

Vård- och omsorgsförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse**

Datum: 2026-04-29  
Diarienummer: OSN-2026-00415  
Omsorgsnämnden

Handläggare:  
Carolina Williamsson

## Delårsrapportering avtal- och uppdragsuppföljningar 1 2026

### Förslag till beslut

Omsorgsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

### Ärendet

Delårsrapport 1 om avtals- och uppdragsuppföljningar för år 2026 är en sammanställning av avtal- och uppdragsuppföljningar inom nämndens ansvarsområde från januari till och med april. Avtalsuppföljningar avser uppföljning av externa leverantörer och uppdragsuppföljningar avser uppföljning av egen regi.

Uppföljning syftar till att kontrollera att verksamheten bedrivs i enlighet med kommunens mål och att verksamheten får förväntade effekter, att utgöra ett underlag i kommunens kontinuerliga arbete för att utveckla och förbättra verksamheten, samt att se till att verksamheten fungerar och att utkräva ansvar om så inte sker.

Enligt nämndens uppföljningsplan informeras nämnden om genomförda avtal- och uppdragsuppföljningar tre gånger per år. I juni redovisas delårsrapport 1 med resultatet av de uppföljningar som hunnit genomföras under perioden januari till och med april. Delårsrapportering 2 sker i september och avser perioden maj till och med augusti. Den tredje rapporten är en sammanställd årsrapport som redovisar samtliga av årets utförda uppföljningar. Årsrapporten för avtal- och uppdragsuppföljningar rapporteras till nämnd i februari.

### Beredning

Ärendet har beretts av enheten avtal och uppföljning inom vård- och omsorgsförvaltningen.

## Föredragning

Omsorgsnämnden har som huvudman rätt till insyn i hur utförare utför sitt av kommunen fastställda uppdrag. Vidare har allmänheten rätt till insyn i hur verksamheten utförs (Kommunallagen, 1991:900; Socialtjänstlagen, 2025:400).

Avtals- och uppdragsuppföljning är ett verktyg för vård- och omsorgsförvaltningen att säkerställa att utförare utför sitt uppdrag i enlighet med de avtal som tecknats mellan privata utförare och kommunen och i enlighet med uppdrag som ges till den kommunala egenregin. Uppföljningar är också ett arbetsätt för förvaltningen att säkerställa en god kvalitet samt även en metod för att kartlägga förbättrings- och utvecklingsområden. Således fungerar avtals- och uppdragsuppföljningar som verktyg för att kontrollera att utförarna följer avtal, säkerställa kvalitet inom vård och omsorg samt som ett instrument för att ta fram framtidsstrategier och utvecklingsområden inom vård och omsorg i Uppsala kommun.

Omsorgsnämnden har i slutet av 2025 avtal med 60 externa utförare som totalt omfattar 108 verksamheter. Inom egen regi finns 158 verksamheter, vilket inkluderar Hjälpmedel Uppsala län (HUL) och hälso- och sjukvården som två separata verksamheter.

I avtal- och uppdragsuppföljningarna granskades vissa områden särskilt med anledning av uppmärksammade brister inom dessa under föregående år. Dessa särskilda områden är; goda relationer, palliativ vård, kris och kontinuitetshantering samt implementering av vissa rutiner inom kvalitetsledningsarbete.

Under perioden januari till och med april 2026 har det slutförts totalt fem planerade avtalsuppföljningar. Totalt är åtta avtal- och uppdragsuppföljningar pågående, fyra av dessa ingår i en samlad uppföljning av socialpsykiatrins samtliga fyra träffpunkter.

### *Slutförda uppföljningar*

- Nytida AB, Gränbyvägens servicebostad, Bostad med särskild service för vuxna 9 § 9 LSS (OSN-2025-00645)

Förvaltningen har inte identifierat några brister vid avtalsuppföljningen.

- Nytida AB, Stålgatan 57 servicebostad, Bostad med särskild service för vuxna 9 § 9 LSS (OSN- 2025-00649)

Förvaltningen har inte identifierat några brister vid avtalsuppföljningen.

- Nytida AB, Stålgatan 39 servicebostad Bostad med särskild service för vuxna 9 § 9 LSS (OSN-2025-00648)

Förvaltningen identifierade brister inom flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade brist/brister inom område hälso- och sjukvård inklusive hälsofrämjande arbetsätt, inom ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, inom område brand och säkerhet samt kris- och katastroforganisation. Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar samt kompletterat med tidplaner. Uppföljningen är godkänd och avslutad.

- Frösunda Omsorg AB, Bordtennisvägens gruppbofastad, Bostad med särskild service för vuxna 9 § 9 LSS (OSN-2026-00172)

Förvaltningen genomförde en avtalsuppföljning i maj 2025 vid Bordtennisvägens gruppbofastad, varvid verksamheten uppvisade brister inom flera områden. Förvaltningen begärde in åtgärdsredovisningar med tidplan för respektive brist. Verksamheten inkom med åtgärdsredovisningar samt fastställda tidplaner.

Förvaltningen genomförde en åtgärdsuppföljning vid Bordtennisvägens gruppbofastad den 30 januari 2026 med anledning av inlämnade åtgärdsplaner och tittade därvid särskilt på bemanning, brukares inflytande och delaktighet, rutin för meddelarskydd, rapportering av Lex Sarah/Maria och avvikelser. Vid uppföljningen konstaterades att varken individanpassat brandskydd upprättats eller att implementering av lokal krisledningsplan hade skett.

Åtgärdsplanen hade inte åtgärdats i rätt tid avseende brandskydd och krisledningsplan. Detta utgör sådana fel som innebär avtalsbrott och som förvaltningen har rätt till vite för.

Förvaltningen beslutade således att utkräva vite enligt avsnitt 1.19 i Avtal bostad med särskild service (LSS) i Uppsala (Bordtennisvägen). Bristerna är nu åtgärdade och åtgärdsuppföljningen samt vitet är avslutat.

- Frösunda Omsorg AB, Konstnärsvägens gruppbofastad, Bostad med särskild service för vuxna 9 § 9 LSS(OSN-2026-00133)

Förvaltningen identifierade brister i flera områden och begärde in åtgärdsredovisningar med tidplaner för respektive brist. Verksamheten uppvisade brist/brister inom områden samt dokumentation, hälso- och sjukvård inklusive hälsofrämjande arbetssätt samt inom ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Verksamheten har inkommit med åtgärdsredovisningar med tidplaner. Bemanning på helger har utökats för att säkerställa att planerade aktiviteter kan genomföras efter brukares behov. Verksamhet har tillsammans med Hälso- och sjukvårdenheten säkerställt rutin för samverkan samt planlagt införande av digital signering i verksamheten. Verksamheten har haft genomgång av rutin för Lex Sarah och Lex Maria samt bokat en planeringsdag för att fördjupa sig i verksamhetens kvalitetsarbete, bland annat gällande social dokumentation och rapportering av Lex Sarah, Lex Maria. Uppföljningen är godkänd och avslutat.

#### *Pågående uppföljningar*

- Vardaga Nytida Omsorg AB, Rånäs Lanternan, Hem för viss annan heldygnsvård (HVA) (OSN-2026-00122)
- Österby Boende och omvårdnads AB, Västerby boendeenhet, Bostad med särskild service SoL (OSN-2026-00408)
- Uppsala kommun egen regi, Träffpunkt Lindblomman, Tinget, Vänkretsen och Ymer (OSN-2026-00277)
- Diakonistiftelsen Samariterhemmet, Utsikten daglig verksamhet (OSN-2026-00175)
- Uppsala kommun egen regi, Byggmästargatan 13, Bostad med särskild service enligt LSS 9§9 (OSN-2026-00121)

### *Sammanfattning*

I årsrapporten för avtal- och uppdragsuppföljningar 2025 identifierades ett antal områden som valdes ut för särskild uppföljning, mot bakgrund av att brister inom dessa hade uppmärksammats under föregående år. De utpekade områdena avser goda relationer, palliativ vård, kris- och kontinuitetshantering samt implementering av vissa rutiner inom kvalitetsledningsarbetet. Dessa särskilda områden utesluter inte andra frågor kopplade till avtals- och uppdragsuppföljning.

Utifrån de uppföljningar som slutförts under perioden går det inte att dra några generella slutsatser. Av totalt fem genomförda uppföljningar bedömdes två verksamheter vara utan uppmärksammade brister. Två av de fem uppföljda verksamheterna uppvisade brister inom kris- och kontinuitetshantering, och två verksamheter hade brister kopplade till kvalitetsledningsarbetet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Inte aktuellt i ärendet.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 29 april 2026

Vård- och omsorgsförvaltningen

Lenita Granlund  
Förvaltningsdirektör