013	Årsprognos per augusti 2014
Intäkter	88 072	115 136	90 541	94 188
Kostnader	88 072	115 136	90 541	94 188
Resultat	0	0	0	0

Årsbokslutet 2014 för Ensamkommande barn och unga är noll. Kostnaderna för verksamhetsområdet har ökat med 27,1 mnkr jämfört mot budget, en av anledningarna är att många ensamkommande barn och ungdomar har ett ökat vårdbehov och kräver i allt större utsträckning mera omfattande insatser den andra är den ökade invandringen. Kostnader kommer att återsökas i den mån kommunen är berättigad ersättning

I årsbokslut för 2014 har förutsättningarna för verksamhetsområdet förändrats och nämnden arbetar aktivt för att möta Migrationsverkets förändrade ersättningsregler. Enligt förändringarna så kommer Migrationsverket inte att ersätta kommunerna för asylsökande som har ökat vårdbehov. Tidigare har Migrationsverket ersatt kommunerna för hela vårdkostnaden, 2014 uppgår ersättningen endast till 1900 kr per dygn. Denna förändring kan komma att påverka nämndens möjligheter att hålla en budget i balans inom verksamhetsområdet i framtiden.

Investeringar

Lönekostnadsutveckling

Fel! Ogiltig länk.

Inom ramen för lönekostnader finansierar nämnden löner och ersättningar för myndighets-
handläggning, arvoden till familjehem, förstärkta familjehem, kontakthem och politiker, lön
för nämndsekreterare, stinsar (kvalificerade kontaktpersoner inom verksamheten Perrongen).
Nämnden finansierar även lön för socialt förebyggande arbete(samordnartjänster) och
familjerätten samt handläggning av ensamkommande barn och ungdomare.
Löneutvecklingen för myndighetshandläggningen är en ökning från 51 710 tkr till 57 198 tkr
2014.

Lönekostnad	Bokslut 2013	Bokslut 2014
Arvoden, politiker	-1 555	-1 611
Lön, nämndsekreterare, verks 140	-377	-372
Lön, myndighetshandläggning	-51 710	-57 198
Arvoden, verksamhet 5731	-343	-28
Familjehem/kontakthem 5732	-29 355	-28 795
Öppenvård 5733 Stinsar	-12 006	-13 741
Lön, socialt förebyggande arbete	-1 470	-1 227
Lön, familjerätten	-5 614	-5 775
Lön, handläggning EK	-3 568	-4 318
Lön, verksamhet 830	-15	-132
Summa lönekostnad	-106 012	113 197

*Lönekostnadsutvecklingen är en effekt av löneavtal 2014 och ökningen av två handläggare.

Nyckeltal

Bokslut 2014

Nämnd: Socialnämnden för barn och unga

Belopp i tkr

Skuggade celler Skuggade celler = registrera

Barn och ungdomsvård enl SoL o LVU: Strukturerad öppenvård (5733)**1) Kostnad per vårdtagare**

2014

2013

Totala kostnader	91 457	94 020
Avgår: övriga intäkter*)	11 221	9 966
Nettokostnad	80 236	84 054
Antal vårdtagare	1 363	1 683

Nettokostnad per vårdtagare

58,9

49,9

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal personer 0-20 år som får insats inom strukturerad öppenvård.

2) Varav kostnad per vårdtagare hos externa utförare

Totala kostnader	38 211	41 108
Avgår: övriga intäkter*)	11 221	9 966
Nettokostnad	26 990	31 142
Antal vårdtagare externt	1 160	1 358

Nettokostnad per vårdtagare externt

23,3

22,9

*) Samtliga intäkter som tillfaller denna verksamhet exkl kommunbidrag.

**) Antal personer 0-20 år som får insats inom strukturerad öppenvård i privat regi.

Ev kommentarer

Exkl. handläggningskostnader 2014: 50 217 tkr bokslut 2014

uppgift

Kommunfullmäktiges inriktningsmål i IVE 2014-2017

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.1.1)

Driftskostnader, räntekostnader och avskrivningar för gjorda investeringar ryms i kommunens driftsbudget och ekonomin i varje verksamhet är i balans.

Nämndens effektmål 1	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Fullmäktiges ekonomiska krav tillgodoses.	Andel placeringar i HVB inom internavtal med Styrelsen för vård och bildning	46 %	Öka	44 %	Effektmålet är inte uppnått Nämnden kommer för 2014 att redovisa ett minusresultat. Nämnden saknade ramavtal för åldern 13-20 år under större delen av 2014 vilket medför att inga jämförelser kan göras för indikatorerna 2-3. ¹ Bokslutet visar att antalet dygn i HVB minskar. Minskningen kan dock bero på att insatsen boende med stöd/tillsyn registrerats som öppenvårdsinsats från och med 2014-01-01. Därav går det inte att dra några slutsatser utifrån antalet vård dygn förrän år 2015.
	Andel placeringar i HVB hos externa utförare inom ramavtal	29 %	Öka	Indikatorn kan inte mätas	
	Andel placeringar i HVB hos externa utförare utom ramavtal	14 %	Minska	Indikatorn kan inte mätas	
	Andel öppenvårdsinsatser inom internavtal med Styrelsen för vård och bildning	74 %	Öka	Indikatorn kan inte mätas	
	Totalt antal dygn i HVB/SIS ²	32 722 dygn	Minska	29 469 dygn	

¹ Orsaken är att SKI:s samordnade upphandling dragit ut på tiden. Detta är inget som nämnden kunnat påverka.

² Vård dygn avseende ensamkommande barn och ungdomar ej medräknade.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.1.4)

Kommunal service är kvalitetssäkrad genom uppföljning ur såväl brukar- som avtalsperspektiv.

Nämndens inriktning	Indikator per december	Bedömning av inriktningen 2014
<p>Det bemötande och den behandling barn och ungdomar och deras föräldrar får i olika verksamheter ska noga följas. Det gäller alla insatser som nämnden beslutar om eller medverkar till i öppenvård, i familjehem eller i HVB. I en utsatt situation måste bemötandet av varje barn och ungdom utgå från dennes situation oavsett kulturell, etnisk och religiös bakgrund, sexuell läggning eller funktionsnedsättning. Nämnden kommer under 2014 att analysera brukarundersökningar genomförda 2013 och utifrån resultaten identifiera utvecklingsområden som nämnden tar sig an i kommande uppdragsplan.</p>	<p>Nämnden har analyserat brukarundersökningen som avsåg mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar. Utifrån resultatet bad nämnden respektive HVB som medverkade i undersökningen att upprätta åtgärdsprogram utifrån olika utvecklingsområden. Svaren redovisades i nämnden under våren 2014. Brukarundersökningen som genomfördes inom Uppsalas Råd- och stödverksamhet för barn och unga visade på mycket goda resultat vilket resulterade i att inget åtgärdsprogram upprättades. Brukarundersökningen inom individ- och familjeomsorgen hade för låg svarsfrekvens för att kunna visa på generella resultat vilket gjorde det svårt att identifiera specifika utvecklingsområden.</p>	<p>Inriktningen är uppnådd Nämnden har genomfört planerade aktiviteter och inriktningen är uppnådd.</p>

Kommunfullmäktiges uppdrag till nämnden

att arbeta med införande av garanti- och handläggningstider på lämpliga områden.

Nämndens effektmål 2	Nämndens indikator	2012	2013	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Handläggningen inom nämndens myndighetsorganisation är skyndsam och rättsäker.	Andel beslut att inleda/inte inleda utredning inom 14 dagar	44 %	57 %	70 %	61 %	Effektmålet är inte uppnått Även om nämnden inte nått målvärdena för året och därmed inte nått effektmålet har nämndens arbete avseende handläggningstider under året givit positiva resultat. Andelen beslut om att inleda/inte inleda utredning inom 14 dagar samt andelen avslutade utredningar inom 4 månader fortsätter att öka. Andelen verkställda myndighetsbeslut inom 3 månader är fortfarande på en hög nivå.
	Andel avslutade utredningar inom 4 månader	50 %	55 %	60 %	57 %	
	Andel verkställda myndighetsbeslut inom 3 månader	96 %	95 %	97 %	94 %	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.2.4)

Barn och unga är delaktiga i samhällsbyggandet.

Nämndens effektmål 3	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barns och ungdomars perspektiv tas tillvara i stadsdelsutvecklingen.	Antal nya dialogformer riktat till barn och ungdomar.	Uppstart år 2013	1	Ingen ny dialogform testad.	Effektmålet är inte uppnått Dialogformer kommer framgent att utvecklas för att förbättra möjlighet till helhetssyn för stadsdelars utveckling. Det genomfördes dock ingen ny dialogform under 2014.

Nämndens effektmål 4	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Medborgarna är delaktiga i stadsdelsutvecklingen.	Antal webbaserade stadsdelsmötesplatser	2 st	Utvecklas	Har skett kontinuerligt under året.	Effektmålet är uppnått Andelen unika besökare per månad på de webbaserade stadsdelsmötesplatserna har ökat något, vilket syns genom antalet besökare. Antalet följare på Facebook har också ökat under året. Utveckling av de webbaserade stadsdelsmötesplatserna har skett kontinuerligt under året.
	Andel besökare per månad på webbaserade Mötesplats Gottsunda	4 % (antal: 636) 2013	Öka	5 % (antal: 660)	
	Antal personer som följer Mötesplats Gottsunda på Facebook	320 st 2013-01-01	Öka	400 st	
	Andel* besökare per månad på webbaserade Mötesplats Sävja	3 % (antal: 249) 2013	Öka	3 % (antal: 339)	
	Antal personer som följer Mötesplats Sävja på Facebook	52 st 2013	Öka	124 st	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.2.5)

Invånare och besökare är trygga på gator, torg och andra allmänna platser.

Nämndens inriktning	Indikator per december	Bedömning av inriktningen 2014
För nämnden är det viktigt att det finns trygghetskapande insatser riktade till barn och ungdomar i stadsdelarna. Sedan 2010 har nämnden drivit projektet Lokal operativ samverkan (LOS) i Gottsunda och Valsätra som handlar om utåtriktat socialt arbete i stadsdelen. Under 2014 kommer formerna för utåtriktat socialt arbete att utvecklas ytterligare (se nämndens effektmål 8: Barn och ungdomar som befinner sig i riskzonen för sociala problem fångas upp, sid 14).	Nämnden har omförhandlat avtalet med styrelsen för vård och bildning avseende råd- och stödinsatser. Avsikten var bland annat att förstärka det sociala fältarbetet i Uppsala.	Inriktningen är uppnådd Fältarbetet i Uppsala kommer under 2015 att innefatta åtta fältarbetare som arbetar mot flera områden till skillnad från tidigare då endast två fältarbetare arbetat i Gottsunda.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.2.13)

Stadsdelsutvecklingen är tillväxtorienterad.

Nämndens effektmål 5	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Det sociala och det fysiska perspektivet är integrerat i stadsdelsutvecklingen.	Påbörja arbete med strukturöversikt	Sävja	Prioriterat område	Målvärdet är inte uppnått	Effektmålet är inte uppnått Uppdraget att genomföra strukturöversikter upphörde under hösten 2013. Istället för dessa togs andra typer av sociala planeringsunderlag fram. Några exempel på sådana är sammanställningen av befolkningsstatistik längs buss linje nummer 7 (Årsta – Gottsunda) som gjorts i samband med stadsdelsutvecklingskonferens, rapport för Norra stadsdelarna samt arbete med sociala riskfaktorer för social oro i Uppsala kommun. Stadsdelsutvecklingsbokslut genomfördes men nämndbehandlades inte under 2014.
	Färdigställande av strukturöversikt	Gottsunda/Valsätra	Sävja	Målvärdet är inte uppnått	
	Stadsdelsutvecklingsbokslut	Uppstart 2013	Ett bokslut årligen	Genomfört	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.5.4)

Institutionsplaceringar fortsätter att minska bland barn och unga genom tidig upptäckt och med förebyggande åtgärder.

Nämndens effektmål 6	Nämndens indikator	2012	2013	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barn och ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa upptäcks i tidigt skede.	Andel anmälningar till socialnämnden kring misstanke om barn och ungdomar som far illa	7,05 %	7,79 %	Följa	9,52 %	Effektmålet är uppnått Nämnden har under senaste två åren haft ett ökat inflöde av anmälningar och barn som far illa eller riskerar att fara illa. År 2012 inkom 3 407 anmälningar, år 2013 inkom 3 762 anmälningar och 2014 inkom 4 600 anmälningar. Nämnden ser även att förskolor och skolor anmäler till nämnden i högre utsträckning än tidigare.
	Antal anmälningar till socialnämnden som kommer från förskola/skola	375 st	485 st	Följa	704 st	

Nämndens effektmål 7	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barn och ungdomar samt deras familjer som är i behov av nämndens insatser får behoven tillgodosedda i tidigt skede.	Antal råd- och stödinsatser inom internavtal med Styrelsen för vård och bildning	4 375 insatser (2012)	Öka	4 388 insatser	Effektmålet är uppnått Under året ökade antalet råd- och stödinsatser och öppenvårdsinsatser. Andelen öppenvårdsinsatser som avslutades som planerat minskade dock. De råd- och stödinsatser och öppenvårdsinsatser som följs via Journal digital visar på överlag goda resultat.
	Antal öppenvårdsinsatser inom internavtal med Styrelsen för vård och bildning	820 insatser (2012)	Öka	1 069 insatser	
	Andel öppenvårdsinsatser inom internavtal med Styrelsen för vård och bildning som avslutats som planerat	80 % (2012)	Öka	73 %	
	Andel råd-, stöd- och öppenvårdsinsatser inom internavtal med Styrelsen för vård och bildning som följts genom Journal digital och som har gett positivt resultat	Okänt	Följa	Skattningarna baserar sig på 151 avslutade ärenden. Mätningarna visar överlag positiva resultat från det att insatsen inleddes (T1) till en eftermätning (T3). Närheten familjerna har ökat och kaoset har minskat. Känsla av sammanhang (KASAM) för de mindre barnen har ökat statistiskt signifikant. Föräldrars oro för sitt barn (CBCL) har minskat. Familjeklimat (FK), både närhet och kaos, har förbättrats. SCL-90 (symptom check list) avser skattningar av egen psykiska hälsa och där	

har hälsan förbättrats.

För YSR (Youth self report/ ungdomars skattning av sin egen situation) och KASAM (känsla av sammanhang) för de något äldre barnen ser vi ingen skillnad eller mindre försämring.

Mätverktyg	T1	T3
CBCL	49,5	37,3
YSR	46,5	46,8
FK/Närhet	1.11	1,50
FK/Kaos	1.41	0,9
SCL-90	0.86	0,55
Kasam unga	132,7	130,9
C-CBCL	21,7	14,5
KASAM barn	40,0	46,0

Anmärkning: T1 mätdata när insatsen inleddes. T3 mätdata när insatsen avslutades.

Vid vissa mätdata betyder högre siffror en förbättring, vid andra en försämring.

Mätningarna avser pojkar 56 procent och flickor 44 procent.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.5.5)

Det förebyggande arbetet fokuseras på barn och unga i riskzonen för sociala problem.

Nämndens effektmål 8	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barn och ungdomar som befinner sig i riskzonen för sociala problem fångas upp.	Antal råd- och stödinsatser	4 375 insatser (2012)	Öka	4 388 insatser	Effektmålet är uppnått Under året ökade antalet råd- och stödinsatser. Antalet ärende inom SPP minskade något under 2014.
	Antal ärenden SSP (skola, socialtjänst och polis)	25 st (2012)	Följa	20 st	

Nämndens effektmål 9	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barn och ungdomar med långvarig ogiltig skolfrånvaro återgår till skolan.	Antal barn och ungdomar med hög skolfrånvaro som erhåller insatsen ELIS	14 st	Öka	Målvärdet är inte uppnått	Effektmålet är inte uppnått Inför 2014 drog nämnden sig ur som finansiär av ELIS.
	Andel barn och ungdomar som har en närvaro mellan 70 och 100 % efter insats i form av ELIS	100 %	100 %	Målvärdet är inte uppnått	

Nämndens effektmål 10	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barn och ungdomar använder inte alkohol, narkotika, dopning eller tobak.	Andel ungdomar i årskurs nio som uppger att de inte röker	Flickor 87 % Pojkar 92 %	Öka	Nästa Liv och Hälsa Ung genomförs tidigast 2015.	Det går ej att bedöma om effektmålet är uppnått Eftersom Liv och Hälsa Ung inte genomförts under 2014 går det inte att bedöma om effektmålet är uppnått
	Andel ungdomar i årskurs nio som uppger att de inte snusar	Flickor 99 % Pojkar 94 %	Öka	Se ovan.	
	Andel ungdomar i årskurs nio som under de senaste 12 månaderna aldrig har druckit alkohol	Flickor 48 % Pojkar 59 %	Öka	Se ovan.	
	Andel ungdomar i årskurs nio som uppger att de inte har använt anabola steroider utan läkarordination	Flickor 99 % Pojkar 98 %	Öka	Se ovan.	
	Andel ungdomar i årskurs nio som uppger att de inte har använt narkotika	Flickor 96 % Pojkar 94 %	Öka	Se ovan.	
	Andel ungdomar som deltar i FFT cannabis och uppnår drogfrihet	78 % Av 27 familjer 2012	Öka	100 % av de som fullföljde behandlingen.	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.5.2)

Uppsala kommun och Landstinget i Uppsala län har ett väl fungerande samarbete med individen i centrum avseende vård och omsorg.

Nämndens inriktning	Indikator per december	Bedömning av inriktningen 2014
<p>Fortsatt samarbete mellan socialtjänst, pedagogisk verksamhet och landstingets barnhälsovård i enlighet med samverkansavtalet och de gemensamma riktlinjerna är angeläget. En undersökning som genomförts för att ta reda på huruvida olika parter kände till eller använde sig av riktlinjerna pekar på att fortsatt arbete med implementering behövs.</p> <p>Barn och ungdomar med social och psykisk problematik, som har behov av insatser från olika parter, erbjuds samordnade insatser för att tillgodose behoven. Arbetet med samordnad individuell plan (SIP) för barn och ungdomar med sammansatt problematik fortgår inom nämndens myndighetsorganisation.</p>	<p><u>Gemensamma riktlinjer</u> Arbetet med de gemensamma riktlinjerna har under senare delen av 2014 inte prioriterats på grund av fokus på arbetet med den nya nämnd- och förvaltningsorganisationen. Arbetet är angeläget och kommer att tas upp igen under 2015.</p> <p><u>SIP</u> IFO har under 2014 genomfört 184 protokollförda samordningsmöten/SIP-möte, 64 flickor och 120 pojkar aktuella på myndigheten IFO. Av dessa möten är det 121 nystartade samordningsmöten, 63 möten var uppföljning av tidigare genomfört inledande möte. Vid dessa möten har BUP representerats vid 113 tillfällen, habiliteringen 49 och unga vuxna 20 tillfällen. Av de 184 samordningsmötena som genomförts har 33 ungdomar varit över 18 år resterande under 18 år. Vårdnadshavare och ungdom är alltid tillfrågade att medverka i SIP-möte. Vårdnadshavare och ungdom har deltagit vid 106 SIP-möten och den unge har deltagit vid 30 av dessa möten. Delaktigheten har alltså varit god.</p>	<p>Inriktningen är inte uppnådd Nämnden har på grund av arbetet med den nya nämnd- och förvaltningsorganisationen inte haft möjlighet att fokusera på de gemensamma riktlinjerna den utsträckning som var tänkt. Nämndens framgångsrika arbete med SIP har fortsatt under året och kommer framgent att prioriteras.</p>

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.5.7)

Vården och omsorgen är hälsofokuserad och tillvaratar det friska med förebyggande insatser.

Nämndens effektmål 11	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barn och ungdomar som är placerade i HVB fullföljer behandling och är trygga.	Andel placeringar i HVB som avslutas som planerat	Okänt		48 % (av totalt 31 placeringar)	Det går ej att bedöma om effektmålet kommer att uppnås Detta är första gången nämnden använder sig av indikatorerna. Informationen hämtas från nämndens uppföljningsmodell som testats under år 2014. Hittills har 31 enkäter inkommit vilket gör att det inte går att dra några slutsatser kring resultat per december. Eftersom det är frivilligt för ungdomarna att delta har vissa ungdomar valt att inte svara på ungdomsdelen i enkäten.
	Andel barn och ungdomar som uppgett att de känt sig trygga under sin placering i HVB	Okänt		16 av 17 ungdomar som svarat på frågan uppger att de kände sig trygga under sin placering i HVB. 14 av ungdomarna valde ej att svara på frågorna som riktade sig till dem.	

Nämndens effektmål 12	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barn och ungdomar som är placerade utom hemmet har en välfungerande skolgång.	Andel barn och ungdomar som är placerade i HVB och når sina mål i skolarbetet under placeringen* (enligt vårdplanen)	Okänt		För få av ungdomarna har svarat på frågan för att nämnden ska kunna redovisa statistik per december.	<p>Det går ej att bedöma om effektmålet kommer att uppnås</p> <p>Detta är första gången nämnden använder sig av indikatorerna 1-2. Informationen hämtas från nämndens uppföljningsmodell som testats år 2014. Hittills har 31 enkäter inkommit vilket gör att det inte går att dra några slutsatser kring resultat per december. Eftersom det är frivilligt för ungdomarna att delta har vissa ungdomar valt att inte svara på ungdomsenkäten.</p> <p>Antalet familjehemsplacerade barn som fått hjälp via SkolFam ökar och målvärdet för året är uppnått.</p>
	Andel barn och ungdomar som varit placerade i HVB och uppgett att de fick den hjälp de behövde för att lyckas i skolan	Okänt		För få av ungdomarna har svarat på frågan för att nämnden ska kunna redovisa statistik per december.	
	Antal familjehemsplacerade barn som fått hjälp genom SkolFam	30 barn	Öka	49 barn	

Nämndens effektmål 13	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Barn och ungdomar som placeras utom hemmet erhåller läkarundersökningar i enlighet med socialstyrelsens anvisningar.	Andel familjehemsplacerade barn som erhållit läkarundersökning i samband med placering	Okänt		Går ej att mäta	Det går ej att bedöma om effektmålet är uppnått Under året har det inte gått att hämta ut informationen ur ärendehanteringssystemet ProCapita avseende läkarundersökningar. Det gick ej att räkna andelen läkarundersökningar för hand. Avtalet med Landstidiget i Uppsala län avseende läkarundersökningar är heller inte klart.
	Andel institutionsplacerade barn som erhållit läkarundersökning i samband med placering	Okänt		Går ej att mäta	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.5.8)

Människor som är utsatta för våld och hot får adekvat stöd.

Nämndens inriktning	Indikator per december	Bedömning av inriktningen 2014
Antalet anmälningar om barn som utsätts för våld och övergrepp har ökat nationellt, speciellt i åldern 0-6 år. Nämnden har olika stödinsatser som riktar sig till barn som blivit utsatta för våld och barn som bevittnat våld. Ur ett barnperspektiv är det angeläget att se familjen som en helhet och att insatser även kan erbjudas till de vuxna.	Under 2014 deltog 6 barn i Trappans gruppverksamhet inom styrelsen för vård och bildning. Under samma period deltog 8 vuxna i Trappans gruppverksamhet inom styrelsen för vård och bildning.	Inriktningen är uppnådd Nämnden har utöver verksamheten via styrelsen för vård och bildning arbetat för att Nexus ska flyttas över till nya socialnämnden eftersom de fram över ska arbeta med myndighetsutövning.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.5.9)

Personer som brukar våld får behandling.

Nämndens inriktning	Indikator per december	Bedömning av inriktningen 2014
Ungdomar som tar till våld måste få hjälp med sitt beteende. Det är angeläget att orsakerna till beteendet utreds då orsakerna kan vara flera, såväl psykiska som sociala. Inom nämndens internavtal med Styrelsen för vård och bildning finns ett flertal insatser för ungdomar som tar till våld.	Under 2014 har 43 ungdomar haft öppenvårdsinsatsen ART inom styrelsen för vård och bildning. Under 2014 har 86 ungdomar haft öppenvårdsinsatsen FFT inom styrelsen för vård och bildning.	Inriktningen är uppnådd Styrelsen får vård och bildnings råd- och stödverksamhet följer behandlingsresultaten via Journal digital och visar på flera goda resultat.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.6.2)

Uppsala är en öppen och solidarisk kommun avseende flyktingmottagande och särskilt avseende ensamkommande barn.

Nämndens effektmål 14	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Ensamkommande barn och ungdomar är integrerade i samhället.	Andel ensamkommande barn och ungdomar som följer planerad boendekedja utan avbrott	88 % (2012)	Öka	86 %	Effektmålet kommer att uppnås Andelen ensamkommande barn och ungdomar som följer planerad boendekedja minskade mellan åren 2012 och 2014. Den andra indikatorn visar att det tar i genomsnitt 34 dagar från ankomst till dess att ensamkommande barn och ungdomar går i skolan. Detta gäller barnen som är placerade i något av nämndens två upphandlade asylboenden (Kronåsen och Villa Vänge). Tiden varierar mellan 0-74 dagar. Avseende fritidsaktiviteter har ensamkommande barn och ungdomar med PUT i högre utsträckning aktiviteter än ensamkommande barn och ungdomar som inte fått PUT.
	Tid från ankomst tills dess ensamkommande barn och ungdomar går i skolan	Okänt		34 dagar	
	Andel ensamkommande barn och ungdomar som har egna fritidsaktiviteter utanför boendet	Okänt		77 %	

Medarbetare och ledare

Flera av nämndens indikatorer till mål inom avsnittet Medarbetare och ledare baseras på hur medarbetare har svarat på frågor ur kommunens gemensamma medarbetarundersökning. Under år 2014 genomfördes inte någon kommungemensam medarbetarundersökning. Det finns därför i nuläget inte något underlag för flera av nämndens indikatorer inom avsnittet.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.7.1)

Uppsala kommun är en modern och attraktiv arbetsgivare där alla medarbetarna är medskapande och delaktiga.

Nämndens effektmål 15	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Medarbetarna är delaktiga i att utveckla myndighetsorganisationens verksamhet.	Andel medarbetare som anser att det finns rutiner och arbetssätt som effektiviserar arbetet	50 %	Öka		Det går ej att bedöma om effektmålet är uppnått
	Andel medarbetare som anser att misstag/klagomål i arbetet används för att förebygga upprepning	51 %	Öka		
	Andel medarbetare som anser sig vara delaktiga i utformningen av målen för den egna enheten	41 %	Öka		
	Andel medarbetare som anser att måluppfyllelsen för den egna enheten regelbundet följs upp	37 %	Öka		

Nämndens effektmål 16	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Tydliga kompetensutvecklingsplaner upprättas i linje med verksamhetens krav och i delaktighet med medarbetarna.	Andel medarbetare som har strukturerade kompetensutvecklingsplaner	0 %	100 %	100 %	Det går ej att bedöma om effektmålet är uppnått
	Andel medarbetare som anser att medarbetarsamtalet gör det enkelt att förstå vad som förväntas av dem	45 %	Öka		
	Andel medarbetare som anser att de har goda möjligheter att pröva nya arbetsuppgifter inom enheten	22 %	Öka		
	Andel medarbetare som anser att de har goda möjligheter att specialisera sig/göra karriär inom kommunen	14 %	Öka		

Nämndens effektmål 17	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Personalomsättningen inom myndighetsorganisationen är max 20 %.	Personalomsättning (max. 20 % önskat läge)	40 % på utredningseenheter 30 % på placeringsenheter (2011)	Minska för varje år tills målvärde är uppnått	Inte fått in uppgifterna till den 15 januari.	Effektmålet är uppnått Prognosen per augusti visade att personalomsättningen låg på 15 %. Målvärdet bör därför vara uppnått för år 2014.
	Andel nyanställda som fått enhetens introduktion utifrån fastställd plan	Påbörjat	100 %	100 %	

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.7.2)

Sjukfrånvaron bland kvinnor och män är låg.

Nämndens inriktning	Indikator per december	Bedömning av inriktningen 2014
Sjukfrånvaron ska fortlöpande följas. Genom ett aktivt hälsofrämjande arbete behålls en fortsatt låg nivå och eventuella risker identifieras.	5,10 %	Inriktningen är inte uppnådd Sjukfrånvaron har ökat något under 2014. År 2013 var sjukfrånvaron inom IFO 4,08 %.

Kommunfullmäktiges inriktningsmål (IVE 6.7.3)

Medarbetare i Uppsala kommun har en trygg arbetsmiljö.

Nämndens effektmål 18	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Arbetsmiljön är säker och trygg så att arbetsskador undviks och sjukfrånvaro som beror på arbetsmiljöfaktorer minimeras.	Andel medarbetare som sällan upplever negativ stress i arbetssituationen	21 %	Öka		Det går ej att bedöma om effektmålet är uppnått
	Andel medarbetare som anser att de arbetar i en fysiskt bra arbetsmiljö	79 %	Öka		

Nämndens effektmål 19	Nämndens indikator	Nuläge	Målvärde för året	Indikator per december	Bedömning av effektmålet 2014
Medarbetarna trivs, känner arbetsglädje och trygghet.	Andel medarbetare som oftast känner arbetsglädje	68 %	Öka		Det går ej att bedöma om effektmålet är uppnått
	Andel medarbetare som anser att det finns förutsättningar för balans mellan arbete, familj och fritid	45 %	Öka		
	Andel medarbetare som trivs med sina arbetsuppgifter	78 %	Öka		

Handläggare
Ola Jeremiasen

Datum
2015-01-15

Diarienummer
SBN-2014-0221

Kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens uppdrag till Socialnämnden för barn och unga

KS 2013-01-16 § 3, om förslag till handlingsprogram enligt lagen om skydd mot olyckor, att uppdra till samtliga nämnder att genomföra riksanalys med åtföljande handlingsprogram inom eget ansvarsområde senast 2014.

Under hösten genomförde nämndens uppdragskontor en risk- och sårbarhetsanalys. Risk- och sårbarhetsanalysen visade att bortfall av, eller en svår störning i nämndens verksamhet (eller del av verksamheten) kan ensamt eller tillsammans med motsvarande händelser i andra verksamheter på kort tid leda till att en allvarlig kris inträffar i samhället. Det kan till exempel leda till en allvarlig kris om det uppstår svåra störningar i olika former av boenden, i myndighetsorganisationen eller inom socialjouren.

Risk- och sårbarhetsanalysen visade även att nämnden har verksamhet som är nödvändig eller mycket väsentlig för att en redan inträffad kris i samhället ska kunna hanteras så att skadeverkningarna blir så små som möjligt. Exempel på detta är information från nämndens uppdragskontor kring olika verksamheters funktionsnivå.

Risk- och sårbarhetsanalysen genomfördes under november 2014 vilket innebar att nämnden på grund av tidsbrist inte hade möjlighet att upprätta ett handlingsprogram.

KS 2014-06-18 § 109, om kommunens ansvar för socialt utsatta, att uppdra till socialnämnden för barn och unga att teckna avtal gällande familjecentrerat arbete för barn och familjer som är hemlösa.

Nämnden tog under 2014 kontakt med styrelsen för vård och bildning och familjeenheterna som bedriver familjecentrerat arbete. Svaret från styrelsen var att alla är välkomna till familjeenheterna och ett avtal behövdes inte skrivas.

KS 2014-06-18 § 109, om kommunens ansvar för socialt utsatta, att uppdra till socialnämnden för barn och unga att följa upp åtgärderna och redovisa resultat och erfarenheter för kommunstyrelsen.

Nämnden har deltagit i de månatliga mötena tillsammans med nämnden för hälsa och omsorg avseende socialt utsatta. I mitten av november öppnande natthärbärgat för utsatta EU-medborgare och verksamheten har fungerat bra utifrån nämndens perspektiv. Härbärgat har inte behövt avvisa någon på grund av att det var fullt. Dagcenterat har fungerat bra och kunnat tillgodose basbehoven hos målgruppen. Ansvariga verksamheter kommer att skriva en slutrapport under våren 2015.

Bokslut 2014 Förteckning över operationella leasingavtal och leasingobjekt. **Belopp tkr**

Nämnd:

Ansvar	Objekt (Objektbeskrivning, avtalsnr och arbetsplats)	Leverantör	Avtalsperiod		Årets leasingavgifter	Framtida leasingavgifter		
			Fr.o.m.	T.o.m.		inom 1 år	2-5 år	senare än 5 år
					Obl. Uppg.	Obl. Uppg.	Obl. Uppg.	Obl. Uppg.
EXTERN LEASING								
Summa extern leasing, byggnader:					0	0	0	0
FORDON								
	51200 LAW122	Leaseplan	2010-11-10	2015-12-01	25	23	0	0
	51200 KHM482	Leaseplan	2007-11-20	2013-08-15	-1	0	0	0
	51200 JRT045	Leaseplan	2009-04-16	2019-04-15	13	13	39	3
	51200 GSD723	Leaseplan	2009-09-01	2019-09-01	18	18	54	12
	51200 ERF259	Leaseplan	2013-05-01	2017-04-30	37	37	49	0
	51200 SHC318	Leaseplan	2010-02-01	2015-01-31	8	1	0	0
	51200 KDZ882	Leaseplan	2013-06-01	2014-03-27	8	0	0	0
	51200 NGO916	Leaseplan	2013-06-01	2014-03-27	7	0	0	0
	51200 NXJ236	Leaseplan	2013-09-01	2014-03-27	7	0	0	0
	51200 NZN678	Leaseplan	2013-10-01	2014-03-27	8	0	0	0
	51200 LXU691	Leaseplan	2011-09-13	2016-09-30	38	38	28	0
	51200 KUO210	Leaseplan	2010-08-18	2015-08-16	29	29	87	20
	51200 JAO762	Leaseplan	2009-02-27	2019-02-27	24	24	72	4
	51200 AND862	Leaseplan	2013-03-01	2017-02-28	43	43	50	0
	51200 OME034	Leaseplan	2014-03-11	2018-03-31	33	42	95	0
	51200 JJK787	Leaseplan	2014-03-11	2018-03-31	33	42	95	0
	51200 NKF410	Leaseplan	2014-03-11	2018-03-31	33	42	95	0
	51200 BAG451	Leaseplan	2014-03-11	2018-03-31	33	42	95	0
	51200 FXC072	Leaseplan	2012-08-06	2016-08-31	27	27	18	0
	51214 MWD500	Leaseplan	2012-08-06	2016-08-31	27	27	18	0
	721371 KYD061	Leaseplan	2011-02-01	2019-01-31	3	33	101	0
	721371 MPC981	Leaseplan	2011-12-20	2015-12-31	3	37 188	0	0
	1250 KEA117	Leaseplan	2013-06-01	2017-05-31	2	29	71	0
	1250 KOM227	Leaseplan	2013-01-01	2016-12-31	2	20	40	0
	1250 HKE082	Leaseplan	2010-06-01	2015-05-31	3	15	0	0
Summa extern leasing, fordon:					463	37 733	1 007	39

KONTORSUTRUSTNING INKL DATAUTRUSTNING								
51200	10085038	Office Rental	2009-04-01	2014-04-30	8	0	0	0
51200	100144103	Wasa Kredit	2013-05-01	2016-04-30	42	42	29	0
Summa extern leasing, kontorsutrustning:					50	42	29	0
ÖVRIGT								
51200	16-0002755	Selecta	2008-05-13	2018-05-12	11	11	27	0
51200	16-0002756	Selecta	2008-05-19	2018-05-18	5	5	12	0
51200	16-0002428	Selecta	2007-05-30	2018-05-29	5	5	12	0
51200	16-0002955	Selecta	2009-01-30	2017-01-29	5	5	5	0
51200	16-0002953	Selecta	2009-02-10	2017-02-09	5	5	6	0
51200	T-161000187	Selecta	2009-03-02	2017-03-01	86	86	1 000	0
51200	3153	Water Company i Sverige AB	2003-03-01	2018-02-29	9	9	20	0
51200	3204B	Water Company i Sverige AB	2005-11-01	2017-10-31	18	18	33	0
51200	3204	Water Company	2005-05-01	2017-04-31	8	8	11	0
Summa extern leasing, övrigt:					152	152	1 126	0
EXTERN LEASING, TOTALT:					665	37 927	2 162	39

Socialnämnden för barn och unga bokslut 2014

Socialnämnden för barn och unga

Senast uppdaterad: 2015-01-27 13:29:21

Nämnd: 2300 (tusen kronor)	Årsbudget 2014	Ack. budget tom. 201412	Ack. utfall tom. 201412	Politisk verksamhet	Socialt förebyggande	Hand- läggning	Insats	Råd och stöd	Familjerätt	Asyl / PUT	Stöd
Intäkter											
Ersättning för vård inom socialtjänsten	1 065,0	1 065,0	1 045,3	0,0	0,0	0,0	727,7	0,0	0,0	317,6	0,0
Kommunbidrag	447 338,0	447 338,0	447 337,7	3 257,0	7 679,9	96 849,6	291 824,3	38 912,0	8 815,0	0,0	0,0
Bidrag från Migrationsv. ensamkommande	88 071,8	88 071,8	115 558,7	0,0	0,0	740,7	0,0	0,0	0,0	114 818,0	0,0
Bidrag från Migrationsv. barn- o ungdomsv.	2 369,7	2 369,7	19,4	0,0	0,0	0,0	19,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Momsbidrag vid köp av ej skattepliktig verksamhet	7 100,0	7 100,0	7 734,3	0,0	0,0	0,0	7 734,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga intäkter	16 954,9	16 954,9	23 731,1	0,0	951,1	18 381,5	1 478,3	2 839,1	81,0	0,0	0,2
Summa intäkter	562 899,5	562 899,5	595 426,6	3 257,0	8 631,0	115 971,8	301 784,0	41 751,1	8 896,0	115 135,6	0,2
Kostnader											
Köp av huvudverksamhet, externt	-207 216,5	-207 216,5	-218 657,0	0,0	0,0	-1 958,0	-140 380,8	-64,8	0,0	-76 253,3	0,0
Köp av huvudverksamhet, internt	-144 089,9	-144 089,9	-153 579,7	0,0	-1 009,5	-56,4	-86 996,6	-39 801,0	0,0	-25 695,7	-20,4
Köp av stödverksamhet	-6 394,7	-6 394,7	-17 845,9	-4,0	-305,1	-7 072,2	-1 308,4	-6,3	-200,8	-27,5	-8 921,6
Personalkostnader exkl semesterlöneskuld	-165 973,3	-165 973,3	-173 600,2	-3 075,7	-2 052,8	-84 352,6	-67 623,3	0,0	-8 060,8	-8 269,2	-165,7
Förändring semesterlöneskuld	0,0	0,0	-525,8	7,6	24,4	-491,5	-28,5	0,0	-14,5	0,0	-23,3
Lokalhyror m.m.	-12 394,7	-12 394,7	-15 125,0	-0,6	-3,0	-8 629,3	-2 811,0	0,0	0,0	-3 681,1	0,0
Diverse främmande tjänster	-17 620,9	-17 620,9	-8 528,1	-593,2	-467,1	-7 572,5	-7 168,2	-859,3	-335,3	-753,2	9 220,6
Övriga kostnader	-9 209,5	-9 209,5	-13 145,4	-33,4	-2 754,2	-6 285,3	-2 705,3	-600,0	-221,9	-455,5	-89,8
Summa kostnader	-562 899,5	-562 899,5	-601 007,2	-3 699,2	-6 567,3	-116 417,8	-309 022,2	-41 331,5	-8 833,4	-115 135,6	-0,2
Resultat	0,0	0,0	-5 580,6	-442,2	2 063,7	-446,1	-7 238,2	419,6	62,6	0,0	0,0

Handläggare
Ola Jeremiasen

Datum
2014-01-15

Diarienummer
SBN-2014-0221

Kommunstyrelsen

Uppföljning av jämställdhetsintegreringsarbetet

Vilken statistik över nämndens/styrelsens/bolagets huvudprocesser och/eller verksamhet finns könsuppdelad och används som grund för analys i arbetet med att säkerställa att nämndens/styrelsens/bolagets service/myndighetsutövning svarar lika mycket mot kvinnors, mäns, flickors och pojkars utgångspunkter och behov?

Majoriteten av nämndens egna statistik går att dela upp i kön för att se eventuella skillnader i insatsbehov hos pojkar och flickor. Detta görs i viss utsträckning när statistik hämtas ut från ärendehanteringssystemet ProCapita.

Styrelsen för vård och bildning redovisar månatligen statistik över antalet råd- och stödinsatser och öppenvårdsinsatser som genomförs på uppdrag av nämnden. Redovisningen är uppdelad på kön men nämnden använder i dagsläget inte den könsuppdelade statistiken för analyser.

När nämnden genomför brukarundersökningar finns det alltid en fråga om kön med i undersökningen och analyser görs utifrån ett könsperspektiv. Senast under 2013/2014 genomförde nämnden underökningar inom individ- och familjeomsorgen 0-20 år och inom råd- och stödverksamheten. Utöver detta genomförde nämnden en utvärdering av mottagandet av ensamkommande barn och ungdomar. I samtliga brukarundersökningen gjordes en analys utifrån kön.

Sammanfattningsvis så har nämnden tillgång till könsuppdelad statistik och den statistiken används i viss utsträckning som grund för analys i arbetet med att säkerställa att nämndens service/myndighetsutövning svarar lika mycket mot kvinnors, mäns, flickors och pojkars utgångspunkter och behov.

Handläggare
Ann-Christine Dahlén
Ylva Byström

Datum
2014-01-15

Diarienummer
SBN-2014-0221

Kommunstyrelsen

Uppföljning av kompetensförsörjning, ledarskap och medarbetarskap

Inför bokslutet för 2014 ombeds nämnder, styrelser och bolag besvara nedanstående frågor om kompetensförsörjning¹, ledarskap och medarbetarskap. Svaren används som underlag för medarbetaravsnittet i Uppsala kommuns årsredovisning. Frågorna är de samma som inför årsbokslutet 2013, dock har en fråga rörande arbetsgivarpolicyn strukits.

1. Nämnder, styrelser och bolag ska redogöra för:

a) de viktigaste förhållandena som haft inverkan på kompetensförsörjning, medarbetarskap och ledarskap under 2014.²

Nämnden företräder arbetsgivaren för arbetstagare inom kontoret för barn, ungdom och arbetsmarknad inom nämndens myndighetsorganisation. Cheferna har verkat för att medarbetarna i så hög grad som möjligt involverats i uppbyggnaden av den nya socialförvaltningen. Detta har främst skett genom samverkansformer och genom risk- och konsekvensanalyser på respektive enhet.

Under senare halvan av 2014 har flera poster inom chefsleden varit tillförordnade i avvaktan på nya socialförvaltningen. Flera enheter har haft fortsatt hög personalomsättning gällande socialsekretrare med rekryteringssvårigheter gällande kvalificerad och erfaren personal. Ett problem som delas med många av Sveriges kommuner. Under året har nya krav och regler kommit från Socialstyrelsen gällande behörighet för socialsekretrare, särskilt de som arbetar med barn. Detta har ställt ökade krav vid rekrytering och urvalsprocesserna vid tjänstetillsättning.

Nämnden har sökt och erhållit statsbidrag från Socialstyrelsen gällande kompetensutveckling inom den sociala barn- och ungdomsvården och nämnden avser söka medel även för nästkommande år.

¹ Med kompetensförsörjning avses alla aktiviteter som vidtas för att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla, avveckla kompetens.

² Exempel på områden: generationsväxling, ökad jämställdhet, ledarutveckling, aktivt medarbetarskap, strukturella förändringar i lagstiftning/marknad/organisation som lett till justeringar i organisation/personalvolym m.m.

b) hur arbetet fortskrider med att möta de framtida utmaningar som redovisat tidigare år samt kommentera vilka effekter som hittills uppnåtts.

Chefer och stabsfunktioner har slutfört ett utbildningsprogram under ledning av SKL i syfte att strukturera förbättringsarbetet inom myndigheten. Detta arbete har fortgått under året och medarbetarna har involverats i så kallade förbättringsteam. Syftet är att fånga och ta tillvara medarbetarna idéer och förslag gällande kvalitetshöjande insatser för verksamheten.

Den kompetensplan som tagits fram under året reviderats för att bättre svara upp mot behoven i den nya förvaltningens konstruktion. Arbetet med hela myndighetens administrativa medarbetare har pågått under hela året och planeras fortgå även 2015. Fokus har varit kartläggning av behov och resurser, samordning samt struktur inför ny förvaltning. Arbetet har skett i nära samarbete och med hög delaktighet av den administrativa personalen.

c) Eventuella förändringar i framtida utmaningar för kompetensförsörjning, medarbetarskap och ledarskap samt vilka strategier som ska tillämpas för att möta dessa utmaningar.³

Myndigheten står inför nya stora utmaningar där flera medarbetare erhållit nya roller som chefer och det är viktigt att säkerställa att dessa medarbetare får den grund och förutsättningar som krävs för att kunna fullgöra ett gott chefsuppdrag. Ett genomarbetat program för nya chefer i samarbetet med kommunledningskontoret är framtaget. Arbetet med individuella kompetensplaner för medarbetarna kommer att fortgå för att behålla kompetenta medarbetare och ta tillvara deras kunskaper och resurser.

Antalet anmälningar till myndigheten har under de senaste åren markant ökat. För 2014 ökade antalet anmälningar med 22 % jämfört med 2013. Detta sammantaget med ökade krav gällande socialtjänstens yttersta ansvar och krav på kvalité inom socialtjänsten är det av stor vikt att nämnden aktivt verkar för att vara en attraktiv arbetsgivare där rättsäkerheten är god för medarbetare och den som söker och behöver myndighetens insatser.

I bygget av ny förvaltning med nya stukturer är det viktigt att både arbeta med kompetensförbättring och försörjning inom specialområden/avdelningar, och att fortsätta arbeta med hela förvaltningen dvs. att nämnden har ett helhetsansvar för hela människan.

³ Exempel på områden: generationsväxling, ökad jämställdhet, ledarutveckling, aktivt medarbetarskap, strukturella förändringar i lagstiftning/marknad/organisation som lett till justeringar i organisation/personalvolym m.m.

2. Nämnder, styrelser och bolag⁴ ska utifrån medarbetarundersökningen 2012 redogöra för:

a) Vilket eller vilka förbättringsområden som prioriterats.

Medarbetarundersökningen visade bl.a. att det förekommer brister i återkoppling på prestation, brist på struktur gällande individuella kompetensplaner, otydligheter gällande karriärmöjligheter samt trivsel gällande fysiska arbetsmiljön. Därtill var det viktigt att arbetsgivaren fokuserade på personalförsörjningen för att minska omsättningen på personal.

b) Vilka åtgärder som vidtagits.

Struktur och mall för medarbetarsamtal är förändrad till kommande år. Genom samverkan nämndvis har medarbetarnas möjlighet att påverka ökat. Gällande arbetsmiljön kommer större delen av verksamheten att flytta till nya kontorslokaler vilket kommer förbättra den fysiska arbetsmiljön samt underlätta samarbetet mellan enheter och avdelningar. Arbetet med att hitta permanenta lokaler för hela verksamheten kommer därefter inledas.

c) Vilka effekter som hittills uppnåtts

Effekter av förändringarna är inte tillförlitligt mätbara då dessa inte är genomförda ännu. Här menas byte av kontorlokaler, nya enhetschefer, ny form för medarbetarsamtal, mm. Dessa förändringar genomför första kvartalet av 2015.

⁴ I det fall bolaget valt att delta i Uppsala Kommuns medarbetarundersökning

Handläggare
Ola Jeremiasen

Datum
2014-01-15

Diarienummer
SBN-2014-0221

Kommunstyrelsen

Uppföljning av Uppsala kommuns policy beträffande nationella minoriteter

Hur återspeglas minoritetspolicyn i nämndens/styrelsens arbete idag?

Socialnämnden för barn och unga erbjuder stöd och hjälp till barn och ungdomar som far illa eller riskerar att fara illa. Nämnden har en skyldighet att agera när ett barn som vistas i Uppsala kommun far illa eller riskerar att fara illa, oberoende av nationell eller kulturell tillhörighet. Nämnden ser Uppsala kommuns policy beträffande nationella minoriteter som en integrerad del i nämndens kärnverksamhet. Vid behov konsulterar nämndens individ- och familjeomsorg Uppsala kommuns sakkunniga inom området för att kunna erbjuda så bra stöd som möjligt.

I vilken omfattning har enskilda önskat service på finska i enskilda ärenden?

Nämndens individ- och familjeomsorg har under 2014 i viss utsträckning tillhandahållit service på finska. Vid mottagningsenheten för barn och unga finns personal som talar finska och vid ett fåtal tillfällen har personalen varit behjälpliga i kommunikation både muntligt och skriftligt.

Socialnämnden för barn och unga

A. Årets verksamhet

1. Politisk verksamhet, kommunledning och gemensam verksamhet

1.1. Viktiga händelser

Nämndens arbete under 2014 har präglats av insatser för att komma tillrätta med ett prognostiserat budgetunderskott.

De tidigare avtalen med styrelsen för vård och bildning rörande dels råd- och stödinsatser/öppenvårdsinsatser, dels HVB-platser för barn och unga förlängdes för 2014 med samma kvalitet och omfattning utan att ersättningen behövde höjas (106 mnkr/år). Vidare har nämnden under året upphandlat och slutit internavtal med styrelsen för vård och bildning avseende av den fortsatta driften av asylboendet Villa Vänge och utslussboendet Boye samt förlängt internavtalet om Villa Djurgården, alla HVB-hem för ensamkommande barn och ungdomar.

Nämnden har under året genomfört ett antal ramupphandlingar för att minska kostnader och säkra kvaliteten i verksamheten, se tabell 1 nedan. 2013 köpte nämnden liknande tjänster för ca 19 mnkr (konsulentstöd familjehemsvård ej medräknad).

Tabell 1 Genomförda ramupphandlingar under 2014

Upphandlade tjänster	Avtal träder i kraft
Konsulentstöd familjehemsvård	I kraft s. oktober 2014
Boende med tillsyn	I kraft s. oktober 2014
Ungdomscoach	Februari 2015
Familjepedagogiska insatser i hemmet	Mars 2015
Kvalificerat familjearbete	Mars 2015
Resurspersonsboende	Maj 2015 (prel.)

Utöver ovanstående blev Sveriges kommuner och landstings upphandling avseende HVB 13-20 år, som inleddes hösten 2012 och där Uppsala kommun ingår, klar i oktober 2014.

Bristen av bostäder har medfört att nämnden tidigare tvingats köpa tjänsten boende med stöd i stor omfattning. Nämnden har under året fått tillgång till några lägenheter vilket bedöms minska behovet av att köpa in stödboenden från privata entreprenörer och därmed också minska kostnaderna.

Nämnden har under året genomfört avtalsuppföljningar rörande hem för vård eller boende (HVB) och andra insatser, se tabell 2 nedan.

BOKSLUT 2014

Tabell 2 Avtalsuppföljningar under 2014

Målgrupp	Typ av verksamhet	Utförare	Resultat
Ensamkommande	Asyl- och utslussboende	Egen regi	Godkänt
Ensamkommande	PUT- och träningsboende	CVO	Anmärkning
Ensamkommande	Asyl- och utslussboende	Attendo AB	Godkänt
Barn 0-12 år	Akut- och utredningshem	Egen regi	Godkänt
Ungdomar 13-20 år	Akut- och utredningshem	Egen regi	Godkänt
Barn och unga 0-20 år	Råd, stöd och öppenvård	Egen regi	Godkänt
Boende i Gottsunda och Valsätra	Socialt, kulturellt och pedagogiskt centrum	Egen regi	Anmärkning
Barn och unga 0-20 år	Gemensamma riktlinjer i samverkan mellan kommun och landsting	Kommun och landsting	Anmärkning

Av de i tabellen ovan förtecknade uppföljningarna förtjänar uppföljningen av dels avtalet om råd, stöd- och öppenvårds, dels avtalen om akut- och utredningshem att nämnas särskilt. Verksamheterna inom avtalet drivs i egen regi och omsätter 106 mnkr/år. Uppföljningen visade att verksamheten håller god kvalitet.

För att förbättra uppföljningen inom området institutionsplaceringar (HVB) av ungdomar har nämnden under 2014 arbetat fram och börjat använda en enkät som besvaras dels av socialsekreterare, dels av ungdomen själv när en placering avslutas. Syftet med uppföljningen, där resultatet redovisas på gruppnivå, är att få större bättre kunskap om hur det går för ungdomarna som får vård och behandling och om de olika HVB-hemmen.

Inom områdena stadsdelsutveckling, brottsförebyggande och drogpreventivt arbete har en mängd olika insatser och aktiviteter genomförts. Som exempel kan här nämnas Länsstyrelsens projekt Sociala risker och social oro där Uppsala i pilotkommun. Vidare en överenskommelse med olika parter om att snabbt flytta fordonsvrak och övergivna fordon vid social oro samt att handlingsplanerna mot droger för förskolan och gymnasiet reviderats. Nämnden har även aktivt stött föreningen EFFEKTO som driver en mötesplats i Gottsunda med målgruppen unga vuxna och som strävar efter att främja trivsel och trygghet i området.

Nämnden har beslutat att införa en servicegaranti om skyddsbedömning samt ingått en överenskommelse (partnerskap) med Föreningen Barnombudsmannen i Uppsala för 2015-2017.

BOKSLUT 2014

1.2. Framtiden

Nämnden avser att noga följa implementeringen och effekterna av de ramavtal som just trätt eller träder i kraft under våren 2015. Ramavtalen är viktiga för att nämnden ska kunna säkerställa kvaliteten i de tjänster man köper och för att kunna uppnå planerade besparingar.

Ett nytt avtal om råd- och stöd/ öppenvårdsinsatser har slutits med styrelsen för vård och bildning och gäller fram till halvårsskiftet 2015. Avtalet innebär att verksamheten drivs i ungefär samma omfattning som tidigare. Notabelt är att det sker en förstärkning av det förebyggande arbetet i och med att antalet fältarbetare ökar. Från dagens två fältarbetare i Gottsunda till åtta fältarbetare som ska arbeta i fler socialt utsatta stadsdelar.

När det gäller avtalet med styrelsen för vård och bildning om dels akut- och utredningsplatser, dels behandlingsplatser för barn och unga på HVB så har det inte förnyats för 2015 på grund av osäkerhet om var institutionerna organisatoriskt ska ligga. Verksamheterna fortsätter dock att arbeta som tidigare.

Socialnämnden för barn och unga upphörde med utgången av 2014. Den nya socialnämnden och socialförvaltningen är en sammanslagning av fyra olika nämnders och kontors uppdrag avseende socialt arbete (NHO, SBN, UAN och Styrelsen för vård och bildning). Förändringen innebär stora utmaningar och under 2015 kommer socialförvaltningen att fortsätta arbeta med uppbyggandet av förvaltningen.

2. Individ- och familjeomsorg

2.1. Viktiga händelser

Volymen på inkomna anmälningar har från 2013 till 2014 ökat med 22 procent. Vid sidan av det ökar kraven på individ- och familjeomsorgen genom nya lagar och föreskrifter på området. 2013 tillkom nya krav på omedelbara skyddsbedömningar vid anmälningar av barn och unga som man under 2014 arbetat med för att leva upp till de nya kraven. Under hösten 2014 kom nya föreskrifter från Socialstyrelsen om att alla anmälningar där barn och unga misstänkts ha varit utsatta för våld eller bevittnat våld i nära relation omgående skulle inledas utredning vilket ytterligare ökar trycket på de utredande verksamheterna.

En viktig åtgärd för att sänka kostnaderna och säkra kvaliteten på de sociala tjänster som upphandlas har varit inrättandet av en särskild inköpsgrupp inom myndigheten. Tidigare gjordes många direktköp ute i verksamheterna av gruppledare och socialsekreterare. Inköpsgruppen svarar idag för all direktupphandling, arbetar med att pressa priserna och säkerställer att reglerna inom LOU och kommunens upphandlingspolicy följs. En annan vinst med inköpsgruppen är en bättre samverkan med och ett bättre utnyttjande av de tjänster som ryms inom råd- och stöd/öppenvårdsavtalet med styrelsen för vård och bildning.

BOKSLUT 2014

Inköpsgruppen säkerställer att resurserna inom ramen för det avtalet är fullt utnyttjade innan en privat entreprenör anlitas.

2.2. Framtiden

Under 2014 tog nämnden fram en idé- och åtgärdsplan för hur arbetet med familjehemsrekryteringar skulle kunna förstärkas. Inom myndigheten pågår nu ett planeringsarbete för att under 2015 omsätta idéerna i handling. Syftet är att få fler att intressera sig för att vilja ta uppdrag som familjehem men också att värna om och stödja de bra familjehem som kommunen redan har.

En grupp som individ- och familjeomsorgen kommer fokusera på under 2015 är ”Unga vuxna”, dvs. målgruppen unga i åldern 18-24. Tidigare har socialnämnden för barn och unga haft fokus på unga upp till 20 år och nämnden för hälsa och omsorg på unga från 21 år. I och med sammanslagningen blir det naturligt att satsa mer på en grupp som tidigare hamnat lite mitt emellan två nämnder.

Andra viktiga utmaningar för individ- och familjeomsorgen är våld i nära relationer och det utökade mottagande av ensamkommande barn och unga där det gäller att få mottagandet och det individuella stödet att fungera i alla delar.

3. Särskilt riktade insatser

3.1. Viktiga händelser

Nämnden beslutade hösten 2014 om upphandling av hem för vård eller boende, HVB, för ensamkommande barn och ungdomar med permanent uppehållstillstånd. Beslutet föranleddes av ett förändrat fördelningstal och ett nytt avtal med Migrationsverket när det gäller mottagande av dessa barn och ungdomar. Uppsala kommuns slutliga fördelningstal för 2015 blir 70 asylplatser, vilket innebär 47 fler asylplatser än i den nuvarande överenskommelsen.

Nämnden fick i början av 2014 i uppdrag av KS att ordna ett tillfälligt boende för hemlösa EU-medborgare med minderåriga barn. Boendet var i verksamhet till april. Vidare fick nämnden i uppdrag att teckna avtal gällande familjecentrerat arbete för barn och familjer som är hemlösa.

3.2. Framtiden

Det nya avtalet med Migrationsverket innebär att antalet asyl- och PUT-platser (permanent uppehållstillstånd) i HVB för ensamkommande barn och ungdomar successivt måste utökas.

I samband med avtalsuppföljningar av boenden för ensamkommande och genom andra kanaler nåddes nämnden under 2014 av uppgifter som talade om social oro, droger och alkoholmissbruk och kriminalitet bland gruppen ensamkommande. Nämnden beslutade därför att en utredning skulle göras för att klargöra om det låg något i uppgifterna och om situationen krävde några särskilda insatser. Utredningen kommer att redovisas för socialnämnden under våren 2015.

4. Medarbetare och ledare

4.1. Viktiga händelser

UAK fullföljde under året den rationalisering av tjänster som barn- och ungdomsnämnden beslutat om. Det fanns två syften med rationaliseringen. Dels att minska kostnaderna för medarbetarna utifrån reviderade budgetramar, dels att påbörja förändringen av kontoret inför omorganisationen. UAK:s medarbetare vid sociala enheten har haft fokus på kärnverksamheten så som ärenden till nämnd, svarat på remisser etcetera.

UAK arbetade med uppbyggnaden av den nya socialförvaltningen under hösten 2014. Enhetschefer inom IFO barn och unga deltog i olika arbetsgrupper inom ramen för uppbyggnaden och medarbetare fick regelbunden information och möjlighet att lämna synpunkter på API, APT eller direkt till projektgruppen för den nya socialförvaltningen.

Enhetschefer och stabfunktioner inom nämndens IFO deltog i SKL:s program/utbildning ”Leda för resultat”. Utbildningen pågick under 2013-2014 och syftade till att öka kunskapen om hur ledningen i socialtjänsten kan arbeta strategiskt med resultatstyrning för att öka kvalitet, öppenhet och utveckla sin kunskap för att klara sitt uppdrag. Arbetet fortgår ”på hemmaplan” 2015. Under 2014 startade en särskild ledarutbildning för gruppleddare. Den fortsätter 2015 och bedöms vara väl avpassad för dem som nu blivit enhetschefer i den nya socialförvaltningen. Utbildning i modellen Lean är en annan viktig insats för chefer. För personal har flera stora utbildningar, bland annat i systemteori genomförts och avslutats under 2014.

Den höga personalomsättningen inom IFO utsätter verksamheten för stora påfrestningar. Det görs olika insatser för att komma tillrätta med problemet där lönebildningen är en viktig faktor. Utifrån kommunstyrelsens Lönepolitiska ställningstagande 2014-2016 har lönerna för socialsekreterare med myndighetsutövande uppdrag höjts för att stämma bättre med kommunens värdering av yrket.

B. Uppföljning *av kommunfullmäktiges uppdrag i IVE 2014 – 2017*

Uppdrag	Uppföljning 2014
6.1 politisk verksamhet	
1. Att arbeta med införande av garanti- och handläggningstider på lämpliga områden.	Nämnden arbetar kontinuerligt med att förbättra handläggningstiderna inom individ- och familjeomsorgen. Under 2012-2014 ökade andelen avslutade utredningar inom 4 månader från 50 % till 57 %. Under samma period ökade andelen beslut att inleda/inte inleda utredning inom 14 dagar från 44 % till 61 %.