

Handläggare
Anderson Tomas
Holmgren Ulla

Datum
2016-08-30

Diarienummer
KSN-2015-2455

Kommunstyrelsen

Gemensam verksamhet i den nya nämndorganisationen

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslås besluta

att inrätta kommungemensam service som en stab under kommunstyrelsen från och med den 1 januari 2017 i enlighet med föredragningen,

att inrätta ett utskott för kommungemensam service från och med den 1 januari 2017, samt

att organisation och politisk styrning av kommungemensam service ska fastställas 2018 inför ny mandatperiod.

Sammanfattning

Från 1 januari 2017 föreslås måltidsservice, städservice samt delar av transportservice och kundservice, tidigare i produktionsförvaltningen Teknik & service, organiseras i en stab inom kommunledningskontoret. Kommunstyrelsen föreslås styra verksamheterna genom ett särskilt inrättat utskott. Organiseringen som stab ska vara en pilotorganisation som även kan underlätta utvecklings- och omställningsarbete för andra verksamheter som levererar stödtjänster inom kommunkoncernen. Frågan om organisation och politisk styrning för gemensamma verksamheter ska prövas under 2018 och fastställas inför den nya mandatperioden.

Ärendet

Kommunfullmäktige beslutade 13 juni 2016 § 127 om en ny nämndorganisation för Uppsala kommun. Den nya nämndorganisationen träder i kraft 1 januari 2017. Beslutet om ny nämndorganisation innebär att de avvecklade produktionsstyrelsernas verksamhet i stor utsträckning integreras i kvarvarande nämnd- och bolagsstyrelsestruktur. Ett antal

verksamheter och resurser som används av flera delar av kommunkoncernen, benämnda gemensam verksamhet, bedömdes dock fortsatt vara rationella och effektiva att hålla samman. I beslutet fick kommunstyrelsen uppdraget att senast i september 2016 fatta beslut om organisering, styrning och finansiering av gemensam verksamhet.

Föredragning

Utgångspunkten från fullmäktige är att de gemensamma verksamheterna ska samlas som verksamhetsstyrda stödfunktioner i en organisation som effektivt ska kunna leverera tjänster till kommunkoncernen. Relationerna ska präglas av begränsad administration och få transaktioner. Innehåll, kvalitet och omfattning av de levererade tjänsterna ska styras utifrån behoven hos de verksamheter i kommunkoncernen som använder tjänsterna.

Den interna styrningen av de gemensamma verksamheterna ska koncentreras till ökad kostnadseffektivitet, kvalitet och måluppfyllelse. Fokus ska ligga på värdeskapande för de användande verksamheterna och vilket stöd verksamheterna behöver för att kunna fokusera på kärnuppdraget. Stor transparens ska råda kring kostnader och prissättning. De gemensamma verksamheterna självkostnadsfinansieras. Ersättningsmodeller och överenskommelser ska utformas efter de användande verksamheternas art och behov.

Ingående verksamheter

I fullmäktiges beslut gavs exempel på verksamheter som kunde betraktas som gemensamma. De innefattade servicetjänster som städ, måltider, fordon och transporter, hjälpmedelsverksamhet och viss 24-7-verksamhet som exempelvis larmsamordning. De gemensamma verksamheterna har behandlats parallellt med övriga verksamheter inom ramen för det organisationsprojekt som stadsdirektören leder tillsammans med de förvaltningar som berörs av den nya nämndorganisationen.

Med utgångspunkt i de mål och förväntningar på den nya organisationen som gavs uttryck för i beslutet samt de kriterier som framgår av ärendet "Ny förvaltningsorganisation för Uppsala kommun" (KSN-2015-2455) föreslås att måltidsservice, städservice samt delar av kundservice och transporttjänster hålls samman som gemensam verksamhet. Verksamheterna är stödtjänster av verkställighetskaraktär, där höga krav ställs på kostnadseffektivitet och kvalitet. De behöver ständigt utvecklas för att svara upp mot politiska ambitioner inom hållbarhetsområdet och verksamheternas specifika behov och krav. De ingående verksamheterna är personalintensiva och driver servicetjänster över verksamhetsgränser till flera nämnder och i vissa fall även bolag i kommunkoncernen.

Verksamheterna benämns vidare som kommungemensam service. Alla delar som föreslås ingå i kommungemensam service överförs från styrelsen för teknik och service.

Flera processer pågår som anknyter till frågan om funktioner som spänner över flera verksamhetsområden. Under 2017 ska stadsbyggnadsförvaltningens organisation genomgå en översyn. Utveckling av de förvaltningsgemensamma staberna inom kommunledningskontoret ska fortsätta. I arbetet med att utveckla organisationen prövas om fler verksamheter med fördel drivs inom ramen för kommungemensam service.

Organisering och styrning

Kommungemensam service ska styras och organiseras för att kunna leverera effektivt samtidigt som verksamheten ges förutsättningar att utvecklas mot fullmäktiges inriktning. Organiseringen behöver också svara mot behovet att ha beredskap för att hantera utfallen av andra pågående processer och ett omställnings- och utvecklingsarbete för gemensamma stödtjänster i kommunen i stort.

I utgångsläget föreslås därför kommungemensam service organiseras som en pilotorganisation under de kommande två åren. Mot bakgrund av utvecklingen och de erfarenheter som erhålls under perioden kan frågan om organisation och politisk styrning för gemensamma verksamheter prövas under 2018 och fastställas inför en ny mandatperiod.

Ställt mot alternativet att inrätta gemensam verksamhet som en förvaltning ter sig ett inrättande som stab i kommunledningskontoret som lämplig mot bakgrund av det som beskrivits ovan. Inom kommunledningskontoret finns gemensamma tjänster som exempelvis vikarieförmedling, växel, receptioner och vaktmästeri. Förutsättningarna att renodla staberna inom kommunledningskontoret bör prövas inom ramen för ställningstagandet 2018. Organisationsförändringar underlättas administrativt om de ligger under en förvaltning.

Den politiska styrningen av kommungemensam service föreslås under perioden fram till och med 2018 utgöras av ett av kommunstyrelsen inrättat utskott. Under perioden har utskottet att säkra en god verksamhet i kommungemensam service och leda utvecklingsarbetet för gemensamma verksamheter utifrån fullmäktiges inriktning. Utskottet bedöms sammanträda fyra gånger per år. Innehåll, kvalitet och omfattning av stabens tjänster styrs av de användande verksamheterna medan utskottet beslutar om förutsättningarna. Utskottet ska vid behov adjungera ledamöter från de nämnder som använder tjänsterna för att säkra koppling med de användande verksamheterna.

Ett antal verksamheter som nu byggs samman inom stadsbyggnadsförvaltningen är sådana som stödjer kommunstyrelsens verksamhetsövergripande ansvar inom fastighetsområdet. Genom att ansvaret för de gemensamma verksamheterna läggs under samma nämnd ges goda förutsättningar att hantera vissa anpassningar i förhållande till översynen av stadsbyggnadsförvaltningen.

Förslaget innebär att verksamhet om cirka 680 medarbetare - motsvarande cirka 520 årsarbetare med en omsättning på cirka 375 miljoner kronor förs till kommunstyrelsen som kommungemensam service. Verksamheterna beskrivs i **bilaga**.

Finansiering

Kommungemensam service finansieras till övervägande del av volym- och kvalitetsbaserad ersättning från nämndernas verksamheter. Kommunbidrag för särskilda satsningar i enlighet med kommunfullmäktiges beslut om mål och budget kan ges.

Förtydligande kring verksamhetens finansiering kommer att framgå av kommunfullmäktiges beslut om ny ekonomi och verksamhetsstyrningsmodell som ska fattas i anslutning till Mål- och budget 2017-2019.

Genomförande

Kommunledningskontoret har ansvaret för att etablera, driva och utveckla staben för kommungemensam service.

Ekonomiska konsekvenser

Utifrån förslaget kommer kommunstyrelsen att ha det ekonomiska ansvaret för kommungemensam service. Utöver de ekonomiska konsekvenser som är beskrivna i beslutet om ny nämndorganisation tillkommer ersättning till ledamöterna i det nya utskottet.

Kommunledningskontoret

Joachim Danielsson
Stadsdirektör

Christoffer Nilsson
Chef kommunledningskontoret

Bilaga - Gemensam verksamhet i den nya nämndorganisationen KSN 2015-2455

Kommungemensam service - beskrivningen av ingående verksamheter

Förslaget innebär att en organisation om cirka 680 medarbetare motsvarande cirka 520 årsarbetare med en omsättning på cirka 375 miljoner kronor förs till kommungemensam service. Alla delar som föreslås ingå i kommungemensam service överförs till kommunstyrelsen från styrelsen för teknik och service.

I verksamheten ingår

Måltidsservice som lagar mat till förskolor, skolor, boende för äldre samt seniorrestauranger i Uppsala kommun.

Verksamheten har intäkter på 257 miljoner kronor enligt budget 2016.

Uppdragsgivare i den nya nämndstrukturen är framför allt utbildningsnämnden och äldrenämnden. Kommunstyrelsen har genom sitt övergripande ansvar för bl.a. hållbar utveckling inom miljö- och klimatområdet att styra och följa upp måltidsverksamheten med inriktning på etappmålen i Uppsala kommuns miljöprogram. Målet är att 100% av livsmedel finansierade av kommunen ska vara ekologiskt producerade senast 2023.

Antal medarbetare är cirka 480, varav 360 tillsvidareanställda. Omräknat i årsarbetstider uppgår antalet medarbetare till cirka 330.

Städservice som erbjuder lokalvård för bland annat förskolor, skolor, idrottshallar och kontor. Verksamheten har intäkter på 63 miljoner kronor enligt budget 2016. Uppdragsgivare i den nya nämndstrukturen är framför allt utbildningsnämnden och idrotts- och fritidsnämnden. Minst sju övriga nämnder och ett antal kommunala bolag använder sig också av städservice tjänster.

Antal medarbetare är cirka 160, varav 156 tillsvidareanställda. Omräknat i årsarbetstider uppgår antalet medarbetare till 153.

Transporttjänster arbetar med olika transporter inom kommunen. I verksamheten ingår sortering och transport av intern och extern post. Tjänsten hållbara varutransporter bidrar till att kommunens förbrukningsvaror levereras med minsta möjliga miljöpåverkan. Rådgivning, samordning av anskaffning av tjänstefordon till kommunens verksamheter inklusive viss service på fordonen. Verksamheten bedrivs med inriktning på målet att kommunens egen fordonsflotta ska vara fossilbränslefri 2020. Ett samordnat arbete är en förutsättning för att nå målet.

Verksamheten har intäkter på 47 miljoner kronor enligt budget 2016. Uppdragsgivare och användare i den nya nämndstrukturen är flertalet nämnder.

Antal medarbetare är cirka 25, varav flertalet tillsvidareanställda. Omräknat i årsarbetstider uppgår antalet medarbetare till 24.

Servicecenter med felanmälan av offentlig miljö som gator och parker, fastigheter och parkeringsautomater. Intern felanmälan gällande verksamhetslokaler samt bostadssociala

lägenheter och hus. Vissa bokningstjänster som boendeparkering och uthyrning av parkeringsplatser och båtplatser

Verksamheten har intäkter på 6 miljoner kronor enligt budget 2016. Uppdragsgivare och användare i den nya nämndstrukturen är framför allt gatu- och samhällsmiljönämnden, idrott- och fritidsnämnden och några av de kommunala bolagen.
Antal medarbetare är 13.