

Stadsbyggnadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse

Datum: 2026-03-24
Diarienummer: KSN-2025-03663
Kommunstyrelsen arbetsutskott

Handläggare:
Cecilia Carlqvist

Skrivelse till PostNord: Tillgänglighet till paketservice i Uppsala kommuns landsbygder

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

1. **att** avge skrivelse, enligt ärendets **bilaga 1**, till PostNord, samt
2. **att** översända en kopia av skrivelsen till alla servicepunkter och bygderåd.

Ärendet

Uppsala kommun vill inleda en dialog med PostNord för att förbättra tillgängligheten till paketservice i kommunens landsbygder. Invånare, servicepunkter och lokala aktörer har återkommande lyft brister i dagens lösningar, bland annat långa avstånd till utlämningsställen och otillräcklig kapacitet i paketboxar. Detta påverkar särskilt äldre personer och invånare med begränsad rörlighet, samt näringsidkare och lokalt företagande. Mot denna bakgrund föreslås att Uppsala kommun avger skrivelse.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsbyggnadsförvaltningen och i dialog med bygderåd och servicepunkterna i Uppsala kommun.

Föredragning

Uppsala kommun har under lång tid fått återkommande synpunkter från invånare, servicepunkter och lokala företag om bristande tillgänglighet till paketutlämning i kommunens landsbygder. En kartläggning med stöd av Tillväxtverkets verktyg Pipos visar att flera delar av kommunen har långa avstånd till närmaste paketombud eller paketbox, ibland flera mil. Därtill rapporteras att befintliga paketboxar ofta är fulla, vilket gör att försändelser omdirigeras till andra orter.

Bristerna påverkar invånarnas vardag och näringslivets förutsättningar negativt. Särskilt drabbade är äldre och personer med begränsad rörlighet, som har svårt att göra långa resor för att hämta paket. Servicepunkterna uttrycker samtidigt att de skulle kunna ta en större roll som nav för paketservice i landsbygderna, vilket skapar möjligheter för utvecklad lokal samverkan.

Bristande paketservice innebär fler och längre transporter, ökade utsläpp samt minskad attraktionskraft för landsbygderna. Detta står i konflikt med kommunens ambitioner om jämlik service, hållbar mobilitet och levande landsbygder.

Mot bakgrund av detta vill Uppsala kommun inleda en dialog med PostNord. Syftet är att gemensamt identifiera lösningar som stärker tillgängligheten till paketutlämning, exempelvis fler paketboxar, fler paketombud, större kapacitet i befintliga lösningar och utvecklade samarbeten med servicepunkter och lokala aktörer. Kommunen ser att sådana åtgärder är viktiga för att stödja både invånare, näringsliv och klimatomställning i hela kommunen.

Ekonomiska konsekvenser

Att avge skrivelsen medför inga ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad 24 mars 2026
- Bilaga 1, Skrivelse till Postnord avseende tillgänglighet till paketservice i Uppsala kommuns landsbygder

Stadsbyggnadsförvaltningen

Birgitta Pettersson
stadsdirektör

Christian Blomberg
stadsbyggnadsdirektör

Stadsbyggnadsförvaltningen

PostNord Sverige AB
105 00 StockholmHandläggare:
Cecilia Carlqvist

Tillgänglighet till paketservice i Uppsala kommuns landsbygder

Uppsala kommun önskar inleda en dialog med PostNord i syfte att stärka tillgängligheten till paketservice i hela kommunen, med särskilt fokus på landsbygderna. Kommunen efterfrågar gemensamt framtagna lösningar som innebär fler paketboxar och paketombud, ökad kapacitet i befintliga lösningar samt en utveckling av posttjänsterna som tar hänsyn till både invånarnas behov, näringslivets förutsättningar och kommunens klimatmål.

Uppsala är Sveriges största landsbygdskommun sett till befolkning, med cirka 57 000 invånare bosatta i kommunens landsbygder och mindre tätorter. Befolkningen fortsätter att växa, och behovet av tillgänglig och väl fungerande service ökar i motsvarande grad.

Uppsala kommun bedriver ett aktivt landsbygdsutvecklingsarbete och för en nära dialog med invånare, föreningar och företag. I dessa dialoger framkommer återkommande synpunkter och förslag på förbättringar. En återkommande synpunkt rör behovet av att utveckla och förbättra posttjänsterna i kommunens landsbygder. Brister i denna service påverkar invånare, näringsliv, lokal tillväxt och klimatet negativt.

Det framgår tydligt att många invånare efterfrågar möjligheten att hämta paket närmare hemorten, och att nuvarande avstånd skapar konkreta problem i vardagen. Äldre personer och invånare med begränsad rörlighet påverkas i särskilt hög grad av långa avstånd till paketutlämning. Servicepunkterna i Uppsala kommun betonar dessutom att de skulle kunna ta en ännu större roll som naturliga nav för paketservice i landsbygderna.

Kommunen har höga ambitioner att vidmakthålla och utveckla både kommersiell och offentlig service i landsbygderna samt vid kommunens servicepunkter. Paketutlämning utgör en grundläggande samhällsservice och är en förutsättning för livskraftiga bygder. Mot denna bakgrund vill Uppsala kommun uppmärksamma PostNord på de upplevda bristerna och inleda en dialog om hur servicen kan utvecklas och förbättras.

Nuvarande situation

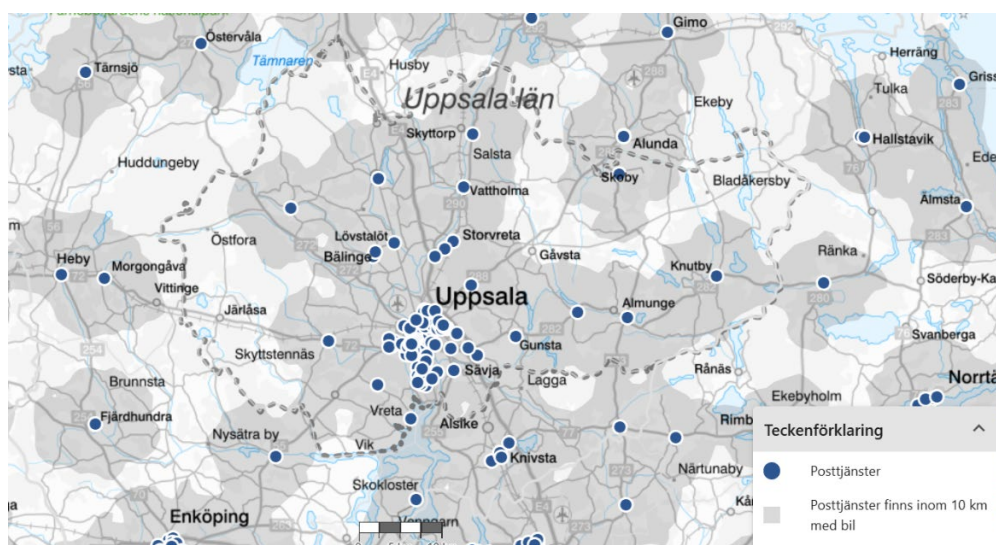
I dagsläget finns postombud i Almunge, Knutby, Vänge, Björklinge och Storvreta. Paketutlämning erbjuds även i Vattholma, Tuna och Lindbacken. Med stöd av

Tillväxtverkets tjänst Pupos har kommunen tagit fram avståndskartor (kartor 1 och 2) som visar tillgången till posttjänster, såsom paketombud, utlämningsställen och paketboxar, inom en radie av tio kilometer.

Kartläggningen visar att det finns områden där invånare har flera mil till närmaste paketombud eller utlämningsställe.

Därutöver rapporterar kommunens servicepunkter och medborgare att kapaciteten i befintliga paketboxar ofta är otillräcklig, vilket leder till att boxarna blir fulla och försändelser omdirigeras till andra orter. Detta medför långa resor för både boende och verksamma i landsbygderna, vilket är särskilt problematiskt för hushåll som redan har långt avstånd till befintliga paketombud eller utlämningsställen.

Karta 1: Avståndskarta – posttjänsten, paketombud finns inom 10 km (källa: Pupos 2025-11-23)



Karta 2: Avståndskarta – posttjänster (utlämningsställe, paketombud, paketbox (automat)) finns inom 10 km (källa: Pupos 2025-11-23)



Konsekvenser

Långa resor för att hämta paket medför betydande tidsåtgång och ökade kostnader för invånare. Näringsidkare i kommunens landsbygder får försämrade förutsättningar för handel, logistik och företagsutveckling. Onödiga transporter bidrar till ökade utsläpp och motverkar kommunens klimatmål. Bristande tillgång till posttjänster riskerar därutöver att minska landsbygdernas attraktivitet och långsiktiga utvecklingskraft.

Uppsala kommun ser därför ett behov av att PostNord, i samverkan med kommunen och lokala aktörer, utvecklar lösningar som stärker tillgängligheten till paketservice i hela kommunen, med särskilt fokus på landsbygderna.

Förslag till förbättrad paketutlämning

Uppsala kommun föreslår flera åtgärder för att förbättra paketservicen i kommunens landsbygder. Det handlar bland annat om att etablera fler paketboxar i prioriterade tätorter, bygder och vid kommunens servicepunkter, samt att utöka samarbetet med lokala butiker och servicepunkter för att etablera fler paketombud. Kommunen ser även behov av att öka kapaciteten i befintliga paketboxar för att minska problemet med fulla boxar och omdirigering av försändelser. Vidare bör ett tydligt klimatperspektiv beaktas, där kortare resor för invånare bidrar till minskade utsläpp och ökad hållbarhet.

Uppsala kommun välkomnar en dialog med PostNord om hur vi tillsammans kan säkerställa att medborgare och företag i hela kommunen, inklusive de mest glesbefolkade delarna, får **en likvärdig, tillgänglig och framtidssäker paketservice**. Detta är avgörande för att våra landsbygder ska fortsätta vara attraktiva, livskraftiga och hållbara.

Erik Pelling
Kommunstyrelsens ordförande

Josefin Lindström
kommunsekreterare