

Socialförvaltningen
Tjänsteskrivelse till socialnämnden

Datum:
2023-11-27

Diarienummer:
SCN-2023-00841

Handläggare:
Ola Jeremiasen

Svar på initiativärende från Sofia Andersson (M) med flera om utvärdering av samhällsvägledare och kulturtolkar

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

1. **att** besvara initiativärendet i enlighet med föredragningen.

Ärendet

Moderaterna, Centerpartiet, Kristdemokraterna och Liberalerna föreslår att socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma till socialnämnden med en utvärdering av insatsen samhällsvägledare och kulturtolkar, som kan ligga till grund för framtida utformning av insatsen.

Beredning

Ärendet har beretts inom stab SCF inom socialförvaltningen.

Föredragning

Under våren 2022 lyftes behovet att i samverkan mellan socialförvaltning och Uppsala Moské diskutera oron kring desinformation som sprids lokalt, nationellt och internationellt främst kring socialtjänstens omhändertaganden av barn enligt lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Ett dialogmöte anordnades med fokus på både möjligheter och utmaningar för att gemensamt arbeta med frågan kring desinformationskampanjen som pågått under en längre tid men även för att utveckla samverkan mellan socialförvaltningen och moskén för att bättre nå ut till barn, unga och deras familjer. Förslag togs fram och utifrån förslagen beslutade socialnämnden att införa samhällsvägledare i syfte att sprida kunskap och information om socialtjänsten.

Från 1 januari 2023 arbetar två samhällsväglare på heltid i Uppsala kommun. Samhällsväglarna är anställda via Uppsala ungdomsjour. Samhällsväglarna har ett tredelat uppdrag där de arbetar både uppsökande, stödjande och samordnande. I det uppsökande arbetet kontaktar samhällsväglarna till exempel myndigheter, föreningar och skolor för att informera om vilket stöd de kan ge. I det stödjande arbetet stöttar de vårdnadshavare som har kontakt med socialtjänsten. Om ett barn har blivit omedelbart omhändertaget enligt LVU, kan en samhällsväglare stötta vårdnadshavare i kontakt med myndigheter. Samhällsväglarna vägleder även så kallade kulturtolkar och samordnar träffar med kulturtolkarnas föreningar och nätverk.

En kulturtolk är en person som har en annan kulturell bakgrund än svensk och pratar ett annat modersmål än svenska. I Uppsala kommun finns det fyra kulturtolkar som pratar 8 olika språk. När familjer har ett möte med socialtjänsten kan en kulturtolk vara med och förklara ord och uttryck och vara brobyggare. På så sätt kan onödiga missförstånd mellan familj och socialtjänsten undvikas. En kulturtolk tillhör civilsamhället, men arbetar på uppdrag för Uppsala kommun 8–16 timmar i veckan. Kulturtolkarna har ett nära samarbete med samhällsväglarna.

Satsningen på samhällsväglare och kulturtolkar har pågått i knappt ett år. Förvaltningen ser att behov av att följa upp insatsen och i socialnämndens verksamhetsplan finns ett uppdrag att utvärdera införandet av samhällsväglare och kulturtolkar. Eftersom uppdraget redan finns i socialnämndens verksamhetsplan 2024 föreslår förvaltningen att initiativärendet besvaras i enlighet med föredragningen.

Ekonomiska konsekvenser

Ej aktuellt i ärendet.

Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse daterad den 27 november 2023
- Bilaga 1, Initiativärende från Sofia Andersson (M) m.fl. om utvärdering av samhällsväglare och kulturtolkar

Socialförvaltningen

Tomas Odin
Förvaltningsdirektör

Uppsala 2023-10-25

Initiativärende

Utvärdering av samhällsväglare och kulturtolkar

Bakgrund: Detta är ju en start på något riktigt bra hoppas vi. Viktigt att dessa roller är både neutrala och tydliga i vad syftet är.

För lite drygt ett år sedan kunde samhällsväglarna påbörja sitt arbete i Uppsala kommun. Tanken är att samhällsväglarna ska sprida kunskap om barns rättigheter, jämställt föräldraskap och vilket stöd som finns att få via exempelvis socialtjänsten och socialförvaltningen. Insatsen ska även fungera som föräldrastöd under utredningstiden för att fler ska känna sig tryggare med processen.

Samhällsväglarna har under sig ett antal kulturtolkar.

Det säger sig självt att både samhällsväglarna och kulturtolkarna är en otroligt viktig insats för att öka förtroendet för samhället och socialtjänsten. Det ställer också stora krav på att vara neutral och det är viktigt att det finns en tydlig uppdragsbeskrivning och rollfördelning mellan socialtjänst och samhällsväglare/kulturtolkar. Nu när ett år har gått vill vi gärna se en uppföljning om hur insatsen fungerar i praktiken. Exempel på vad som skulle kunna ingå i en sådan utvärdering är om det går att se vilken effekt som uppnåtts, hur samarbetet och rollfördelningen mellan förvaltning och samhällsväglare fungerar och hur väl insatsen når ut till viktiga målgrupper. Samhällsväglare och kulturtolkar har potential att vara en riktigt bra insats som kan hjälpa oss att vända trenden med mistro mot socialtjänsten. För att veta hur insatsen ska utformas i framtiden måste den följas upp.

Med anledning av ovanstående föreslår vi:

Att socialförvaltningen får i uppdrag att återkomma till socialnämnden med en utvärdering av insatsen samhällsväglare och kulturtolkar, som kan ligga till grund för framtida utformning av insatsen.

Moderaterna

Centerpartiet

Kristdemokraterna

