

Socialnämnden

Datum:

2022-01-25

Click or tap here to enter text.

Handläggare:

Click or tap here to enter text.

Svar på interpellation om familjerådgivningen i Uppsala

Varför har inte ökade anslag givits till familjerådgivningen?

Familjerådgivningen har idag fyra anställda som arbetar på heltid med familjerådgivning. De erbjuder två olika former av familjerådgivning, traditionell familjerådgivning med flera samtal med samma familjerådgivare (i genomsnitt fyra till sex samtal) samt ESiT (ett samtal i taget) där man har endast en träff med familjerådgivare.

Familjerådgivningen har under flera år haft väntetid. Anledningen kan vara att Uppsala växer, minskad möjlighet till familjerådgivning hos tex svenska kyrkan samt verksamhetens bemanning.

Familjerådgivningen har idag en hög arbetsbelastning med en väntan på fem månader för att ett par/en person ska få komma på ett första samtal. Verksamheten ska bedrivas med god kvalitet och med tillräckliga resurser att långa väntetider inte uppstår. Nämnden har de senaste åren arbetat med att hitta lösningar för att minska väntetiderna. 2020-12-31 sades avtalen upp gällande samverkan med Tierp och Östhammar och telefonrådgivning påbörjades i oktober 2021. Nämnden anser att den situationen som är i dagsläget att par/personer får vänta på ett första samtal i fem månader inte är hållbar i längden. Förvaltningen har beslutat att rekrytera en till familjerådgivare.

Vilka åtgärder avser socialnämnden vidta för att förbättra situationen på familjerådgivningen innan mer medel anslagits i nästa års budget?

Verksamheten ska bedrivas med god kvalitet och med tillräckliga resurser att långa väntetider inte uppstår. Nämnden har de senaste åren arbetat med att hitta lösningar för att minska väntetiderna. 2020-12-31 sades avtalen upp gällande samverkan med Tierp och Östhammar och telefonrådgivning påbörjades i oktober 2021. Nämnden anser att den situationen som är i dagsläget att par/personer får vänta på ett första

samtal i fem månader inte är hållbar i längden. Förvaltningen har beslutat att rekrytera en till familjerådgivare.

Kommer mittenstyret ge ökade anslag till familjerådgivningen i nästa års budget?

I socialnämndens verksamhetsplan för 2022 är en av åtgärderna en genomlysning av alla verksamheter i syfte att säkerställa en rimlig arbetsbelastning och en god arbetsmiljö. Vid socialnämndens sammanträde den 2 februari presenteras en delredovisning av uppdraget med fokus på familjerådgivningen. I delredovisningen framgår att förvaltningen beslutat att rekrytera en till familjerådgivare. Ytterligare diskussioner om anslag till familjerådgivningen tas med i diskussioner om mål och budget 2023.

Asal Gohari (S)

Ordförande för socialnämnden