

Äldrenämnden  
Styrelsen för vård och bildning  
Kommunstyrelsen, f k

## **Angående granskning av hemvården i Uppsala kommun**

PwC har på vårt uppdrag granskat kommunens hemvård. Den genomförda granskningen berör biståndshandläggning och ersättningen till produktionen.

Granskningens huvudfråga har varit att bedöma om äldrenämnden säkerställt att hemvården bedrivs på ett ändamålsenligt sätt i enlighet med lagstiftning och fullmäktiges och nämndens mål för verksamheten.

Sammantaget bedömer vi att granskningen ger indikationer att delar av verksamheten inte fungerar ändamålsenligt och att det finns skäl för äldrenämnden att se över såväl biståndsenhetens arbete som ersättningsnivåerna i hemvården.

De synpunkter på biståndshandläggningen som inkommit till revisionen från utförare bedömer vi i flera avseenden ha bekräftats av biståndshandläggare och chefer på uppdragssidan. Det gäller t ex:

- att biståndshandläggarna inte alltid hinner göra de grundliga behovsbedömningar som vore önskvärda
- att skillnaden mellan olika biståndshandläggares bedömningar kan vara betydande
- att en osäkerhet kan finnas om beviljad tid är i enlighet med ”skälig levnadsnivå”
- att biståndshandläggarna inte alltid hinner följa upp besluten tillräckligt ofta och grundligt

Beträffande ersättningsperspektivet är bedömningen, utifrån genomgången av kostnaderna för kommunens egen hemvård, att kommunens ersättning för en genomsnittlig hemvårdstimme år 2014 inte kommer att täcka de kostnader som kommunens egenregi har för denna verksamhet.

Mot bakgrund av bl a de synpunkter som framförs i rapporten är det viktigt att åtgärder vidtas både inom handläggningsområdet och ersättningsområdet.

Vi översänder granskningen för synpunkter och önskar svar senast den 30 april 2014.

FÖR KOMMUNENS REVISORER

Lars-Olof Lindell  
Ordförande