

Handläggare
Maria Lindblom

Datum
2015-05-18

Diarienummer
ALN-2015-0089.30

Äldrenämnden

Uppföljning trygghetsboenden i Uppsala kommun

Förslag till beslut

Äldrenämnden föreslås besluta

att godkänna rapporten

att uppdra till äldreförvaltningen att återkomma med ett förslag till sammahållen organisatorisk lösning för hantering av trygghetsbostäder inom äldreförvaltningen

att uppdra till äldreförvaltningen att upprätta välfungerande och implementerade rutiner för samverkan med stadsbyggnadsförvaltningen kring trygghetsbostäder

Ärendet

Äldreförvaltningen genomförde under 2014 en uppföljning av samtliga åtta trygghetsboenden i Uppsala kommun. Vid uppföljningarna framgick att det förelåg ett antal brister och förbättringsområden inom flera områden. Utöver detta gjordes på uppdrag av äldrenämnden under hösten 2014 en översyn och beskrivning av problematiska områden inom systemet för trygghetsbostäder. I denna rapport lyftes bl.a. behovet av förbättrad information om trygghetsbostäder, förenklad och förbättrad hantering av kösystem och köförfarande samt behov av att skapa rutiner mellan berörda förvaltningar (främst mellan äldreförvaltningen och stadsbyggnadsförvaltningen). Vidare lyftes att ansvar för hantering av trygghetsbostäder bör ges en genomtänkt organisatorisk lösning inom äldreförvaltningen.

Förvaltningens slutsats efter nu genomförd uppföljning är att det skett framsteg inom de flesta områden, men att det kvarstår vissa brister och förbättringsområden. Främst gäller detta avsaknad av gemensamhetslokal och en kvarstående bristande tillgänglighet avseende information om trygghetsbostäder samt system för felanmälan och kösystem. Det kvarstår också behov av att upprätta en sammanhållen organisatorisk lösning för hantering av trygghetsbostäder inom äldreförvaltningen samt att upprätta välfungerande och implementerade rutiner för samverkan kring trygghetsbostäder mellan äldreförvaltningen och stadsbyggnadsförvaltningen.

Gunn-Henny Dahl
Tf direktör

Bilaga 1: Rapport från uppföljningen

Bilaga 2: Brister och förbättringsområden 2014

Bilaga 3: Kvarstående brister och förbättringsområden 2015

Handläggare
Maria Lindblom

Datum
2015-05-11

Diarienummer
ALN-2015-0089

Uppföljning av kvarstående brister och förbättringsområden inom trygghetsboenden i Uppsala kommun

Beskrivning av den uppföljda verksamheten

Utförare och enhet	Samtliga trygghetsboenden i Uppsala kommun som erhåller subventionering för värdskap
Uppföljning utförd av uppdragsstrateg	Maria Lindblom
Vid uppföljningen medverkade från utföraren	Kontaktpersoner ifrån samtliga uppföljda trygghetsboenden
Totalt antal	Åtta
Typ av verksamhet	Trygghetsboende
Avtal	Beslut om subvention gäller för tre år
Datum för uppföljning	Uppföljningen har gjorts under perioden mars tom april 2015

I Uppsala finns i nuläget åtta trygghetsboenden som av kommunen erhåller subventionering för socialt innehåll, värdskap och gemensamhetslokal. Totalt finns ca 340 lägenheter fördelade inom följande trygghetsboenden: Nyby som ligger i stadsdelen Nyby; Orstenen i Eriksberg; Två torn i Luthagen; Fyrislundsgatan i Årsta; Lundgårdsvägen i Bälänge; Ramund i Luthagen; Örnen i centrala staden och slutligen Snickaren som ligger i stadsdelen Salabacke. Äldrenämnden har utifrån lagstiftning om trygghetsbostäder antagit ett antal kriterier (se ALN-2009-0160.30). Dessa kriterier utgör grund för nämndens ställningstaganden om att bevilja subventioner i form av ersättning för socialt innehåll, värd/värdinna samt gemensamhetslokal i trygghetsboende.

1. Sammanfattning

1.1 Bakgrund

Under 2014 genomfördes en uppföljning av kriterier för subventionering av värdskap vid samtliga åtta trygghetsboenden i Uppsala kommun. Resultatet av uppföljningarna finns presenterade i separata rapporter med tillhörande handlingsplaner (se ALN-2014-0100 Nyby, ALN-2014-0101 Orstenen, ALN-2014-0099 Två torn, ALN-2014-0261 Fyrislundsgatan, ALN-2014-0262 Lundgårdsvägen, ALN-2014-0263 Ramund, ALN-2014-0265 Örnen och ALN-2014-0264 Snickaren). Samtliga rapporter godkändes av äldrenämnden i oktober 2014.

Vid 2014 års uppföljningar framgick att det förelåg ett antal brister och förbättringsområden inom områdena värdskap, tillgång till gemensamhetslokal, socialt innehåll och stimulans i vardagen, erbjudande om tilläggstjänster samt vad gäller fysisk utformning och fysisk tillgänglighet (se bilaga 1, sammanställning av brister och förbättringsområden efter uppföljning 2014).

Utöver uppföljningarna gjordes på uppdrag av äldrenämnden under hösten 2014 en översyn och beskrivning av problematiska områden inom systemet för trygghetsbostäder i Uppsala kommun (se ALN-2014-0217). I denna rapport lyftes behovet av förbättrad information om och enhetlig definition av trygghetsbostäder, förenklad och förbättrad hantering av kösystem och köförfarande samt behov av att skapa rutiner mellan berörda förvaltningar (främst äldreförvaltningen och stadsbyggnadsförvaltningen) inom kommunen för utvecklande och tydliggörande av kriterier för fysisk tillgänglighet. Vidare lyftes betydelsen av att frågan om trygghetsbostäder ges en genomtänkt organisatorisk lösning inom äldreförvaltningen, med en tydlig fördelning av det strategiska ansvaret.

1.2 Metod

Äldreförvaltningen har nu genomfört en ny uppföljning av samtliga trygghetsboenden. Uppföljningen har skett genom utskick och insamlande av nya handlingsplaner, riktade till kontaktpersoner med ansvar för värdskap och fastighetsförvaltning i samtliga åtta trygghetsboenden. Utöver detta har kontakt tagits med berörda personer inom Uppsala kommun, inom äldreförvaltningen och på kommunledningskontoret.

Fokus i den nu genomförda uppföljningen har varit på de åtgärder som respektive berörd aktör under 2014 beskrivit i handlingsplan. Dessa var direkt relaterade till de brister och förbättringsområden som konstaterats vid tidigare uppföljningar.

1.3 Resultat

Förvaltningens sammanfattande bedömning är att det skett framsteg inom de flesta av de tidigare identifierade förbättringsområdena och/eller bristerna (se bilaga 2, sammanställning av kvarstående brister och förbättringsområden efter uppföljning 2015).

Vad gäller vård/vårdinnas kompetens är nu kriterier uppfyllda inom samtliga trygghetsboenden. Det har också skett framsteg inom området socialt innehåll och stimulans i vardagen i flera av trygghetsboendena.

Tillgång till gemensamhetslokal för de boende enligt gällande kriterier (dagligen mellan klockan 8.00 och 22.00 samt möjlighet att äta gemensamma måltider i gemensamhetslokal) är ett kvarstående förbättringsområde för sex av åtta trygghetsboenden. För alla utom ett trygghetsboende finns i nuläget ett konkret plan framtagen av berörda strateger inom äldreförvaltningen för att kunna uppfylla kriterium kring gemensamhetslokal. Möjlighet att uppfylla kriterier inom området socialt innehåll och stimulans i vardagen är i de flesta fall också helt eller delvis avhängigt tillgång till gemensamhetslokal. Därav kvarstår detta som ett förbättringsområde i tre av åtta trygghetsboenden.

Vad gäller fysisk utformning och tillgänglighet har det skett tydliga och konkreta förbättringar inom flera trygghetsboenden. Det kvarstår dock förbättringsområden inom området på sex av åtta trygghetsboenden. Exempelvis gäller detta kvarstående bristande tillgänglighet och anpassning till målgruppen avseende kösystem och felanmälan. Det finns dock ett pågående uppdrag från kommunfullmäktige till kommunstyrelsen i Uppsala kommun (se KSN-2014-1585) kring att inrätta en gemensam bostadsförmedling. Bostadsförmedlingen föreslås bl.a. kunna förmedla trygghetsbostäder samt vara avgiftsfri och frivillig för respektive fastighetsägare.

Äldreförvaltningen uppfattning är att en gemensam bostadsförmedling skulle kunna innebära en lösning på flera av de problem som identifierats vid tidigare uppföljningar och vid analys av tidigare genomförd enkätundersökning som riktades till hyresgäster i trygghetsboendena. Bristande information om, och behov av synliggörande av, trygghetsbostäderna lyftes av många personer i enkätsvaren. Flera av de problemområden som beskrevs vid översyn av system för trygghetsbostäder (se ALN-2014-0217), bl.a. gällande information och kösystem, kan också ha sin lösning i det nu pågående arbetet med gemensam bostadsförmedling.

Några av de tidigare definierade frågorna i tidigare översyn av system för trygghetsbostäder kvarstår dock att arbeta vidare med. Detta gäller tidigare beslutat uppdrag till äldreförvaltningen att presentera ett förslag till sammanhållen organisatorisk lösning och tydligt strategiskt ansvar för hantering av trygghetsbostäder samt upprättandet av välfungerande och implementerade rutiner för samverkan kring trygghetsbostäder mellan förvaltningarna, bl. a. stadsbyggnadsförvaltningen och äldreförvaltningen.

2. Avslutande kommentar

Förvaltningens slutsats är att det skett framsteg inom de flesta områden sedan den senaste uppföljningen under 2014, men att det kvarstår vissa brister och förbättringsområden. Framförallt gäller detta kvarstående avsaknad av gemensamhetslokal i de flesta av trygghetsboendena samt kvarstående bristande tillgänglighet och anpassning till målgruppen avseende bl. a. information om trygghetsboendet samt system för felanmälan och kösystem. Utöver detta kvarstår också upprättandet av en sammanhållen organisatorisk lösning med

tydlig uppdelning av strategiskt ansvar för trygghetsbostäder inom äldreförvaltningen att arbeta vidare med. Även upprättandet av välfungerande och implementerade rutiner för samverkan kring trygghetsbostäder mellan äldreförvaltningen och stadsbyggnadsförvaltningen kvarstår som ett förbättringsområde.

Uppsala 2015-05-18



Maria Lindblom
Uppdragsstrateg

SAMMANSTÄLLNING AV UPPFÖLJNINGSRISULTAT 2014

KRITERIER FÖR SUBVENTIONERING AV TRYGGHETSOSTAD UPPSALA KOMMUN

	Värdskap	Gemensamhets-lokaler	Socialt innehåll och stimulans i vardagen	Tilläggstjänster	Fysisk utformning och tillgänglighet
Två torn	●	●	●	●	●
Nyby	●	●	●	●	●
Orstenen	●	●	●	●	●
Ramund	●	●	●	●	●
Fyrislundsgatan	●	●	●	●	●
Lundgårdsvägen	●	●	●	●	●
Örnen	●	●	●	●	●
Snickaren	●	●	●	●	●



= Uppfyllda kriterier



= Identifierade förbättringsområden



= Identifierade brister

SAMMANSTÄLLNING AV KVARSTÅENDE BRISTER OCH FÖRBÄTTRINGSOMRÅDEN, TRYGGHETSOSTÄDER UPPSALA KOMMUN 2015

	Värdskap	Gemensamhets- lokaler	Socialt innehåll och stimulans i vardagen	Tilläggs tjänster	Fysisk utformning och tillgänglighet
Två torn	●	●	●	●	●
Nyby	●	●	●	●	●
Orstenen	●	●	●	●	●
Ramund	●	●	●	●	●
Fyrislundsgatan	●	●	●	●	●
Lundgårdsvägen	●	●	●	●	●
Örnen	●	●	●	●	●
Snickaren	●	●	●	●	●



= Uppfyllda kriterier



= Identifierade förbättringsområden



= Identifierade brister

