

Handläggare  
Karlsson Elisabeth

Datum  
2018-10-18

Diarienummer  
SCN-2018-0208

Socialnämnden

## Meddelande om tillsyn IVO:s dnr 8.5-12537/2018

### Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta

**att** avge yttrande till Inspektionen för vård och omsorg enligt upprättat förslag

### Ärendet

Under september genomförde Inspektionen för vård och omsorg (IVO) en tillsyn över nämndens verksamhet rörande barn och familj.

Tillsynen inleddes med listutdrag ur procapita över barn som varit placerade under perioden 1 oktober 2017 till 1 april 2018.

Utifrån listorna valde IVO att granska 12 ärenden avseende placerade barn och 6 ärenden rörande utredningar. På plats i Uppsala under tillsynen granskades 12 ärende ur k-pärmarna (de anmälningar som inte leder till utredning).

IVO har sammanställt granskningen och de intervjuer som genomfördes under tillsyn den 11 och 12 september i Uppsala och nämnden har möjlighet att yttra sig över materialet.

Utifrån protokollen från granskningarna och intervjuerna kan följande förbättringsområden konstateras.

- Genomförandeplaner och vårdplaner behöver upprättas och uppdateras
- Barnens inställning till vården och delaktighet behöver dokumenteras och tydliggöras i utredningar och uppföljningar
- Utredningstiderna behöver förkortas bl a genom att utredningar avslutas när de är färdiga.
- Kommunikering av utredningsmaterial ska göras innan beslut fattas.

Under november och december kommer en sedan tidigare planerad utbildningsinsats att genomföras tillsammans med kommunjuristerna. Utbildningen är en genomgång av handlingsprocessen med tillhörande dokumentation. Handläggningen kommer att gå igenom

steg för steg och för varje steg kommer att redogöras för vilken dokumentation som är nödvändighet och hur den kan utformas.

I verksamhetssystemet procapita har det funnits flera olika mallar och möjligheter att välja fel steg och fel mallar under utredning och uppföljning. Under hösten har ett arbete pågått för att procapita ska stödja handlägningsprocessen och att via verksamhetssystemet styra handläggarna till rätt utrednings, uppföljnings och beslutsdokument.

Flera enheter har inrättat sk daglig styrning där hela enheten får en tydlig bild av enhets arbete och vart i utredningsprocessen alla ärenden befinner sig. Detta kommer leda till ett tydligare flöde och kortare utredningstider.

Socialförvaltningen

Kaisa Björnström  
Direktör



Inspektionen för vård och omsorg

**MEDDELANDE**

2018-10-03 Dnr 8.5-12537/2018-23

1(1)

Avdelning mitt  
Anders Stenegård  
Anders.Stenegard@ivo.se

Uppsala kommun  
Socialnämnden  
753 75 UPPSALA

## Kommunicering av beslutsunderlag

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomförde den 11 och 12 september 2018 en inspektion vid individ- och familjeomsorgen i Uppsala kommun. IVO har granskat förhandsbedömningar, utredningar och uppföljning av vården. IVO intervjuade vid tillsynen även representanter från ledning och socialsekreterare.

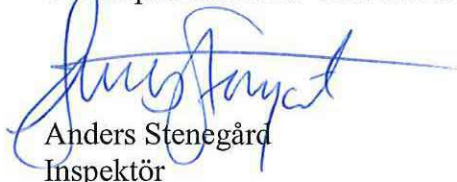
IVO översänder härmed beslutsunderlaget i form av protokoll och granskningsmallar för kommunikering där uppmärksammade brister är rödmarkerade i mallarna.

Ni bereds möjlighet att yttra er över innehållet i beslutsunderlaget. Av yttrandet bör framgå om nämnden vidtagit eller planerar att vidta några åtgärder utifrån vad som framkommit i tillsynen. Vänligen uppge om dokumentationen som IVO granskat i någon del inte återger hur nämndens handläggning faktiskt gått till. IVO kommer annars att utgå från att den granskade dokumentationen ger en rättvisande bild av handläggningen.

Eventuellt yttrande ska ha kommit in till IVO senast den **31 oktober 2018**. Efter den 31 oktober 2018 kommer ett beslut att fattas i ärendet utifrån befintligt underlag.

Vid kontakt med Inspektionen för vård och omsorg i detta ärende bör diarienummer 8.5-12537/2018 anges.

För Inspektionen för vård och omsorg



Anders Stenegård  
Inspektör

**Bilagor:** Inspektionsprotokoll och granskningsmallar.

Handläggare  
Karlsson Elisabeth

Datum  
2018-10-22

Diarienummer  
SCN-2018-0208

**Förslag**

Inspektionen för vård och omsorg  
Box 423  
701 48 Örebro

**Yttrande över protokoll vid tillsyn Inspektionen för vård och omsorg, IVO:s dnr 8.5-12537/2018**

Socialnämnden i Uppsala kommun (nedan nämnden) har givits möjlighet att yttra sig över inspektionen för vård och omsorgs (IVO) protokoll från genomförd tillsyn 15-16 september.

Nämnden anser att protokollsutdragen från intervjuerna återger de diskussioner som var vid intervjutillfället och att de förbättringsarbeten som redan pågår hos nämnden framkommer.

Utifrån de granskade ärendena kan nämnden identifiera ett par förbättringsområden avseende dokumentation och barnens delaktighet. Inom dessa områden pågår redan flera olika förbättringsarbeten.

Nämnden har sedan tidigare en plan för utbildningar varav handläggningsprocessen med tillhörande dokumentation är planerad att genomföras under november och december. Utbildningen kommer att genomföras av kommunjuristerna och kommer fokusera på handläggningsprocessen steg för steg samt beskriva vilken dokumentation som ska ingå och hur den ska utformas.

Ett arbete pågår med att ta fram rutiner och checklistor till handläggningen samt att utforma verksamhetssystemet så att handläggningsprocessen följs steg för steg med styrande och stöttande mallar. Sveriges Kommuner och Landsting, SKL har under hösten 2018 tagit fram en webbaserad utbildning för förbättrade dokumentation. Webbutbildningen kommer att köpas in och användas i nämndens arbete med att utveckla och förbättra dokumentationen.

Flera enheter har under hösten infört så kallad daglig styrning för att tydligt kunna följa de enskilda ärendena och vart i processen de befinner sig. Arbetssättet förväntas ge bättre kontroll och minska utredningstiderna.

Socialnämnden

Kjell Haglund  
Ordförande

Lotta von Wowern  
Sekreterare