

Socialförvaltningen  
**Tjänsteskrivelse till socialnämnden**

Datum:  
2022-01-19

Diarienummer:  
SCN-2022-00008

Handläggare:  
Johanna F. Trost

## Svar på initiativärende från Leif Boström (KD) avseende familjerådgivningen

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** initiativärende från Leif Boström (KD) avseende familjerådgivningen ska anses besvarat i enlighet med föredragningen.

### Ärendet

Vid socialnämndens sammanträde den 25 november 2021 lämnade Leif Boström (KD) in ett initiativärende angående familjerådgivningen. Anledningen till initiativärendet var att det i SVT nyheter/Uppsala uppmärksammades att familjerådgivningen har långa väntetider. Leif Boström (KD) yrkar att personalförstärkning görs snarast vid familjerådgivningen alternativt att direktupphandling av familjerådgivning genomförs för att minska kötiden. Han yrkar vidare att socialnämnden regelbundet informeras om kösituationen så att man i tid kan sätta in nödvändiga åtgärder samt att socialnämnden gör en Lex Sarah anmälan då de anser att den långa kötiden kan jämföras med missförhållanden.

### Beredning

Ärendet har beretts inom socialförvaltningen.

### Föredragning

Socialförvaltningen har redan beslutat att rekrytera en familjerådgivare då förvaltningen anser att den situationen som är i dagsläget att par/personer får vänta på ett första samtal i fem månader inte är hållbar i längden. Bakgrunden till beslutet beskrivs närmare i ärendet som avser Uppföljning av uppdrag 28, verksamhetsplan 2022, familjerådgivningen (dnr. SCN-2022-00033).

Förvaltningen ser ingen anledning att göra en anmälan enligt Lex Sarah då inget allvarligt missförhållande eller risk för allvarligt missförhållande identifierats utan förvaltningen förordar ett fortsatt arbete för att minska kön genom att rekrytera en till familjerådgivare.

Avseende uppföljning följer förvaltningen regelbundet upp den verksamhet som bedrivs på uppdrag av socialnämnden. Uppföljningarna redovisas vid månadsuppföljningar på nämnden och via tertialbokslut som sker per mars, augusti och december. Förvaltningen föreslår att väntetiden till familjerådgivningen redovisas i samband med tertialboksluten så att den ingår i kommunens ordinarie uppföljningsstruktur.

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse daterad 220119.
- Initiativärende från Leif Boström (KD) om personalförstärkning till familjerådgivningen mm.

Socialförvaltningen

Tomas Odin  
Förvaltningsdirektör

## Initiativärende angående familjerådgivningen

Med anledning av mediauppgifter den 22 november 2021 att kommunens familjerådgivning har upp till 6 månaders väntetider så vill jag framföra följande synpunkter.

I kommunens ansvar ligger att familjerådgivning ska bedrivas med god kvalite ( SoL 3:3, SOSFS 2011:9 )

Med god kvalite enligt lagstiftaren menas:

Att verksamheten bedrivs med god tillgänglighet och med tillräckliga resurser så att väsentliga väntetider inte uppstår ( SoL 2:1, 5:3)

Familjerådgivning är inriktad på att ge stöd vid krissituationer. Det ligger i sakens natur att rådgivning inte kan bedrivas med långa väntetider. Verksamheten måste därför anpassas så att väsentliga väntetider inte uppstår (Prop.1993/94)

Med anledning av ovanstående så yrkar jag följande:

-Att en personalförstärkning av familjerådgivningen genomförs snarast, alternativt att direktupphandling av extern familjerådgivning genomförs för att minska kötiden för sökande.

-Att med anledning av det allvarliga läget för familjerådgivningen, Socialnämnden gör en Lex Sarah-anmälan till IVO. Det är nämndens ansvar att genast göra detta vid missförhållanden.

- Att nämnden regelbundet informeras om kösituationen så nämnden i tid kan sätta in nödvändiga åtgärder.

Leif Boström ledamot av Socialnämnden för Kristdemokraterna