

Handläggare  
Hedin Åsa

Datum  
2016-12-08

Diarienummer  
GSN-2016-0554

Gatu- och samhällsmiljönämnden

## Kontanthantering friluftsområden

### Förslag till beslut

Gatu- och samhällsmiljönämnden föreslås besluta

**att** Fjällnora, Björklinge och Hammarskogs friluftsområden under 2017 på försök ska minimera kontanthantering, samt

**att** utvärdera försöket i slutet av 2017.

### Sammanfattning

Andelen kunder som betalar kontant i exempelvis cafeterian och uthyrningen i Fjällnora friluftsområde minskar för varje år. Att hantera kontanter innebär mycket extrajobb för personalen och även extrakostnader. Det är även svårt för personalen att förutse när stora mängder kontanter kan behövas då kundantalet är väderberoende. Kommunens värdetransportör Loomis kräver en skriftlig beställning ett antal dagar innan leverans vilket kan leda till att personalen antingen har väldigt gott om eller brist på kontanter eftersom det är svårt att förutsäga behovet. Detta leder ofta till att personalen måste ta till andra och inte alls lika säkra lösningar eftersom brist på växel kan uppstå ganska snabbt.

Öppettiderna i Hammarskog och Björklinge är begränsade till kortare perioder på året vilket gör det svårt att teckna rimliga avtal med en värdetransportör till dessa försäljningsställen. I praktiken innebär det att personalen själva tvingas köra kontanter mellan de olika försäljningsställena. Rånrisken är en oro för personalen då stora summor kontanter periodvis lagras och transporteras. Även risken att räkna fel vid kundkontakt eller vid dagsavslut är en stressfaktor som försämrar arbetsmiljön.

På grund av ovanstående föreslås att anläggningarna ska sträva efter att bli kontantfria och aktivt jobba med att informera och uppmana kunder att betala med kontantkort eller Swish under 2017. Detta kan ske på plats, på hemsidan eller via sociala medier. De grupper som sannolikt har störst behov av att betala med kontanter är barn, äldre och funktionsnedsatta. Då större grupper, ex skolklasser, besöker området ska tydlig information om att området strävar efter att vara kontantfritt skickas ut till skolorna. Likaså vid bokningar av stugor etc.

Under senare delen av 2017 utvärderas försöket för att kunna fatta ett nytt beslut inför 2018 om att eventuellt helt införa kontantfria friluftsområden.

### **Ärendet**

Förslaget att på försök minimera kontanthantering kommer från personalen på Teknik och service som arbetar i Fjällnora, Björklinge och Hammarskog. Stadsbyggnadsförvaltningen ser inget hinder mot att genomföra förslaget och bedömer att tillgängligheten till områdena bibehålls.

Stadsbyggnadsförvaltningen