

Arbetsmarknadsförvaltningen
Tjänsteskrivelse till arbetsmarknadsnämnden

Datum:
2021-09-15

Diarienummer:
AMN-2021-00270

Handläggare:
Karin Reuterdahl

Uppföljning av 26-punktsplan per augusti 2021

Förslag till beslut

Arbetsmarknadsnämnden beslutar

1. **att** lägga informationen till handlingarna.

Ärendet

Nämnden har beslutat om en plan med 26 aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Trots att effekterna av covid-19 påverkar genomförande av planen (26-punktsplanen) så pågår arbetet hittills till största delen enligt plan. Av de 26 aktiviteterna bedöms 15 som färdiga, 10 pågår enligt plan och en är stoppad. Senast 2022 ska alla aktiviteter vara genomförda. Uppföljningen av 26-punktsplanen per mars 2021 framgår i bilaga 1.

Beredning

Nämnden tog hösten 2019 beslut om en 26-punktsplan med aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Uppföljning av 26-punktsplanen sker i samband med nämndens bokslut.

Föredragning

Nämnden har beslutat om en plan med 26 aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. När nämnden tog beslut om en 26-punktsplan hade coronapandemin inte startat och dess kommande effekt på Uppsalas arbetsmarknad var okänd. Trots att effekterna av covid-19 påverkar genomförande av 26-punktsplanen så pågår arbetet hittills till största delen enligt plan. Av de 26 aktiviteterna bedöms 15 som färdiga, 10 pågår enligt plan och en är stoppad.

Senast 2022 ska alla aktiviteter vara genomförda. Uppföljningen av 26-punktsplanen per augusti 2021 framgår i bilaga 1.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför i sig inga ekonomiska konsekvenser. 26-punktsplanen förväntas minska kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 2021-09-15

Bilaga 1 Uppföljning av 26-punktsplanen per augusti 2021

Arbetsmarknadsförvaltningen

Lena Winterbom
Förvaltningsdirektör

Datum:
2021-09-14Diarienummer:
AMN-2021-00270

Uppföljning av 26-punktsplan per augusti 2021

Nämnden beslutade hösten 2019 om en 26-punktsplan med aktiviteter för att nå målet om att max fyra procent av Uppsalas invånare har ekonomiskt bistånd senast 2022. Uppföljning av 26-punktsplanen sker vid nämndens bokslut. Senast 2022 ska alla aktiviteter vara genomförda.

Statusen för aktiviteterna kommenteras på följande sätt:

Färdig	Aktiviteten är färdig. Med motivation varför den bedöms vara färdig.
Påbörjad	Aktiviteten är påbörjad och flyter på enligt plan. Med kortfattat beskrivning av vad som görs.
Avviker från plan	Aktiviteten är påbörjad, men flyter inte på enligt plan. Med beskrivning varför det inte flyter på enligt plan.
Stoppad	Aktiviteten kommer inte att genomföras och med beskrivning varför.

När nämnden tog beslut om en 26-punktsplan hade den globala spridningen av coronaviruset inte börjat och dess kommande effekt på Uppsalas arbetsmarknad var okänd. Nu kan konstateras att pandemin har påverkat såväl arbetsmarknaden som möjlighet att genomföra vissa aktiviteter i planen. Hög arbetslöshet och en hög långtidsarbetslöshet som effekt av pandemin har försvårat arbetet med att få biståndstagare i egen försörjning. Det utåtriktade arbetet mot arbetsgivare har påverkats då behovet av nyrekryteringar varit lägre hos många arbetsgivare och gruppaktiviteter har inte kunnat genomföras på grund av smittspridningen. Arbetsmarknadsverksamhetens praktiska verksamheter har också påverkats genom att verksamheter har varit stängda under våren som en konsekvens av allmänna råd och beslut av kommunen för att bryta smittspridningen. Verksamheter har successivt öppnats upp under de senaste månaderna. Risken finns att en större volym av arbetssökande med ekonomiskt bistånd successivt byggs upp och att de som tar del av nämndens insatser blir kvar längre i verksamheten innan de kommer vidare i arbete eller studier. Samtidigt finns signaler om en återhämtning av arbetsmarknaden och branscher som tidigare varslat börjar rekrytera vilket kan ge nya möjligheter för nämndens målgrupper att komma i arbete. Trots att effekterna av coronapandemin påverkar genomförandet av 26-punktsplanen så pågår arbetet hittills till största delen enligt plan. Av de 26 aktiviteterna bedöms 15 som färdiga, 10 pågår enligt plan och en är stoppad. Samtliga aktiviteter rapporteras i denna rapport och först följer en sammanställning av nuläget i aktiviteterna.

Aktiviteter			Bedöms bli färdig		
Nr	Förkortad beskrivning	Status	2020	2021	2022
1a	Alla elever i vuxenutbildning har en individuell studieplan med regelbunden uppföljning och revidering.				
1b	Utveckla validering mot betyg.				
2	Inrätta heltidsplan för elever inom sfi med behov av ytterligare stöd.				
3	Inrätta ramtider för kurser inom sfi.				
4	Elever utan tillräcklig språkutveckling skrivs ut från sfi och ges andra insatser och/eller kommunikativ svenska.				
5	Fortsätta nyttja nätverk och arbetsplatser från extratjänstsatsningen.				
6	Erbjud utrikesfödda kvinnor, med bristande kunskaper i svenska som står långt från arbetsmarknaden, en heltidsplan.				
7	Samhällsorienteringen ska ha ett tydligt arbetsmarknads- och utbildningsfokus.				
8	Vuxenutbildningen rapporterar avvikelser från heltidsplan till ansvarig arbetsmarknads-/socialsekreterare.				
9	Inrätta en funktion/tjänst med expertis kring studiefinansiering.				
10	Utveckla arbete med självskattning för direktanvisning till arbetsmarknadsinsats.				
11	Alla med försörjningsstöd kodad arbetslös ska vara inskrivna hos Arbetsförmedlingen.				
12	Fler jobbspår och kombinationsutbildningar ska arbetas fram i samverkan med andra aktörer.		Pågår ständigt		
13	Inrätta en funktion som säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för hos Arbetsförmedlingen.				
14	Arbetsökande ska matchas mot arbeten i hela vårt arbetsmarknadsområde (Mälardalen) och branscher där det råder arbetskraftsbrist.				
15	Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov.				
16	Breda utbudet av arbetsmarknadsinsatser via externa leverantörer.				
17	Resursteamet arbetar med stöd till både elever och arbetsökande.				
18	Nämndens framtida stöd till civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.				
19	Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar med annan hemkommun ges inte stöd för tillfälligt boende.				
20	Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar som bor i tillfälligt boende får max fyra månader på sig att lösa sin boendesituation.				
21	Öka finansieringen med hjälp av externa medel.				
22	Förvaltningens resurser ska i större omfattning gå till insatser och inte förvaltning.		Pågår ständigt		
23	Förvaltningen anpassar organisationen till förändrade förutsättningar och ska ha effektiva processer som möjliggör snabb genomströmning.		Pågår ständigt		
24	Arbetsmarknads- och utbildningsfokus råder i hela förvaltningen.				
25	Förvaltningen ska inte kompensera för det som tillhör andra myndigheters ansvar.		Pågår ständigt		
26	Skicka skrivelser till Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen och SKR med förändringsförslag som kan minska kostnaderna för försörjningsstöd.				

Aktivitet 1a. Alla elever på komvux har en individuell studieplan (ISP) med uppgifter om den enskildes utbildningsmål och planerad omfattning av studierna. Regelbunden uppföljning och revidering av planen sker under rektors ansvar.

Aktivitet 1b. Utveckla validering mot betyg.

Status
Påbörjad
Bedöms blir färdig: 2022

1a. Alla elever har en individuell studieplan (ISP) när de söker i Open24 till vuxenutbildningen. Med hjälp av studievägledare har texter på webben förbättrats och förtydligats. Genom verksamhetsnära studie- och yrkesvägledning har skolledning fått stöd i hur man kan planera kurserna och hur de kan följa efter varandra på lämpligt sätt. SYV har också tät kontakt med kollegor på universitet för att optimera studieplaneringen för elever som planerar att fortsätta studera på högskolenivå.

Arbetet med ISP har förbättrats avsevärt genom den nya organisationen med verksamhetsnära studie- och yrkesvägledning. Uppföljning och revidering av ISP genomförs under rektors ansvar.

Plan för återstående arbete: Ett nytt elevadministrativt system som skulle implementeras under våren 2021 har försenats och kommer ske i april 2022. Det nya elevadministrativa systemet förväntas ge en bättre samordning kring hur elevernas ISP förändras och följs upp. En ny lärplattform för vuxenutbildningen i egen regi kommer enligt plan att implementeras under 2021.

1b. Omfattande arbete med validering görs och genomförs i de flesta yrkesutbildningarna, framför allt inom vård och omsorg och barn- och fritidsprogrammet. Det generella valideringsförfarandet leder ännu inte till förkortad utbildning i praktiken men kursutformningen har bearbetats inför de stora förändringar som trädde i kraft inom vård- och omsorgsutbildningen den 1 juli 2021. I augusti startade en validering mot LSS. Frågor kring validering av yrkesutbildningar har följts upp vid vårens avtals- och uppdragsuppföljning.

Plan för återstående arbete: Validering är en av sex särskilda fokusområden för kvalitetsarbetet inom vuxenutbildningen i Uppsala. Utvecklingsarbetet gällande validering kommer att fortsätta med validering i ett större perspektiv och över hela vuxenutbildningen.

Aktivitet 2. Inrätta heltidsplanering, 30-40 timmar per vecka, för elever inom sfi som behöver kompletterande arbetsmarknadsinsats.

Status
Färdig

Under 2020 hade 208 elever som läste sfi kompletterande arbetsmarknadsinsats. För perioden januari till augusti 2021 har ytterligare 239 elever kompletterande arbetsmarknadsinsatser. Totalt har 447 elever fått kompletterande arbetsmarknadsinsats utöver sfi-studier. Strukturen i form av processer och rutiner för att ge heltidsplanering för elever i behov av kompletterande arbetsmarknadsinsats finns på plats. Förvaltningen stödjer arbetssökande i Jobb- och utvecklingsgaranti och etableringen för att också få kompletterande insatser via Arbetsförmedlingen. Många arbetssökande som läser sfi är även aktuella för extratjänstinsatsningen som sker under 2021, vilket innebär att flertal kommer ha en arbetsmarknadsanställning vid sidan av sfi. Med stöd av beviljade medel från Asyl, migrations och integrationsfonden kommer arbetet med heltidsplan utvecklas ytterligare under 2021-22 och fler individer kommer få insatser.

Aktivitet 3. Alla elever på sfi har ett bortre datum för slutförd sfi. Avstämningssamtal genomförs löpande och stöd ges efter en ramtid för vad som är normalt att läsa på sfi.

Status
Färdig.

Alla elever som börjar läsa en ny kurs inom sfi har från augusti 2020 ett bortre datum när kursen ska vara slutförd. Undantagna från detta är elever i sfi-Bas (utbildningsplikt och kort utbildningsbakgrund) och alfabetiseringsgrupper (elever som lär sig läsa och skriva från grunden). Arbetet med ramtider och avstämningar har implementerats i verksamheten. Anordnare som vill förlänga utbildningstiden måste redovisa stöd och åtgärder. Elever som är i studier eller som återvänder efter ett uppehåll kartläggs löpande och får en ramtid för studierna hos både egenregi och hos externa anordnare. Pandemin påverkar lärarnas möjligheter att göra det som krävs för att elever ska klara sina studier inom angiven ramtid.

Aktivitet 4. Elever som inte har tillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll skrivs ut från sfi och ges arbetsmarknadsinsatser och/eller kommunikativ svenska med strävan att det kan ges på heltid.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Under perioden 2020 till och med juli 2021 har 23 personer som uppbär ekonomiskt bistånd, skrivits ut från sfi pga otillräcklig progression eller förutsättningar att tillgodogöra sig kursmål och kursinnehåll och tagit del av insatser via arbetsmarknadsverksamheten. En grupp i kommunikativ svenska har startats upp och en till är på gång inom kort.

Det finns tydliga strukturer för hur vuxenutbildningen arbetar med långsam progression. Arbetet sker i samverkan med Socialtjänst ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsverksamheten. Arbetsmarknadsverksamheten utvecklar kontinuerligt arbetet för individer som skrivits ut från SFI pga bristande progression. 74 procent av de individer som skrivits ut från på grund av otillräcklig progression har en arbetsmarknadsinsats i juli 2021.

Plan för återstående arbete: Rutin tas fram för att säkra att glapp mellan avbrott sfi och arbetsmarknadsinsats inte uppstår. Genom att etablera närmare samarbete med skolorna ska en plan för arbetsmarknadsinsatser etableras redan innan personen skrivs ut från sfi.

Aktivitet 5. Upparbetade extratjänstplatser kan nyttjas för arbetsmarknadsanställningar och språkpraktik.

Status
Färdig.

Alla platser där extratjänst avslutas får frågan om de kan tänka sig förlänga med ny arbetsmarknadsanställning eller tänka sig ta emot någon ny. Kontakterna hålls levande.

Aktivitet 6. Utrikesfödda kvinnor med bristande språkkunskaper i svenska och ingen eller låg etablering på arbetsmarknaden erbjuds kommunikativ svenska, anpassade utbildningsinsatser, praktik etc med strävan mot heltidsplanering. Där behov identifieras, ges stöd av multikompetent team (Fokus familjen).

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Fokus för det anpassade stödet är språkutvecklande insatser exempelvis språkstöd, språkombud och kompetensutveckling för en språkutvecklande arbetsplats i kombination med praktisk verksamhet. En projektansökan för att ytterligare stärka språkutvecklingen för deltagare i praktiska verksamheter har förberetts och ska lämnas in i september. I upphandlingar betonas att leverantören ska ge relevant stöd även till personer med låg nivå i svenska språket. Samarbete inom ramen för idéburet offentligt partnerskap med Nyby Vision och projekt Heltidsplan är också viktiga insatser för att bidra till att utrikes födda kvinnor kan utveckla sina språkkunskaper och får en heltidsplanering. Andelen utrikesfödda kvinnor som mottar ekonomiskt bistånd och är inskrivna vid arbetsmarknadsverksamheten har ökat till 57 procent i augusti 2021 jämfört med 51 procent i augusti föregående år. Kvinnor är fortsatt prioriterade till arbetsmarknadsanställning.

Plan för återstående arbete: Möjligheterna till arbetsmarknadsanställning som stärks upp med tolk och språkstödjande insatser planeras att öka. Arbetet med att hänvisa fler till arbetsmarknadsverksamheten och erbjuda fler utrikesfödda kvinnor arbetsmarknadsinsats pågår.

Aktivitet 7. Samhällsorienteringskursen (SO) ges med ett tydlig arbetsmarknads- och utbildningsfokus. Grundläggande kunskaper om arbetsliv, arbetsmarknad och entreprenörskap kan även ges via orienteringskurs.

Status
Färdig.

Samhällsorienteringen har utökats till 100 timmar och innehåller från och med hösten 20 timmar i ett särskilt block som heter "Att försörja sig och utvecklas i Sverige". Deltagarna får här lära sig om arbetsmarknad, att starta eget, vuxenutbildning samt skatter och försäkringar.

Aktivitet 8. Avvikelse från heltidsplaneringen rapporterar vuxenutbildningen till ansvarig arbetsmarknadssekreterare/ socialsekreterare.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Rutiner och metoder har fastställts i förvaltningen. Dock har pandemin med till stor del distansundervisning lett till att implementeringen av rutinerna har försenats. Vuxenutbildningen och arbetsmarknadsverksamheten arbetar fram en systematik för rapporteringen mellan sfi och arbetsmarknadssekreterare.

Plan för återstående arbete: Arbetet återupptas under hösten i samband med återgång till klassrumsundervisning. En digital lösning för rapportering planeras att tas fram för att förenkla processen.

Aktivitet 9. Inrätta en studiefinansieringskoordinators-tjänst.

Status
Färdig.

Information om studiefinansiering ges av studie- och yrkesvägledare och utbildnings- och jobbcoacher. De flesta hänvisas direkt till berörd myndighet som exempelvis CSN eller Försäkringskassan. En av utbildnings- och jobbcoacherna har fått mer utbildning kring studiestartsstödet. Utbildnings- och jobbcoacherna vid utbildnings- och jobbcenter i Gränby utbildas inom vardagsekonomi och studiefinansiering för att kunna ge individer information om ekonomiska förutsättningar och möjligheter vid studier.

Aktivitet 10. Utvecklat arbete med självskattning - personer som anger arbetslös i ansökan direktanvisas till arbetsmarknadsinsatser.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Rutiner och processer är implementerade och i alla nya ärenden som ansöker om ekonomiskt bistånd sker en direktaktivering till arbetsmarknadsinsatser. Individer som anvisas till utbildnings- och jobbcenter genomför ett planeringsmöte och en handlingsplan upprättas utifrån individens behov av arbetsmarknadsinsatser för att nå egen försörjning. Andel personer med arbetslöshet som orsak till ekonomiskt bistånd som är inskrivna inom arbetsmarknadsverksamheten har ökat från 65 procent september 2020 till 73 procent i juli 2021.

Effekter av coronapandemin har försenat arbetet med att utveckla självskattning för personer på arbetsmarknadsverksamheten.

Plan för återstående arbete: Öka andelen individer som uppbär ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet som har en arbetsmarknadsplanering. Fortsätta utveckla processen för självskattning och till exempel utveckla underlaget för första samtalen när en arbetsmarknadsplanering tas fram. Enligt ansökan om digitaliseringsmedel för 2021 som har lämnats till kommunledningskontoret ska underlag tas fram och prototyp för ett bedömningsverktyg testas för att införa objektiv bedömning av individärenden inom arbetsmarknadsinsatser. Om medel beviljas så bidrar detta till att genomföra aktiviteten.

Aktivitet 11. Alla individer med orsakskod arbetslös inom försörjningsstöd ska vara anmälda på arbetsförmedlingen.

Status
Färdig.

Alla personer som beviljas ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet ska stå till arbetsmarknadens förfogande. I detta ingår att vara inskriven på Arbetsförmedlingen. Kontroll av detta ingår i det ordinarie handlägningsförfarandet. Arbetet med att höja kvaliteten i handläggningen pågår kontinuerligt genom exempelvis utbildning i verksamhetssystemen.

Aktivitet 12. Förvaltningen arbetar fram fler jobbspår, näringslivskontakter och kombinationsutbildningar i samverkan med kommunledningskontorets enhet för näringsliv, Arbetsförmedlingen, branschorganisationer och övriga aktörer för att möta kompetensförsörjningsbehov.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: ständigt pågående

Företagskontakter, samarbete med Life-Science-sektorn och riktade utbildningar bidrar till att arbetsgivare i Uppsala kan hitta arbetskraft med rätt kompetens samtidigt som nämndens målgrupper kommer i arbete. Kontakter med andra förvaltningar inom kommunen upprätthålls. En cykelutbildning är planerad att starta år 2022. Fokus kommer att ligga på småskaliga, specifikt riktade utbildningar i tätt samarbete med en specifik arbetsgivare i syfte att utbildningen ska leda till anställning hos arbetsgivaren. De kontakter som upparbetats med andra förvaltningar inom kommunen upprätthålls och språkintegrerande utbildningar pågår och utvecklas. De externa anordnarna bidrar till större kontaktnät näringslivet.

Aktivitet 13. Inrätta en funktion som specialiserar sig på Arbetsförmedlingens utbud och säkerställer att nämndens målgrupper får del av de insatser de kvalificerar sig för.

Status
Färdig.

Inom arbetsmarknadsverksamheten är en områdeschef tillsatt som ansvarig för att bevaka arbetsförmedlingens utbud. I augusti i hade 33 procent av de inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten en åtgärd via arbetsförmedlingen.

Aktivitet 14. Utnyttja hela arbetsmarknadsområdet (Mälardalen) och branscher med arbetskraftsbrist för matchning av målgrupperna.

Status
Färdig.

Genom att företagskontakterna nu är strukturerade i ett digitalt system förbättras kommunikationen både externt och internt. Verksamheten vårdar kontakterna med arbetsgivare och kan arbeta mer professionellt med sina aktiviteter. Samarbete finns till exempel med Arbetsförmedlingen Luftfart och med företag i Morgongåva. Arbetsmarknadsverksamheten har löpande kontakter med företag utanför Uppsala kommun trots att coronapandemin har försvårat arbetet.

Aktivitet 15. Arbetsmarknadsinsatser upphandlas i större omfattning för att möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa.

Status
Färdig.

Fem upphandlingar/avrop inom det dynamiska inköpssystemet har lagts ut 2020 för att bland annat möta identifierade behov som externa leverantörer kan lösa. De fem avropen gäller en kurs i grundläggande it, arbetsprövning och matchning mot arbete för boende i utsatta stadsdelar, jobbsökarkurs och arbetsträning inom handel/butik. Under 2019 hade inga deltagare på arbetsmarknadsverksamheten arbetsmarknadsinsats via privata utförare, 2020 fick 180 personer insats. Under 2021 har fyra avrop i dynamiskt inköpssystem genomförts. Upphandlingarna avser jobbsökarkurs, grundläggande utbildning i IT-kunskap och arbetsträning inom handel, odling och administration. 333 personer har haft arbetsmarknadsinsats via privata utförare under året till och med juli 2021.

Aktivitet 16. Inom egenregin prioriteras kommunalt samarbete och där externa leverantörer kan bidra lämnas uppdrag via ett dynamiskt upphandlingssystem (DIS) för att bredda utbudet av insatser.

Status
Färdig.

Fyra upphandlingar inom det dynamiska inköpssystemet genomfördes under 2020 och fem hittills 2021 bland annat för att bredda utbudet av insatser. Kommunalt samarbete har lett till att bland annat målet med att erbjuda feriearbete till ungdomar har uppnåddes 2020 och 2021. Den pågående extratjänstsatsningen sker i samarbete med kommunens övriga förvaltningar.

Aktivitet 17. Resursteamet arbetar avdelningsövergripande, även coachande för elever och individer i arbetsmarknadsinsatser.

Status
Färdig.

Ärendegång är beslutad och samtliga funktioner arbetar nu både med elever och individer inom vuxenutbildning, arbetsmarknadsavdelningen och ekonomiskt bistånd. Psykolog ingår numera i det konsultativa resursteamet.

Aktivitet 18. Nämndens framtida stöd till och eventuella partnerskap med civilsamhället ska ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: 2021

Arbetet med att revidera riktlinjerna för bidrag till föreningslivet pågår och de kommunövergripande styrdokumenterna är nu antagna. Nämndens nya riktlinjer kommer att ha en tydlig arbetsmarknadsinriktning. Ändamålet med nämndens föreningsbidrag kommer vara att stödja verksamheter som undanröjer risker för arbetslöshet och bidrar till egenmakt och självförsörjning. En förtydligad arbetsmarknadsinriktning har inletts under 2020 då stöd prioriterats utifrån det ändamålet. Partnerskapen med NybyVision och Uppsala rödakorskrets har fått en fördjupad arbetsmarknadsinriktning och den processen pågår även i partnerskapen med Studieförbundet Kontakten och TRIS.

Plan för återstående arbete: Arbetsmarknadsinriktningen i nämndens bidragsgivning kommer fortsatt att förstärkas och nämndspecifika riktlinjer tas fram under hösten 2021.

Aktivitet 19. Anknytande familjer till ensamkommande ungdomar, placerade i Uppsala, med annan hemkommun, ges inte stöd för tillfälligt boende utan hänvisas till ansvarig kommun.

Status
Stoppad.

Enligt SKR:s handbok för Socialtjänstens arbete med ensamkommande barn och ungdomar omfattas inte föräldrar, som kommer till Sverige efter att ha fått uppehållstillstånd på anknytning till ett ensamkommande barn, av anvisningar enligt bostättningslagen. Föräldrarna kan välja vilken kommun de vill bosätta sig i, vilket ofta är den kommun där barnet vistas och har sin starkaste anknytning till. Om det är oklart vilken kommun som är ansvarig är det alltid vistelsekommunen som är ytterst ansvarig för att föräldrarna får det stöd och den hjälp de behöver (2 a kap. 1 § SoL). Placeringskommunen har inget ansvar för de anknytande föräldrarna eller deras bostättning. Placeringskommunens ansvar sträcker sig till att få till stånd en familjeåterförening samt, om barnet är

placerat i annan kommun, samarbeta med den kommunen för att underlätta familjeåterföreningen. Aktiviteten är därför tvivelaktig ur ett rättsligt perspektiv och därmed stoppad.

Aktivitet 20. Anknyttande familjer till ensamkommande som bor i tillfälligt boende får max fyra månaders rådrom för att lösa sin boendesituation.

Status
Färdig.

Socialförvaltningen (SCF) tar beslut om tillfälligt boende. Handläggarna sätter rådrom för familjen att lösa sin boendesituation. Kontakt och samverkan har skett med SCF för att nå billigare och långsiktigare lösningar. SCF har antagit ett tydligt uppdrag att arbetet med att minska tiden i tillfälligt boende.

Aktivitet 21. Möjliga externa medel ansöks från ESF, Arbetsförmedlingen, Samordningsförbundet med flera.

Status
Färdig.

Förvaltningen bevakar kontinuerligt vilka externa medel som finns tillgängliga att ansöka om. Förvaltningen ansökte om externa medel enligt aktiviteten för drygt 43 mkr under 2020, varav 18 mkr beviljades. Externa projektfinansiärer under 2020 var Samordningsförbundet, Länsstyrelsen, ESF, AMIF, Delmos samt stadsbidrag för psykisk hälsa. 2021 är ett glapp mellan två programperioder för ESF-medel vilket innebär att det troligen inte kommer att utlysas några större summor att ansöka om till skillnad från föregående år.

Till och med augusti 2021 har ansökningar lämnats till Länsstyrelsens gällande §37a, Samordningsförbundet, Skolverket, Socialstyrelsen och statsbidrag psykisk hälsa. Medel som söks avser leda till utvecklingsinsatser inom nämndens verksamheter och insatser till nämndens målgrupper för vägen vidare till arbete, så som språkutvecklingsinsatser, arbetsrehabilitering och kombinationsutbildningar. Inom kommunens ansökan till Delegationen mot segregation (Delmos) och Socialstyrelsen för utsatta områden har förvaltningen äskat och beviljats medel för områdesnärvaro. Förvaltningen har till och med augusti 2021 ansökt om 17,4 miljoner kronor och hittills beviljats totalt 8 miljoner kronor. Beslut om delar av ansökningarna väntas under hösten.

Aktivitet 22. Resurser som frigörs i samband med verksamhetsutveckling och effektiviseringar ska i större omfattning gå till insatser och ökad kvalitet, ej förvaltning.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med anpassningar av organisationen utifrån rådande förutsättningar. Under våren 2021 genomfördes flera översyner av verksamheterna och anpassningar har genomförts och planeras genomföras för att på bästa sätt matcha rådande förutsättningar. Aktiviteten är ständigt pågående då verksamhetsutveckling är en central del i alla chefers uppdrag.

Plan för återstående arbete: Förvaltningen fortsätter att se över samordningsmöjligheter och behöver anpassa dimensioneringen av förvaltningen utifrån hur invånarnas behov av nämndens insatser förändras.

Aktivitet 23. Förvaltningen är agil och anpassar organisationen till förändrade förutsättningar. Förvaltningens processer är effektiva och möjliggör en snabb genomströmning.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med anpassningar av organisationen utifrån rådande förutsättningar. Under våren 2021 genomförde förvaltningsledningen en översyn över förvaltningsorganisationen för att säkerställa att förvaltningen är rätt organiserad och dimensionerad för att lösa uppdragen. Aktiviteten är ständigt pågående då verksamhetsutveckling är en central del i alla chefers uppdrag.

Under 2020 genomfördes en översyn av processer och verksamhetsanpassningar inom flera avdelningar utifrån förändrat klientflöde mellan försörjningsstödsverksamheten och arbetsmarknadsverksamheten. Målet var att öka genomströmningen på vuxenutbildningen och arbetsmarknadsinsatserna och korta vägen till en egen försörjning för eleven/deltagaren.

Under våren 2020 ställde vuxenutbildningen om undervisningen till distans på grund av rekommendationer från Folkhälsomyndigheten. Det har skett en rekordartad utveckling inom digitalisering, kompensatoriska insatser för elever med bristande digital kompetens och stått redo och rustat för nya kortutbildningar. Kommunikationen och informationen har varit god mellan huvudman och anordnare. Fram till augusti 2021 har stora delar av vuxenutbildningen fortsatt bedrivits på distans med anledning av rådande rekommendationer och råd.

Enheten för vägledning ställde om organisationen och implementerade nya arbetssätt under 2020. En extra ansökningsperiod till vuxenutbildningen genomfördes inför starten i augusti för att ge möjligheter till ytterligare studieplatser. Beställningar inkom från äldreförvaltningen och möttes upp av vuxenutbildningen med kvalitetssäkrat material och legitimerade vårdlärare. Det arbetet genomfördes på kort tid utöver det vanliga arbetet.

Arbetsmarknadsverksamheten följer hur arbetsförmedlingens roll förändras, detta i syfte att kunna anpassa verksamhetens egna arbetsmarknadsinsatser. Som en följd av allmänna råd och rekommendationer med anledning av pandemin har verksamheten ställt om till digitala möten och anpassningar utifrån de beslut som tagits för att minska smittspridningen och öka distanseringen.

Plan för återstående arbete: Förvaltningens arbete med digitala hjälpmedel har tagit stora kliv framåt och arbetslivet kommer generellt att vara betydligt mer digitalt efter pandemin. De digitala förutsättningarna utvecklas snabbt och förvaltningen har ansökt om att få del av kommunens avsatta digitaliseringsmedel. Arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen delar en digitaliseringsresurs som bland annat bistår i arbetet med automatisering av vissa arbetsuppgifter samt utveckling av en digital heltidsplan för de som tar del av nämndens insatser. Arbetet påbörjades under hösten 2020 med stöd av en innovationsledare för digitalisering.

Aktivitet 24. Arbetsmarknads- och utbildningsfokus är implementerat i hela förvaltningen. Utbildningsfokus innebär att utbildning generellt sett alltid ska vara en del av en individs planering och väg mot egenförsörjning.

Status
Färdig

Översyn av processer har påbörjats och verksamhetsanpassningar har genomförts inom förvaltningen för att förkorta vägen till arbete och studier för personer med stöd från nämnden. Möten mellan förvaltningens avdelningar sker regelbundet på olika nivåer. Rutinbeskrivningar växer fram, ansvar och roller tydliggörs.

Ett nytt arbetssätt för personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet påbörjades i början av 2020, kallat Introdagarna. Introdagarna bemannas av personal från vuxenutbildningen, arbetsmarknadsavdelningen och socialtjänst – ekonomiskt bistånd. Efter introdagarna får varje individ ett planeringssamtal med en arbetsmarknadssekreterare i syfte att hitta snabbaste vägen till egen försörjning. Arbetet med introdagar har dock påverkats av pandemin.

Elever som inte har tillräcklig progression i sfi har möjlighet att via arbetsmarknadsverksamheten få tillgång till anpassade arbetsmarknadsinsatser. Målet är att individen ska få förutsättningar att nå egen försörjning. Det är svårt att mäta fokus och värderingar i mötet med individen men 86 procent av förvaltningens medarbetare är väl insatta i arbetsplatsens mål, för 2019 var det 84 procent.

Förvaltningen har ett arbetsmarknads- och utbildningsfokus och arbetar kontinuerligt vidare med att ytterligare utveckla det. Detta kommer bland annat märkas i den heltidsplanering som nämnden beviljats projektmedel för. I heltidsplanen ingår kombinationer av utbildning och arbete. Inom förvaltningsorganisationen återkommer arbetsmarknads- och utbildningsfokus som ett återkommande tema på chefsmöten för deras vidare implementering i organisationen.

Aktivitet 25. Öka tydligheten i förvaltningens roll i ansvaret mellan förvaltningarna, myndigheter och övriga aktörer. Vi ska inte kompensera det som tillhör andras ansvar.

Status
Påbörjad.
Bedöms bli färdig: Ständigt pågående

Nämndens verksamhetsplan för 2021 utgår från kärnuppdraget för nämnden och kompensatoriska inslag/aktiviteter som hör till annan myndighet eller nämnd ska minska. Nämndens stöd kompenseras dock fortfarande Arbetsförmedlingen i flera avseenden och ansvaret behöver återföras. Frågan är uppmärksammas och diskuteras i flera sammanhang om hur vi kan förtydliga ansvarerna. Skrivelserna under aktivitet 26 är ett sätt att signalera om ökad tydlighet för olika myndigheter. Arbetsmarknadsnämnden har även lämnat en offert för ett övertagande av Arbetsförmedlingens uppdrag i Uppsala då övervältring av ansvar för arbetslösheten på kommunerna fortgår.

Förvaltningen har arbetat fram styrande principer för arbetet internt och uppmärksammar i principerna bland annat att övriga parter som vi samarbetar med tar sitt ansvar och kostnader.

Förvaltningen samverkar på övergripande nivå med andra förvaltningar, myndigheter och övriga aktörer för att hitta rätt i ansvarsfördelning. Det är ett ständigt pågående arbete där dialogen behöver ske kontinuerligt och därigenom även på längre sikt. Inom socialtjänst - ekonomiskt bistånd kommer alla medarbetare erbjudas samlad information från försäkringskassan, regionen och arbetsförmedlingen om ansvarsfördelning och förtydligande om myndigheternas uppdrag kopplat till flerpartssamverkan. Arbetsförmedlingen medverkar med regelbundenhet på avdelningsträffar för att

informera om omställningen som myndigheten befinner sig i och hur fortsatt kan samverka kring våra invånare/klienter. Även vuxenutbildningen har utökat dialogen både internt och externt, vilket leder till tydlighet gällande roller och ansvar. Ett exempel är de olika forum som vuxenutbildningen deltar i för att diskutera kompetensförsörjning. På övergripande nivå representeras förvaltningen i olika forum som det lokala arbetsmarknadsrådet, samverkan HSVÖ (hälsa, stöd, vård och omsorg) samt LOKUS Uppsala som är en samverkansgrupp bestående av representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Uppsala och omsorgsförvaltningen respektive arbetsmarknadsförvaltningen, Uppsala kommun.

Utbetalt ekonomiskt bistånd till personer med ohälsa har minskat från i genomsnitt 7 mkr i januari 2020 till 6,1 mkr i juli 2021. I juli hade 33 procent av de inskrivna på arbetsmarknadsverksamheten en åtgärd via Arbetsförmedlingen. Arbetsmarknadsdepartementet kommer med förtydliganden under hösten kring kommunernas roll i den framtida arbetsmarknadspolitiken. Detta är en del av Arbetsförmedlingens reformering. Förvaltningen följer kontinuerligt Arbetsförmedlingens omställningsarbete med fokus på de delar som berör nämndens rådighet.

Plan för återstående arbete: Fortsatt säkerställa att individer som har rätt att ta del av Arbetsförmedlingens insatser tar del av dessa. Det sker exempelvis genom att stödja arbetssökande i jobb- och utvecklingsgarantin och etableringen så att de får kompletterande insatser via Arbetsförmedlingen samt att de arbetssökande upprätthåller sin inskrivning på Arbetsförmedlingen.

Aktivitet 26. Tillskriva Arbetsmarknadsdepartementet, Socialstyrelsen, Sveriges kommuner och Landsting med förändringsförslag inom:

- **Initialt ekonomiskt bistånd ("glappet") i väntan på etableringsersättning.**
- **Etableringsersättning**
- **Jobbstimulans**
- **Individanpassat försörjningsstöd**

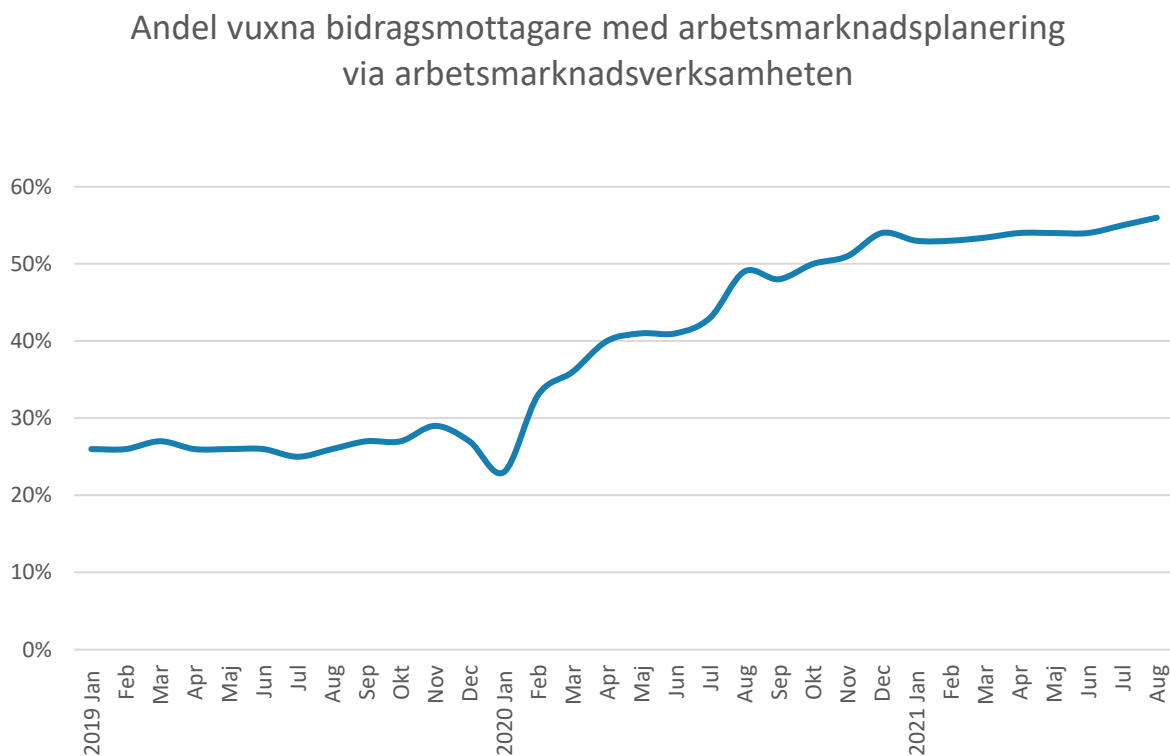
En ytterligare skrivning ska senare författas kring ensamkommande barn och anknyttande familjer.

Status
Färdig.

Nämnden beslutade 27 september 2019 om flera skrivelser gällande de fyra ovan nämnda punkterna som har skickats iväg. Skrivelse kring ensamkommande barn är inte aktualiserad då det för närvarande är en stor nedgång i volymerna.

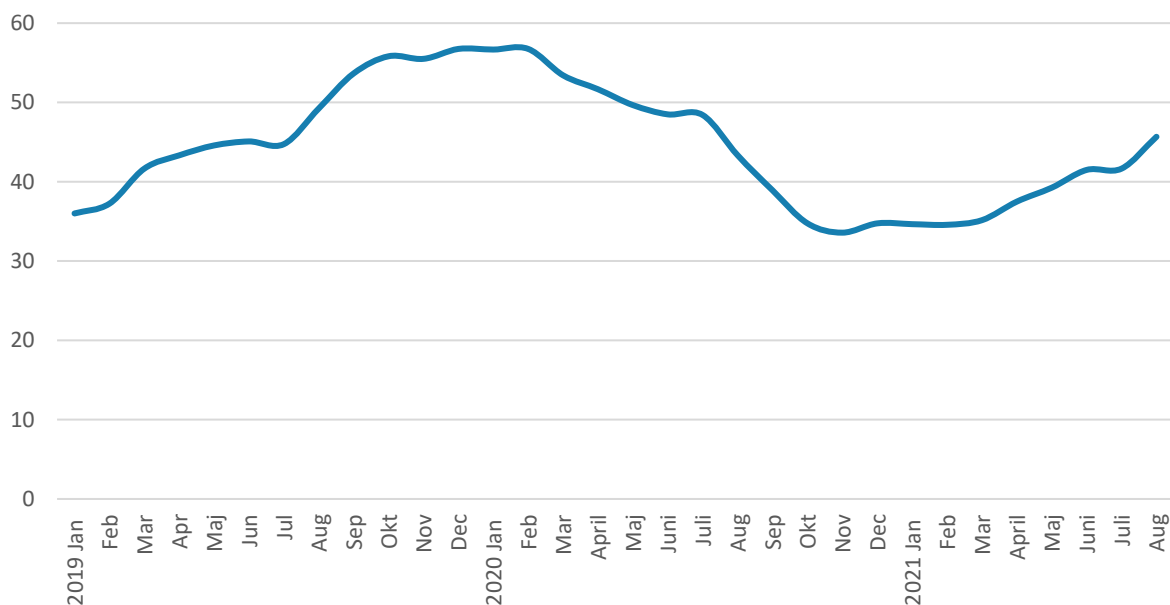
Nyckeltal

Förvaltningen har tagit fram nyckeltal för att kunna följa om önskad effekt nås av arbetet med 26-punktsplanen med en utveckling mot att färre personer är i behov av ekonomiskt bistånd. Nedan följer diagram över nyckeltalen:



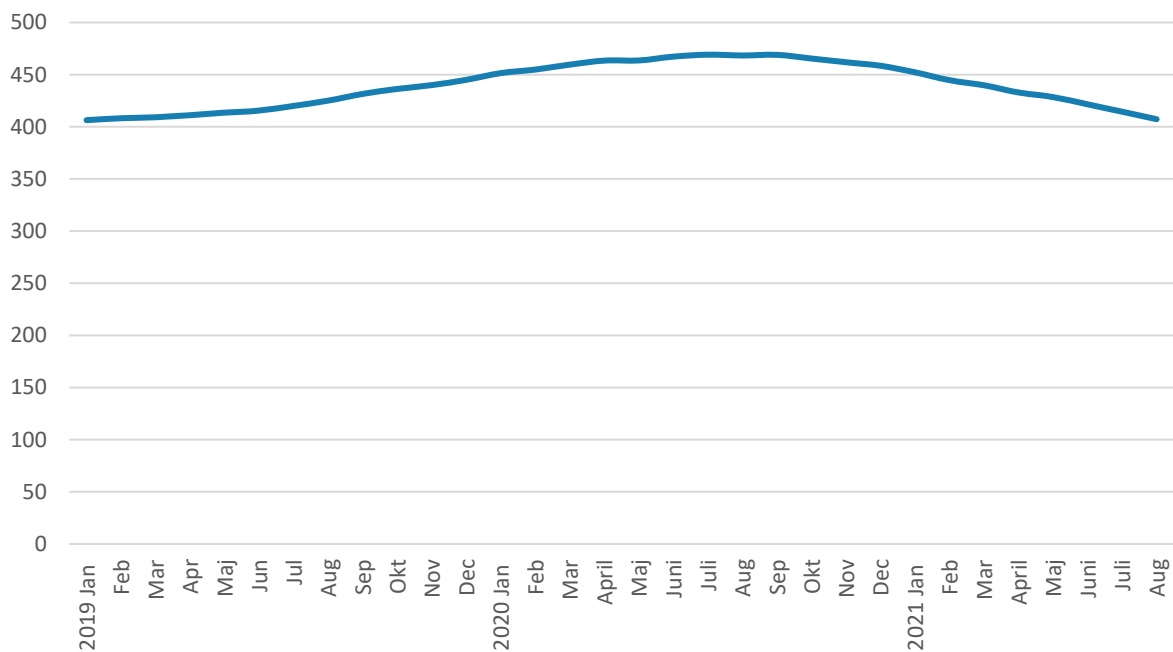
Andel vuxna bidragsmottagare med arbetsmarknadsplanering via arbetsmarknadsverksamheten ökade kraftigt under 2020. Under 2021 planar ökningen ut.

Antal personer till arbete eller studier från
arbetsmarknadsverksamheten per månad, genomsnitt senaste
12 månaderna



Antal personer som har avslutats från arbetsmarknadsverksamheten till arbete och studier är lägre 2020 än under rekordåret 2019. Många från den stora extratjänstsatsningen 2017 och 2018 avslutades från arbetsmarknadsverksamheten till arbete och studier 2019 vilket ger ett högt antal under 2019 jämfört med 2020. Under 2021 ökar antal personer som avslutas till arbete eller studier.

Antal hushåll med ekonomiskt bistånd med 3 eller fler barn, genomsnitt senaste 12 månaderna



Antal hushåll med ekonomiskt bistånd och med minst tre barn var högre 2020 än 2019. Ökningen skedde främst under hösten 2019 för att sedan plana ut och minska under sista månaderna 2020 och fram till augusti 2021.